

平成29年度福島支部事業報告について

平成29年度 福島支部事業報告

1. 基礎データ

項目		月	平成29年度		平成28年度
			実績	対前年同月比	実績
事業所数	(所)	3月	34,301	+3.1%	33,270
被保険者数	(人)	3月	410,847	+2.1%	402,431
被扶養者数	(人)	3月	263,044	△0.4%	264,230
平均標準報酬月額	(円)	3月	269,905	+0.6%	268,362
医療費	入院	(千円) 4月～3月	32,783,731	+6.7%	30,731,575
	入院外	(千円) 4月～3月	46,855,193	+3.9%	45,112,596
	歯科	(千円) 4月～3月	11,672,541	+3.0%	11,329,803
	薬剤	(千円) 4月～3月	25,312,300	+5.3%	24,029,328

2. 健康保険給付等のサービス

項目		平成29年度			平成28年度	平成27年度
		目標	実績	対前年度比	実績	実績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数目標(10営業日)の達成率	100%	100%	±0%	100%	100%
その他のサービス向上	申請書の郵送化率	83.0%	84.6%	3.8%	80.8%	77.9%

3. 保健事業

(1) 特定健康診査・特定保健指導

項目			平成29年度			平成28年度	平成27年度
			目標	実績	対前年比	実績	実績
特定健康診査	被保険者	生活習慣病 予防健診	64.7% (158,605人)	56.5% (146,932人)	1.0% (7,880人)	55.5% (139,052人)	55.0% (130,180人)
	被扶養者	特定健診	30.1% (21,000人)	27.6% (19,284人)	1.6% (1,139人)	26.0% (18,145人)	23.2% (16,095人)
事業者健診データの取得	被保険者	定期健診	10.2% (25,000人)	6.2% (16,097人)	△0.1% (273人)	6.3% (15,824人)	5.2% (12,196人)
特定保健指導	被保険者	支部保健師 等の実施	21.2% (7,800人)	20.4% (6,556人)	△2.3% (△395人)	22.7% (6,951人)	22.9% (6,516人)
		健診機関 の実施	3.0% (1,100人)	1.5% (493人)	0.1% (76人)	1.4% (417人)	1.5% (421人)
	被扶養者	主として健診 機関の実施	3.5% (76人)	3.3% (68人)	1.1% (27人)	2.2% (41人)	3.5% (58人)

4. 医療費適正化

(1) レセプト点検

項目			平成29年度			平成28年度	平成27年度
			目標	実績	対前年同月比	実績	実績
レセプト点検効果額	診療内容等査定効果額		92,500千円	100,326千円	30,220千円	70,106千円	77,592千円
	診療内容等査定効果額 (加入者1人あたり)		137円	149円	43円	106円	119円
	指標 (加入者1人あたり)	資格点検効果額	1,120円	1,138円	25円	1,113円	1,024円
		外傷点検効果額	210円	211円	2円	209円	142円
		内容点検効果額	300円	337円	56円	281円	295円

(2) 債権回収

項目			平成29年度			平成28年度	平成27年度
			目標	実績	対前年度比	実績	実績
返納金回収率	現年度	件数	-	77.27%	△3.97%	81.24%	78.10%
		金額	82.00%	81.38%	0.97%	80.41%	81.20%
	過年度	件数	-	17.79%	△9.95%	27.74%	25.80%
		金額	14.55%	14.83%	△0.48%	15.31%	17.66%

(3) ジェネリック医薬品の使用促進

項目			平成29年度			平成28年度	平成27年度
			目標	実績	対前年同月比	実績(同月)	実績(同月)
ジェネリック医薬品使用割合 (数量ベース)	2月	福島	全国平均を上回る	74.5%	+4.7%	69.8%	57.8%
		全国	72.3%	74.6%	+4.1%	70.5%	60.5%

