

けんぽDXの取組みについて

令和8年8月28日（金）



全国健康保険協会福井支部
業務グループ

4,000万人とつながる『けんぽDX』

従来の健康保険証の発行が終了し、マイナ保険証へと移行しました。

協会けんぽと加入者のみなさまとの関係は、いま大きな転換期を迎えています。私たちは、この変化を「みなさまとのつながりを見直し、進化させ、より強固にしていく」機会と捉えています。

『けんぽDX』は、社会のデジタル化を好機に、加入者4,000万人一人ひとりの健康をより長く、より身近に支えるための新たな挑戦です。

それは、国民皆保険制度に新たな価値を加える、社会的な革新を目指すものです。

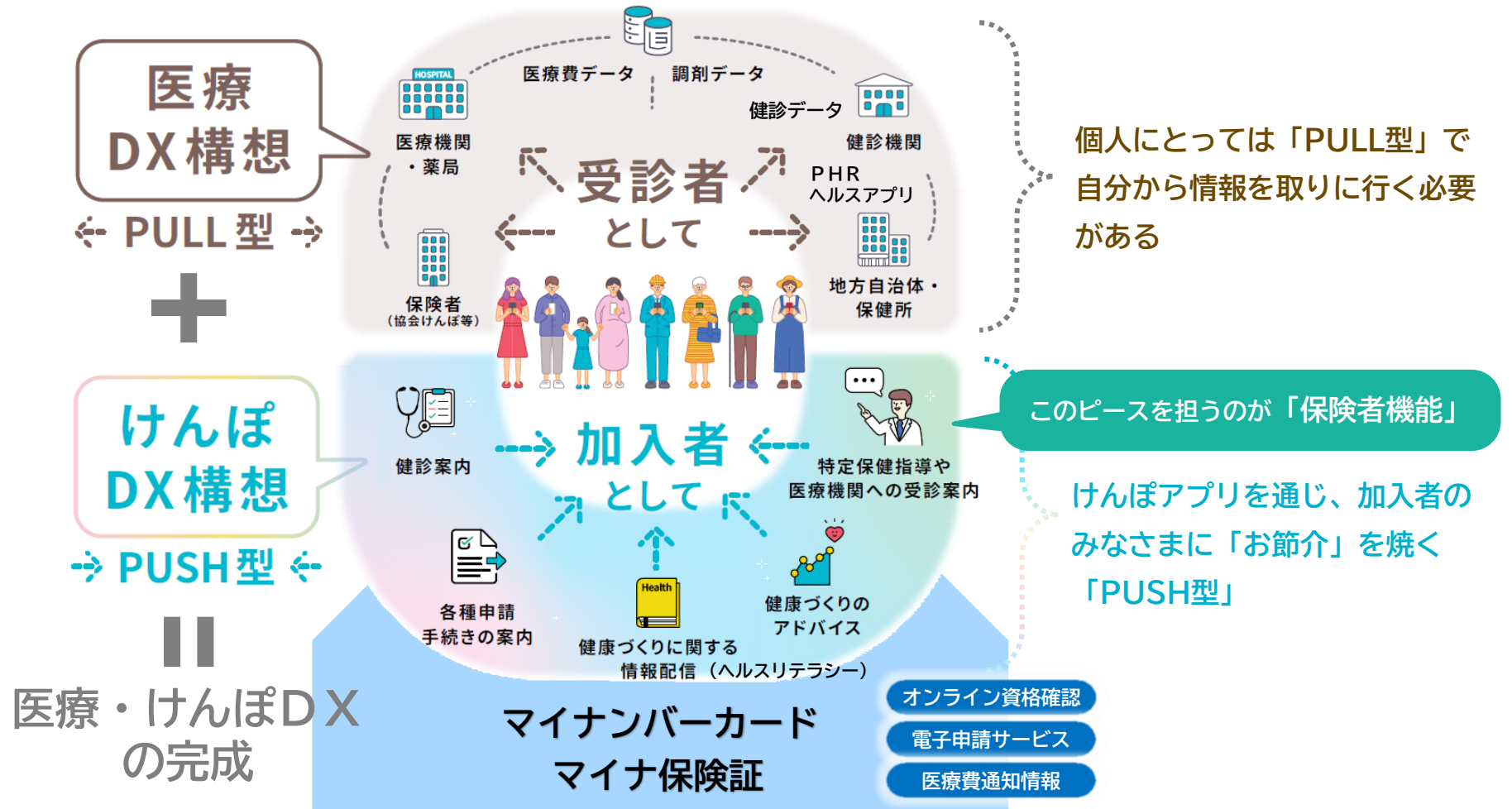
協会けんぽでは、加入者4,000万人とつながる『けんぽDX』の第一歩として、『電子申請サービス』及び『けんぽアプリVer. 0』を令和8年1月にリリースいたしました。



