

別 冊

医療・医療保険制度等に関する  
アンケート調査（集計結果）



# 目次

アンケートの概要	2
アンケートの集計結果	3
属性について	3
健診について	4
保健指導について	6
健診後の生活習慣改善等について	7
協会けんぽの事業について	8
医療機関のかかりかたについて	11
医薬品、薬局の利用状況や考え方について	15
医療全般について	20

# アンケートの概要

## <目的>

健康保険委員（以下、「健保委員」という。）の在籍している事業所に対して、アンケートによる加入者の医療・医療保険制度等についての意識調査を行い、今後の事業運営及び広報活動に反映させることを目的とする。

## <対象>

健保委員 2, 500名 及び 一般従業員 2, 500名の計 5, 000名

## <実施方法>

健保委員の在籍している事業所あてにアンケート用紙を送付し（健保委員1名につき2通）、郵送にて回収

## <実施期間>

令和2年11月6日から令和2年11月27日

## <回答率>

配付件数	回答件数	回答率
5, 000	3, 111	62. 2%

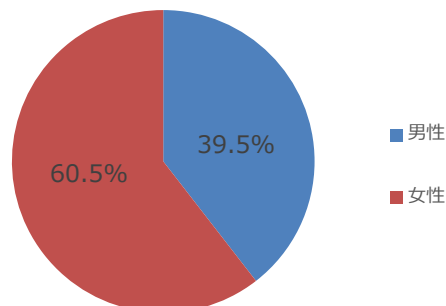
# アンケートの集計結果

※ 未記入のもの及び判別不能のものは集計から除外

## ◆属性について◆

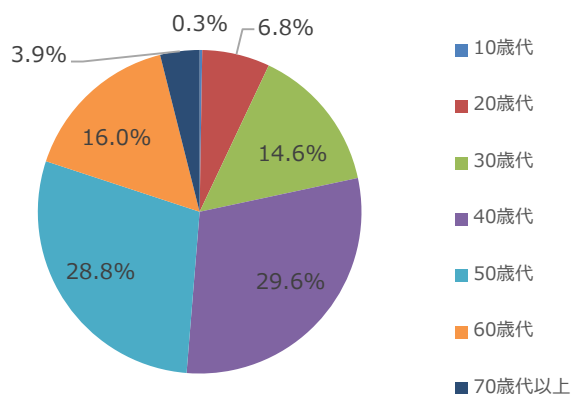
Q1 性別をお答えください。

	回答数
1. 男性	1,227
2. 女性	1,883
合計	3,110



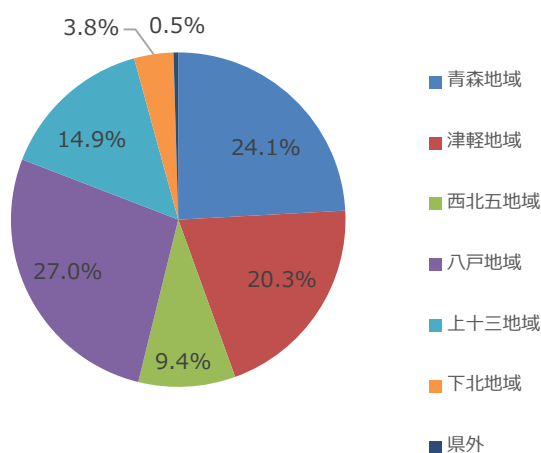
Q2 年代をお答えください。

	回答数
1. 10歳代	8
2. 20歳代	210
3. 30歳代	454
4. 40歳代	920
5. 50歳代	893
6. 60歳代	497
7. 70歳代以上	122
合計	3,104



Q3 お住いの地域はどちらですか？

	回答数
1. 青森地域	749
2. 津軽地域	631
3. 西北五地域	291
4. 八戸地域	838
5. 上十三地域	462
6. 下北地域	118
7. 県外	14
合計	3,103

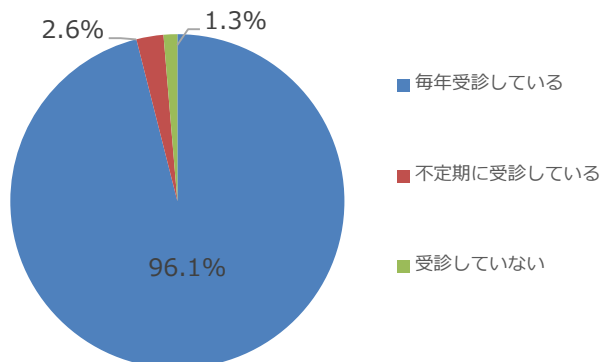


# アンケートの集計結果

## ◆健診について 1/2◆

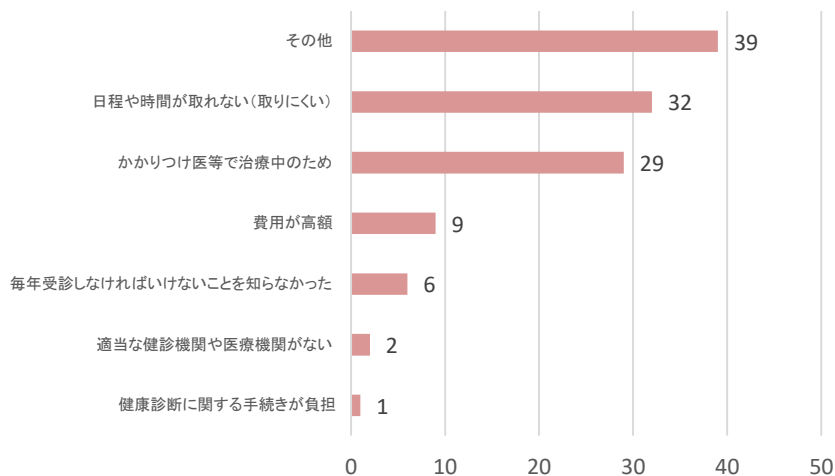
Q4 健康診断は、毎年受診されていますか？

	回答数
1. 毎年受診している	2,967
2. 不定期に受診している	81
3. 受診していない	41
合計	3,089



Q4-1 健康診断を毎年受診していない理由は何ですか？（複数回答可）

	回答数
1. 費用が高額	9
2. 日程や時間が取れない (取りにくい)	32
3. 適当な健診機関や医療機関がない	2
4. 健康診断に関する手続きが負担	1
5. 毎年受診しなければいけないことを知らなかった	6
6. かかりつけ医等で治療中のため	29
7. その他	39
合計	118



<その他の理由>

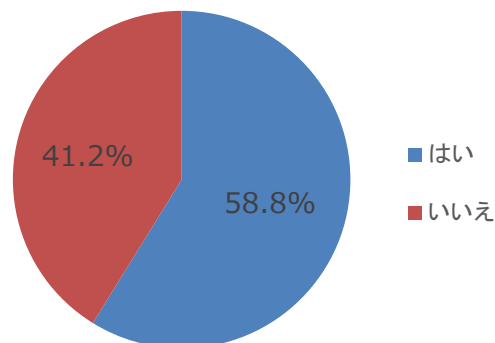
- ・ 昨年から弊社へ入社し毎年と義務づけられたが以前の会社はそうではなかった為
- ・ 経費削減のため（従業員は全員受診しています）
- ・ かかりつけ医院が突然閉院
- ・ 理由なし など