(4) 被扶養者資格の再確認業務

項目		平成29年度			平成28年度	平成27年度
		対象事業所数	被扶養者解除人数	提出率	被扶養者解除人数	被扶養者解除人数
被扶養者資格の再確認業務	福島	22,028	1,513	89.93%	1,507人	1,589人
					対象事業所数 21,472 (提出率 86.3%)	対象事業所数 20,762 (提出率 86.4%)
	全国	1,263,914	75,685	86.57%	70,069人 (効果額見込 23億円程度)	72,898人 (効果額見込 32億円程度)
					対象事業所数 1,205,743 (提出率 84.7%)	対象事業所数 1,157,362 (提出率 85.5%)

5. 加入者サービス向上のための取組み

項目	平成29年度			平成28年度	平成27年度
	目標	実績	対前年度比	実績	実績
健康保険委員の委嘱者数	3,000人	3,001人	+377人	2,624人	2,314人
地方自治体等との協定締結(累計)	-	21機関	+1機関	20機関	17機関

協会の運営に関する各種指標(数値)【福島支部・全国計】

【目標指標】

サービス関係指標		福島支部		全国
		目標	実績	実績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	100%	99.99%
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	7.93日	8.03日

保健事業関係指標			福島支部		全国
			目標	実績	実績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	64.7%	56.5%	49.6%
		被扶養者	30.1%	27.6%	23.2%
事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率(被保険者)		10.2%	6.2%	6.4%
保健指導の実施	特定保健指導実施率(6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	24.2%	21.9%	13.7%
		被扶養者	3.5%	3.3%	4.5%

医療費適正化等関係指標		福島支部		全国
		目標	実績	実績
レセプト点検効果額	加入者1人当たり診療内容等査定効果額(医療費ベース)	137円以上	149円	144円
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品の使用割合(注2)(数量ベース)	全国平均を上回る	72.1%	72.1%
加入者・事業主への広報	メールマガジンの新規登録件数	240件	303件	30,479件

(注1)各数値は、特に注記がないものについては平成29年4月1日から平成30年3月31日までの実績値。

(注2)ジェネリック医薬品使用割合は年度平均。

協会の運営に関する各種指標(数値)【福島支部・全国計】

【検証指標】

		福島支部	全国	
		29年度 (28年度)	29年度 (28年度)	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用件数(注3)	130件 (45件)	12,534件 (3,293件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率(平成30年3月)	28.3% (31.2%)	30.4% (31.1%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	0件 (1件)	77件 (181件)	
お客様からの苦情・意見・お礼	苦情・意見・お礼の 受付件数	苦情	1件 (4件)	311件 (434件)
		ご意見・ご提案	1件 (7件)	1,167件 (1,184件)
		お礼・お褒めの言葉	0件 (0件)	419件 (491件)
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	100.0% (100.0%)	97.6% (97.4%)	
	職員の応接態度に対する満足度	99.6% (100.0%)	97.4% (97.0%)	
	訪問目的の達成度	100.0% (100.0%)	97.6% (97.2%)	
レセプト点検	加入者1人当たり資格点検効果額	1,138円 (1,113円)	1,263円 (1,267円)	
	加入者1人当たり外傷点検効果額	211円 (209円)	221円 (217円)	
	加入者1人当たり内容点検効果額	337円 (281円)	466円 (328円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス総件数(注4)	511,588件 (583,568件)	91,631件 (84,412件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等 の消耗品の 使用状況	コピー用紙(A4)	526箱 (564箱)	32,030箱 (34,091箱)
		プリンタートナー(黒)	37個 (36個)	2,593個 (2,725個)
		プリンタートナー(カラー)	22個 (12個)	1,904個 (1,904個)

(注1)各数値は特に注記がないものについては、平成29年4月1日から平成30年3月31日までの実績値(お客様満足度は平成29年11月から12月における調査結果)。

(注2)()内の数値は、前年度同期における数値を示す。

(注3)インターネットによる医療費通知の利用件数については、協会システムのインターネット環境からの遮断により平成27年6月から平成28年11月までサービスを停止していたため、()内の数値は平成28年12月からの数値となる。

(注4)全国の「ホームページのアクセス件数」は平日における1日当たり平均アクセス数。