

## 福岡支部事務室移転に関するQ&A

	問い	答え
	基本事項	
1	いつ移転するのか？	令和6年7月16日（火曜日）を予定しています。
2	新しい所在地は？	「福岡県福岡市博多区博多駅東1丁目17番1号コネクトスクエア博多」 入居階は8階です。 郵便番号は「812-8670」で変わりません。（個別郵便番号のため）
3	移転先のビル「コネクトスクエア博多」の場所は具体的にどの辺か？	JR博多駅筑紫口から徒歩3分（240m）、地下鉄博多駅東6番出口から徒歩2分（100m）です。 JR博多駅筑紫口からは筑紫口前広場を越えて、都ホテル博多とアパマンショップの間の道（筑紫口中央通り）をアパマンショップ側の歩道をそのまま歩くと、左側に「コネクトスクエア博多」が見えます。 地下鉄博多駅東6番出口からは、地上に出てください左に曲がり少し歩くと「コネクトスクエア博多」が見えます。福岡県福岡東総合庁舎跡です。
4	「コネクトスクエア博多」の中の通路を教えてください。	筑紫口中央通りから「コネクトスクエア博多」に入ってください、まっすぐ行くと右側にエレベーターホールがあります。エレベーターで8階までお越しください。
5	移転先に駐車場はありますか？	申し訳ございません。 お客様用の駐車スペースはございませんので、お越しの際には公共交通機関をご利用ください。車でお越しの方は、近隣の有料駐車場をご利用ください。（割引、無料サービス等もございません。） なお、すべてのお手続きは、郵送による手続きが可能ですので、郵送によるご提出にご協力ください。
6	電話番号は変更になりますか？	変更になります。 新しい番号は未定です。決まり次第広報いたします。（移転する一か月前くらいにお知らせできるかと思えます。） なお、7月16日以降に旧電話番号に架けると、新電話番号がアナウンスされます。

## 福岡支部事務室移転に関するQ&A

	問	答
	郵便等に関すること	
7	移転後、旧住所に郵便を送った場合どうなるのか？	<p>移転後1年間については、旧住所あてに郵送した場合でも新住所に転送される予定です。</p> <p>ただし、転送に時間を要しますので、7月11日（木曜日）以降に投函される場合は、新住所あてに郵送をお願いいたします。</p> <p>住所は書かずに、個別郵便番号「812-8670」と宛名「全国健康保険協会福岡支部」を記載いただければ、郵送されます。</p> <p>また、日本郵便以外の配達業者の場合は、その会社の規定によることになります。ご依頼した会社にご確認ください。</p>
8	旧住所が印刷された返信用封筒（受取人払い）を持っているのですが、移転後も使えますか？	<p>ご使用になれます。（差出有効期間内のみ、移転後1年以内）</p> <p>しかし、普通郵便に比べておよそ2日ほど到着が遅れます。</p> <p>お急ぎの場合は、別の封筒をご用意し、切手を貼りつけたうえで、新住所へ郵送していただくことをお勧めいたします。</p>
9	7月10日以前に、新住所へ書類を送ってしまいました。大丈夫ですか？	<p>新住所あてに郵送した場合、郵便局での保管となり協会けんぽには届かない可能性や差出人に返送される可能性がございます。「812-8670」が個別郵便番号であるため、郵便番号「812-8670」と宛名「全国健康保険協会福岡支部」を記入のうえ送付ください。。</p> <p>また、日本郵便以外の配達業者の場合は、その会社の規定によることになります。ご依頼した会社にご確認ください。</p>
10	新しい住所を書くのが面倒です。	<p>住所記載は不要です。</p> <p>郵便番号「812-8670」が個別郵便番号であるため、郵便番号「812-8670」と宛名「全国健康保険協会福岡支部」とを記入していただければ届きます。</p> <p>※ ホームページに宛名ラベルをご用意しています。</p>

## 福岡支部事務室移転に関するQ&A

	問い	答え
	保険証等、納付書に関すること	
11	保険証に「福岡市博多区上呉服町10-1」と所在地が記載されていますが、引き続き使えますか？	保険証は引き続き使用できます。一括更新もございません。また、保険証は令和6年秋に廃止となり、マイナンバーカードと一体化される予定です。
12	旧所在地のままの保険証だと不安なので新しくしたい。	申し訳ございません。マイナンバーカードが保険証の代わりとなる予定であるため、新規発行は致しかねます。令和6年秋以降は新規加入者であっても保険証発行はいたしません。マイナンバーカードをお持ちでない方は、資格証明書による受診となります。
13	限度額適用認定証について 高齢受給者証等について	保険証と同様です。引き続き使用可能で一括更新もありません。令和6年秋からはマイナンバーカードによる受診に変更となる予定です。
14	任意継続保険料や返納金等の納付書に旧住所が記載されていますが、使用できますか？	納付書は問題なく使用できます。（納付期限内のみ） 住所の訂正などは不要ですので、手書きで追記訂正等をしないようお願いいたします。

## 福岡支部事務室移転に関するQ&A

	問い	答え
	移転に関すること	
15	なぜ移転するのか？	<p>次の事項を実現するために、支部の移転を予定しています。</p> <p>①耐震性等の防災上の安全性向上            現在入居しているビルは、1962（昭和37）年に竣工し、耐震補強工事を2006（平成18）年10月に行っていますが旧耐震基準で設計されています。            そのため、耐震性の優れたビルへの移転は、自然災害等の緊急事態において、事業の継続・早期回復及び大量の個人情報（データ）の保護を今以上に行うことができます。</p> <p>②事務の効率化、セキュリティの向上            現在の事務室は二つのフロアに分かれており、業務の連携などで非効率となっています。また、書類を公共空間を使って行き来しているため、万全なセキュリティ管理が必要でした。</p>
16	なぜ今の時期に移転するのか？	<p>移転するにはビル設備やビル市況など、次にあげた状況などより最適な時期（令和6年7月）であると考えています。</p> <p>①現在入居しているビルの老朽化が進んでいること            ②福岡市主導の計画（天神ビッグバン、博多コネクティッドなど）による不動産市況の活性化により、福岡支部が入居できる物件が比較的安く入居できること</p>
17	健康保険財政が厳しい状況の時に、移転の延期または中止を考えないのか？	<p>現在入居しているビルは老朽化が進んでおり、お客様情報等の安全を優先すること、事業の継続性を担保するために新耐震基準を満たしたビルへの移転が必要と考えます。</p>
18	なぜ、「コネクトスクエア博多」を選定したのか？	<p>事務室移転に関して、次の条件をすべて満たしているためです。</p> <p>①候補物件の中でより安いこと            ②耐震性があり、停電などに対応できること            ③福岡支部の事務室がワンフロアに入居できる広さ（およそ350坪以上）があること</p> <p>また、「コネクトスクエア博多」には、福岡県税事務所が入居しており、公共性の高いビルであると考えられるためです。</p>
19	移転経費はどのくらいか？	<p>移転経費については、まだ確定していませんが、今後ホームページで公表していきます。（「調達情報」に掲載いたします。）</p>
20	賃料はどれくらいか？	<p>ビルオーナーとの契約上、守秘義務があるため、賃料につきましては申し訳ございませんが、公表できないことになっています。</p>