もっと身近に。もっと強い絆で。

けんぽDX構想

『けんぽDX』では、加入者4,000万人、280万事業所と協会けんぽが直接つながり、加入者一人ひとりの健康をデジタル技術で支える大規模なプラットフォームの構築を目指しています。



けんぽDX構想

『けんぽDX』が目指すのは、病気の予防や、より健康に生活するための支援です。一人ひとりの状況に寄り添った、より個人に合わせたサービスを協会けんぽからお届けし、行動変容を促す。その積み重ねが、加入者のみなさまの健康を守り、社会全体の健康増進を支えています。



けんぽアプリについて

(参考) けんぽアプリ 画像イメージ

〔ホーム画面〕



〔コンテンツ一覧〕



〔コンテンツ詳細〕



けんぽアプリの将来像

けんぽアプリでは、従来のサービスに加え、より個人に合わせた新たなサービスをお届けしていきます。健診の案内から結果確認、特定保健指導、健康づくりのサポート、電子申請まで、将来的には協会けんぽのあらゆるサービスがアプリの中で完結する世界を目指します。



《けんぽアプリの主な対象》

● 加入者

(被保険者・被扶養者)

約 **4,000万人**

(生活習慣病予防健診受診対象者数)

約 **1,900万人/年**

(特定健康診査受診対象者数)

約 **380万人/年**

(総申請件数)

