

令和2年5月29日公表

事務処理誤り

特定健康診査リーフレット 健診の内容記載誤り

発生年月日

令和2年3月31日

事案

令和2年3月31日に被扶養者様に対して、特定健康診査の案内を送付。同封した特定健康診査のリーフレットに、特定健康診査の検査項目にない尿潜血を記載していた。

発生原因

校了前にリーフレットの内容をチェックしたが、誤りに気づかずに校了してしまい、そのままリーフレットを作成してしまった。

判明日

令和2年4月15日

判明契機

医療機関様からの指摘により判明。

対応日

令和2年4月15日

対応

特定健康診査の契約医療機関に対して誤りに関する文書を送付。

再発防止策

校了前のチェックを徹底し、再発防止に努めてまいります。