

電子申請の現状について



令和8年5月18日
全国健康保険協会
東京支部

1. 電子申請サービスの利用状況について

- 電子申請サービスは令和8年1月13日(火)に予定通りリリースしました。
- 今後、さらに多くの方にご利用いただけるよう電子申請サービスのメリット※1を周知し、利用の促進・拡大を図ります。
- また、休日夜間でもご利用いただけるようサービス時間の拡大など利便性の向上を図ります。

※1 印刷・郵送の手間や費用の削減。入力チェック機能で記載漏れ誤り防止。申請後の進捗・処理状況が確認可能

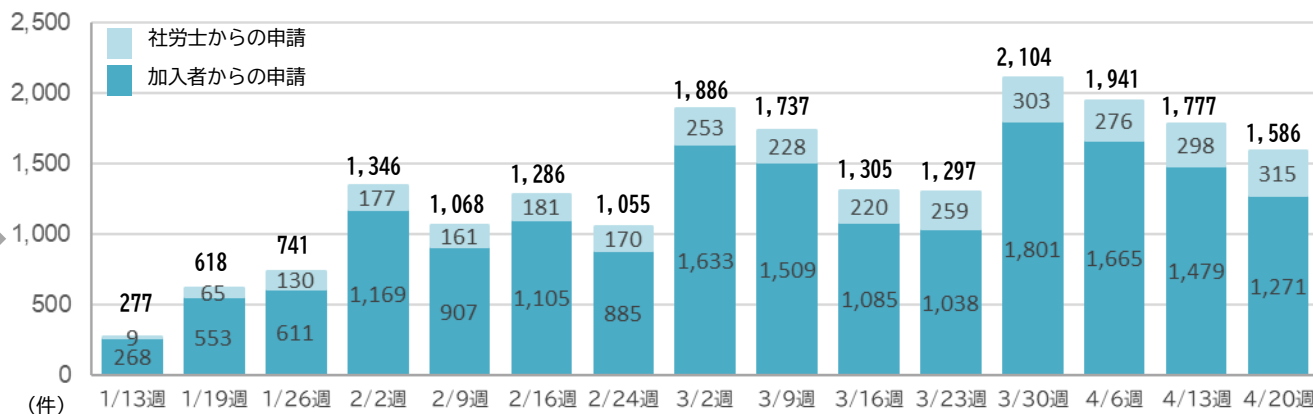
電子申請サービス 利用状況 (1/13~4/24) 東京支部

- ・ 令和8年1月13日から4月24日までに申請されたものを集計対象とした、東京支部の電子申請サービス利用状況は以下のとおりです。
- ・ 電子申請の申請件数については、一般公開直後から増加しています。

電子申請サービスの利用状況 (対象期間：1/13~4/24)

