

全国健康保険協会千葉支部 第90回評議会  
(平成29年6月20日開催)

平成28年度 千葉支部事業報告について

# 千葉支部各種統計情報

# 協会けんぽ千葉支部の基礎データ

平成29年3月末現在

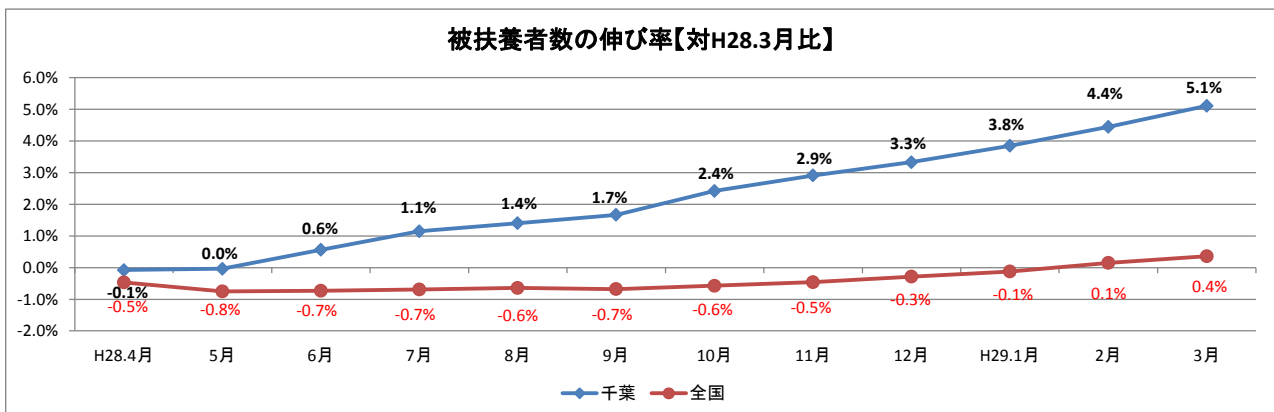
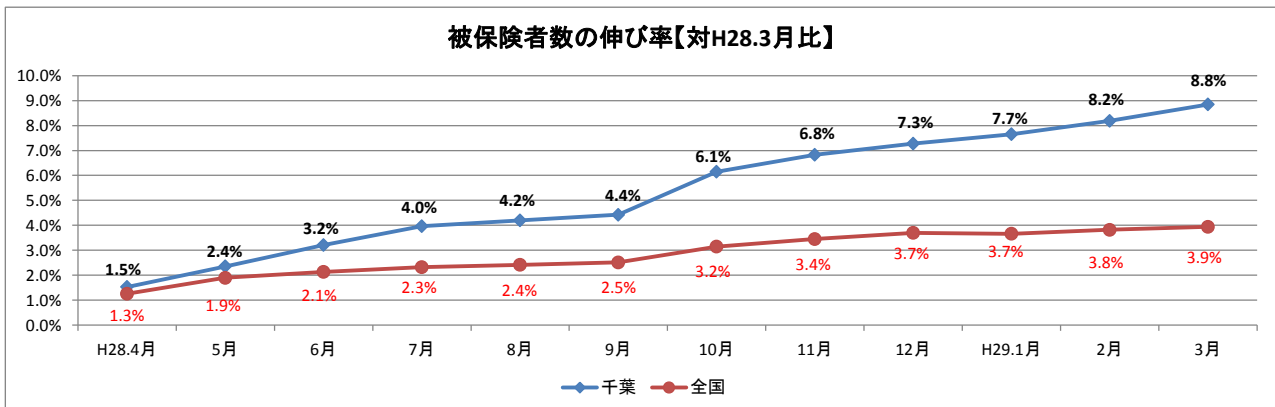
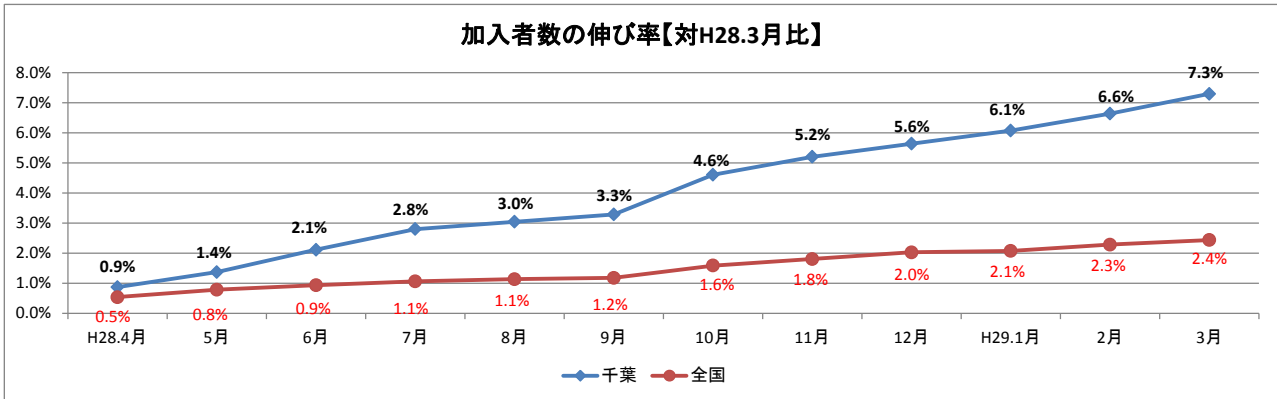
		当月データ	前月データ	前月比	前年同月データ	前年同月比
①適用事業所数	千葉	61,780 事業所	61,050 事業所	1.2%	53,202 事業所	+16.1%
	全国	1,994,022 事業所	1,984,034 事業所	0.5%	1,858,887 事業所	+7.3%
②加入者数 (③被保険者数+④被扶養者数)	千葉	894,424 人	888,910 人	0.6%	833,565 人	+7.3%
	全国	38,071,205 人	38,013,078 人	0.2%	37,164,935 人	+2.4%
③被保険者数	千葉	532,834 人	529,604 人	0.6%	489,541 人	+8.8%
	全国	22,428,161 人	22,402,543 人	0.1%	21,577,484 人	+3.9%
④被扶養者数	千葉	361,590 人	359,306 人	0.6%	344,024 人	+5.1%
	全国	15,643,044 人	15,610,535 人	0.2%	15,587,451 人	+0.4%
⑤任意継続被保険者数 (再掲 ※③被保険者数の一部)	千葉	6,241 人	6,271 人	-0.5%	6,507 人	-4.1%
	全国	273,298 人	272,492 人	0.3%	287,014 人	-4.8%
⑥平均標準報酬月額	千葉	300,366 円	300,648 円	-0.1%	298,098 円	+0.8%
	全国	284,285 円	284,413 円	-0.05%	282,001 円	+0.8%