# アンケートの集計結果

## ◆健診について 2/2◆

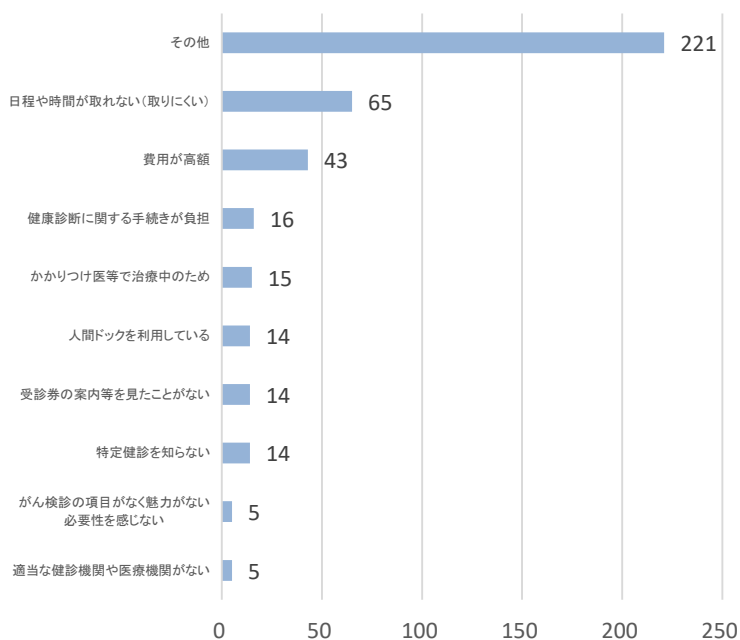
Q5 ご家族は特定健診を、毎年受診されていますか？

	回答数
1. はい	437
2. いいえ	306
合計	743



Q4-1 ご家族が特定健診を受診しなかった理由は何ですか？（複数回答可）

	回答数
1. 費用が高額	43
2. 日程や時間が取れない（取りにくい）	65
3. 適当な健診機関や医療機関がない	5
4. 健康診断に関する手続きが負担	16
5. がん検診の項目がなく魅力がない 必要性を感じない	5
6. 特定健診を知らない	14
7. 受診券の案内等を見たことがない	14
8. 人間ドックを利用している	14
9. かかりつけ医等で治療中のため	15
10. その他	221
合計	412



<その他理由>

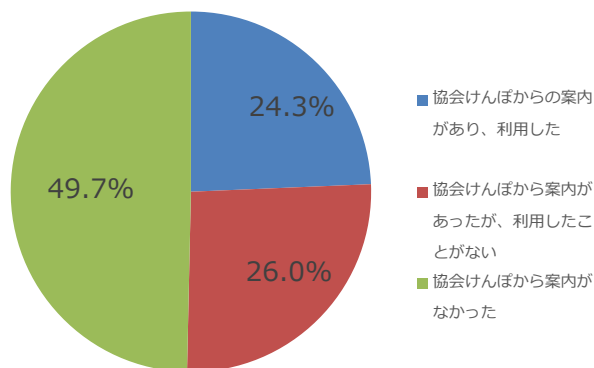
・面倒くさい ・忘れていた ・健康だから ・病院がきれい ・理由なし など

# アンケートの集計結果

## ◆保健指導について◆

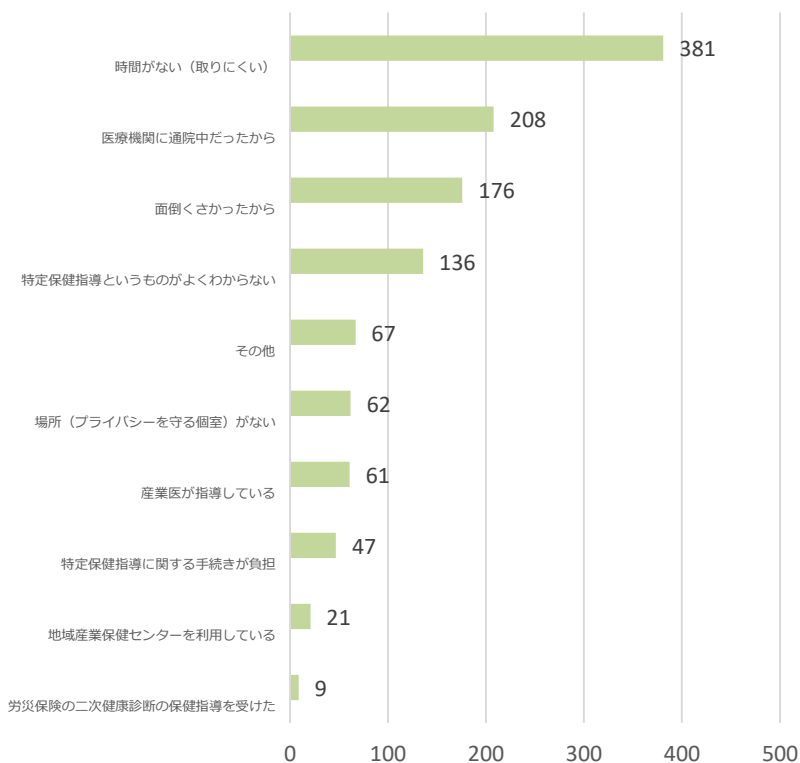
Q6 協会けんぽの「特定保健指導」を利用されたことがありますか？

	回答数
1.協会けんぽからの案内があり、利用した	742
2.協会けんぽからの案内があったが、利用したことがない	793
3.協会けんぽから案内がなかった	1,514
合計	3,049



Q6-1 特定保健指導を利用しようと思わない理由は何ですか？（複数回答可）

	回答数
1.面倒くさかったから	176
2.時間がない（取りにくい）	381
3.場所（プライバシーを守る個室）がない	62
4.医療機関に通院中だったから	208
5.特定保健指導に関する手続きが負担	47
6.特定保健指導というものがよくわからない	136
7.産業医が指導している	61
8.地域産業保健センターを利用している	21
9.労災保険の二次健康診断の保健指導を受けた	9
10.その他	67
合計	3,110



<その他理由>

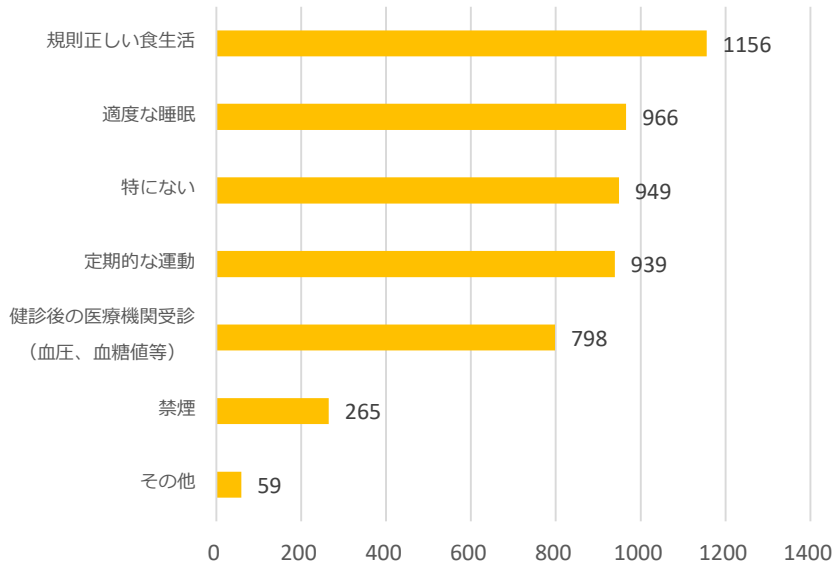
・健康だから（と思っている）・必要性を感じない ・案内に気が付かなかった など

# アンケートの集計結果

## ◆ 健診後の生活習慣改善等について ◆

Q7 健診後に実践していることはありますか？（複数回答可）

	回答数
1. 禁煙	265
2. 定期的な運動	939
3. 規則正しい食生活	1,156
4. 適度な睡眠	966
5. 健診後の医療機関受診（血圧、血糖値等）	798
6. 特にない	949
7. その他	59
合計	5,132

