

令和5年度鹿児島支部事業計画KPI一覧表（案）

令和5年1月20日

全国健康保険協会 鹿児島支部

1. 基盤的保険者機能関係

所管グループ	具体的施策	KPI	実績			
			令和5年度	令和4年度	(参考) 令和4年度	令和3年度
業務	②サービス水準の向上	①サービススタンダードの達成状況	100%	100%	100% ※12月末時点	100%
		②現金給付等の申請に係る郵送化率	96.0%以上	95.0%以上	94.6% ※12月末時点	94.4%
	⑥柔道整復施術療養費の照会業務の強化	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請の割合	対前年度以下	対前年度 (0.84%) 以下	0.80% ※12月末時点	0.83%
	⑧被扶養者資格の再確認の徹底	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率	94.0%以上	92.8%以上	75.6% ※12月末時点	91.8%
レセプト	⑤効果的なレセプト内容点検の推進	①社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率	対前年度以上	対前年度 (0.358%) 以上	0.319% ※12月末時点	0.358%
		②協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額	対前年度以上	対前年度 (7,455円) 以上	9,740円 ※12月末時点	7,455円
	⑦返納金債権の発生防止のための保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進	①日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	対前年度以上	対前年度 (88.95%) 以上	91.82% ※11月末時点	88.95%
		②返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る）の回収率	対前年度以上	対前年度 (51.16%) 以上	32.71% ※11月末時点	51.16%

2. 戦略的保険者機能関係

所管グループ	具体的施策	KPI	実績			
			令和5年度	令和4年度	(参考) 令和4年度	令和3年度
保健	①i) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率等の向上	①生活習慣病予防健診受診率	61.1%以上	57.0%以上	27.1% ※9月受診分まで	54.4%
		②事業者健診データ取得率	13.8%以上	13.7%以上	3.7% ※9月登録分まで	4.8%
		③被扶養者の特定健診受診率	26.0%以上	25.0%以上	6.0% ※9月受診分まで	20.8%
	①ii) 特定保健指導の実施率の向上及び質の向上	①被保険者の特定保健指導の実施率	38.0%以上	32.8%以上	29.1% ※9月実施分まで	16.8%
		②被扶養者の特定保健指導の実施率	19.4%以上	16.8%以上	14.5% ※8月実施分まで	4.7%
	①iii) 重症化予防対策の推進	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合	14.0%以上	14.0%以上	15.43% ※11月末現在	15.4%
企画総務	①iv) コラボヘルスの推進	健康宣言事業所数	770事業所以上	640事業所以上	663事業所 ※12月末時点	528事業所
	②広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解度促進	全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合	50.5%以上	49.3%以上	50.44% ※12月末時点	49.5%
	③ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合	対前年度以上	対前年度(85.4%)以上	85.8% ※8月末時点	85.4%
	⑤医療提供体制に係る意見発信	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向け、地域医療構想調整会議等において医療データ等を活用した意見発信を実施する	※全支部一律	※全支部一律	実施済 ※12月末時点	未実施

3. 組織・運営体制関係

所管グループ	具体的施策	KPI	実績			
			令和5年度	令和4年度	(参考) 令和4年度	令和3年度
企画総務	③費用対効果を踏まえたコスト削減等	一般競争入札に占める一者応札案件の割合	20.0%以下	20.0%以下	22.22% ※12月末時点	20.0%