約 **560万件/年**

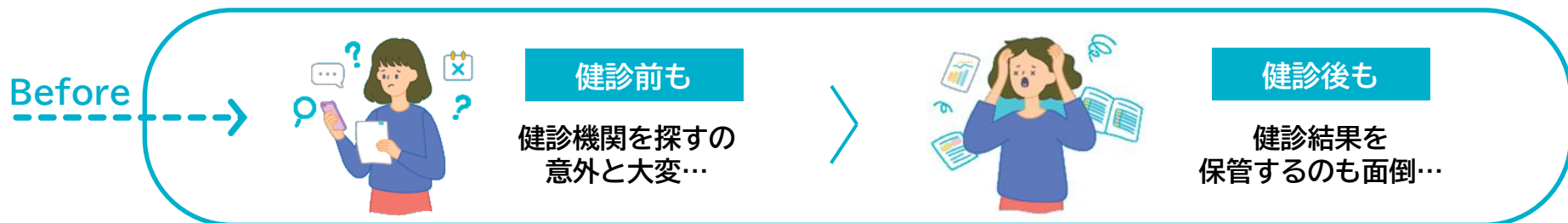
※令和8年1月の電子申請開始時に対象となる適用徴収や現金給付における総申請件数

● 事業主／事業所

事業所数：**280万** 事業所

健康保険委員：**33万人**

けんぽアプリの将来像



けんぽアプリの将来像

Before



申請前も

紙の申請書は
手続きが煩雑で大変…



申請後も

手続きの進捗状況を
電話で確認する必要が…

After



給付金の申請手続きが
スマートに



受け取れる可能性のある
給付金※をお知らせ
※一部手続きのみ対象



そのままスマホで
電子申請



手続きの進捗状況を
いつでもチェック

けんぽアプリの将来像

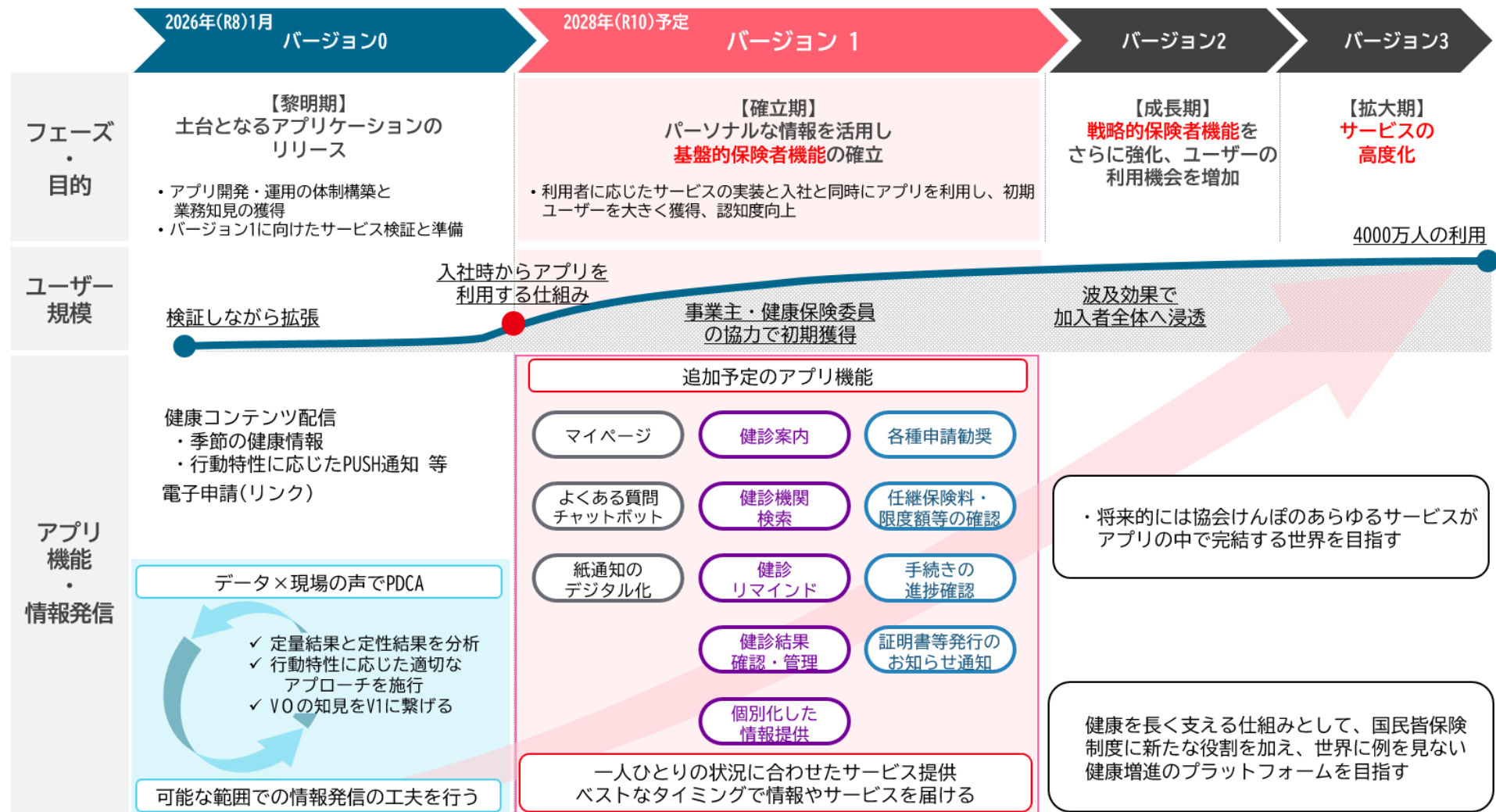
健康を長く支える仕組みとして、国民皆保険制度に新たな役割を加え、世界に例を見ない健康増進のプラットフォームを目指します。



