



職場内で回覧をお願いいたします 回覧チェック欄

事業主様

健保ご担当

全従業員様

回覧が完了したら

協会けんぽ三重支部の電話番号が

1つになりました!

より快適にご利用いただけるよう、電話番号を1つにまとめ、音声ガイダンスを見直しました。



代表番号

059-225-3311

ご利用可能時間

平日 8:30
17:15

自動音声ガイダンスにしたがってダイヤルプッシュ

プッシュ番号

1

を押す

- 加入者様 (ご本人様・ご家族様)
- 事業所の方



2

を押す

- 公的機関の方



3

を押す

- その他

番号選択がわかりやすくなりました!



協会けんぽへのお問い合わせは…

ホームページの

チャットボットもご利用ください!



画面下の青いバナーが目印/

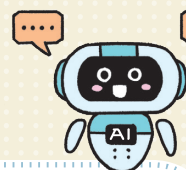


AIチャットがお答えします
お気軽にご質問ください

Check!



AIが自動で回答

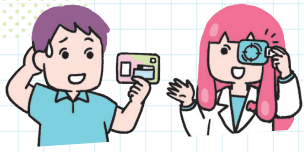


24時間いつでも
利用可能!

回答までの
待ち時間が短縮!

よくある質問が
用意されているので
相談しやすい!

使ってますか？ マイナ保険証

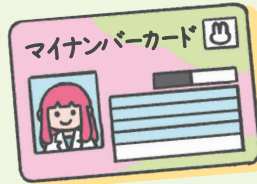


こんなとき、どうすればいい？

★過去の診療情報を確認して質の高い医療が受けられる！

★「高齢受給者証」「限度額適用認定証」の提示が不要に！

★お薬の履歴をすぐに確認できる！



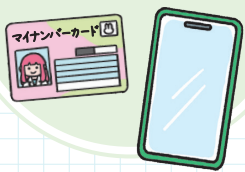
★医療費控除の手続きが簡単に！



登録したか、おぼえていない…

▶マイナポータルで確認できます！

スマートフォンとマイナンバーカードを用意



①マイナポータルにログイン



②「健康保険証」をタップ

状況をチェック

登録されていない場合は「未登録」と表示されます。

↓
「未登録」の場合…
「登録」をタップすると
その場で登録完了！

これだけ！

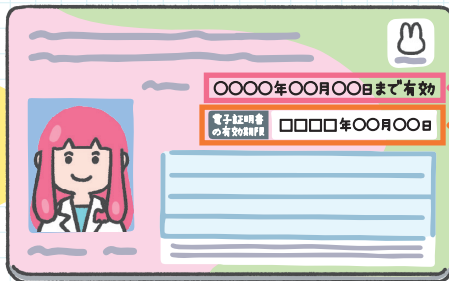


過去にマイナポイントを受け取っていたら、そのときに登録しているかも！

登録したはずなのに、使えなかった…

▶更新をお忘れなく！

マイナンバーカードの有効期限にご注意ください



上段 | マイナンバーカードの有効期限
18歳以上の方は発行から10回目の誕生日
(発行時に未成年者の方は5回目の誕生日)

下段 | 電子証明書*の有効期限
年齢にかかわらず発行から5回目の誕生日
*本人であることを電子的に証明するものです。

電子証明書の有効期限が切れた後、3カ月を経過しても更新しないと…

医療機関等で使えなくなります！

更新を！

協会けんぽの各種申請は
4ステップで簡単！

電子申請がおすすめ！

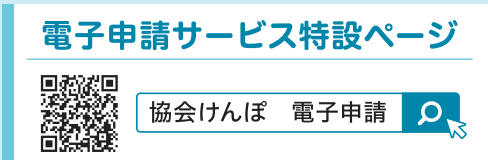
マイナンバーカードがあればどなたでも利用可能！

①けんぽアプリorホームページからアクセス

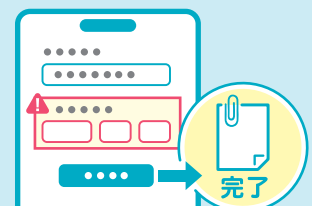
②手続きしたい申請書を選択

③マイナンバーカードで加入履歴を取得

④画面の表示に沿って入力



数字4桁の暗証番号が必要です



システムチェックにより、記入漏れなどのミス防止

スマホやパソコンから申請後の処理状況が確認できる