

☎ **03-6853-6111** (代表)

受付: 午前8:30から午後5:15まで(土日・祝日、年末年始を除く)

**自動音声**  
のご案内

ガイダンスの途中でも  
番号を押して操作できます

**0**

- マイナ保険証
- 資格情報のお知らせ
- 資格確認書
- オンライン資格確認
- 健康保険証の廃止

協会けんぽマイナンバー専用  
ダイヤルにおつなぎします

**1**

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書の送付依頼

オペレーターにおつなぎします

**2**

- すでに各種給付金等をご申請いただいている方
- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

引き続きご案内します

**3**

- その他のお問い合わせ
- 問合せ先がご不明な場合

オペレーターにおつなぎします

**1**

## 各種給付金

- 傷病手当金
- 高額療養費
- 出産手当金
- 出産育児一時金
- 埋葬料(費)
- 療養費  
(立替払・治療用装具・  
柔道整復・鍼灸)

**2**

## 任意継続、 健康保険証

- 退職後の健康保険  
(任意継続健康保険)
- 健康保険証・高齢受給者証  
の交付
- 限度額適用認定証の交付
- 限度額適用・標準負担額減  
額認定証の交付
- 区市町村からの資格確認

**3**

## 健診、保健指導、 健康企業宣言

- 生活習慣病予防健診
- 特定健診
- 特定保健指導
- 事業者健診(定期健康診  
断)結果データ提供
- 健康企業宣言等、事業所に  
おける健康づくり
- 健診機関からの費用請求

**4**

## 交通事故、労災、 レセプト、返納金

- 負傷原因の照会
- 第三者行為(交通事故等)
- 労災保険への切り替え
- 協会から返戻されたレセ  
プト(医療機関、薬局)
- 医療費の返納金
- 医療費のお知らせ

**5**

## その他

- 保険料率
- 評議会
- 情報提供サービス
- ジェネリック医薬品
- 個人情報開示
- 健康保険委員
- ホームページ