資料1_別紙2
健診予約受付フロー

令和８年８月
全国健康保険協会

START

被保険者ですか？
被扶養者ですか？

受診したい
健診種別は？

受診者の情報を
確認する

受診資格確認を行う

確認結果

当日持参する物
の案内

事前送付物郵送先住
所の聞き取り

被保険者

生活習慣病予防健診
（一般健診）

生活習慣病予防健診
（節目健診）

人間ドック健診

子宮頸がん検診
（単独受診）

「どの健診が受けられますか？」と聞かれた場合、以下の情報を聞き取れば、協会けんぽの健診対象者年齢早見表をもとに受診できる健診の確認が可能です。

・保険者番号（協会加入者であることを確認）
・性別
・生年月日
・被保険者被扶養者区分
・健診受診希望日

予約受付時の確認項目

・氏名
・保険者番号
・記号・番号　※被保険者は被扶養者番号不要
・生年月日
・健診受診希望日
・健診の種類

※保険者番号及び記号・番号が確認できない場合は、氏名・生年月日・性別・事業所名・郵便番号の全てにより保険者番号・記号・番号を検索するため、以下の情報も確認してください。
・性別
・被保険者の居住地の郵便番号
・被保険者の勤務する事業所名

情報提供サービスで受診資格確認を行う　または
年齢早見表で対象の確認を行う

情報提供サービスで受診資格確認を行うと、同年度内に健診受診済かどうかの確認が行われます。
生活習慣病予防健診は各健診機関様からのご請求の都度データが反映されますが、被扶養者特定健診のデータ反映は月１回のため、健診種別によって情報提供サービスに反映される時期にずれがあります。予めご承知おきください。

【ＯＫの場合】
次へ

【ＮＧの場合】
早見表から受診できる健診種別を確認して伝える

マイナ保険証等の持参を案内する

郵送先住所を聞き取る
（本人住所または事業所住所）

被扶養者

生活習慣病予防健診
（一般健診）

生活習慣病予防健診
（節目健診）

人間ドック健診

子宮頸がん検診
（単独受診）

予約受付時の確認項目

・氏名
・保険者番号
・記号・番号・被扶養者番号(枝番)
・生年月日
・健診受診希望日
・健診の種類

※保険者番号及び記号・番号・被扶養者番号が確認できない場合は、氏名・生年月日・性別・被保険者の勤務する事業所名・被保険者の居住地の郵便番号の全てにより保険者番号・記号・番号・被扶養者番号を検索するため、以下の情報も確認してください。
・性別
・被保険者の居住地の郵便番号
・被保険者の勤務する事業所名
※カナ氏名検索の場合は被扶養者であっても被保険者の郵便番号と事業所名が必須です。

情報提供サービスで受診資格確認を行う　または
年齢早見表で対象の確認を行う

【ＯＫの場合】
次へ

【ＮＧの場合】
早見表から受診できる健診種別を確認して伝える

令和９年度より、生活習慣病予防健診・人間ドック健診を受診する場合も、受診券の回収を必須とします。

【４０歳以上の場合】
受診券・マイナ保険証等の持参を案内する

【４０歳未満の場合】
マイナ保険証等の持参を案内する
※受診券は持っていない

郵送先住所を聞き取る
（誤って被保険者事業所へ送付しないよう、必ず被扶養者住所聞き取る）

特定健診
（特定健康診査）

・氏名
・保険者番号
・記号・番号・被扶養者番号(枝番)

40歳以上であれば受診可能

受診券・マイナ保険証等の持参を案内する

郵送先住所を聞き取る