バージョン0は『電子申請』と『健康に関するコンテンツ配信』からスタート。
利用者の声とデータを検証しながら、バージョン1、2へと進化します。

けんぽアプリの将来像

今後のロードマップ



各種広報ツール

- けんぽDXやけんぽアプリの理念やコンセプト・今後のけんぽアプリの機能拡充や将来像に関するビジョン動画を作成し、YouTubeにて公開しております。また、ビジョン動画を基にしたリーフレット「けんぽDX通信」を作成しました。
- リーフレットやビジョン動画は加入者・事業主及び関係団体へ、けんぽDXとけんぽアプリの目指す姿をご理解いただくためのツールとして活用していきます。

けんぽDX通信



ビジョン動画



電子申請サービスについて

- 健康保険の各種申請について、電子申請サービスの導入により、申請から受付までをオンライン化し、より一層のサービスの向上と業務の効率化を図ります。
- また、利便性の向上を目的として、申請後の審査状況を確認できるようになります。さらに、電子申請に不備等があり返戻となる場合は、申請された電子ファイル及び返戻理由のお知らせをデータにてお送りします。（電子ポスト）

電子申請サービス4つのメリット

メリット
1

オンライン申請で手続きが手軽に！

オンラインで手軽に申請ができ、申請書・届出書の入手や、郵送などの手間や時間、費用が削減できます！



メリット
2

簡単、スピーディな申請！

よくある質問や入力方法の説明、制度の内容を見ながら入力でき、簡単、スピーディに申請ができます！



メリット
3

記載漏れや記載誤りも少なく安心！

入力チェックにより記載漏れや記載誤りが軽減でき、再提出の手間も少なくなり安心して申請ができます！



メリット
4

申請後の審査状況も確認が可能に！

申請書後の審査状況(受付、審査中、審査完了、返戻)が確認できるようになり、便利で安心です！



電子申請サービスの特徴

わかりやすい申請書選択

ピクトグラムを利用した わかりやすい申請書選択



ライフイベントやシーン、条件などから申請書を選択できます！
ピクトグラムも利用して、申請書の選択が簡単！

申請可能な資格も選択

マイナンバーカードを利用して 申請可能な資格を表示します



表示された申請可能な資格から選択できます！
申請可能な資格が表示されるので、誤った申請を防ぐことができます。過去の資格でも申請が可能です。

わかりやすい申請情報入力

よくある質問や入力方法の説明、 制度の内容を見ながら簡単入力



用語や入力方法がわかりにくい箇所にはヘルプや説明ページへのリンクから確認が可能で簡単にスピーディに入力できます！
チャットボットからも確認することができます。

電子申請サービスは 便利な機能がたくさん！

記載漏れや記載誤りも軽減

入力チェックにより記載 漏れや記載誤りも軽減



入力チェックにより記載漏れや記載誤りが軽減できて、安心して申請ができます！
住所や振込口座などは入力補助機能があって入力の負荷も軽減できます！

添付書類も簡単アップロード

添付書類も電子ファイルで 簡単アップロード



添付書類も電子ファイルで簡単にアップロードできます！電子申請手続き中にスマートフォンで撮影して、画像ファイルを添付することもできて、便利で簡単です！

審査状況も簡単確認

申請後の審査状況も簡単に 確認できて便利で安心



申請後の審査状況も確認ができます！
電子申請に不備があって、返戻となった場合も返戻文書、申請内容、添付書類のデータをダウンロードすることができます。

電子申請サービスの概要（対象申請書）

電子申請対象の申請書

- 協会けんぽの電子申請は、加入者の利便性の向上を図ることを目的に、原則全ての申請書を電子化しています。