## 加入者数及び被保険者数と被扶養者数

単位：人

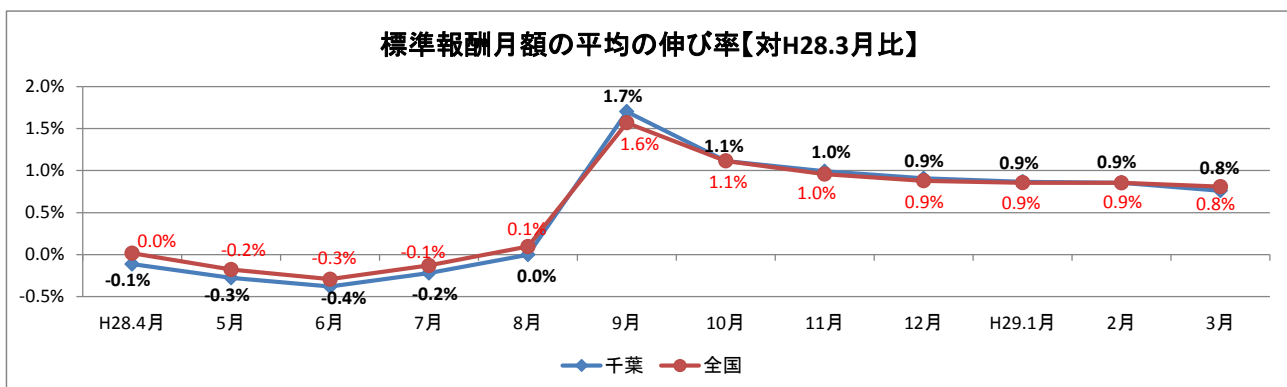
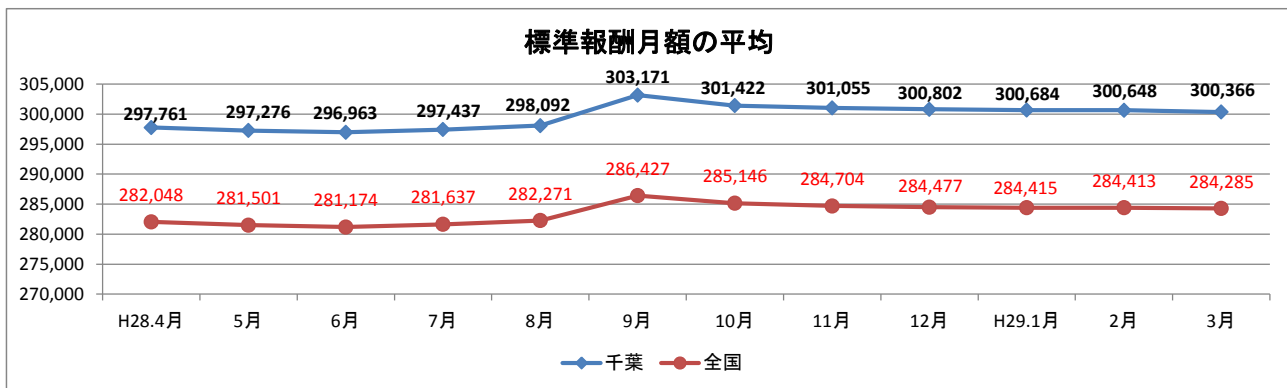
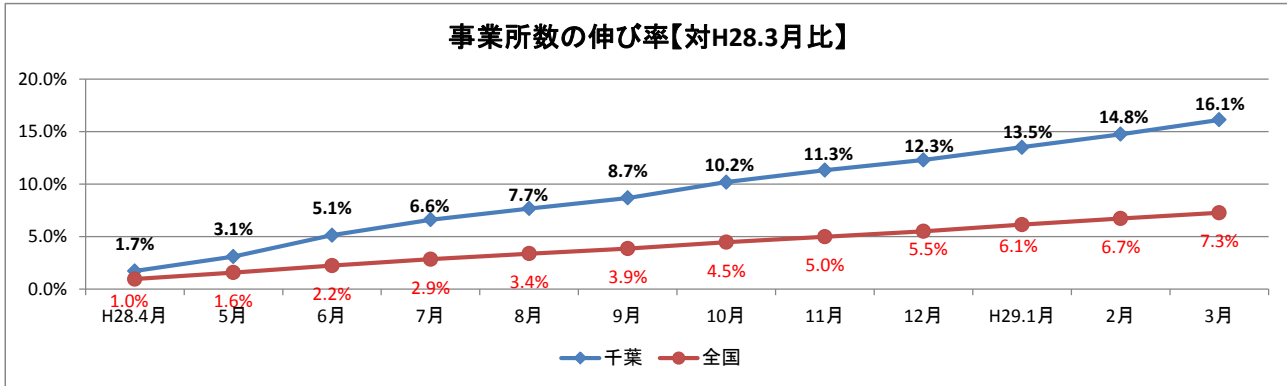
		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
加入者数	千葉	833,565	840,818	844,958	851,191	856,915	858,937	860,957	871,988	876,981	880,620	884,248	888,910	894,424
	全国	37,164,935	37,364,072	37,457,339	37,511,308	37,559,022	37,586,025	37,601,958	37,755,431	37,837,035	37,918,401	37,936,699	38,013,078	38,071,205
被保険者数	千葉	489,541	497,065	501,070	505,245	508,956	510,101	511,204	519,647	522,946	525,151	526,991	529,604	532,834
	全国	21,577,484	21,849,181	21,987,083	22,037,654	22,078,768	22,099,191	22,119,955	22,257,475	22,321,648	22,375,189	22,368,268	22,402,543	22,428,161
被扶養者数	千葉	344,024	343,753	343,888	345,946	347,959	348,836	349,753	352,341	354,035	355,469	357,257	359,306	361,590
	全国	15,587,451	15,514,891	15,470,256	15,473,654	15,480,254	15,486,834	15,482,003	15,497,956	15,515,387	15,543,212	15,568,431	15,610,535	15,643,044
扶養率(%)	千葉	0.703	0.692	0.686	0.685	0.684	0.684	0.684	0.678	0.677	0.677	0.678	0.678	0.679
	全国	0.722	0.710	0.704	0.702	0.701	0.701	0.700	0.696	0.695	0.695	0.696	0.697	0.697

加入者数とは → 被保険者数と被扶養者数の合計の人数のことです。



## 事業所数と標準報酬月額 averages

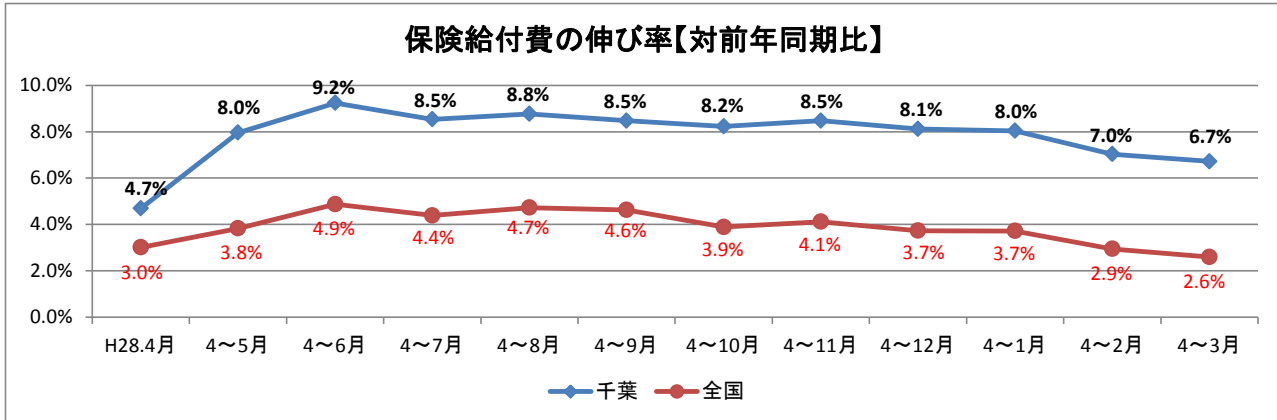
		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
事業所数	千葉	53,202	54,117	54,852	55,930	56,715	57,282	57,823	58,621	59,231	59,746	60,387	61,050	61,780
	全国	1,858,887	1,876,547	1,888,272	1,900,310	1,911,939	1,921,618	1,930,606	1,941,946	1,951,568	1,961,071	1,973,021	1,984,034	1,994,022
標準報酬月額の平均(円)	千葉	298,098	297,761	297,276	296,963	297,437	298,092	303,171	301,422	301,055	300,802	300,684	300,648	300,366
	全国	282,001	282,048	281,501	281,174	281,637	282,271	286,427	285,146	284,704	284,477	284,415	284,413	284,285



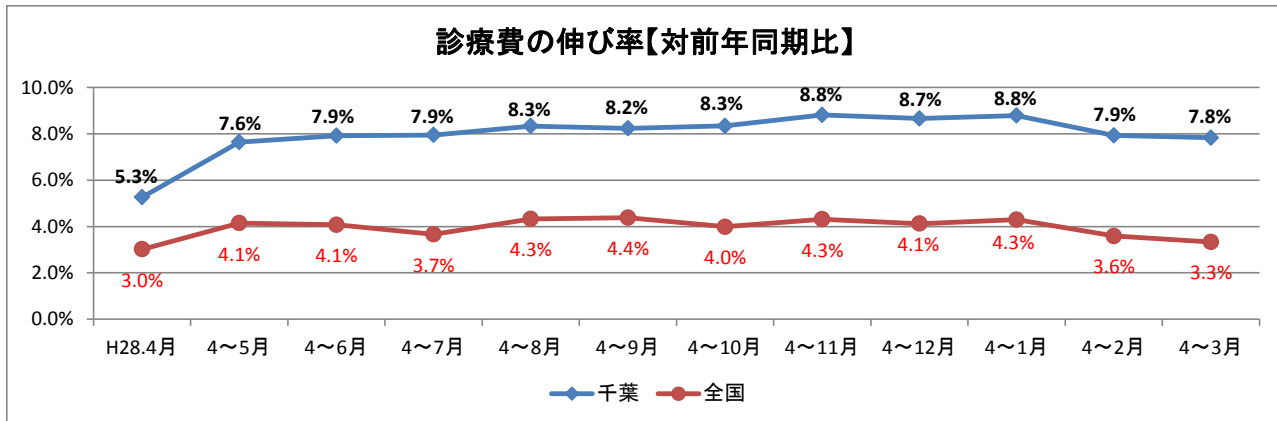
## 保険給付費と診療費及び1人あたり医療費

		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
保険給付費	千葉(百万円)	11,234	9,551	9,868	10,246	10,256	10,003	9,887	10,610	10,565	10,782	10,570	10,481	11,658
	全国(百万円)	509,056	441,214	436,565	461,546	458,291	457,071	444,591	465,094	465,338	473,014	459,939	459,277	504,957
診療費	千葉(百万円)	7,731	6,877	7,078	7,452	7,451	7,370	7,127	7,659	7,622	7,663	7,605	7,462	8,262
	全国(百万円)	361,837	319,199	320,588	339,985	336,798	336,986	324,936	340,595	339,038	340,850	337,094	334,085	364,884
1人あたり医療費	千葉(円)	15,545	13,384	13,313	13,934	13,868	13,525	13,273	14,134	13,940	14,260	13,896	13,718	15,060
	全国(円)	15,849	13,703	13,480	14,180	14,081	13,965	13,586	14,233	14,160	14,443	14,032	13,950	15,353

