

けんぽDXの取組の現状について ～電子申請・けんぽアプリ～



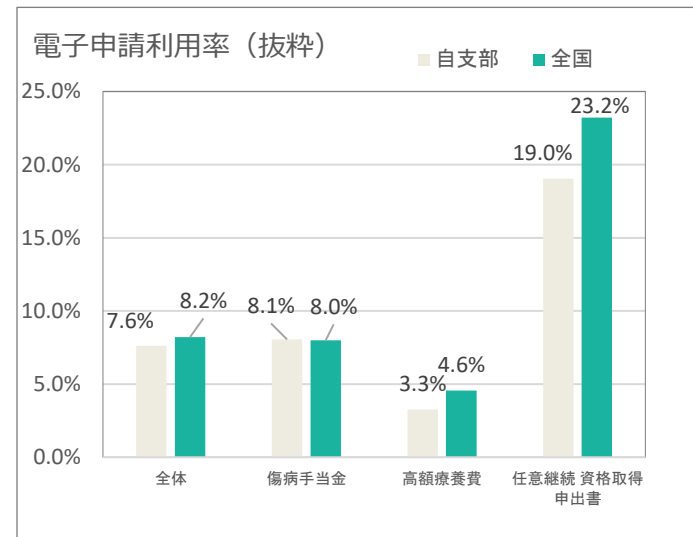
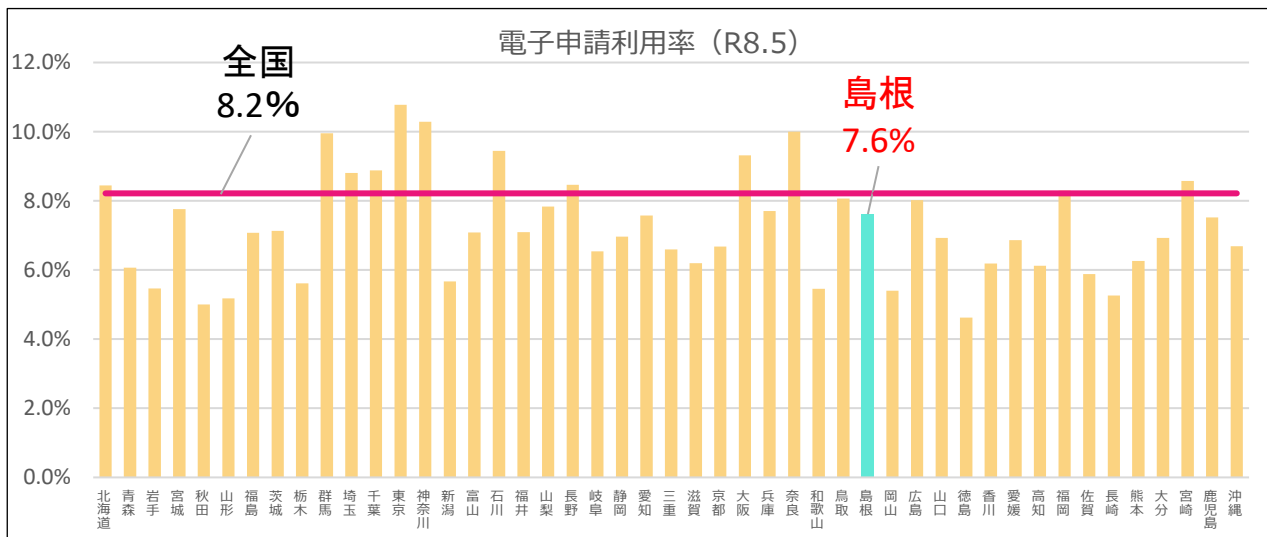
令和 8 年 7 月 22 日
全国健康保険協会島根支部
令和 8 年度 第 1 回 評議会

1. 電子申請サービスの利用状況について

- 電子申請サービスは令和8年1月13日(火)に予定通りリリースしました。
- 今後、さらに多くの方にご利用いただけるよう電子申請サービスのメリット※1周知し、利用の促進・拡大を図ります。
- また、休日夜間でもご利用いただけるようサービス時間の拡大など利便性の向上を図ります。