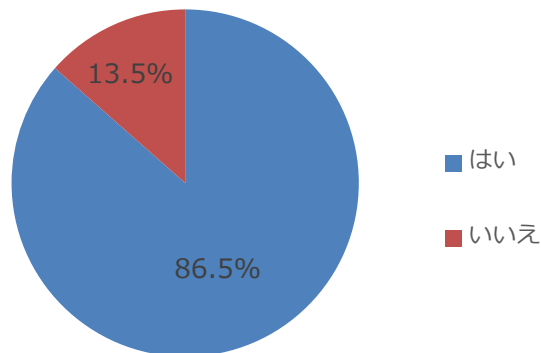


<その他理由>

・禁酒（酒量を減らす）・ダイエット ・定期的な血圧測定 ・ストレス発散 など

Q8 高血圧、糖尿病の場合などのお薬を服用した場合、ジェネリック医薬品（後発医薬品）に切り替えることで、先発医薬品に比べ3割から5割程度安くなることをご存じですか？

	回答数
1. はい	2,676
2. いいえ	418
合計	3,094



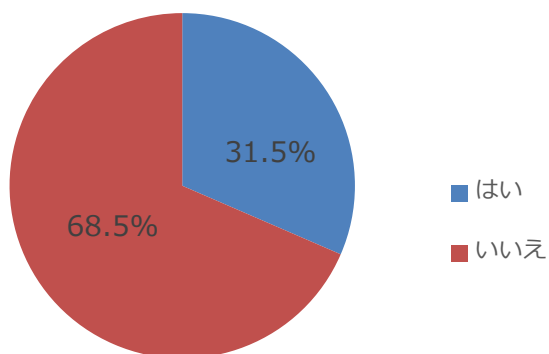


# アンケートの集計結果

## ◆ 協会けんぽの事業について 1/3 ◆

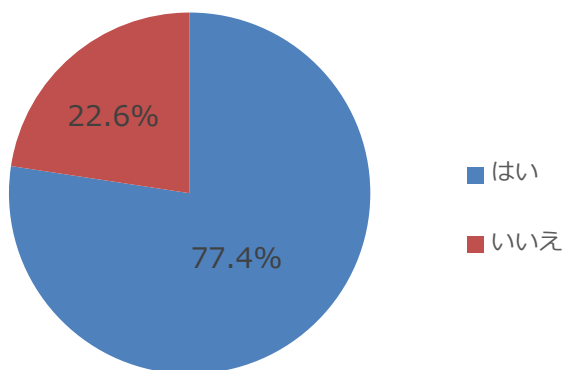
Q9 協会けんぽ各支部の加入者及び事業主の皆様の取組（評価指標①～⑤）に応じて、保険料率の差を設けるインセンティブ（報酬金）制度が始まっていることをご存知ですか？

	回答数
1. はい	977
2. いいえ	2,123
合計	3,100



Q10 協会けんぽでは毎月、保険料の納入告知同封チラシ「協会けんぽ青森支部からのお知らせ」を送付しておりますが、回覧等によりご覧になったことはありますか？

	回答数
1. はい	2,398
2. いいえ	702
合計	3,100

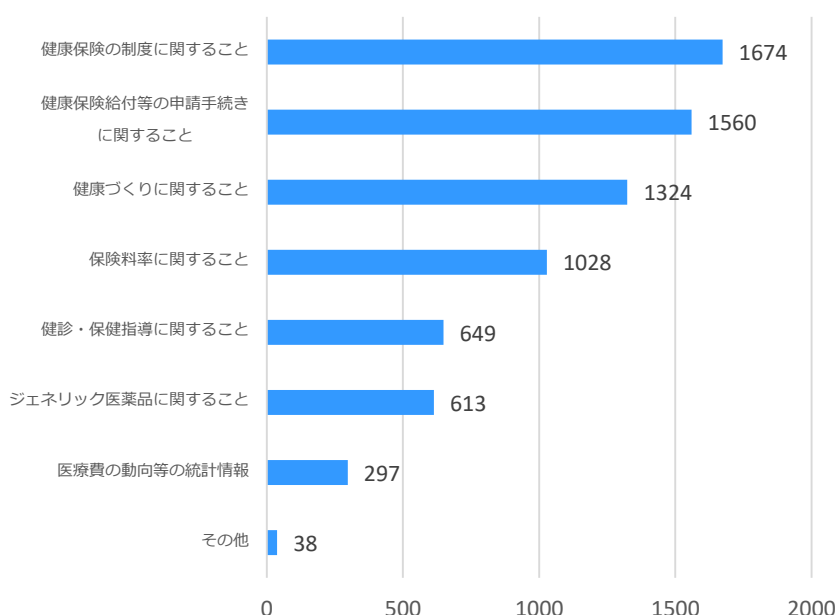


# アンケートの集計結果

## ◆ 協会けんぽの事業について 2/3 ◆

Q11 「協会けんぽ青森支部からのお知らせ」で掲載して欲しい内容は何か？（3つまで回答）

	回答数
1. 健康保険の制度に関すること	1,674
2. 健康保険給付等の申請手続きに関すること	1,560
3. 保険料率に関すること	1,028
4. ジェネリック医薬品に関すること	613
5. 健診・保健指導に関すること	649
6. 健康づくりに関すること	1,342
7. 医療費の動向等の統計情報	297
8. その他	38
合計	7,201

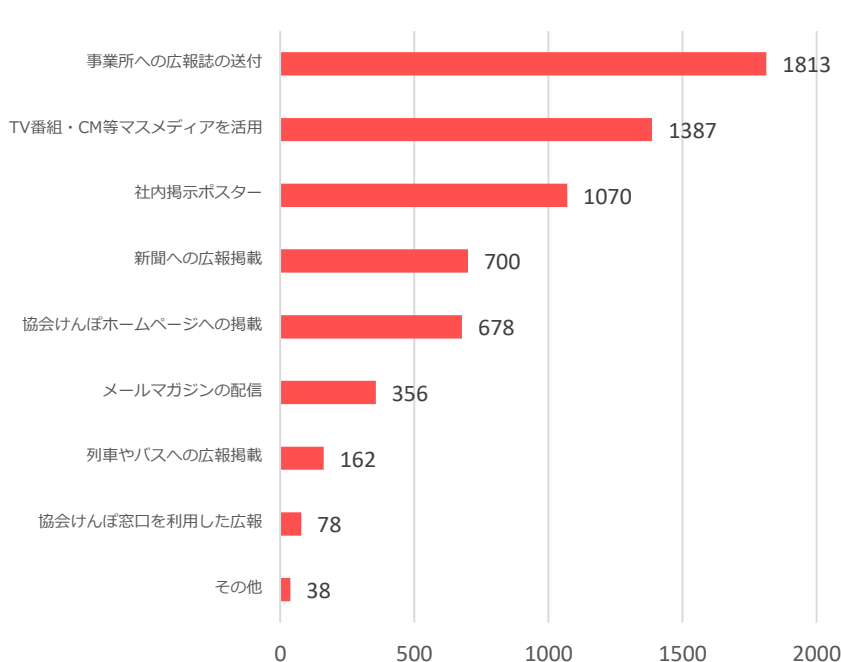


<その他理由>

・インセンティブ制度に関すること ・食事（食品）に関すること ・コロナウイルス（PCR検査）の情報 など

Q12 協会けんぽが加入者に対して行う広報の方法として、どのような媒体が目にとまりやすいですか？（該当するもの全て選択）

	回答数
1. 事業所への広報誌の送付	1,813
2. 協会けんぽホームページへの掲載	678
3. メールマガジンの配信	356
4. 新聞への広報掲載	700
5. 社内掲示用ポスター	1,070
6. TV番組・CM等マスメディアを活用	1,387
7. 列車やバスへの広告掲載	162
8. 協会けんぽ窓口を利用した広報	78
9. その他	38
合計	6,282