| 領域 | 電子申請件数 |
|-----------------|----------|
| 適用・徴収 / 現金給付 | 20,024 件 |

社労士へのユーザーID発行件数
：784件



適用・徴収/現金給付領域での電子申請件数推移

※協会けんぽ情報システムから集計

休日・夜間対応 概況

現在の利用時間（午前8時～午後9時）について、利用者の利便性向上を目的に電子申請サービスの休日・夜間対応（現存者※2）を令和9年1月に予定しています。

※2 利用時点において資格を有している者

現在の利用時間

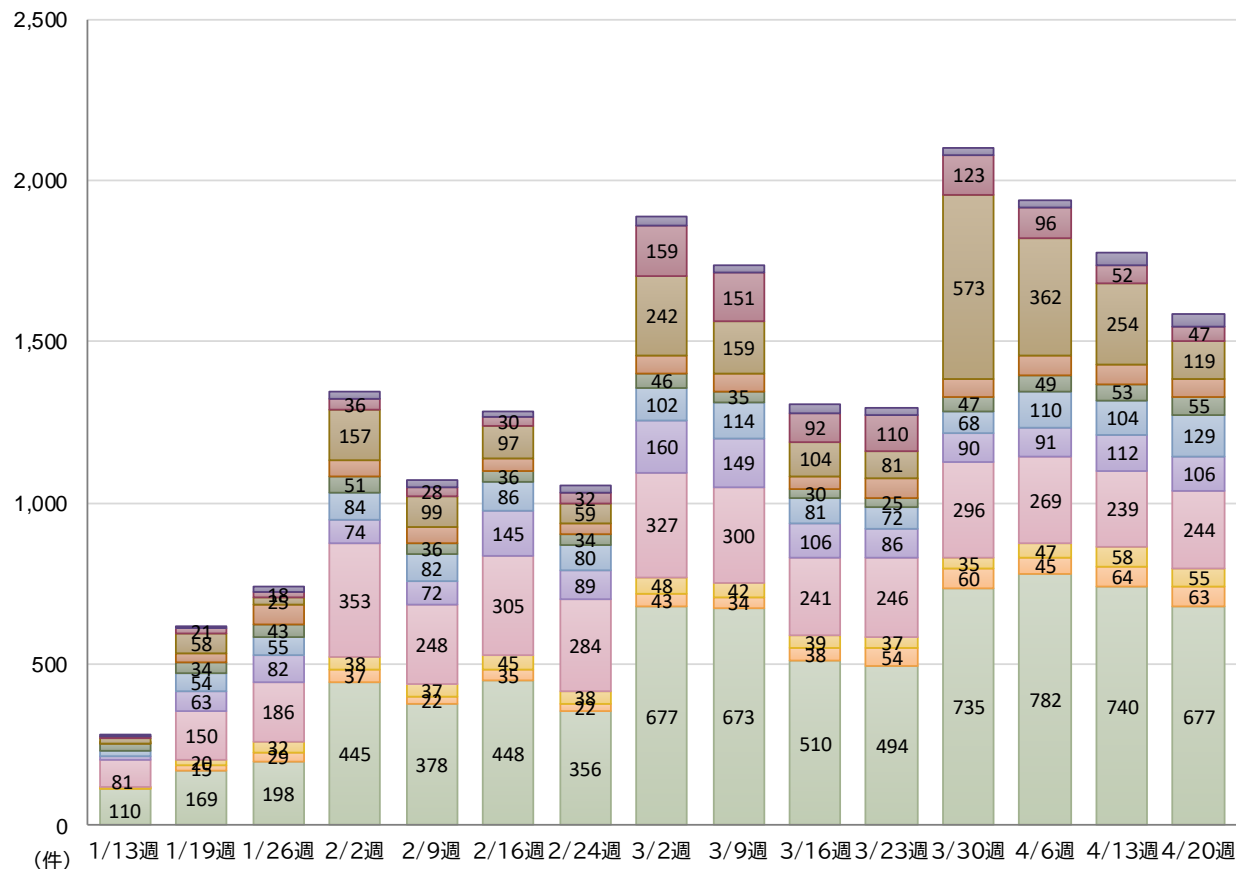
平日 午前8時～午後9時
(土日祝日及び12月29日～1月3日は除く)

休日・夜間対応後の利用時間

毎日 午前6時～翌午前3時
(毎月第3土日は除く)

1. 電子申請サービスの利用状況について

電子申請サービス 利用状況 (1/13~4/24) 東京支部 申請種別別件数



1/13-4/24
申請件数計
()内は構成割合

| | |
|------------------|---------------|
| その他(※2) | 343 (1.7%) |
| 任意継続被保険者 資格喪失申出書 | 1,000 (5.0%) |
| 任意継続被保険者 資格取得申出書 | 2,404 (12.0%) |
| 資格確認書交付 | 704 (3.5%) |
| 限度額適用認定等(※1) | 593 (3.0%) |
| 療養費(治療用器具) | 1,237 (6.2%) |
| 療養費(立替払等) | 1,441 (7.2%) |
| 高額療養費 | 3,769 (18.8%) |
| 出産育児一時金 | 575 (2.9%) |
| 出産手当金 | 566 (2.8%) |
| 傷病手当金 | 7,392 (36.9%) |