	任意継続・健康保険給付等関係	任意継続・その他適用関係申請書	健康保険給付関係申請書
		1. 任意継続被保険者資格取得申出書 2. 任意継続被保険者資格喪失申出書 3. 任意継続被保険者被扶養者（異動）届 4. 任意継続被保険者氏名・生年月日・性別・住所・電話番号変更（訂正）届 5. 任意継続被扶養者変更（訂正）届 6. 任意継続被保険者資格取得申出・保険料納付遅延理由申出書 7. 健康保険法第118条第1項該当・非該当届 8. 高齢受給者証再交付申請書 ※1 9. 高齢受給者基準収入額適用申請書（新規判定用） 10. 高齢受給者基準収入額適用申請書（定期判定用） 11. 資格確認書交付申請書 ※1	1. 傷病手当金支給申請書 2. 出産手当金支給申請書 3. 出産育児一時金支給申請書 4. 出産育児一時金内払金支払依頼書 5. 埋葬料（費）支給申請書 6. 療養費支給申請書（立替払等） ※2 7. 療養費支給申請書（治療用装具） 8. 海外療養費支給申請書 9. 高額療養費支給申請書 10. 高額介護合算療養費支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書 11. 年間の高額療養費支給申請書兼自己負担額証明書交付申請書 12. 限度額適用認定申請書 13. 限度額適用・標準負担額減額認定申請書 14. 特定疾病療養受療証交付申請書 15. 移送費支給申請書 16. 高額医療費貸付金貸付申込書 17. 出産費貸付金貸付申込書
	保健関係	1. 特定健康診査受診券（セット券）申請書 2. 特定保健指導利用券申請書	

※1 「高齢受給者証再交付申請書」及び「資格確認書交付申請書」については、一般被保険者は事業主を経由して申請を行うこととされており、事業主は電子申請がご利用いただけないことから電子申請の対象外となります。

（任意継続被保険者、社会保険労務士は一般被保険者分及び任意継続被保険者分の申請が可能です。）

※2 他保険者への医療費の返還による療養費で、開封厳禁の診療報酬明細書を添付するものについては、電子申請の対象外となります。

電子申請の流れ (1/3)

< スマートフォンでの申請時画面イメージ >



電子申請の流れ (2/3)

< スマートフォンでの申請時画面イメージ >

<申請書選択画面>

給付に関する申請

 病気やケガで会社を休んだとき 傷病手当金	 出産で会社を休んだとき 出産手当金
 子どもが生まれたとき 出産育児一時金	 ご本人・ご家族が亡くなったとき 埋葬料
 高額な医療費を支払ったとき 高額療養費	 治療用装具等を医師の指示で作成・購入したとき 治療用装具等費

直感的に選択しやすいよう
ピクトグラムを採用

<資格選択画面>

資格選択画面

 マイナポータルから
加入履歴を取得 >

保険者名	東京支部
記号・番号	1 2 3 4 5 6 7 8 - 0 0
資格取得日	平成30年 (2018年) 1 2月31日
資格喪失日	
受給者区分	被保険者

今回のご申請は、上記の資格情報にかかる申請ですか？

資格情報をマイナポータルより取得し、選択した申請が可能

電子申請の流れ (3/3)

< スマートフォンでの申請時画面イメージ >

<加入者情報入力画面>

傷病手当金支給申請書

1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

加入者情報入力

被保険者（申請者）情報

- ・ 申請者はお勤めされている（いた）被保険者です。被保険者がお亡くなりになっている場合の入力方法については[こちら](#)
- ・ 電子申請サービスで利用可能な文字については[こちら](#)