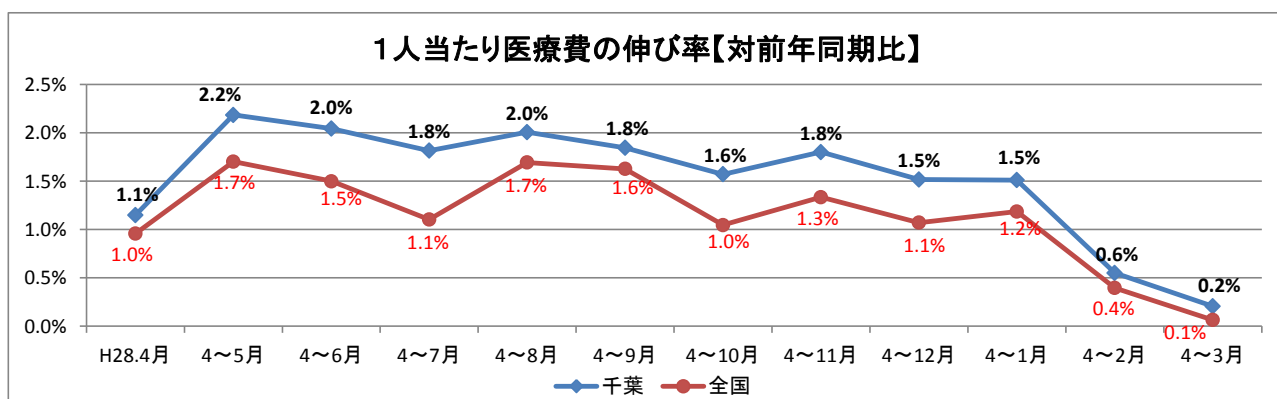
保険給付費とは → 医療費から患者負担分を除いた医療給付費と傷病手当金等の給付費を合計したものです。



診療費とは → 医療給付費の一部であり、入院、入院外、歯科でかかった医療費から患者負担分を除いたものです。



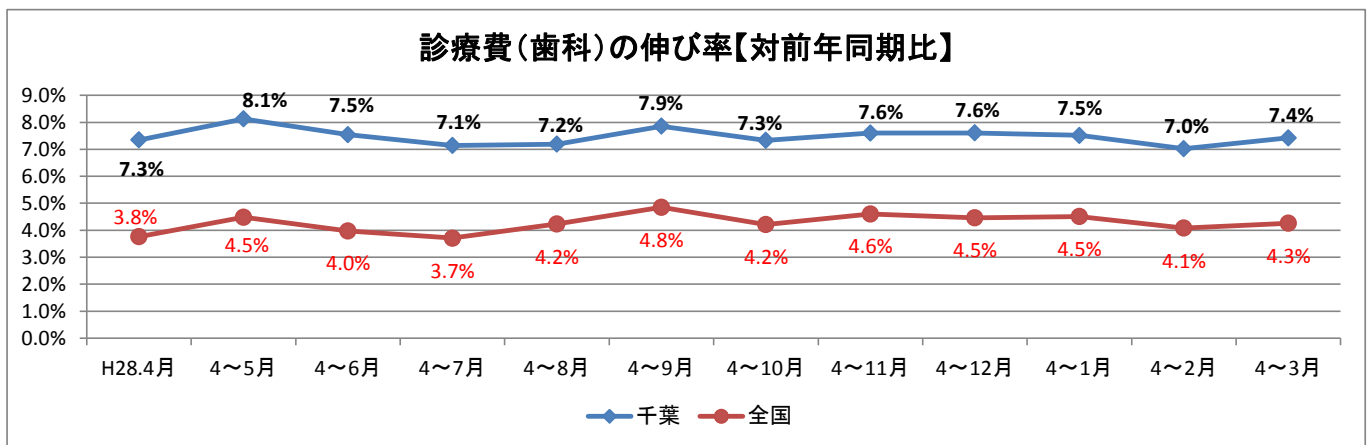
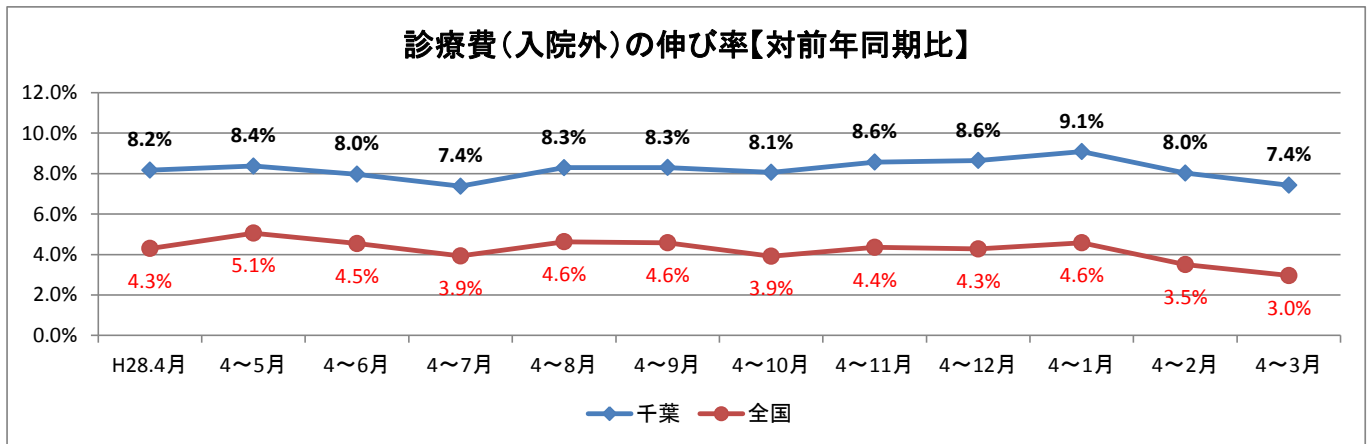
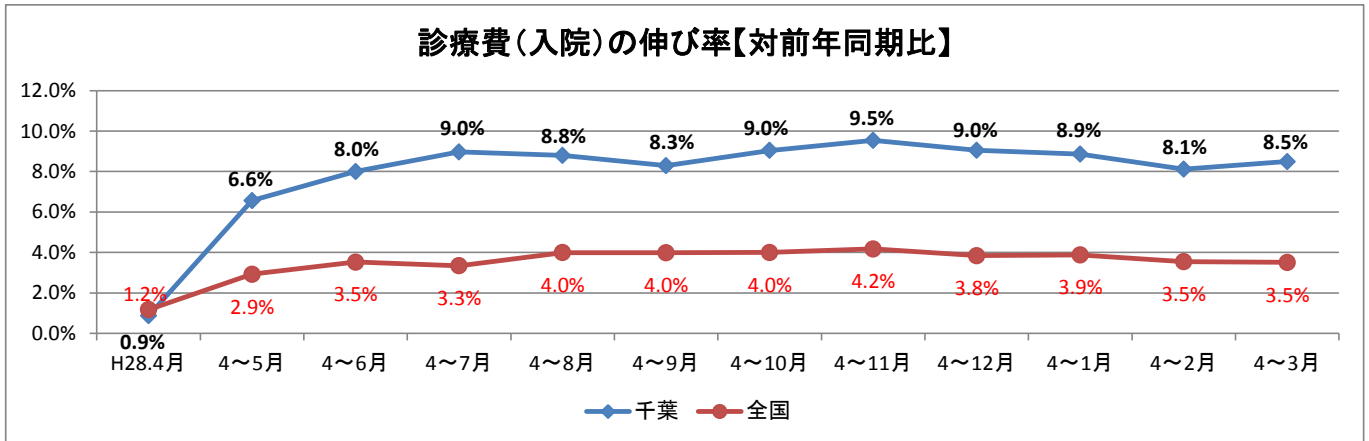
1人あたり医療費とは → 診療報酬明細書(レセプト)の点数の10倍である医療費を加入者数で除したものです。患者負担分を含みます。



