

令和2年度 愛知支部事業実施結果報告



令和2年度 愛知支部 K P I 達成状況一覧	…	2
-------------------------	---	---

令和2年度 愛知支部事業実施結果報告（抜粋）

①日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	…	6
②生活習慣病予防健診受診率（被保険者） 事業者健診データ取得率（被保険者）	…	8
③特定保健指導の実施率（被保険者＋被扶養者）	…	10
④健康宣言事業所数	…	12

令和2年度 愛知支部 K P I 達成状況一覧

K P I 設定項目	令和2年度 K P I	令和2年度 実績	令和3年度 K P I
基盤的保険者機能			
サービススタンダードの達成状況	100% 維持	100%	100% 維持
現金給付等の申請に係る郵送化率	96.9% 以上	98.1%	98.2% 以上
社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率	0.275% 以上	0.257%	対前年度 以上
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について	0.52% 以下	0.49%	対前年度 以下
① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	95% 以上	93.02%	対前年度 以上
返納金債権 (資格喪失後受診に係るものに限る)	44.77% 以上	52.44%	対前年度 以上

令和2年度 愛知支部 K P I 達成状況一覧

K P I 設定項目	令和2年度 K P I	令和2年度 実績	令和3年度 K P I
医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合	0.104% 以下	0.078%	
高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合	85.0% 以上	71.3%	
被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率	92.0% 以上	91.1%	92.7% 以上
戦略的保険者機能			
2 生活習慣病予防健診受診率 (被保険者)	48.8% 以上	45.5%	54.0% 以上
事業者健診データ取得率 (被保険者)	9.1% 以上	10.0%	10.2% 以上
被扶養者の特定健診受診率	31.6% 以上	24.8%	36.2% 以上

令和2年度 愛知支部 K P I 達成状況一覧

K P I 設定項目	令和2年度 K P I	令和2年度 実績	令和3年度 K P I
3 特定保健指導の実施率 (被保険者+被扶養者)	16.8% 以上	11.0%	21.0% 以上
受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合	12.9% 以上	9.4%	11.8% 以上
広報活動における加入者理解率の平均について対前年度以上とする	40.8% 以上	39.4%	
全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合	46.0% 以上	42.7%	46.2% 以上
ジェネリック医薬品使用割合	79.1% 以上	77.9%	79.5% 以上
4 健康宣言事業所数 <small>※令和2年度はK P Iではなく、支部独自目標</small>	4,300社 (支部独自目標)	4,473社	5,400社
他の被用者保険者との連携を含めた、地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率を90%以上とする	100%	100%	

令和2年度 愛知支部 K P I 達成状況一覧

K P I 設定項目	令和2年度 K P I	令和2年度 実績	令和3年度 K P I
「経済・財政と暮らしの指標『見える化』データベース」などを活用した効果的な意見発信を全支部で実施する	実施	実施	実施
組織体制の強化			
一般競争入札に占める一者応札案件の割合	20% 以下	0	20% 以下

(抜粋：①) 令和2年度 愛知支部事業実施結果報告

KPI 設定項目

日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率

KPI 指標	令和2年度 KPI	令和2年度 実績	令和3年度 KPI
保険証回数率	95%以上	93.02%	対前年度以上

令和2年度の実施状況

【文書催告】

- ・資格喪失処理後2週間以内に実施し、2次催告は1次催告後2週間以内に実施
 - 1回目催告：41,825件（前年度：48,937件）
 - 2回目催告：21,413件（前年度：27,504件）
- ・任意継続保険未納喪失者への催告サイクルを前倒しで実施
- ・催告文書が未送達の場合は、事業主への電話連絡を行い、回収状況と保険証未返納者への連絡を確認

令和2年度の実施状況

【電話催告】

- ・回収不能届による電話催告：2,832件（前年度：3,024件）
- ・回収不能届の連絡先に基づき、速やかに電話による催告を実施
また効果検証を行った結果、午前中に架電したほうが返電率が高いため、午前中を中心に実施
- ・回収不能届の提出や電話番号の記載向上に向け日本年金機構と協議