<その他理由>

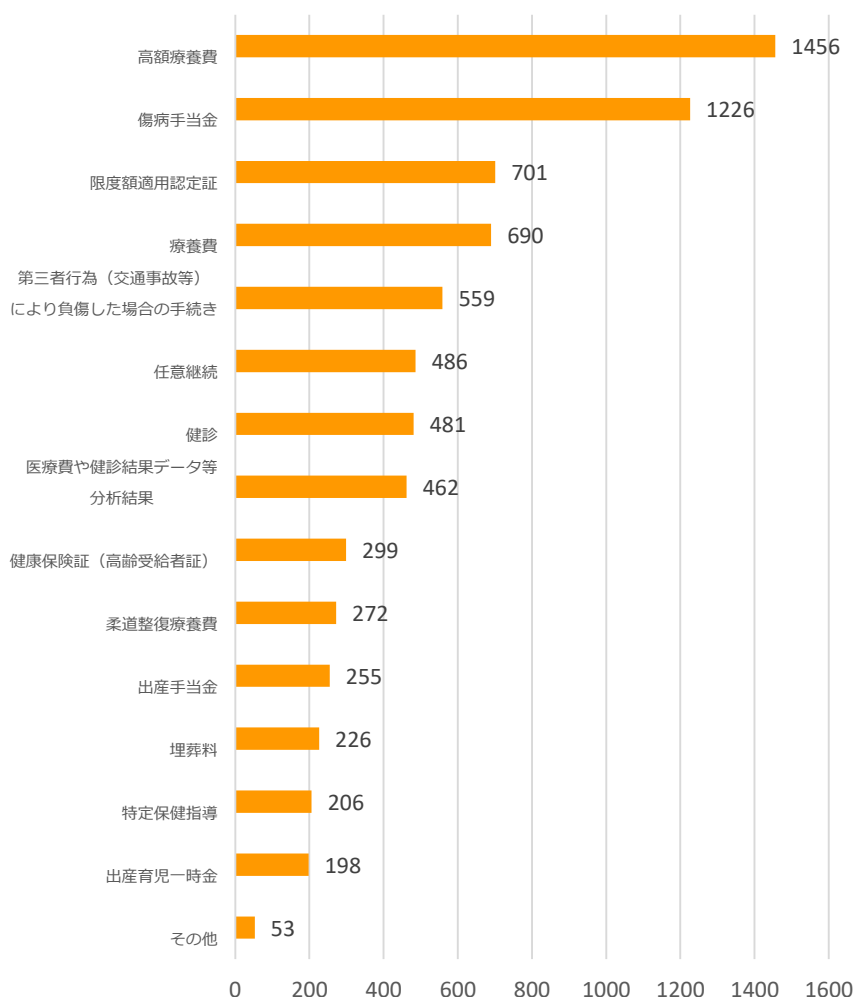
・SNS ・Youtube ・市町村広報誌への掲載 など

# アンケートの集計結果

## ◆ 協会けんぽの事業について 3/3 ◆

Q13 健康保険について知りたい内容は何ですか？（3つまで回答）

	回答数
1. 傷病手当金	1,226
2. 出産手当金	255
3. 高額療養費	1,456
4. 限度額適用認定証	701
5. 埋葬料	226
6. 出産育児一時金	198
7. 療養費	690
8. 柔道整復療養費	272
9. 任意継続	486
10. 健康保険証（高齢受給者証）	299
11. 第三者行為（交通事故など）により負傷した場合の手続き	559
12. 健診	481
13. 特定保健指導	206
14. 医療費や健診結果データ等分析結果	462
15. その他	53
合計	7,570



<その他理由>

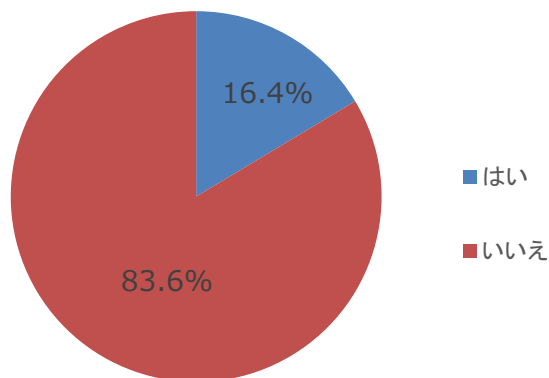
・ 制度改正 ・ 保険料率について ・ 保険給付の種類について など

# アンケートの集計結果

## ◆医療機関のかかりかたについて 1/4 ◆

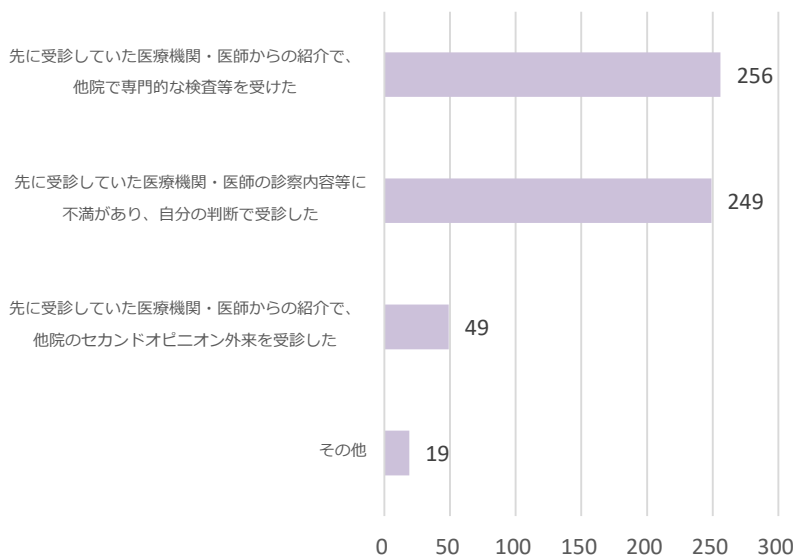
Q14 あなたは、同じ病気やケガで、同じ時期に複数の医療機関にかかったことがありますか？

	回答数
1. はい	508
2. いいえ	2,509
合計	3,098



Q14-1 その理由は何ですか？（該当するもの全て選択）

	回答数
1. 先に受診していた医療機関・医師からの紹介で、他院で専門的な検査等を受けた	256
2. 先に受診していた医療機関・医師からの紹介で、他院のセカンドオピニオン外来を受診した	46
3. 先に受診していた医療機関・医師の診察内容等に不満があり、自分の判断で受診した	249
4. その他	19
合計	570