## 診療費(入院・入院外・歯科別)

単位:百万円

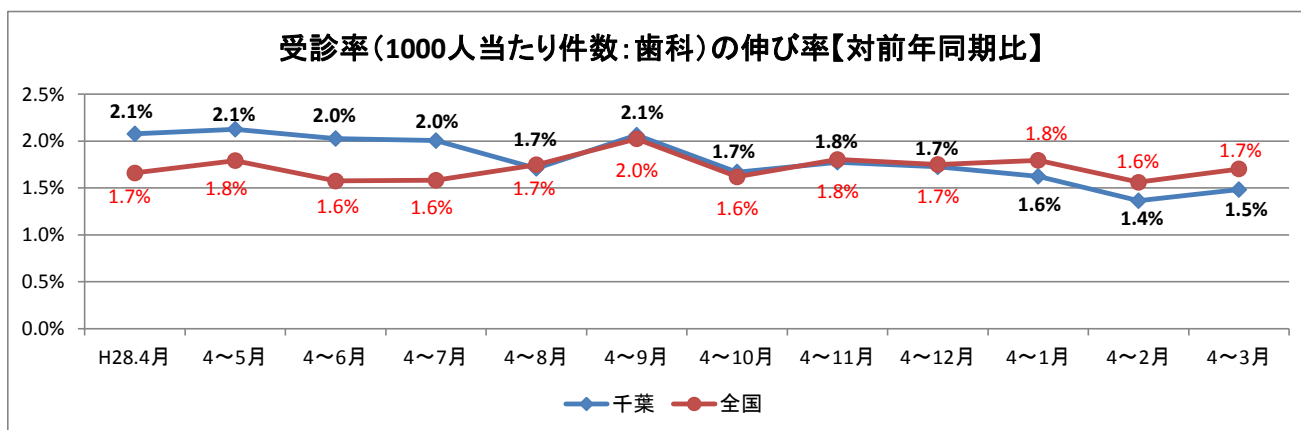
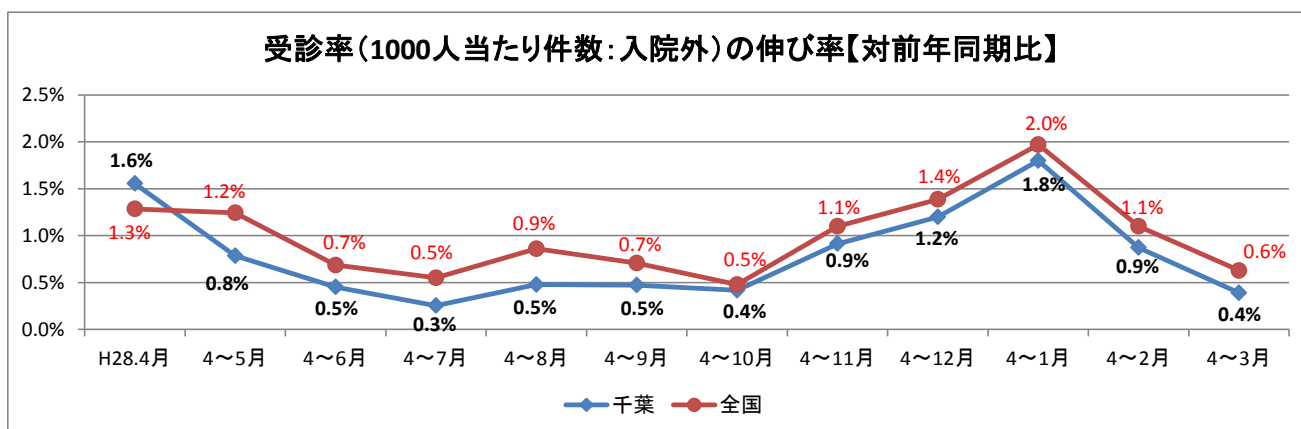
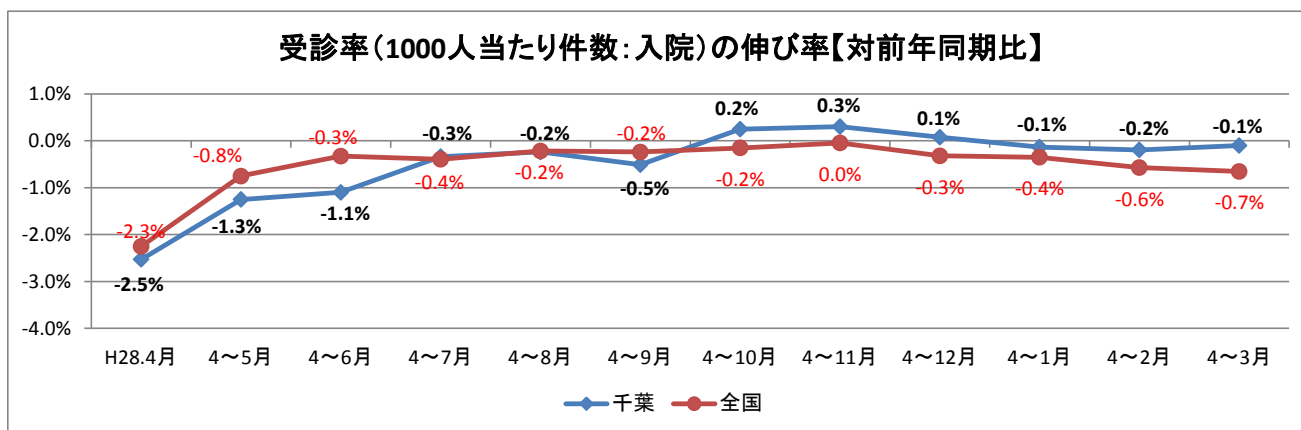
		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
入院	千葉	2,827	2,520	2,790	2,839	2,907	3,028	2,701	2,936	2,965	2,868	2,880	2,764	3,176
	全国	136,883	121,434	126,467	134,488	134,287	140,039	128,885	134,758	133,950	130,251	133,112	130,844	141,220
入院外	千葉	3,925	3,413	3,363	3,596	3,546	3,417	3,472	3,729	3,683	3,810	3,813	3,727	3,994
	全国	181,010	156,163	154,169	161,120	158,810	155,314	155,171	163,505	163,209	168,067	165,045	161,893	177,061
歯科	千葉	979	944	926	1,017	998	926	954	994	974	985	911	971	1,091
	全国	43,944	41,602	39,953	44,376	43,702	41,634	40,880	42,332	41,879	42,531	38,937	41,348	46,602



## 受診率(1000人あたり件数:入院・入院外・歯科別)

単位:件

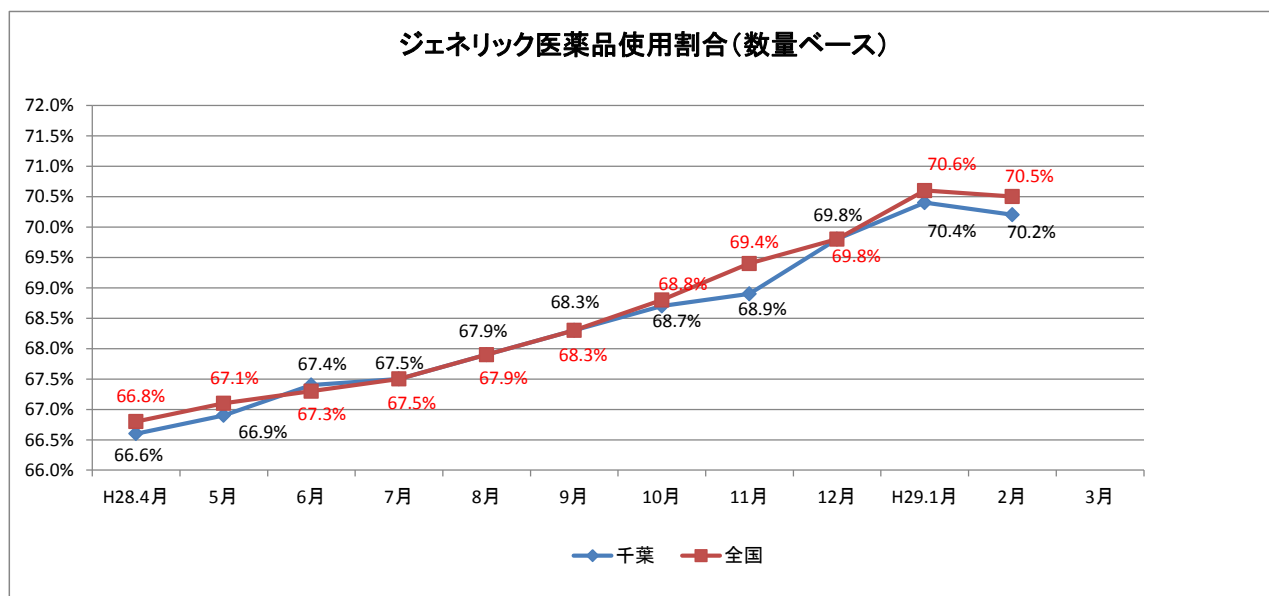
		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
入院	千葉	7.63	6.93	7.25	7.39	7.78	7.95	7.37	7.82	7.53	7.28	6.93	7.28	7.70
	全国	8.54	7.81	8.01	8.40	8.52	8.78	8.21	8.43	8.26	7.97	7.73	7.95	8.41
入院外	千葉	539.61	470.75	465.57	486.11	479.88	448.24	460.79	499.40	492.24	513.90	499.95	497.77	516.19
	全国	570.91	500.89	499.51	507.73	505.61	483.43	482.75	518.99	517.87	538.30	518.24	513.54	548.38
歯科	千葉	137.97	131.24	131.04	140.41	137.42	129.14	129.89	132.88	132.48	136.29	128.54	131.57	141.75
	全国	134.36	126.16	124.60	134.45	132.99	128.74	124.96	128.01	127.48	131.71	123.63	126.49	138.62