保険者名称 **必須**

保険者名称

東京支部 ✓

支部（保険者名称）・記号・番号・漢字氏名・カナ氏名・性別（一部申請書のみ）・生年月日を自動的に表示

<口座情報入力画面>

傷病手当金支給申請書

✓ — 2 — 3 — 4 — 5 — 6

口座情報入力

振込先指定口座

公金受取口座希望 **必須**

マイナポータル等で事前登録した公金受取口座への振込を希望する場合は、「希望する」を選択してください。
公金受取口座への振込を希望されない場合は「希望しない」を選択してください。
※原則申請者本人の口座にお振込みします。申請者が被保険者の場合のみ公金受取口座を希望できません。
マイナポータルに登録された公金受取口座の情報について、協会けんぽが口座情報を取得できるまで一定の期間を要します。
そのため、マイナポータルに公金受取口座を登録されて間もない方は、ご利用の希望に添えない場合がございますので、予めご了承ください。

希望する 希望しない

審査状況の確認

- 電子申請サービスでは給付金等の審査状況を確認できます。
- 決裁状況に応じ「受付」・「審査中」・「審査完了」・「返戻」の進捗ステータス及び状況コメントが利用者側の電子申請サービス画面上で確認が可能となります。
- 返戻となった場合は、返戻理由のお知らせ・申請ファイルを電磁的方法によりお返しします（電子ポスト機能）。
- なお、再申請する際は、申請ファイルを利用することができます。

< スマートフォンでの審査状況確認画面イメージ >

受付番号	14-90-260202-631-000008
申請日	令和 8年(2026年) 2月 2日
提出先支部	神奈川
保険者名称	神奈川
記号・番号	14010204-5000005
申請者氏名	協会 花子
申請書名	埋葬料(費)支給申請書
状況	返戻
更新日	令和 8年(2026年) 2月 3日
申請状況コメント	「協会電子ポスト」ボタンを押して返戻文書をご確認ください。
協会電子ポスト	協会電子ポスト

全2件
★ スター付き OFF 交付日付 新しい順

2026/01/20
☆
お返しする理由のお知らせ (pdf)
健康保険申請書等のお返し及び再申請について (ご連絡)
有効期限2026/03/31

2026/01/20
☆
申請ファイル・添付書類ファイル (zip)
申請ファイル・添付書類ファイル
有効期限2026/03/31

【ダウンロードできるデータ】

・ 返戻理由のお知らせ (PDF)

・ 申請書情報として入力した内容をイメージ化した画像データ
・ 添付書類の画像データ
・ 入力内容のJSONファイル
(返戻されたデータを利用して再申請する際のファイル)

電子申請サービスの詳細及び操作方法につきましては、協会けんぽホームページをご覧ください。

- 電子申請サービスについて

https://www.kyoukaikenpo.or.jp/electronic_application/



- 電子申請サービス操作ガイド

https://www.kyoukaikenpo.or.jp/electronic_application/user_manual/



けんぽアプリダウンロードのお願い

けんぽアプリから電子申請を利用できるほか、健康に役立つ情報をお届けします。
健康をデジタル技術で支える『けんぽDX』の中核となる「けんぽアプリ」のリリースにより、従来の受動的なサービスから、加入者一人ひとりの状況に合わせた能動的な「PUSH型」の支援を実現してまいります。

今後、段階的に便利な機能が追加予定です。ぜひご利用ください。

● けんぽアプリV0ダウンロード用二次元コード

【Androidユーザー用】

<https://play.google.com/store/apps/details?id=jp.or.kyoukaikenpo.KenpoApp>



【iOSユーザー用】

<https://apps.apple.com/jp/app/けんぽアプリ/id6754955404>



参 考 資 料

電子申請サービスの概要（サービス提供時間）

サービス提供時間

- サービス提供時間（利用可能時間）は、平日の8時～21時となります。
- 土日祝日や年末年始（12/29～1/3）はご利用いただけません。

Check !