<その他理由>

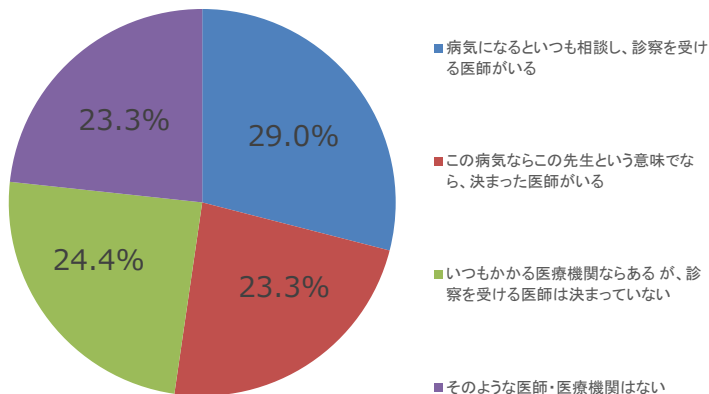
・受診した病院が休みだったから など

# アンケートの集計結果

## ◆医療機関のかかりかたについて 2/4 ◆

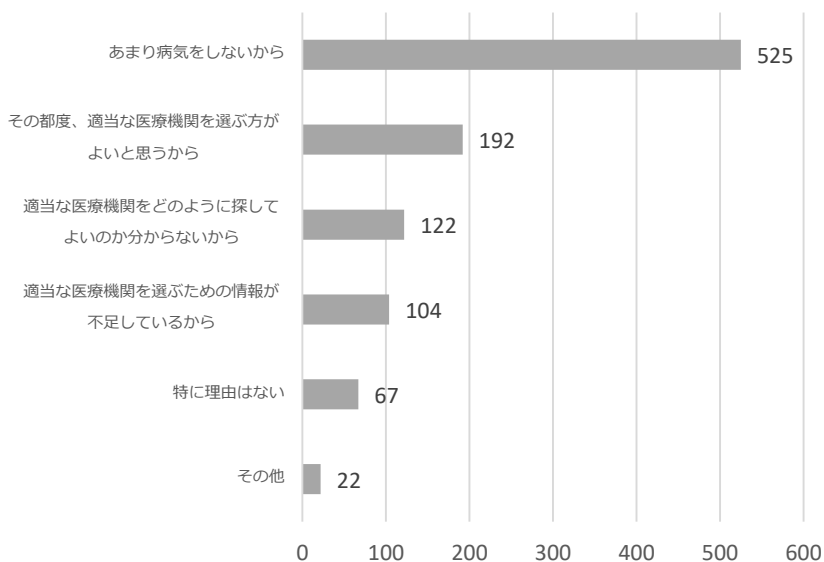
Q15 あなたは、日頃から健康の相談をしたり病気になったりしたときに、決まって診察を受ける医師・医療機関がありますか？

	回答数
1. 病気になるといつも相談し、診察を受ける医師がいる	893
2. この病気ならこの先生という意味でなら、決まった医師がいる	716
3. いつもかかる医療機関ならあるが、診察を受ける医師は決まっていない	751
4. そのような医師・医療機関はない	718
合計	3,078



Q15-1 決まって診察を受ける医師・医療機関を持たない理由は何ですか？（該当するもの全て選択）

	回答数
1. あまり病気をしないから	525
2. その都度、適当な医療機関を選ぶ方がよいと思うから	192
3. 適当な医療機関を選ぶための情報が不足しているから	104
4. 適当な医療機関をどのように探してよいのか分からないから	122
5. その他	22
6. 特に理由はない	67
合計	1,032



<その他理由>

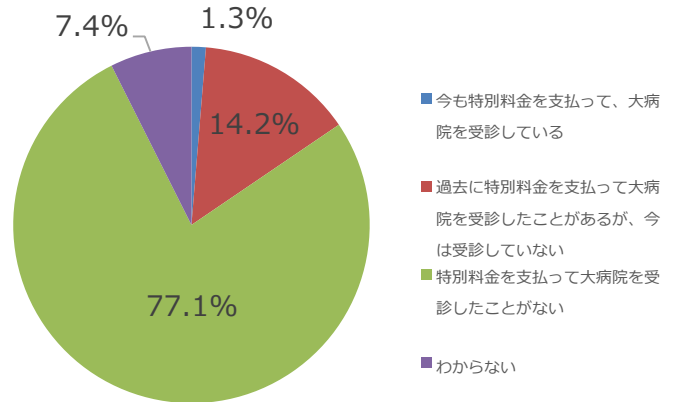
・自分の予定と診療時間が合わないから ・病院が少なくてもそもそも選択肢がない ・信頼できる病院がない など

# アンケートの集計結果

## ◆医療機関のかかりかたについて 3/4 ◆

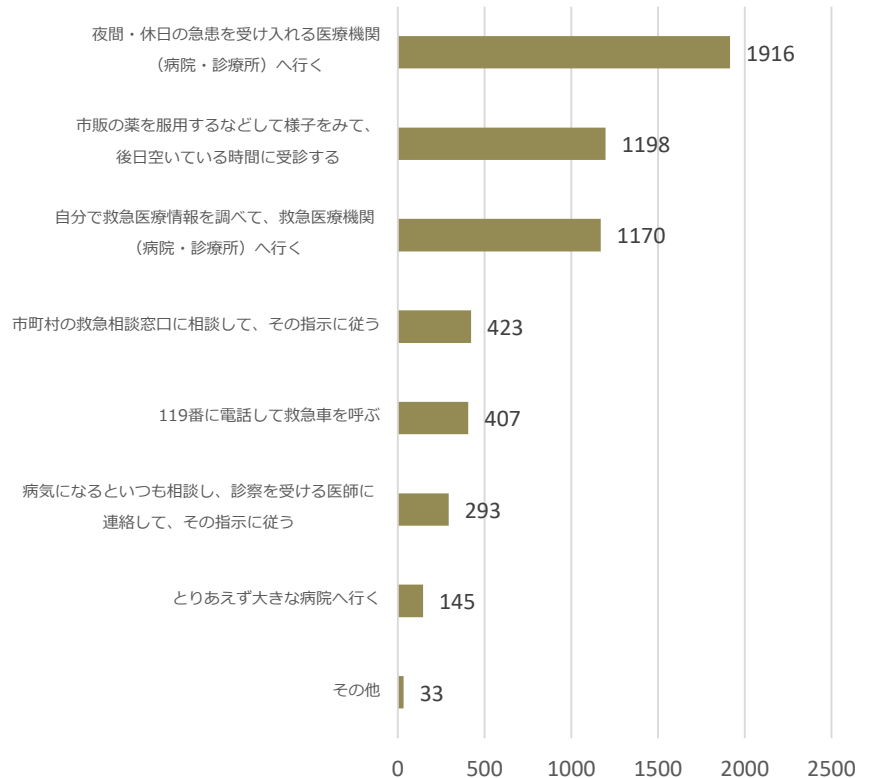
Q16 大病院では、地域の中小病院・診療所との機能分化・役割分担を進める観点から、国の規定に基づき、紹介状を持たずに受診する患者に対し、特別料金を初診料や再診料に上乗せして徴収することになっていきます。あなたは、このような受診時の特別料金を支払って、紹介状を持たずに大病院を受診したことがありますか？

	回答数
1. 今も特別料金を支払って、大病院を受診している	39
2. 過去に特別料金を支払って大病院を受診したことがあるが、今は受診していない	441
3. 特別料金を支払って大病院を受診したことがない	2,388
4. わからない	228
合計	3,096



Q17 あなたはご自身やご家族が深夜や休日などに具合が悪くなったとき、主にどのような対応をしていますか？（該当するもの全て選択）

	回答数
1. 病気になるといつも相談し、診察を受ける医師に連絡して、その指示に従う	293
2. 市町村の救急相談窓口相談して、その指示に従う	423
3. 自分で救急医療情報を調べて、救急医療機関（病院・診療所）へ行く	1,170
4. 夜間・休日の急患を受け入れる医療機関（病院・診療所）へ行く	1,916
5. とりあえず大きな病院へ行く	145
6. 市販の薬を服用するなどして様子をみて、後日空いている時間に受診する	1,198
7. 119番に電話して救急車を呼ぶ	407
8. その他	33
合計	5,585