## ジェネリック医薬品使用割合【新指標】

		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月
数量ベース	千葉	64.8%	66.6%	66.9%	67.4%	67.5%	67.9%	68.3%	68.7%	68.9%	69.8%	70.4%	70.2%	
	全国	65.0%	66.8%	67.1%	67.3%	67.5%	67.9%	68.3%	68.8%	69.4%	69.8%	70.6%	70.5%	



- 注1. 協会けんぽ(一般分)の調剤レセプト(電子レセプトに限る)について集計したもの(算定ベース)  
 注2. 「数量」とは、薬価基準告示上の規格単位ごとに数えた数量をいう。  
 注3. 新指標は、 $\frac{\text{後発医薬品の数量}}{([\text{後発医薬品のある先発医薬品の数量}] + [\text{後発医薬品の数量}])}$ で算出している。  
 医薬品の区分は、厚生労働省「各先発医薬品の後発医薬品の有無に関する情報」による。速報値である。

## 保険給付状況(千葉支部)

(金額:千円)

年度		H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月	28年度 累計額	割合
合計金額		11,233,945	9,550,690	9,868,187	10,246,113	10,256,463	10,003,408	9,887,325	10,609,649	10,564,916	10,781,862	10,569,585	10,481,326	11,657,694	124,477,218	100.0%
うち現物給付		10,138,454	8,766,552	8,818,960	9,276,187	9,293,564	9,139,343	8,930,012	9,630,569	9,576,522	9,792,171	9,599,228	9,480,291	10,523,412	112,826,811	90.6%
現物 支給 内訳	医科	6,751,962	5,933,268	6,152,871	6,435,116	6,452,857	6,444,525	6,172,687	6,664,741	6,647,436	6,678,548	6,693,223	6,490,749	7,170,185	77,936,206	62.6%
	歯科	979,083	944,222	925,611	1,016,588	998,228	925,550	953,831	993,877	974,452	984,585	911,366	971,068	1,091,406	11,690,784	9.4%
	調剤	2,338,311	1,837,479	1,684,805	1,767,817	1,783,821	1,709,697	1,746,962	1,913,129	1,895,543	2,070,505	1,938,128	1,959,492	2,199,588	22,506,966	18.1%
	入院時食事療養 ・生活療養費	56,882	40,550	43,471	44,317	45,402	46,426	42,828	45,861	44,643	44,381	43,203	42,373	46,334	529,789	0.4%
	訪問看護	12,216	11,033	12,202	12,349	13,256	13,145	13,704	12,961	14,448	14,152	13,308	16,609	15,899	163,066	0.1%
うち現金支給		1,095,491	784,138	1,049,227	969,926	962,899	864,065	957,313	979,080	988,394	989,691	970,357	1,001,035	1,134,282	11,650,407	9.4%
現金 支給 内訳	傷病手当金	379,501	341,408	363,467	379,574	368,375	379,018	375,213	373,049	396,467	388,993	394,550	405,934	424,563	4,590,611	3.7%
	出産手当金	117,409	82,298	89,176	111,083	96,799	113,032	103,263	109,775	98,457	100,830	106,648	107,388	103,760	1,222,509	1.0%
	埋葬料	5,250	3,200	3,700	4,500	3,500	4,515	4,700	4,100	3,950	4,050	3,100	5,300	4,550	49,165	0.0%
	療養費	129,178	133,316	136,448	147,288	138,869	161,697	156,119	141,972	145,385	147,814	137,132	144,075	136,299	1,726,414	1.4%
	出産一時金	412,540	159,052	397,356	272,792	305,408	156,872	292,112	313,128	300,416	296,392	297,072	285,328	413,800	3,489,728	2.8%
	高額療養費	51,613	64,855	59,080	54,689	49,947	48,931	25,906	37,052	43,719	51,612	31,855	53,009	51,310	571,965	0.5%
	その他	0	9	0	0	1	0	0	4	0	0	0	1	0	15	0.0%

※端数整理のため係数が整合しない場合がある。

※現金支給の「その他」は入院時食事療養費・生活療養費(標準負担額差額支給)と移送費の合計である。

## 保険給付状況(全国)

(金額:千円)

年度	H28.3月	H28.4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	H29.1月	2月	3月	28年度 累計額	割合	
合計金額	509,056,455	441,213,544	436,565,156	461,546,059	458,290,788	457,071,405	444,591,396	465,094,495	465,338,198	473,013,598	459,938,949	459,276,592	504,957,380	5,526,897,560	100.0%	
うち現物給付	461,737,393	399,764,526	395,848,809	417,113,052	414,651,200	413,428,368	400,870,801	421,341,382	420,443,846	428,142,570	417,701,075	415,219,129	457,674,193	5,002,198,951	90.5%	
現物支給内訳	医科	317,893,478	277,597,170	280,635,343	295,608,305	293,096,318	295,352,718	284,055,894	298,263,544	297,159,023	298,318,301	298,156,569	292,737,258	318,281,659	3,529,262,102	63.9%
	歯科	43,943,931	41,601,542	39,952,959	44,376,313	43,701,800	41,633,504	40,880,368	42,331,622	41,879,319	42,531,245	38,937,496	41,347,815	46,602,267	505,776,250	9.2%
	調剤	96,101,627	77,638,249	72,227,094	74,018,339	74,702,956	73,250,143	72,879,091	77,594,247	78,268,995	84,189,607	77,538,275	78,089,856	89,494,035	929,890,887	16.8%
	入院時食事療養 ・生活療養費	2,957,900	2,126,179	2,214,174	2,227,977	2,291,615	2,307,007	2,174,456	2,252,892	2,216,648	2,179,076	2,167,418	2,128,469	2,296,465	26,582,376	0.5%
	訪問看護	840,457	801,386	819,239	882,118	858,511	884,996	880,992	899,077	919,861	924,341	901,317	915,731	999,767	10,687,336	0.2%
うち現金支給	47,319,062	41,449,018	40,716,347	44,433,007	43,639,588	43,643,037	43,720,595	43,753,113	44,894,352	44,871,028	42,237,874	44,057,463	47,283,187	524,698,609	9.5%	
現金支給内訳	傷病手当金	15,745,648	14,153,703	14,149,050	15,506,419	14,176,562	15,233,852	14,764,957	15,283,595	15,120,991	15,072,339	14,572,675	15,164,001	16,622,265	179,820,409	3.3%
	出産手当金	5,757,583	4,968,094	5,536,255	5,909,764	5,209,302	5,780,614	5,536,493	5,694,416	5,622,860	5,562,344	5,722,573	5,305,840	5,638,946	66,487,501	1.2%
	埋葬料	182,768	159,530	157,265	174,829	146,045	156,833	154,814	146,808	158,609	150,888	159,071	173,258	178,791	1,916,741	0.03%
	療養費	6,314,995	6,466,442	6,198,532	6,617,342	6,672,476	6,932,824	6,931,229	6,801,237	6,871,056	7,198,201	6,439,480	6,470,982	6,431,044	80,030,845	1.4%
	出産一時金	16,106,674	12,719,482	11,855,138	13,141,650	14,484,608	12,441,968	13,731,786	13,313,788	14,343,904	14,154,844	12,767,996	14,163,556	15,082,158	162,200,878	2.9%
	高額療養費	3,209,689	2,980,001	2,818,435	3,081,294	2,948,768	3,091,421	2,599,772	2,510,912	2,774,823	2,730,231	2,574,372	2,777,477	3,326,927	34,214,433	0.6%
	その他	1,705	1,766	1,672	1,709	1,827	5,525	1,544	2,357	2,109	2,181	1,707	2,349	3,056	27,802	0.00%

