

平成27年度福島支部の運営状況 及び協会の運営に関する各種指標(数値)

福島支部の運営状況(平成27年度)

概況 ()内は前年度の値		加入者数			事業所数			
		被保険者数 ① 387,463 人 (378,884人)			31,711 ヶ所 (29,935 ヶ所)			
		うち任意継続被保険者数 3,564 人 (3,596人)			標準報酬総額			
		被扶養者数 ② 263,695 人 (263,123 人)			1,385,083 百万円 (1,321,847 百万円)			
		加入者計(①+②) 651,158 人 (642,007 人)			保険給付費			
		常勤職員		37 人		契約職員		68 人
健康保険給付等	各種証発行	健康保険証	高齢受給者証(新規発行数)		限度額適用認定証 (年度末現在有効数)			
		177,773件	4,253件		19,676件 (16,336)			
	現金給付	高額療養費	傷病手当金		出産育児一時金	その他の現金給付		
		10,061件	16,240件		6,671件	221,204件		
各種サービス	高額査定通知	ターンアラウンド通知		医療費通知 (インターネット)	口座振替(任継)			
	159件	4,862件		329,943 (18)	1,012件			
レセプト点検実績 (加入者1人当たり効果額)		資格点検	内容点検		外傷点検			
		1,024円	295円		119円			
福祉事業/その他		高額医療費貸付件数	出産費用貸付件数		健康保険委員委嘱者数			
		25件	2件		2,314人			
保健事業	健診	被保険者			被扶養者			
		生活習慣病予防健診(受診率)		乳がん・子宮頸がん検診	特定健診(受診率)			
		130,180件(55.0%)		28,921件	16,095件(23.2%)			
	保健指導	被保険者(特定保健指導)(実施率)				被保険者(その他の保健指導)		
初回面談 9,944件(35.0%)		6ヶ月後評価 6,937件(24.4%)		710件				
データヘルス	上位目標	○高血圧対策として、高血圧リスク保有者、未治療者の減少及び重症化予防を図る						
	主な取組み	○健康経営セミナーの開催、幹部の事業所訪問、全事業所宛て広報等から健康事業所宣言事業所数拡大 ○県薬剤師会に登録した「禁煙サポート薬局」の薬剤師による禁煙相談						
保険者機能発揮のための具体的な取組み		<p>【医療等の質や効率性の向上】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○県医療審議会、地域医療構想調整会議への参画及び意見発信 ○保険者協議会に新たに設置された地域医療構想ワーキンググループへの参画 ○保険者協議会での地域医療構想に関するデータ分析、分析結果についての有識者意見報告会の実施 <p>【加入者の健康度を高めること】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○コンビニ食を通した「減塩・バランス食」の啓発ポスターを全事業所に配布 ○非肥満で未治療の重症高血圧者への受診勧奨及び保健指導 ○保健福祉事務所と世界禁煙デーの街頭キャンペーンとスモーカーライザーによるCO濃度測定の実施 ○小学校における「健康教室」～キミの健康ってなあに?～を3市6小学校で実施 ○支部加入者のメタボリスク、医療費に関する調査研究、協会調査研究報告書への掲載 <p>【医療費等の適正化】</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ジェネリック医薬品使用促進の課題、好事例を共有するため、薬剤師へのアンケート、ミーティングの実施 ○保険者協議会でのジェネリック医薬品使用促進の取組み(セミナー開催及びポスター作製) ○債権の回収率向上を目指し、早期の電話催告、戸別訪問のほか、弁護士名による文書催告の実施 ○傷病手当金等の現金給付に係る不正請求防止の取組み(事業所調査の実施・審査医師の活用) 						
支部収支 (概要)	収入 (A)		支出 (B)			収支差 (A-B)		
		[保険料収入]		[医療給付費(調整後)]	[特別計上]		[地域差分]	
単位:百万円	予算	130,229	[130,011]	130,229	[67,748]	[5]	±0	[0]
	決算	136,494	[136,257]	135,503	[71,525]	[3]	990	[219]

平成27年度 協会の運営に関する各種指標(数値)【福島支部・全国計】

【目標指標】

サービス関係指標		福島支部		全国
		目標	実績	実績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	100.00%	99.48%
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日	6.62日	7.98日
健康保険証の交付	資格情報の取得から健康保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報を取得した日を当日(1日目)とする	2営業日以内	2営業日	営業日当日 26支部 2営業日 21支部

保健事業関係指標			福島支部		全国
			目標	実績	実績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	54.80%	55.00%	48.00%
		被扶養者	21.80%	23.20%	21.00%
事業者健診の取得(注2)	事業者健診のデータの取込率(被保険者)		7.30%	5.20%	4.60%
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	22.60%	24.40%	13.00%
		被扶養者	3.00%	3.50%	3.50%

医療費適正化等関係指標		福島支部		全国
		目標	実績	実績
レセプト点検効果額	加入者1人当たり診療内容等査定効果額 (医療費ベース)	140円	119円	125円
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品の使用割合 (数量ベース)	前年度を上回る	60.30%	62.00%
加入者・事業主への広報 (注3)	メールマガジンの登録件数 (平成27年5月)	2,000件	1,925件	76,206件

(注1)各数値は、特に注記がないものについては平成27年4月1日から平成28年3月31日までの実績値

(注2)事業者健診の取得(事業者健診データの取込率)については、日本郵政グループから取得した健診結果データ数は含んでいない

(注3)協会システムのインターネット環境への遮断により平成27年5月までの数値となる

協会の運営に関する各種指標(数値)【福島支部・全国計】

【検証指標】

		福島支部	全国	
		27年度 (26年度)	27年度 (26年度)	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (平成27年4月～6月の医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数) ^(注2)	18件 (130件)	2,329件 (11,593件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率(平成28年3月)	29.70% (30.30%)	31.90% (29.30%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	1件 (2件)	341件 (393件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の 受付件数と その内容	苦情	2件 (4件)	627件 (819件)
		ご意見・ご提案	3件 (1件)	1,374件 (1,060件)
		お礼・お褒めの言葉	1件 (1件)	517件 (580件)
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	99.30% (98.80%)	96.80% (96.90%)	
	職員の応接態度に対する満足度	99.20% (97.40%)	96.50% (96.70%)	
	訪問目的の達成度	98.70% (98.80%)	96.90% (97.30%)	
	窓口での待ち時間の満足度	96.00% (93.80%)	91.60% (92.50%)	
	施設の利用の満足度	96.40% (91.20%)	90.10% (90.90%)	
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,715円 (1,537円)	1,881円 (1,808円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	239円 (284円)	356円 (367円)	
	被保険者1人当たり内容点検効果額	494円 (538円)	646円 (840円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数) ^(注3)	611,473件 (599,044件)	77,972件 (70,166件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等 の消耗品の 使用状況	コピー用紙(A4)	662箱 (878個)	34,631箱 (41,433箱)
		プリンタートナー(黒)	42個 (58個)	2,799個 (3,238個)
		プリンタートナー(カラー)	16個 (34個)	1,631個 (3,437個)

(注1)各数値は、特に注記がないものについては平成27年4月1日から平成28年3月31日までの実績値

(注2)協会システムのインターネット環境への遮断により平成27年6月までの数値となる

(注3)全国の「ホームページのアクセス件数」は平日における1日当たり平均アクセス数