<その他理由>

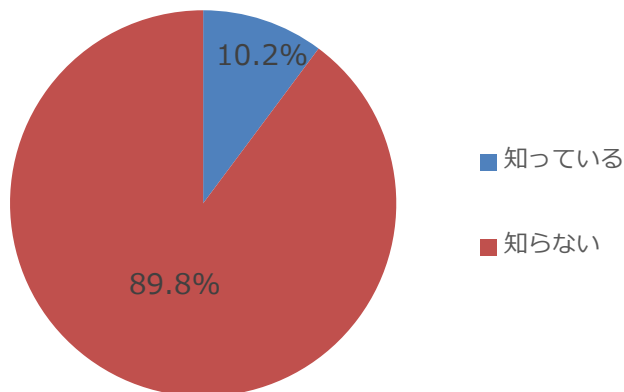
・特に何もせず様子を見る ・寝る ・そのような経験がない など

# アンケートの集計結果

## ◆医療機関のかかりかたについて 4/4 ◆

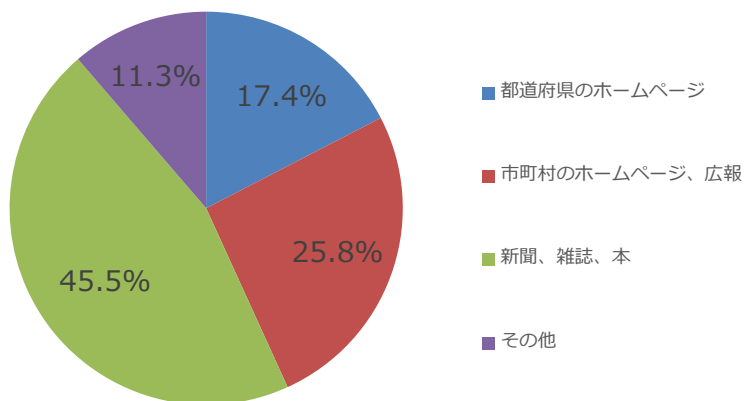
Q18 各都道府県が、医療費の請求情報や人口推計などをもとに将来の医療需要を推計し、圏域ごとの必要病床数を定めて、その実現に向けた方策を決めた地域医療構想についてご存じですか？

	回答数
1. 知っている	316
2. 知らない	2,771
合計	3,087



Q18-1 地域医療構想を、どのようにしてご存じになりましたか？

	回答数
1. 都道府県のホームページ	54
2. 市町村のホームページ・広報	80
3. 新聞・本・雑誌	141
4. その他	35
合計	310



<その他理由>

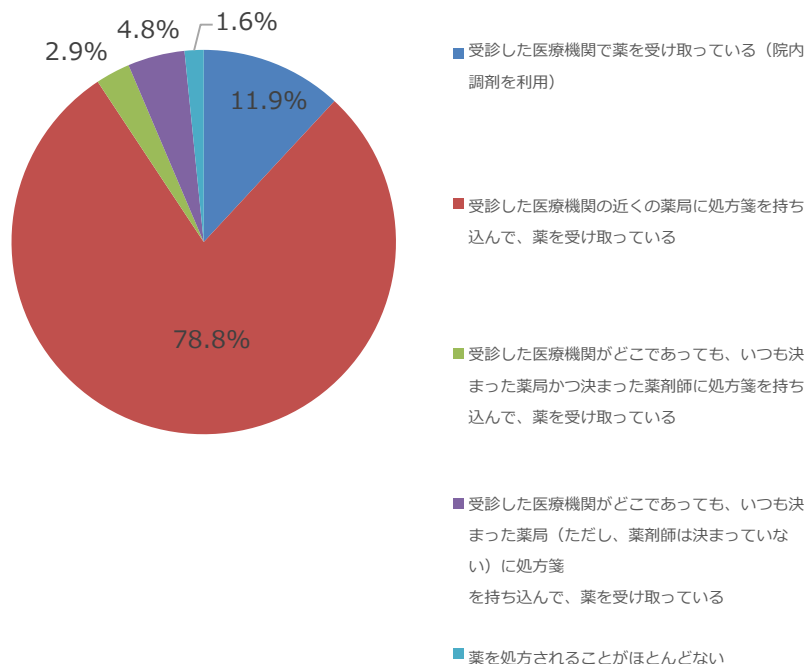
・人から聞いた ・病院の広報 ・仕事上 ・ニュース番組で など

# アンケートの集計結果

## ◆医薬品、薬局の利用状況や考え方について 1/5 ◆

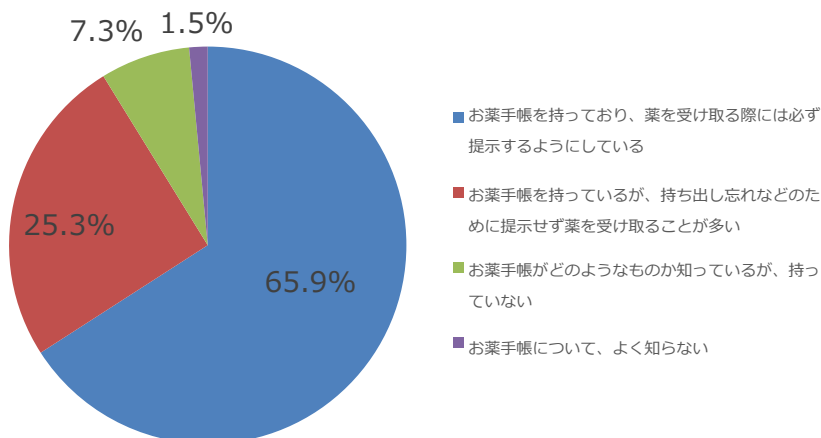
Q19 あなたは、病院や診療所を受診した際の薬の受け取りを主にどこで行っていますか？  
(もっともよくあてはまるものを選択)

	回答数
1. 受診した医療機関で薬を受け取っている (院内調剤を利用)	367
2. 受診した医療機関の近くの薬局に処方箋を持ち込んで、薬を受け取っている	2,437
3. 受診した医療機関がどこであっても、いつも決まった薬局かつ決まった薬剤師に処方箋を持ち込んで、薬を受け取っている	90
4. 受診した医療機関がどこであっても、いつも決まった薬局 (ただし、薬剤師は決まっていない) に処方箋を持ち込んで、薬を受け取っている	147
5. 薬を処方されることがほとんどない	51
合計	3,092



Q20 あなたのお薬手帳の利用状況として最も近いものをお選びください

	回答数
1. お薬手帳を持っており、薬を受け取る際には必ず提示するようにしている	2,042
2. お薬手帳を持っているが、持ち出し忘れなどのために提示せず薬を受け取ることが多い	784
3. お薬手帳がどのようなものか知っているが、持っていない	226
4. お薬手帳について、よく知らない	45
合計	3,097



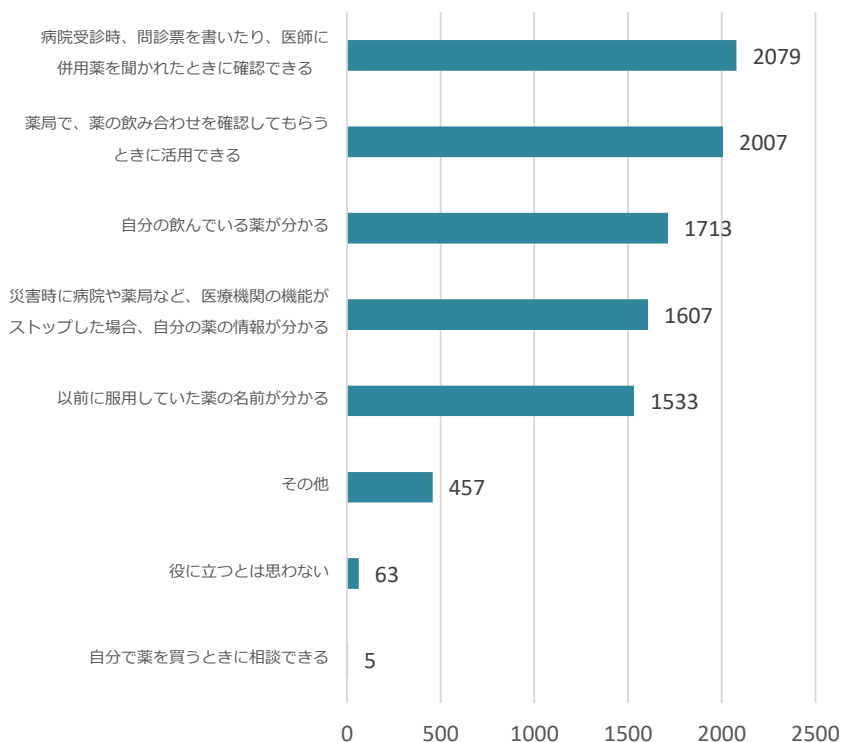


# アンケートの集計結果

## ◆ 医薬品、薬局の利用状況や考え方について 2/5 ◆

Q21 次の中で、お薬手帳を利用することで役に立つと思うことをお選びください（該当するものすべて選択）

	回答数
1. 災害時に病院や薬局など、医療機関の機能がストップした場合、自分の薬の情報が分かる	1,607
2. 病院受診時、問診票を書いたり、医師に併用薬を聞かれたときに確認できる	2,079
3. 薬局で、薬の飲み合わせを確認してもらったときに活用できる	2,007
4. 自分の飲んでいる薬が分かる	1,713
5. 以前に服用していた薬の名前が分かる	1,533
6. 自分で薬を買うときに相談できる	5
7. その他	457
8. 役に立つとは思わない	63
合計	9,464