※ 端数整理のため係数が整合しない場合がある。

※ 現金支給の「その他」は入院時食事療養費・生活療養費(標準負担額差額支給)と移送費の合計である。

# 千葉支部事業運営における数値指標一覧

# 千葉支部事業運営における数値指標一覧

担当	協会けんぽ事業指標		27年度		28年度			29年度	
			実績	順位	年度末目標	実績	順位	年度末目標	
企画総務G	健康経営普及促進に向けた事業所等訪問数		74 事業所	—	180 事業所 <small>※28年度のみ</small>	216 事業所 <small>※28年度のみ</small>	—	320 事業所 <small>※29年度のみ</small>	
	「健康な職場づくり宣言」実施事業所数		50 事業所	—	29年度末までに330事業所	169 事業所 <small>※27年度からの累計</small>	—	330 事業所 <small>※27年度からの累計</small>	
	ジェネリック医薬品使用率 (新指標・数量ベース)		64.8% (全国 65.0%)	27位	全国平均 +1%以上	70.2% (全国70.5%) <small>※29年2月度実績</small>	29位	全国平均 +1%以上	
	健康保険委員委嘱者数		1,160 人	42位	1,400 人	1,488 人	39位	1,800 人	
	メールマガジン新規登録件数		156 件	—	370 件	376 件	17位	380 件	
保健G	生活習慣病予防健診	受診者数 (対象者数)	152,471 人 (308,253) 人	—	177,848 人 (308,117) 人	164,892 人 (308,117) 人	—	212,853 人 (313,480) 人	
		受診率	49.5 %	29位	57.7 %	53.5 %	—	67.9 %	
	事業者健診	取得数	14,596 人	—	18,000 人	11,586 人	—	28,213 人	
		取得率	4.7 %	27位	6.2 %	3.8 %	—	9.0 %	
	特定健康診査	受診者数 (対象者数)	18,639 人 (94,666) 人	—	19,915 人 (95,246) 人	19,883 人 (95,246) 人	—	23,921 人 (94,176) 人	
		受診率	19.7 %	34位	20.9 %	20.9 %	—	25.4 %	
	被保険者特定保健指導	実施者数	4,571 人	—	6,249 人	5,135 人	—	7,637 人	
		実施率	12.5 %	36位	15.0 %	12.3 %	—	14.4 %	
	被扶養者特定保健指導	実施者数	36 人	—	100 人	59 人	—	150 人	
		実施率	1.9 %	33位	4.9 %	2.9 %	—	6.2 %	

## 千葉支部事業運営における数値指標一覧

担当	協会けんぽ事業指標		27年度		28年度			29年度
			実績	順位	年度末目標	実績	順位	年度末目標
業務G	サービススタンダード達成率		100 %	—	100 %	99.96 % (見込み)	—	100 %
	柔道整復療養費に係る患者照会実施件数		— 件	—	3,800 件	5,386 件	—	4,700 件
レセプトG	保険証の回収率（一般分）		96.69 %	42位	前年度を上回る率	95.62 %	44位	前年度を上回る率
	保険証の回収率（任意継続分）		94.02 %	44位	前年度を上回る率	94.9 %	44位	前年度を上回る率
	債権収納	回収率	55.13 %	38位	53.44 %	52.5 %	—	56.35 %
		回収額	349,544 千円	—	334,706 千円	362,122 千円	—	416,414 千円
		法的手続き実施件数	— 件	—	40 件	50 件	—	80 件
	診療内容等査定効果額 (加入者1人当たり効果額)		149 円	10位	155 円	181 円	11位	182 円
	診療内容等査定金額 (10割分)		121,159 千円	—	132,454 千円	156,601 千円	—	167,204 千円
再審査請求件数		76,708 件	—	80,897 件	94,667 件	—	101,076 件	

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 企画総務グループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
1	◆データヘルス計画の実施	—	—	—	① 各種事業の進捗状況の確認・管理を適切に行い、PDCAサイクルを確実に回すために、データヘルス推進委員会を年に2回、データヘルスプロジェクト会議を定期的開催	5月と11月にデータヘルス推進委員会を開催し、幹部職員に進捗状況の報告、今後の事業の進め方について提案を行うなど、支部内での情報共有に努めた。また、適宜データヘルスプロジェクト会議を開催し、各種事業の進捗状況を適切に管理すると共に、今後の事業展開等について検討を行った。
		「訪問数」 180 事業所	「訪問数」 216 事業所	—	② 健康経営の普及促進に向けた事業所・関係団体等とのコラボヘリスの推進。  ・幹部による事業所、経済団体、業界団体への訪問  ・宣言事業所への健康づくり支援  ・27年データを活用した事業所健康度診断カルテの宣言事業所への提供	・健康経営の普及促進のため県内の加入事業所216ヶ所を訪問。事業主等と面談のうえ、協力依頼等を実施。商工会議所については、県内全21ヶ所を完了（うち5商工会議所、商工会議所連合会においては役員会等において講演も実施）。また、2月には千葉商工会議所・千葉市と健康経営推進セミナーを共催した。  ・健康宣言事業所に対し、呼気一酸化炭素濃度測定会を延べ12事業所、禁煙セミナーを延べ8事業所で実施。  ・システム不良により本部からの27年データの提供が28年度末にずれ込んだため未実施。
		「宣言数」 330 事業所 ※29年度迄に	「宣言数」 169 事業所 ※27年度からの累計	—	③ 健康づくり推進のためのインセンティブの検討導入	・保険者協議会で、健康経営に取組む企業の保証料を優遇する制度について、県内保険者が協同して千葉県信用保証協会に要請していくことを提案。 ・事業所訪問等の際、経産省を中心に創設された「健康経営優良法人認定制度」を見据えたアプローチを実施。
		—	—	—	④ 健診結果及びレセプトデータの分析及び評議会・研修会等での活用	・千葉県保健医療計画策定に係る参考資料として、県内全54市町村別の受療行動データを県や地域医療構想調整会議等へ提供。 ・柏、船橋の地域職域連携推進協議会へ、市内在住者の健診結果を分析し、リスク保有者の割合等について情報提供を行った。
2	◆自治体及び関係団体との関係構築と意見発信	—	—	—	① 千葉県との健康づくり事業推進に向けた検討会の開催と事業の実施（健康ちば県民大会、がん予防展など）	・各種健康イベント（9月：がん予防展、11月：健康ちば推進県民大会）へブース出展を行い、血管年齢測定や健康相談を実施。 ・毎月第1営業日に配信している千葉支部メールマガジンに、千葉県のコラムを設け健康に役立つ情報を広く発信した。
		—	—	—	② 千葉市との健康づくり事業推進に向けた検討会の開催と事業の実施（運動イベント等、がん検診との同時実施など）	・10月の「市民健康づくり大会」及び9～11月に市内全6区で開催された「わくわくヘルスアップ」へブース出展し、血管年齢測定等を実施。 ・2月に美浜区・若葉区にて特定健診・がん検診の同時実施を行った。
		—	—	—	③ 千葉県歯科医師会との歯科口腔予防事業推進の検討（事業所訪問による集団歯科ブラッシング指導など）	27年度については、健保委員研修会に講師を派遣してもらい口腔に関する講演を実施したが、28年度は特に連携した事業を行わなかった。なお、29年度については連携事業（集団健診時の歯の健康相談）を予定している。
		—	—	—	④ 千葉県薬剤師会とのジェネリック普及事業、禁煙啓発事業の推進（会長との連名文書、お薬手帳カバーの作成など）	・9月に2会場で開催された健康保険委員研修会において、薬剤師会より講師を招き、ジェネリックに関する講演を実施。 ・ジェネリックの更なる使用促進に向け、薬剤師会と共同でお薬手帳カバーを作成し、保険薬局等へ配布。
		—	—	—	⑤ 千葉県社会保険労務士会との事業連携（事業者健診データ取得業務の委託、健康づくり宣言事業所の勧奨など）	事業者健診データの取得に関する委託契約を県社会保険労務士会と締結。事業所と強いパイプを持つ社労士を活用した勧奨を実施。
		—	—	—	⑥ 中小企業3団体との「健康経営」普及促進に向けた覚書締結の検討	・11月に県商工会議所連合会、県商工会連合会、県中小企業団体中央会、健保連と健康経営の普及促進に向けた連携協定を締結。 ・3月に木更津市と木更津市民の健康づくり推進に向けた包括的連携に関する協定を締結。



# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 企画総務グループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
3	◆地域医療構想への参画	—	—	—	① 県健康福祉政策課へ働きかけを行い、地域医療構想策定のための医療審議会および医療保険部会への参画要請 ② 保険者協議会と連携して、医療保険者としての意見発信 ③ レセプトや健診等の被用者保険特有のデータを用いた受療行動状況の分析、病床機能報告データを活用した医療提供体制の分析	保険者協議会と連携し、千葉県健康福祉政策課に対し医療審議会への参画を要請→11月より支部長が専門委員として委嘱されることとなった（被用者保険から支部長、健保連会長の2名が委嘱）。初の出席となった11月の医療審議会総会において、県内最大の医療保険者の立場で本審議会に参画し、より良い医療提供体制の実現に協力していく旨の発言を行った。 千葉県保健医療計画策定に係る参考資料として、県内全54市町村別の受療行動データを県や地域医療構想調整会議等へ提供。
4	◆ジェネリック医薬品の使用促進	全国平均 +1%以上	<千葉支部> 70.2% <全国平均> 70.5% ※29年2月度 実績	29位	① 軽減可能額通知の送付（年2回） ② ジェネリック使用促進セミナー等の開催 ③ 薬剤師会と連携したジェネリック使用促進ツールの作成・活用 ④ 事業所等訪問時におけるジェネリック使用促進の案内 ⑤ GIS（地理情報システム）を活用したジェネリック使用状況の分析	第1回目通知を8月（送付件数：73,787通）、第2回目通知を2月（送付件数：74,515通）に実施。第1回目通知については、切り替え率24.4%（第2回目については集計中）。 9月に2会場で開催された健康保険委員研修会において、薬剤師会より講師を招き、ジェネリックに関する講演を実施。 「ジェネリックを希望します」という文言の入ったお薬手帳カバーを共同で作成。幅広い年代に親しみをもってもらえるよう、県の人気マスコットキャラクターのチーバくんをデザインに使用。 健康経営の普及促進に係る事業所訪問の際に、ジェネリックの使用促進の協力依頼を実施。また、訪問時に配付している「事業所健康度診断カルテ」にジェネリック使用促進に係る記事を掲載。 GISを活用し、各薬局のジェネリック処方率を地図上に落とし込み、地域毎のジェネリック処方率の見える化を行ったが、事業での活用には至らなかった。今後、GISの特性を効果的に生かせる事業の検討を行っていく。
5	◆健康保険委員の委嘱促進による事業の円滑な推進	1,400人	1,488人	39位	① 広報紙・ホームページに募集案内を掲載 ② 事業所等訪問時における勧奨の実施 ③ 健康宣言事業所で委員がいない事業所への勧奨 ④ 一定以上の被保険者がいる事業所や新規適用事業所等への文書及び電話勧奨の実施 ⑤ 健康保険委員研修会（年2回）の開催、健康保険委員功労者表彰伝達式の開催（日本年金機構との合同開催）	県内全事業所に配布する「けんぼだより」の6月号に募集記事を大々的に掲載。また、支部ホームページには随時募集記事を掲載。 健康経営の普及促進に係る事業所訪問の際に、健康保険委員のいない事業所に対し勧奨を実施。また、健康宣言を行った事業所に対しては、後日、認定証を送付する際などに、勧奨を確実に実施。 新規適用事業所に対して、生活習慣病予防健診の受診についての電話勧奨に併せてを行う際に、併せて健康保険委員の勧奨も実施。また、新規適用事業所への文書による勧奨も実施。 ・9月に2会場（千葉・匝瑳、参加者計183名）、3月に1会場（千葉、参加者95名）で健康保険委員研修会を開催。 ・11月に健康保険委員・年金委員功労者表彰伝達式を日本年金機構と合同開催。7名（理事長表彰1名、支部長表彰6名）の健康保険委員を顕彰。

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 企画総務グループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
6	◆メールマガジン新規登録者の拡大	新規登録 370件	新規登録 376件	17位	<p>① 広報紙・ホームページに登録を勧奨する記事を掲載</p> <p>② 健康保険委員申込書にメールマガジン登録欄を設定</p> <p>③ 年金事務所主催の算定基礎講習会を活用した登録者の勧奨</p>	<p>インターネットの利用制限により、配信を休止していたが28年9月30日より再開。県内の全事業所に毎月送付している「けんぼだより」にメルマガ登録のためのQRコードを掲載。また、支部ホームページには随時募集記事を掲載。</p> <p>健康保険委員応募申込書の中にメルマガ登録への承諾欄を設定。健康保険委員の数が伸びたことで、メルマガへも多くの方にご登録いただく結果となった。</p> <p>計10会場で、来場者に冊子「健康保険の事務手続き」を配布し健康保険事務に関する講演を実施。冊子にはメルマガに関する記事も掲載しており、来場者へメルマガ登録の協力依頼を行った。</p>
7	◆効果的な広報の実施	—	—	—	<p>① 納入告知書同封チラシをはじめとした各種広報紙、ホームページ、メールマガジン等を活用したわかりやすく効果的な広報の実施</p> <p>② 健康保険委員向け広報紙を四半期に1度発行し、健康保険委員への情報提供を充実</p> <p>③ 県・市町村・関係団体主催のイベント等を利用した効果的な広報の実施</p> <p>④ 「申請書・届書作成支援サービス」に係る利用促進広報の実施（サービス開始後に実施）</p> <p>⑤ 平成29年度保険料率に係る広報の実施（案内チラシの送付、ホームページ・メールマガジンを活用した広報）</p> <p>⑥ 地域医療構想に関する情報提供</p>	<p>毎月広報紙「けんぼだより」を作成し、県内全事業所に年金事務所が送付する納入告知書に同封。また、ホームページやメルマガも活用し、加入者・事業主へタイムリーな情報提供を行った。</p> <p>健康保険委員向け広報紙「協会けんぼちば」の発行を6月、9月、12月、3月の年4回行った。</p> <p>各種健康イベントへブース出展を行った際、チラシを配布するなど、協会けんぼの事業周知を行った。</p> <p>本サービスが28年度中にサービスインとならなかったため未実施。</p> <p>料率決定後、速やかにホームページ、メルマガでの広報を行うとともに、全事業所へリーフレット・料額表の送付を行った。また、県内全市町村に対し、ポスターの掲示・リーフレットの配布を依頼すると共に、各自治体発行広報紙への記事掲載についても協力依頼を行った。</p> <p>9月に健保委員を中心に地域医療構想等に関するアンケートを実施（回答数：2,249件）。その結果を取りまとめ支部ホームページへ掲載。</p>
8	◆組織運営体制の強化	—	—	—	<p>① 個人情報の適切な管理、端末のウイルス対策の徹底、マイナンバー情報の適正な利用</p> <p>② 支部内コールセンターの設置により電話相談体制を確立させ、お客様サービスの向上及び業務の効率化を図る</p>	<p>全職員を対象として研修を実施するなど、日頃より個人情報保護や情報セキュリティについては、各種規程の遵守を徹底。また、各自のPCを月に1度点検し、パスワードが設定されているかなど、各ファイルが適切に管理されているかの確認を行った。</p> <p>4月より支部内ミニコールセンターの運用を開始。専属職員によるワンストップ対応を行うことで、支部内の業務処理を効率化し、お客様サービスの向上に努めると共に、超過勤務の縮減を図った。</p>

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 保健グループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
9	◆生活習慣病予防健診受診率向上	177,848人 60.8%	164,892人 53.5%	—	① 新規適用事業所への受診勧奨および民間業者による電話勧奨業務委託	平成28年1月～11月までの新規適用事業所6,679社へ健診の案内を送付。また、この内、3人以上の健診対象者がいる事業所2,138社へ民間業者による電話勧奨を実施。
					② 健診機関への健診受診勧奨業務の委託	20医療機関に6,441社分の受診勧奨業務を委託。
					③ 新規健診実施機関の募集	5月と9月に新規機関募集にかかる広報をHPにて実施。平成28年4月より1医療機関契約追加し、また、平成29年4月より2医療機関契約締結。
					④ 新規加入者及び未受診者への受診勧奨（健診案内の送付）	
					・任意継続加入者	○任意継続加入者 ・新規加入者分2,886件に対し、加入時に健診案内を送付。 ・新規加入者以外分4,578件に対し、3月と5月に健診案内を送付。
					・法第3条第2項の加入者（日雇特例）	○法第3条第2項の加入者（日雇特例） ・6月に加入者あて健診案内を254件送付。
					・未受診事業所	○広報「けんぼだより」にて健診受診勧奨を実施。
		⑤ 検診車の有効活用（受診率の低い地域、健診実施機関のない地域等）	検診車を所有する健診機関と連絡調整を図り、平成28年度は46会場で209回の集団健診を設定。（平成27年度は45会場で175回の設定であり、34回の増設）			
		⑥ 職員による、電話や訪問による勧奨業務	健康経営による訪問や特定保健指導実施時に生活習慣病予防健診の受診勧奨を実施。			
10	◆事業者健診取得率向上	18,000人 6.2%	11,586人 3.8%	—	① 社会保険労務士への事業者健診データ取得勧奨業務委託	平成28年5月1日付で委託契約を締結。55事業所に勧奨し3事業所から25名のデータ提供を獲得した。
					② 商工会議所、商工会への事業者健診データ取得勧奨業務委託	2か所の商工会議所を訪問したが、委託契約締結には至らなかった。平成29年度も引き続き商工会議所を訪問予定。
					③ 健診機関への取得勧奨およびデータ作成業務委託	63医療機関と業務委託にかかる契約を締結。
					④ 職員による、電話や訪問による勧奨業務	健康経営による訪問時に事業者健診データ提供にかかる勧奨を実施。
					⑤ 千葉県・千葉労働局との事業者健診データ提供依頼連名文書の活用	40歳以上の健診対象者が50人以上で、平成28年度生活習慣病予防健診の申込率が10%以下かつデータ提供のない事業所59社へ取得勧奨を実施。

