

平成 30 年度 第 2 回全国健康保険協会愛知支部評議会議事録

日 時：平成 30 年 7 月 19 日（木）15：00～17：00

場 所：全国健康保険協会愛知支部 第一会議室

出席者：天木評議員、金原評議員、後藤澄江評議員（議長）、後藤治彦評議員、後藤雅文評議員、高橋評議員、永池評議員、早川評議員、林評議員（五十音順）

事務局側出席者：芦田支部長、深沢企画総務部長、小野寺業務第一部長、柴田業務第二部長
長谷川企画総務グループ長、若林保健グループ長、井上グループ長補佐
中村主任、鈴木主任、土田主任

1. 前回議事録の確認

- ・前回議事録について承認された。

2. 平成 29 年度決算報告

- ・資料に沿って説明し、了承された。

【学識経験者】

- ・外国人労働者が増える中で、外国人労働者の被扶養者に対する治療費負担が医療保険財政を圧迫していることが問題になっているが、何か対策をしているのか。

(回答)

家族が海外に在住している場合の扶養認定については、社員と家族の方との身分関係に加え、家族の収入や仕送り状況等から生計維持関係に問題ないかを厳しく審査している。

3. 平成 30 年度 協会けんぽ愛知支部の重点課題と取組み

【被保険者代表】

- ・5 ページ「健診受診率向上に関する取組み」の「(2) 自己負担無料の集団健診」について、平成 29 年度の実績はあるのか。

(回答)

自己負担無料の健診は平成 30 年度からの取組みであり、平成 29 年度は実施していない。

【被保険者代表】

- ・自己負担無料の健診で、協会けんぽが負担する額は 1 人当たりいくらか。

(回答)

負担額は 6,520 円（協会けんぽ補助額）で、健診機関に協会けんぽが支払う形で実施している。

【被保険者代表】

- ・平成 30 年度は愛知県全域の被扶養者が自己負担無料で健診を受診できる機会があるという理解でよいか。

(回答)

無料で受診できるのは、公募した 8 つの健診機関が実施する集団健診のみであり、それ以外は、500 円もしくは 1,000 円を自己負担しての受診となる。

【学識経験者】

- ・健康保険組合においては、健診受診率によって後期高齢者支援金にペナルティがつく制度になっているところもあるが、協会けんぽは健診受診率と後期高齢者支援金は連動していないのか。

(回答)

協会けんぽは平成 29 年度までの加算・減算制度においても対象枠内にあったが、限定的な適用のため実際には適用されていない。今年度から協会けんぽ内でのインセンティブ制度が始まったことにより、協会けんぽ内で上位過半数に入れば負担軽減となるが、上位過半数に入れなければ負担増加となる。

【学識経験者】

- ・インセンティブ制度はどの程度加入者に広報されているのか。インセンティブ制度にどんなメリットがあるのか分からないまま受診率を上げてと言われても上がってこないのではないか。

(回答)

「協会けんぽからのお知らせ」等毎月、事業所に送る広報誌で広報を行っている。内容としては、どちらかといえば、受診率が低いと保険料率が上がってしまうというデメリットを伝える広報となっている。広報誌だけでは伝わらないこともあるため、健康保険委員や社会保険委員会の研修会等の場で口頭での広報も行っている。

【事業主代表】

- ・現在、同意書を取得している事業所は、どれくらいあるのか。

(回答)

2,600 社程度の事業所から同意書を提出いただいている。

【事業主代表】

- ・ 事業者健診データの蓄積はいろいろな施策に役立つもので、事業所はそれにもっと協力すべきだが、その必要性を認識している事業所が少ないだろうと思う。もっと周知できないか。

(回答)

現在、職員が 200 社程度リストアップした事業所を訪問し、同意書取得の協力をお願いしている。

4. 協会けんぽ愛知支部お客様サービス向上の取組み

【被保険者代表】

- ・ 6 ページ「平成 29 年度お客様満足度架電調査結果より」で取り組む課題として「傾聴の姿勢」とあるが、これは「電話応対テクニック」に含まれるのか。

(回答)

「③電話応対研修」のプログラムに含まれており、「話す」と「聴く」の両方を含んだ内容で実施した。

【被保険者代表】

- ・ 2 ページの「業務改善の事例」で「電話問い合わせ先、申請書の提出先をまとめた下敷き」とあるが、これは愛知支部の加入事業所にすべて配布しているのか。

(回答)

健康保険委員がいる事業所にはすべて配布した。また、平成 29 年度の年金委員との合同表彰式に参加された事業所にも配布しているので合わせて 13,000 社程度の事業所に配布している。

5. その他

次回評議会は平成 30 年 10 月下旬開催予定