<その他理由>

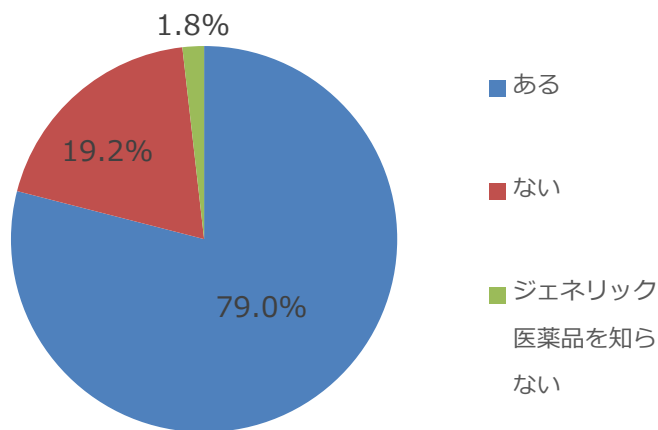
・受診日が分かる ・手数料がかかるのが負担 など

# アンケートの集計結果

## ◆ 医薬品、薬局の利用状況や考え方について 3/5 ◆

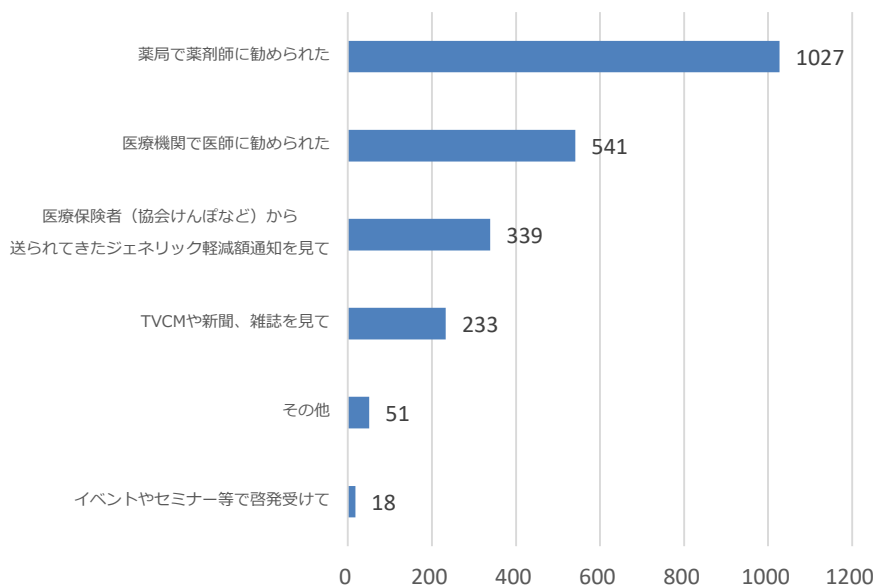
Q22 ジェネリック医薬品（後発医薬品）を服用したことがありますか？

	回答数
1. ある	2,445
2. ない	595
3. ジェネリック医薬品を知らない	55
合計	3,095



Q22-1 服用するようになったきっかけは何ですか？（該当するものすべて選択）

	回答数
1. 医療保険者（協会けんぽなど）から送られてきたジェネリック軽減額通知を見て	339
2. 医療機関で医師に勧められた	541
3. 薬局で薬剤師に勧められた	1,027
4. TVCMや新聞、雑誌を見て	223
5. イベントやセミナー等で啓発を受けて	18
6. その他	51
合計	3,092



