

# 平成28年度福島支部の運営状況 及び協会の運営に関する各種指標(数値)

# 福島支部の運営状況(平成28年度)

概況 ( )内は前年度の値		加入者数		事業所数			
		被保険者数 ① 402,431 人 ( 387,463 人 ) うち任意継続被保険者数 3,466 人 ( 3,564 人 )	被扶養者数 ② 264,230 人 ( 263,695 人 )	加入者計(①+②) 666,661 人 ( 651,158 人 )	常勤職員 36 人	標準報酬総額 1,442,760 百万円 ( 1,385,083 百万円)	事業所数 33,270 ヶ所 ( 31,711 ヶ所 ) 保険給付費 97,243 百万円 ( 95,360 百万円)
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)		
		165,007件	5,547件		21,294件 (17,765)		
	現金給付	高額療養費	傷病手当金	出産育児一時金	その他の現金給付		
		14,437件	17,996件	6,975件	229,502件		
各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知	医療費通知 (インターネット)	口座振替(任継)			
	135件	11,507件	339,889 (45)	1,017件			
レセプト点検実績 (加入者1人当たり効果額)		資格点検	内容点検	診療内容等査定効果額	外傷点検		
		1,113円	281円	106円	209円		
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数		健康保険委員委嘱者数		
		22件	0件		2,625人		
保健事業	健診	被保険者			被扶養者		
		生活習慣病予防健診(受診率)	乳がん・子宮頸がん検診		特定健診(受診率)		
		139,052件(55.5%)	31,351件		18,145件(26.0%)		
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)				被保険者(その他の保健指導)	
初回面談 10,007件(32.7%)		6ヶ月後評価 7,368件(24.1%)		481件			
データヘルス	上位目標	〇高血圧対策として、高血圧リスク保有者、未治療者の減少及び重症化予防を図る					
	主な取組	〇トップセールス等職員による健康宣言事業所数の拡大。宣言した全事業所に対する保健師による支援「健康経営セミナー」の開催や建設業協会と共同した健康セミナーの開催					
保険者機能発揮のための具体的な取組		<p>【医療等の質や効率性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇福島県医療審議会への参画および意見発信</li> <li>〇地域医療構想調整会議への参画および意見発信</li> </ul> <p>【加入者の健康度を高めること】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇37市町村の各集団健診日程を捉えて受診勧奨DMの実施。支部独自「ゼロ円健診」を8市18会場で開催</li> <li>〇保険者協議会での健診データの分析および分析結果を踏まえた意見発信</li> <li>〇健康チャレンジキャンペーンの年2回の開催や福島県「健民アプリ」の活用促進等、健康づくりを啓発</li> <li>〇福島市との慢性腎臓病(CKD)重症化予防連携体制の構築と健康フェスタ、ピンクリボンキャンペーンの実施</li> </ul> <p>【医療費等の適正化】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>〇ジェネリック医薬品の使用促進のための薬剤師とのタウンミーティングの実施</li> <li>〇債権回収強化を目的とした早期の電話催告、戸別訪問、弁護士名による文書催告の実施</li> <li>〇健康保険証の早期回収の取り組み(事業所・資格喪失者への郵便・電話での督促)</li> <li>〇柔整療養費に係る患者への照会を行い、過剰施術の抑止、及び適正施術の周知を実施</li> <li>〇現金給付の審査を強化し、不正請求の疑いのある申請に対しては、事業所立入調査等を実施</li> <li>〇レセプト点検強化のため外部講師等による研修会の開催。他支部主催研修会へ参加。勉強会の実施</li> </ul>					
支部収支 (概要)	収入 (A)		支出 (B)			収支差 (A-B)	
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]		[地域差分]
単位:百万円	予算	138,341 [138,125]	138,341	[70,880]	[2]	±0	[0]
	決算	141,941 [141,621]	133,187	[72,314]	[1]	8,754	[277]

# 平成28年度 協会の運営に関する各種指標(数値)【福島支部・全国計】

## 【目標指標】

サービス関係指標		福島支部		全国
		目標	実績	実績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	100%	99.99%
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	7.06日	8.11日

保健事業関係指標			福島支部		全国
			目標	実績	実績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	64.7%	55.5%	48.5%
		被扶養者	29.5%	26.0%	22.2%
事業者健診の取得(注2)	事業者健診のデータの取込率(被保険者)		7.4%	6.3%	6.2%
保健指導の実施	特定保健指導実施率(6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	24.4%	24.1%	13.3%
		被扶養者	3.1%	2.2%	3.6%

医療費適正化等関係指標		福島支部		全国
		目標	実績	実績
レセプト点検効果額	加入者1人当たり診療内容等査定効果額(医療費ベース)	122円以上	106円	143円
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品の使用割合(注3)(数量ベース)	全国平均を上回る	68.1%	68.8%
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数(平成29年3月)	2,000件	2,166件	91,871件

(注1)各数値は、特に注記がないものについては平成28年4月1日から平成29年3月31日までの実績値。

(注2)事業者健診の取得(事業者健診データの取込率)については、日本郵政グループから取得した健診結果データ数は含んでいない。

(注3)ジェネリック医薬品使用割合は年度平均。

# 協会の運営に関する各種指標(数値)【福島支部・全国計】

## 【検証指標】

		福島支部	全国	
		28年度 (27年度)	28年度 (27年度)	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用件数 (平成28年12月～平成29年3月の医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数) <sup>(注2)</sup>	45件 (18件)	3,293件 (2,329件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率(平成29年3月)	31.2% (29.7%)	31.1% (31.9%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	1件 (1件)	181件 (341件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の 受付件数	苦情	4件 (2件)	434件 (627件)
		ご意見・ご提案	7件 (3件)	1,184件 (1,374件)
		お礼・お褒めの言葉	0件 (1件)	491件 (517件)
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	100.0% (99.3%)	97.4% (96.8%)	
	職員の応接態度に対する満足度	100.0% (99.2%)	97.0% (96.5%)	
	訪問目的の達成度	100.0% (98.7%)	97.2% (96.9%)	
レセプト点検	加入者1人当たり資格点検効果額 <sup>(注3)</sup>	1,113円 (1,024円)	1,267円 (1,093円)	
	加入者1人当たり外傷点検効果額	209円 (142円)	217円 (207円)	
	加入者1人当たり内容点検効果額	281円 (295円)	328円 (375円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数) <sup>(注4)</sup>	583,568件 (611,473件)	84,412件 (77,972件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の 消耗品の 使用状況	コピー用紙(A4)	564箱 (662箱)	33,615箱 (34,631箱)
		プリンタートナー(黒)	36個 (42個)	2,694個 (2,799個)
		プリンタートナー(カラー)	12個 (16個)	1,874個 (1,631個)

(注1)各数値は、特に注記がないものについては平成28年4月1日から平成29年3月31日までの実績値(お客様満足度は平成28年10月から11月における調査結果)。

(注2)インターネットによる医療費通知の利用件数については、情報提供サービスを再開した平成28年12月からの数値であり、( )内の前年度の数値は協会システムのインターネット環境からの遮断による平成27年6月までの数値となる。

(注3)平成23年10月より実施している請求前資格確認の効果は含んでいない。

(注4)全国の「ホームページのアクセス件数」は平日における1日当たり平均アクセス数。