【事業主等への周知】

- ・保険証未添付データを活用し、保険証未返納者が多い事業所に対し保険証回収チラシを送付
1,907件（前年度：2,698件）

【その他】

- ・各種説明会や広報誌等の周知を活用しながら、保険証の早期返却の指導及び周知

(抜粋：②) 令和2年度 愛知支部事業実施結果報告

KPI 設定項目

生活習慣病予防健診受診率（被保険者）
事業者健診データ取得率（被保険者）

KPI 指標	令和2年度 KPI	令和2年度 実績	令和3年度 KPI
生活習慣病予防健診受診率	48.8%以上	45.5%	54.0%以上
事業者健診データ取得率	9.1%以上	10.0%	10.2%以上

令和2年度の実施状況

- ・新規適用事業所へ健診受診案内を送付し、電話勧奨を実施（5月～2月）
案内送付：4,670社 → 受診：450社
- ・未受診事業所へ健診受診案内を送付し、うち選定事業所へ電話による受診勧奨を実施（11月）
案内送付：39,149社
電話勧奨：12,000社 → 受診：14,758社

令和2年度の実施状況

- ・ 県内在住の未受診者本人自宅へ、受診勧奨文書を送付(11月)
186,292人
- ・ 外部委託業者による同意書・健診結果データの取得勧奨により、データ取得数増加
取得総数：96,189件（令和元年度：85,021件）
- ・ 事業者健診データ取得見込み件数が多いと思われる健診機関に対し、文書及び訪問勧奨を継続的に行い、未提出健診機関が減少
新規データ提供健診機関15件増加
- ・ 制度への理解が高い官公庁へ勧奨を行い、データ取得
125事業所、1,442件

(抜粋：③) 令和2年度 愛知支部事業実施結果報告

KPI 設定項目

特定保健指導の実施率（被保険者＋被扶養者）

KPI 指標	令和2年度 KPI	令和2年度 実績	令和3年度 KPI
特定保健指導実施率	16.8%以上	11.0%	21.0%以上

令和2年度の実施状況

- ・ 新型コロナの影響により、4月～5月は特定保健指導を中止し、事業所へアンケートを実施
 発送：502件 → 回収：269件
 アンケート結果に合わせて案内を開始し、6月～7月に35社へ訪問
- ・ 緊急事態宣言解除後以降は、事業所の業種の特徴を踏まえた手紙を訪問案内に同封
 発送：236件 → 回答：179件
 新型コロナの影響で断りはあるが、7月以降53事業所へ訪問

令和2年度の実施状況

- ・ 対面面談開始時に感染防止対策のマニュアルを作成し、徹底することで環境整備に努め、以後も情勢に合わせて改善し実施中
対面面談の制限に伴い、委託健診機関や保健指導専門機関に対し遠隔面談を推進

委託健診機関 11 機関と契約

6月以降のICT実施：629件

令和2年度 新規事業：日帰り型保健指導

- ・ 平成30年度パイロット事業で、宿泊型新保健指導を実施し、令和元年度以降も需要が増えたことにより、日帰り型を計画し事業の拡大を企図

令和2年度は、新型コロナの影響あり

宿泊型：予定委託機関が中止

日帰り型：2回の開催（8月）

KPI 設定項目

健康宣言事業所数 ※令和2年度はKPIではなく、支部独自目標

KPI 指標	令和2年度 ※支部独自目標	令和2年度 実績	令和3年度 KPI
健康宣言事業所数	4,300社	4,473社	5,400社

令和2年度の実施状況

- ・ 健診実施者20名以上で健康宣言をしていない事業所に勧奨を実施
(4月) 3,781社
- ・ 納入告知書に同封する広報誌「協会けんぽからのお知らせ」や健康保険委員便りにて、健康宣言事業所の募集を実施
- ・ 生命保険会社・損害保険会社と連携して勧奨を実施

令和2年度の実施状況

- ・ **令和元年度健康宣言報告書に基づき、優れた取組みを行った事業所を表彰
(6月) 金賞：5社、銀賞：26社**
- ・ **健康宣言の好事例集を掲載した健康宣言好事例集：VOL. 4を作成し、健康宣言事業所へ送付 ※健康宣言事業所の活動をフォロー
(9月) 4, 181社**