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 保健グループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したのものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
11	◆特定健康診査受診率向上	19,915人 21.7%	19,883人 20.9%	-	① 受診券の自宅直送	4月に千葉県に住所地のある被扶養者あてに一括して送付。その後は、新規加入の対象者に対して定期的に送付。
					② 新規加入者及び未受診者への受診勧奨（健診案内の送付）	
					・任意継続加入者	○任意継続加入者 ・新規加入者分902件に対し、加入時に受診券を送付。 ・新規加入者以外分3,052件に対し、3月と5月に受診券を送付。
					・法第3条第2項の加入者（日雇特例）	○法第3条第2項の加入者（日雇特例） ・6月に加入者あて健診案内を182件送付。 ○広報「けんぽだより」にて健診受診勧奨を実施。
					・未受診事業所	
					③ 市町が実施する住民健診やがん検診との同時実施	平成29年2月に美浜区と若葉区でがん検診と同時実施し、美浜区47名、若葉区67名が受診した。
					④ 協会けんぽ独自の集団健診（オプション健診等）	平成28年11月にイオン稲毛店において、肺年齢測定を付加したオプション健診を実施し、173名が受診した。
⑤ 集団健診のダイレクトメール送付による受診勧奨	5月に集団健診が実施される38市に在住する加入者分57,597件に対してDMを送付。					
12	◆被保険者特定保健指導実施率向上	6,249人 15.0%	5,135人 12.3%	-	① 外部委託機関の拡充	平成28年度は18医療機関に業務委託を実施。（実施件数2,095件）
					② 特定保健指導未実施事業所への勧奨（訪問・電話）	69事業所に訪問勧奨を実施し、その内28事業所で特定保健指導の受け入れに結び付いた。
					③ 関係機関に働きかけ、マンパワー確保	ハローワークやHPでの募集を掲載し、また、健診機関等へ人材を打診した。（平成28年度は、6名の採用。内訳：保健師3名、管理栄養士3名）
13	◆被扶養者特定保健指導実施率向上	100人 4.9%	59人 2.9%	-	① 特定保健指導対象者へ利用券の送付	対象者に対し利用券を随時送付。
					② 集団方式での特定保健指導の開催	7月に2会場で開催し50名が受診した。
14	◆各種事業の展開	-	-	-	① 重症化予防事業の実施（未治療者、CKDの疑いのある者への受診勧奨）	高血圧または高血糖であるが医療機関の未受診者へ、文書での勧奨を実施した。（一次勧奨は本部。二次勧奨を支部で実施し517件送付。）また、慢性腎臓病（CKD）の疑いのある方へ974件の文書勧奨を実施した。
					② 禁煙推進プロジェクトを継続実施（地域イベントの参加、事業所でのCO測定及び禁煙者への表彰状送付等）	禁煙セミナーや支援を希望する事業所において、呼気一酸化炭素濃度測定を行い、禁煙プロジェクトを継続して実施した。
					③ パイロット事業の実施（透析予防）	主治医より紹介を受けた対象者2名に生活習慣改善にかかる介入を実施した。平成29年6～7月に結果報告会が開催される予定。

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 業務グループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
15	<p>◆サービススタンダード(※1)の100%達成</p> <p>※1 傷病手当金、出産手当金等の現金給付の支給申請の受付から給付金の振込までの期間については、サービススタンダード(10営業日)を定める。</p>	100%	99.96% (見込み)	-	<p>処理漏れの無いように、受付後6日目に確認を実施(毎日)</p>	<p>8月に処理誤り(スキャン後の送信漏れ)が発生したことにより、100%を維持できなかったが、9月以降は、進捗確認を引き続き行うとともに、スキャンの送信漏れがないことを日々確認する体制を構築し、100%を維持することができた。</p>
16	<p>◆適正な給付業務の推進</p>	3,800件	5,386件	-	<p>柔道整復療養費にかかる患者照会の実施</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・長期(3カ月以上)・多部位(3部位以上)・頻回受診(15日以上)の申請書を対象に患者調査を実施する。(文書照会)</li> </ul>	<p>患者照会年間目標件数3,800件に対する達成率は142%であり、3部位かつ15日以上請求件数に対するカバー率は123%となっている。</p>

# 平成28年度 千葉支部重点事業の取組結果について

【 レセプトグループ 】

項番	事業	28年度			具体的な取り組み内容 ※着手したものについては赤字	実施状況・評価等
		数値目標	実績	順位		
17	◆債権管理回収業務の推進	53.44%  40件以上/年	52.5%  50件	-  -	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 電話・文書・訪問による早期催告を実施する。</li> <li>② 法的手続き（支払督促等）及び保険者間調整を積極的に実施する。</li> <li>③ 契約弁護士名で納付催告を実施し、早期回収を図る。</li> </ul>	<p>①文書催告7,156件、電話催告3,328件、戸別訪問44件実施。しかし、損害賠償金債権において高額な個人求償事案（交通事故1件・約2,300万円、傷害事故1件・約500万円）が発生して回収に至らなかったため、回収率が前年を下回る結果となった。</p> <p>②裁判所へ支払督促を50件提出し、給与差し押さえを17件実施。国民健康保険との保険者間調整により、181件・42,907,759円を回収。</p> <p>③弁護士名での催告を1,283件（46,555,685円）実施した結果、614件（47.86%）・13,550,202円（29.11%）について回収。</p>
18	◆健康保険証の回収強化	【一般】 前年度を上回る率  【任継】 前年度を上回る率  ※前年度実績 一般 96.69% 任継 94.02%	【一般】 95.62%  【任継】 94.90%	【一般】 44位  【任継】 44位	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 早期回収のため、日本年金機構が行う一次催告に、支部作成のチラシと返信用封筒を同封する。</li> <li>② 事業主及び加入者に対して、喪失届への保険証添付徹底と退職後の保険証使用は不可であることを周知を図る。                             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ チラシやHP等による広報</li> <li>・ 健保委員研修会等を活用した周知</li> <li>・ 喪失後受診が多く発生している事業所への文書等による周知</li> </ul> </li> </ul>	<p>①日本年金機構が行う一次催告に、支部作成のチラシと返信用封筒を同封し、早期回収を図った。しかし、年度当初に日本年金機構で保険証の回収登録が速やかに行われなかったため、行き違いを避けるため協会けんぽからの催告が遅れてしまい、早期回収につながらなかった。</p> <p>②返納金債権が多数発生している事業所へ早期回収についての協力依頼を行うとともに、退職後は保険証の使用が不可であることを周知するチラシを配布した。算定基礎講習会、健康保険委員会、納入告知書に同封するチラシにより、保険証の早期回収、退職後の保険証の使用は不可であることを周知を行った。</p>
19	◆診療内容等査定効果額（加入者1人当たり効果額）の向上  ◆診療内容等査定金額（10割分）  ◆再審査請求件数の向上	155円  132,454千円  80,897件	181円  156,601千円  94,667件	11位  -  -	<ul style="list-style-type: none"> <li>① 自動点検マスタをメンテナンスする点検員を増やして体制を強化し、自動点検の精度を上げて点検業務の効率化を図る。</li> <li>② 点検員のスキルアップのために、毎月2回の支部内の勉強会や外部講師等による点検研修を強化する。</li> <li>③ 全国の査定事例を収集して自支部内の点検業務に活用する。</li> <li>④ 支払基金との協議を前年度同様に毎月実施し、疑義がある原審事例の解消に努める。</li> <li>⑤ 支部内の内容点検を充実させること、業者のノウハウを活用して点検員のスキルを向上させること等を目的として、内容点検の一部外部委託を前年度同様に実施する。</li> <li>⑥ 平成28年度診療報酬改定にかかる本部主催研修を活用して、改定の着眼点を整理して全員で共有し、その内容を自動点検マスタ等に反映させて効果的な点検を実施していく。</li> </ul>	<p>①自動点検マスタのメンテナンスを点検員がローテーションで担当し体制を強化しているまた、毎月マスタの追加・削除について検討会を行い、精度向上に取り組んだ。</p> <p>②毎月2回支部内において勉強会を実施した。また、企画競争により選定した外部講師による研修を実施した。</p> <p>③全国の査定事例について、勉強会で検討し、自支部内での点検業務に活用した。</p> <p>④毎月、支払基金との協議を実施して疑義事例の解消について努め、意見交換を実施した。</p> <p>⑤内容点検の一部（約20%）を外部委託し、支部の点検員は残りの約80%に集中して内容点検に取り組んだ。また、委託した再審査結果について内容を精査し、支部内で情報共有を実施した。</p> <p>⑥診療報酬改定説明会において説明のあった平成28年4月変更点について、支部内で共有を図り、自動点検マスタ等に反映させて点検を実施した。</p>