※1 印刷・郵送の手間や費用の削減。入力チェック機能で記載漏れ誤り防止。申請後の進捗・処理状況が確認可能

電子申請サービス 利用状況



休日・夜間対応 概況

現在の利用時間（午前8時～午後9時）について、利用者の利便性向上を目的に電子申請サービスの休日・夜間対応（現行者※2）を令和9年1月に予定しています。

※2 利用時点において資格を有している者

現在の利用時間

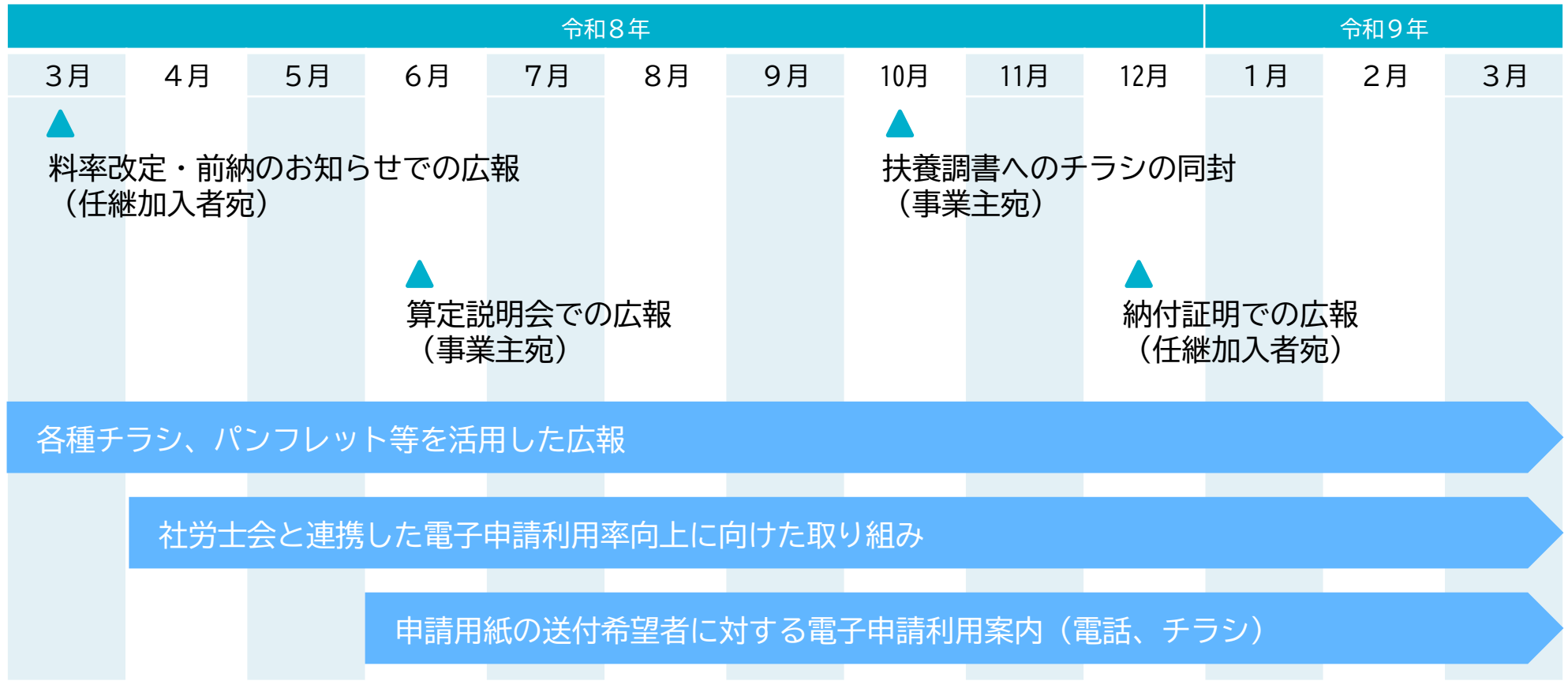
平日 午前8時～午後9時
(土日祝日及び12月29日～1月3日は除く)

休日・夜間対応後の利用時間

毎日 午前6時～翌午前3時
(毎月第3土日は除く)

1. 電子申請サービスに係る広報の実施について

- 電子申請サービスに係る周知・広報については、現在実施している支給決定通知書や各種納付書を用いた案内、三団体・社労士会への協力依頼、協会ホームページ内の電子申請特設ページの掲載等のほか、下記のとおり行います。
- さらなる利用促進に向けて電子申請サービスの利用状況を分析し、継続して利用促進の広報内容等を工夫していきます。