Point

電子申請は、マイナポータルから医療保険者等向け中間サーバーを経由して、資格情報を確認します。
提供元である医療保険者等向け中間サーバーの稼働時間が、土日祝日や年末年始（12/29～1/3）を除く 8時～21時であり、協会けんぽの電子申請サービスの提供時間も当該時間となります。

※ 電子申請サービスの現在の利用時間（平日 8時～21時）について、利用者の利便性向上を目的として、令和9年1月に向けて電子申請サービスの休日・夜間対応を予定しています

電子申請サービスの概要（利用者）

電子申請がご利用いただける方

- 電子申請がご利用いただける方は、「被保険者」、「被扶養者」（一部申請に限る）となります。
※ 事業主や、相続人等のご利用いただくことができません。
- 「被保険者」、「被扶養者」は、マイナンバーカード所持者に限ります。
- 電子申請サービスのご利用にあたっては「マイナンバーカード」、「利用者証明用電子証明書パスワード(4桁の数字)」及び「券面事項入力補助パスワード(4桁の数字)」、「マイナポータルアプリのインストール」が必要です。
- 「社会保険労務士」は、協会けんぽのIDとパスワードを取得した場合に利用できます。

Check !

Point①

- 被扶養者については、埋葬料(費)支給申請書、任意継続資格喪失申出書で被保険者死亡の場合、および保健関係の手続きで電子申請が可能です。
- 保健関係の申請書(特定健診受診券申請書、特定保健指導利用券申請書)については、直接協会けんぽから被扶養者に対して受診券や利用券を送付しており、その受診券や利用券の再交付申請は、加入中の被扶養者を対象として電子申請が可能です。

Check !

Point②

- 被保険者および被扶養者は、マイナポータルによる自己情報を取得できる場合に利用可能です。
※ 個人番号(マイナンバー)と健康保険資格の紐づけが出来ていない場合、マイナンバーカードの電子証明書有効期限切れの場合は、ご利用いただけません。
- マイナ保険証の利用登録をしていない場合であっても、ご利用は可能です。
- 資格喪失していた場合であっても、加入されていた資格での申請が可能です。(保健関係の申請書は除く。)

電子申請サービスの概要（利用可能端末）

利用可能端末

- 電子申請が利用可能な端末は、PC、スマートフォン、タブレットとなります。
- 海外からのご利用については、不正アクセス等のセキュリティの観点から不可としています。

電子申請サービス対応OS・ブラウザ



推奨環境

- 電子申請サービスは、以下の動作環境を推奨しています。推奨する動作環境は、協会ホームページの電子申請特設ページや操作ガイドにも表示しています。なお、推奨する動作環境は、サービス開始時点のものですが、今後も新機種対応として定期的に動作確認を実施して、推奨環境を更新する予定です。

● PCの場合

OS	ブラウザ
Windows (Windows10以上)	・Microsoft Edge(最新版) ・Google Chrome(最新版)
Mac OS (Mac OS13以上)	・Safari(最新版) ・Google Chrome(最新版)

● スマートフォン（タブレット）の場合

OS	ブラウザ
iOS/iPad OS (iOS16以上)	・Safari(最新版)
Android OS (Android OS12以上)	・Google Chrome(最新版)
Windows (Windows10以上)	・Microsoft Edge(最新版) ・Google Chrome(最新版)

電子申請サービスの入り口

- ① けんぽアプリ:アプリのホーム画面から「電子申請」ボタンを押下して、電子申請サービスTOPページにアクセスします。
- ② 協会ホームページ:電子申請のページから電子申請サービストップページにアクセスします。