※1 限度額適用認定等
 限度額適用認定
 限度額適用・標準負担額減額認定
 高齢受給者証再交付
 高齢受給者基準収入額適用(新規判定用)
 特定疾病療養受療証交付

※2 その他
 埋葬料(費)
 高額介護合算療養費支給兼自己負担額証明書交付
 任意継続被保険者 被扶養者(異動)届
 任意継続被扶養者 変更(訂正)届
 任意継続被保険者 氏名・生年月日・性別・住所
 ・電話番号変更(訂正)届

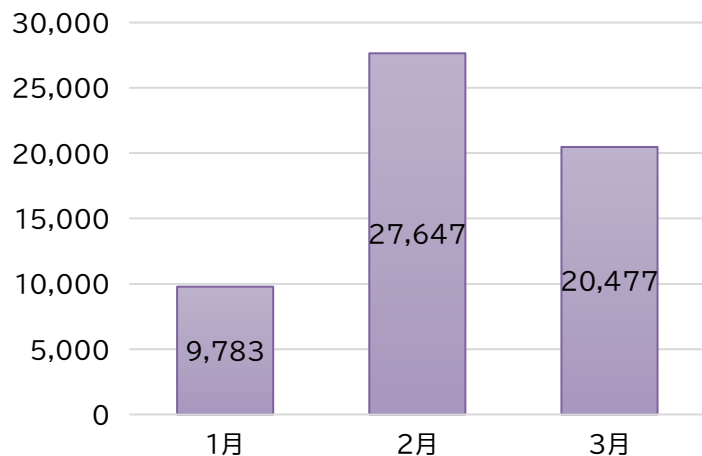
※協会けんぽ情報システムから集計

2. けんぽアプリについて

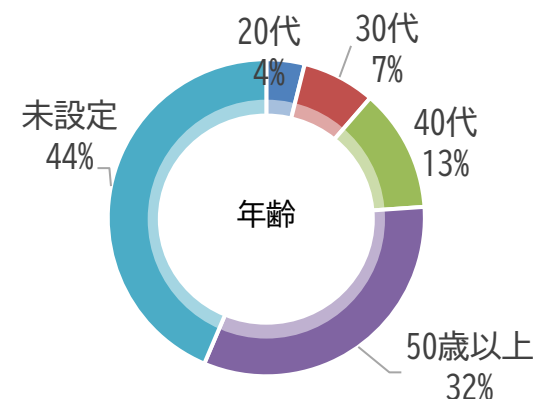
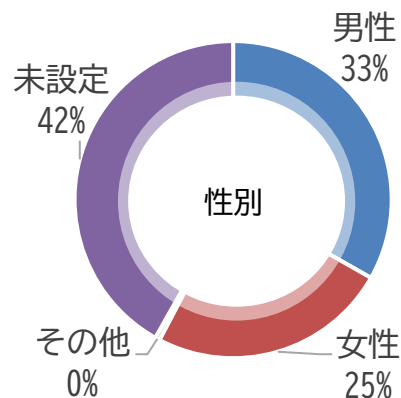
- 令和8年1月26日(月)にリリースし、3月末日時点で57,907件ダウンロードいただきました。
- 電子申請サービスの利用者を中心に多くの方に利用いただいております。現在の利用状況は下記のとおりです。
- 利用状況のデータやログを分析することで利用者別の行動特性等を把握し、今後の情報発信に繋げていきます。

けんぽアプリ 利用状況 (全国)

ダウンロード数 (全国)



利用者構成 (全国)



3. 電子申請サービスに係る広報の実施について

- 電子申請サービスに係る周知・広報については、現在実施している支給決定通知書や各種納付書を用いた案内、日本年金機構や社会保険労務士会への協力依頼、協会ホームページ内の電子申請特設ページの掲載等のほか、下記のとおり行います。
- さらなる利用促進に向けて電子申請サービスの利用状況を分析し、継続して利用促進の広報内容等を工夫していきます。