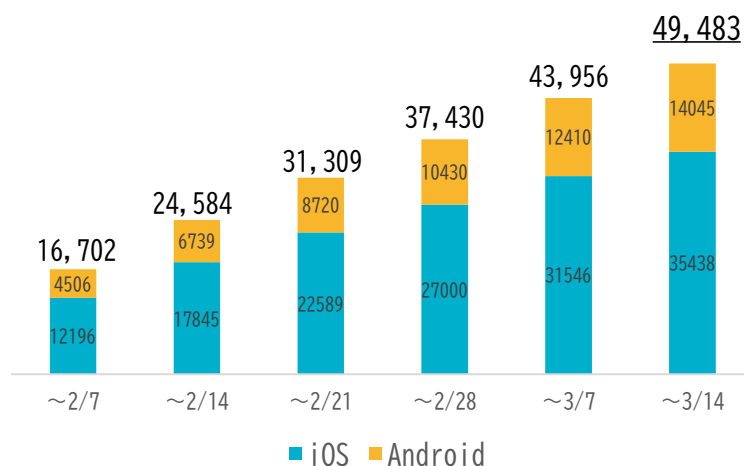


2. けんぽアプリについて

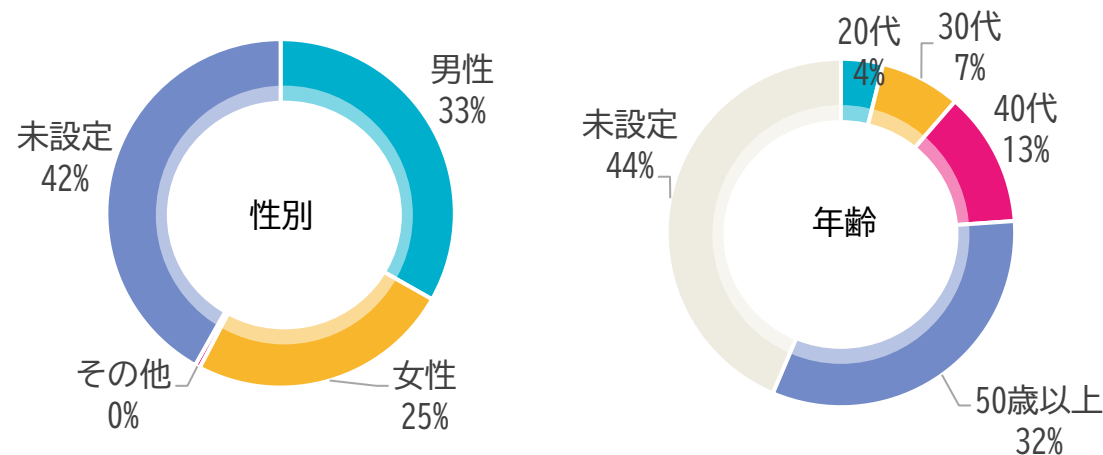
- 令和8年1月26日(月)にリリースし、3/14時点で49,483件ダウンロードいただきました。
- 電子申請サービスの利用者を中心に多くの方に利用いただいております。現在の利用状況は下記のとおりです。
- 利用状況のデータやログを分析することで利用者別の行動特性等を把握し、今後の情報発信に繋げていきます。

けんぽアプリ 利用状況

ダウンロード数



利用者構成



2. けんぽアプリについて

- けんぽDXやけんぽアプリの理念やコンセプト・今後のけんぽアプリの機能拡充や将来像に関するビジョン動画を作成しYouTubeへ公開しました。また、ビジョン動画を基にしたリーフレット「けんぽDX通信」を作成しました。
- リーフレットやビジョン動画は加入者・事業主及び関係団体へ、けんぽDXとけんぽアプリの目指す姿をご理解いただくためのツールとして活用していきます。

けんぽDX通信



ビジョン動画



【協会けんぽ】けんぽアプリ



2. けんぽアプリについて

(参考) けんぽアプリ 画像イメージ

〔ホーム画面〕



〔コンテンツ一覧〕



〔コンテンツ詳細〕



2. けんぽアプリについて

今後のロードマップ