電子申請サービスの入り口

電子申請サービス

スマートフォンから「けんぽアプリ」をダウンロードします。

けんぽアプリのアイコンをタップして、けんぽアプリを起動します。

ホーム画面から電子申請ボタンを押下します。

二次元コードはこちら↓



トップページの電子申請サービスのバナー等から電子申請のページにアクセスします。



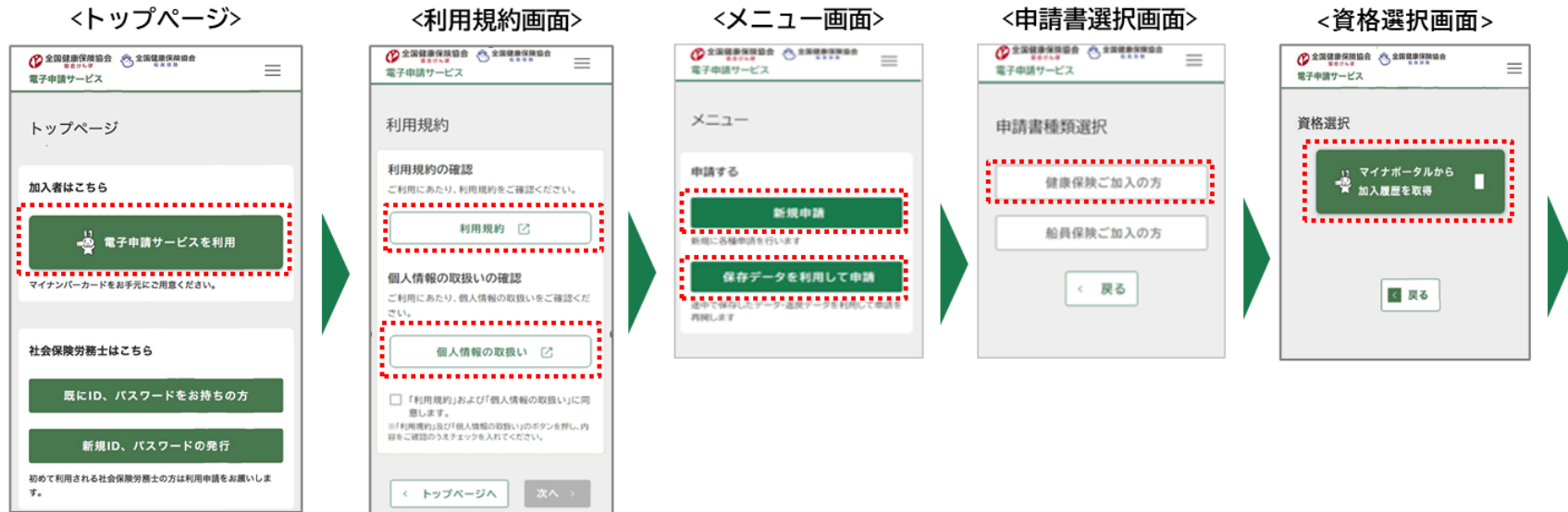
電子申請のページ



けんぽアプリ

協会ホームページ

電子申請サービスの概要（申請までのフロー／審査状況確認）



電子申請サービスの概要（申請までのフロー／審査状況確認）



【審査状況確認】

電子申請サービスの概要（申請までのフロー／審査状況確認）

<自己情報取得画面>



全国健康保険協会
協会けんぽ

自己情報取得サービス

マイナンバーカードを利用して
自己情報をオンラインで取得できる
サービスです。
▼取得の流れはこちら

以下よりマイナンバーカードの
お手持ちを進めてください。

マイナンバーカード
読み取り



マイナポータル 外部サービスとの連携

サービス連携

本人確認が完了しました。マイナポータルと利用中の
サービスを連携してください。

連携

連携をやめる

<資格選択画面(自己情報取得後)>



全国健康保険協会 全国健康保険協会
電子申請サービス

資格選択

マイナポータルから
加入履歴を取得

選択された申請書において電子申請サービスで利用可能な最
新の資格情報を表示しています。
表示されている情報が申請を希望する資格ではない場合は
「過去の資格情報を表示」を押して、他の資格も確認のう
え、該当の資格情報をご選択ください。

保険者名	東京支部
記号・番号	12345678 - 1234567
事業所名称	株式会社 OO
資格取得日	令和7年(2025年)6月14日
資格喪失日	
受給者区分	被保険者

<審査状況確認画面>



全国健康保険協会 電子申請サービス

審査状況確認

結果の取得まで時間がかかります。

申請種別 必須

☒ 給付/証交付/任意継続に関する申請及び資格・給付に
関するその他の申請

☐ 健診・保健指導に関する申請

保険者名称 必須

保険者名称
東京支部