<その他理由>

・勝手に切り替わっていた ・安いから など

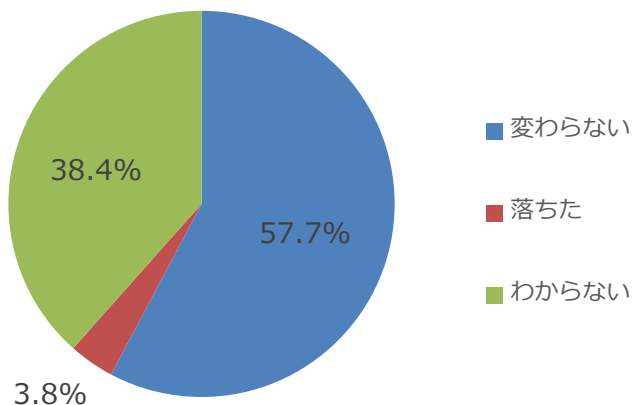
# アンケートの集計結果

## ◆ 医薬品、薬局の利用状況や考え方について 4/5 ◆

Q22-2 服用した感想は、それまでの新薬（先発品）と比べていかがでしたか？（それぞれ1つ選択）

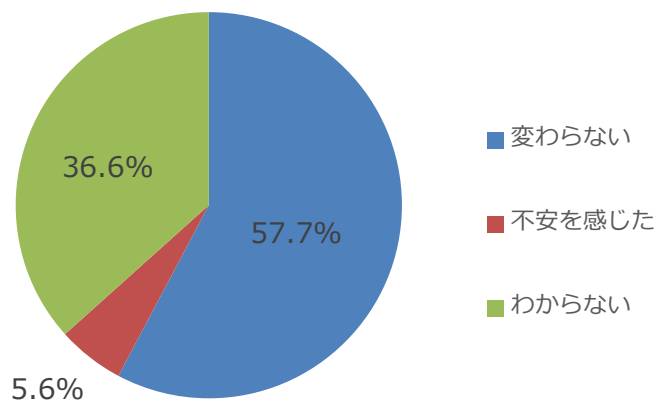
### (1) 薬の効き目

	回答数
1. 変わらない	1,399
2. 落ちた	93
3. わからない	931
合計	2,423



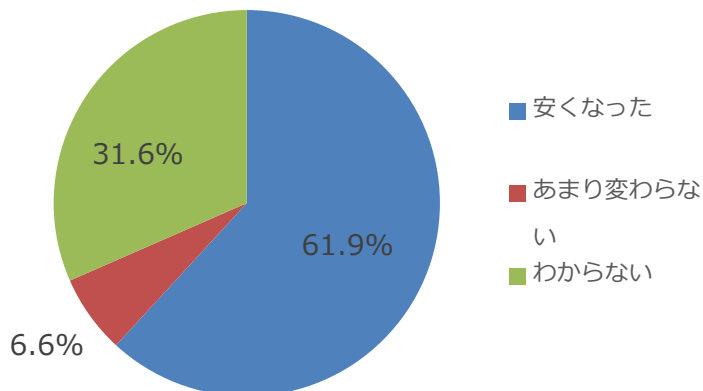
### (2) 薬の安全性

	回答数
1. 変わらない	1,388
2. 不安を感じた	135
3. わからない	881
合計	2,404



### (3) 窓口での負担

	回答数
1. 安くなった	1,487
2. あまり変わらない	158
3. わからない	759
合計	2,404

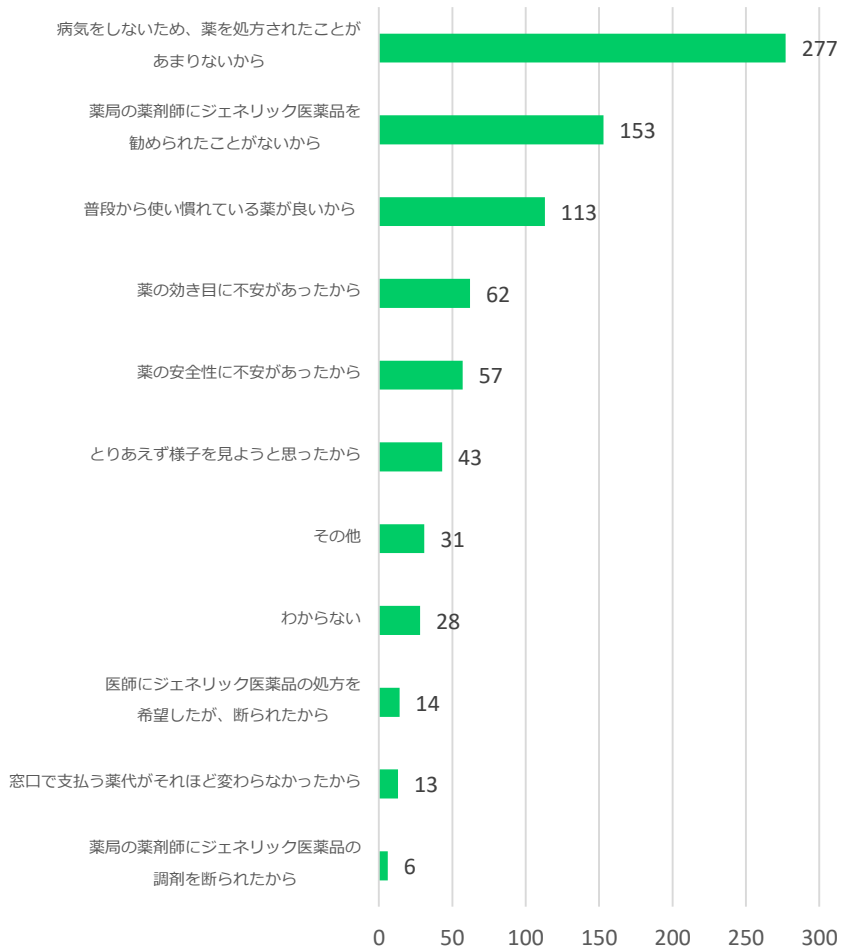


# アンケートの集計結果

## ◆医薬品、薬局の利用状況や考え方について 5/5 ◆

Q22-3 服用しなかった理由は何ですか？（該当するもの全て選択）

	回答数
1. 病気をしないため、薬を処方されたことがあまりないから	277
2. 医師にジェネリック医薬品の処方を希望したが、断られたから	14
3. 薬局の薬剤師にジェネリック医薬品を勧められたことがないから	153
4. 薬局の薬剤師にジェネリック医薬品の調剤を断られたから	6
5. 普段から使い慣れている薬が良いから	113
6. 薬の効き目に不安があったから	62
7. 薬の安全性に不安があったから	57
8. 窓口で支払う薬代がそれほど変わらなかったから	13
9. とりあえず様子を見ようと思ったから	43
10. その他	31
11. わからない	28
合計	797



<その他理由>

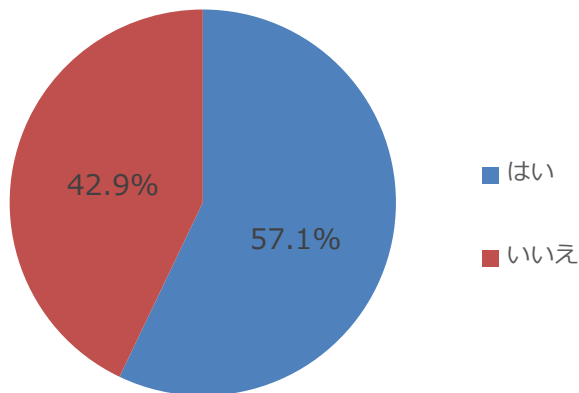
・使っている薬にジェネリック医薬品がなかったため など

# アンケートの集計結果

## ◆医療全般について 1/2 ◆

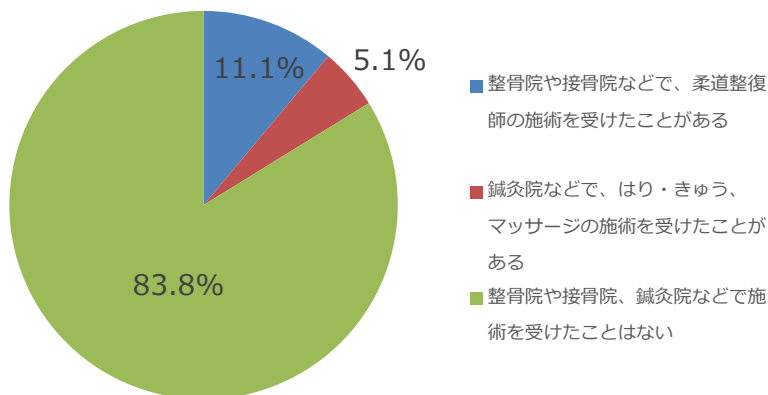
Q23 令和3年3月からマイナンバーカードが健康保険証の代わりに使用できることをご存じですか？

	回答数
1. はい	1,758
2. いいえ	1,323
合計	3,081



Q24 この1年間、あなたは整骨院や接骨院、鍼灸院などで施術を受けたことがありますか？  
(該当するもの全て選択)

	回答数
1. 整骨院や接骨院などで、柔道整復師の施術を受けたことがある	337
2. 鍼灸院などで、はり・きゅう、マッサージの施術を受けたことがある	156
3. 整骨院や接骨院、鍼灸院などで施術を受けたことはない	2,551
合計	3,044

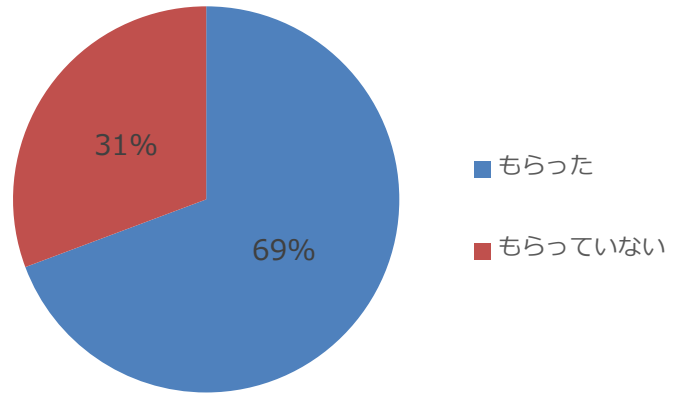


# アンケートの集計結果

## ◆医療全般について 2/2 ◆

Q24-1 整骨院や接骨院、鍼灸院などで施術を受けた際に、会計の際に領収書をもらいましたか？

	回答数
1. もらった	1,758
2. もらっていない	1,323
合計	3,081



Q25 整骨院や接骨院、鍼灸院などで、柔道整復師やはり・きゅう、マッサージの施術を受けた場合、健康保険の対象となる範囲が限定されていることをご存じですか？

	回答数
1. 知っている	1,646
2. 知らない	1,330
合計	2,976

