徳島支部事業進捗状況（KPI）

資料F

	KPI項目内容	KPIの推移	直近現状評価	R6目標	R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
業務	サービススタンダード達成率（申請受付から支給までの標準期間：10日間）		◎目標達成見込	100% R5：100% （全国一率）	・R5状況：SS100％が遵守できている状況である。 （全国順位：1位） ・R6目標：迅速な事務処理の徹底により、SS100％を遵守する。
業務	現金給付等の申請に係る郵送化率		×目標未達	前年度以上 R5：96.0%以上 （全国一律）	・R5状況：昨年度を上回って推移しているものの、目標（全国一律）未達成の状況である。（全国順位：33位） ・R6目標：支部窓口での申請を希望される加入者が一定以上いらっしゃることを考慮し、各支部の対前年度以上をKPIとする。引き続き、来所者へ丁寧な説明を行うとともに、更なる郵送化を推進する。
業務	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所３部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合		×目標未達	KPI除外 R5：0.47％以下 （前年度以下）	・R5状況：近年、コロナ渦の影響により、低下傾向であったが、令和5年度は上昇傾向となっている。（全国順位：19位） ・R6目標：申請割合が全国的に1％以下となっているため、KPIから除外となるが、引き続き、患者者照会等を実施し、給付適正化を図る。
業務	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率		○前年並みに推移	KPI除外 R5：94.1％以上 （前年度以上）	・R5状況：前年並みに推移しており、引き続き、文書・電話勧奨を実施している。 ・R6目標：実施方法を見直し、マイナンバーを活用した再確認を本部で計画中であるため、KPIから除外となる。
レセプト	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率		◎目標達成見込（計画通り）	協会単独 レセプト点検査定率 R5：0.273％以上 （前年度以上）	・R5状況：前年度を上回って推移している。 （全国順位：26位） ・R6目標：支払基金との合算した査定額により査定率を算出していたが、協会単独の努力を反映させるため、協会単独の査定率をKPIとする。
レセプト	協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額		◎目標達成見込（計画通り）	前年度以上 R5：5,331円以上 （前年度以上）	・R5状況：前年度を上回って推移している。 （全国順位：24位） ・R6目標：引き続き、点検員のスキル向上を図るとともに、点検効果の高いレセプトを優先的かつ重点的に審査する。
レセプト	日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率		×目標未達	前年度以上 （R6.12迄） R5：91.99％以上 （前年度以上）	・R5状況：資格喪失届の電子申請等に伴い、全国的にも前年度を下回って推移している。 （全国順位15位） ・R6目標：健康保険証の廃止（令和6年12月2日）以降、KPIから除外予定である。
レセプト	返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率		◎目標達成見込（計画通り）	KPI対象拡大 R5：68.52％以上 （前年度以上）	・R5状況：保険者間調整の活用により、前年度を上回って推移している。（全国順位3位） ・R6目標：「資格喪失後受診」に係るものに限り、KPI対象としてきたが、業務上傷病、老齢・障害年金調整の返納金等、KPI対象を拡大する。引き続き、早期回収に向けた取り組みを着実に実施する。

サービススタンダード達成率（申請受付から支給までの標準期間：10日間）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R2	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R3	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R4	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	**100.0**
R5	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0		**100.0**
R6													

現金給付等の申請に係る郵送化率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	75.6	79.0	79.0	78.7	77.7	78.4	79.4	80.2	78.0	79.1	80.6	78.7	**78.7**
R2	79.9	86.8	86.7	85.0	89.2	89.9	89.7	90.3	89.2	90.3	89.8	89.7	**88.0**
R3	87.5	91.8	91.0	91.6	90.2	90.2	89.7	89.5	90.8	90.4	90.0	88.9	**90.1**
R4	87.0	88.7	89.3	89.3	90.8	91.6	94.9	94.6	94.9	93.4	94.0	93.8	**91.9**
R5	93.1	92.8	93.1	93.6	93.4	94.2	94.1	92.4	94.0	93.3	93.2		**93.4**
R6													

柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所３部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0.76	0.75	0.62	0.84	0.75	0.81	0.64	0.73	0.65	0.66	0.53	0.57	**0.69**
R2	0.68	0.91	0.82	0.92	0.80	0.75	0.76	0.77	0.66	0.71	0.47	0.57	**0.74**
R3	0.78	0.66	0.51	0.65	0.55	0.46	0.48	0.39	0.38	0.54	0.37	0.41	**0.52**
R4	0.54	0.60	0.38	0.37	0.48	0.44	0.37	0.69	0.49	0.52	0.40	0.36	**0.47**
R5	0.55	0.54	0.54	0.57	0.65	0.54	0.45	0.46	0.47				**0.53**

被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	-	-	-	-	-	-	-	67				91.2	**91.2**
R2	-	-	-	-	-	-	-		63.0			92.5	**92.7**
R3	-	-	-	-	-	-	-		68.6	77.0	83.7	91.0	**92.4**
R4	-	-	-	-	-	-	-	69	82.8	85.4	92.7	94.1	**94.1**
R5	-	-	-	-	-	-	-		83.9	89.9			**89.9**

社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0.293	0.274	0.292	0.295	0.308	0.298	0.294	0.292	0.288	0.285	0.286	0.287	**0.287**
R2	0.419	0.336	0.308	0.304	0.298	0.297	0.296	0.297	0.287	0.290	0.291	0.287	**0.287**
R3	0.359	0.325	0.280	0.287	0.274	0.273	0.260	0.255	0.252	0.263	0.260	0.259	**0.259**
R4	0.278	0.271	0.277	0.275	0.275	0.259	0.268	0.267	0.267	0.263	0.263	0.273	**0.273**
R5	0.266	0.268	0.311	0.329	0.370	0.373	0.390	0.389	0.392	0.397			**0.397**
R6													

協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
R1	4,290	5,027	4,924	5,258	5,187	4,823	4,541	4,730	4,597	4,687	4,559	4,557	**4,557**
R2	6,399	5,965	5,434	5,769	6,456	6,347	6,126	6,021	5,740	5,794	6,097	6,097	**6,097**
R3	8,363	6,215	5,671	5,347	5,363	5,461	5,160	5,115	5,051	5,053	5,189	5,114	**5,114**
R4	4,966	6,177	6,012	5,948	6,114	5,594	5,951	5,714	5,573	5,416	5,293	5,331	**5,331**
R5	5,556	5,341	4,717	5,549	6,760	7,034	7,344	7,651	8,018	7,878			**7,878**
R6													

日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	94.53	94.73	94.79	94.74	94.79	95.04	95.04	95.02	94.50	94.57	94.84	95.70	**95.70**
R2	94.69	95.33	95.73	95.84	95.98	96.14	96.33	96.37	96.31	96.37	96.20	95.68	**95.68**
R3	93.49	92.82	92.43	92.31	92.18	91.99	92.18	92.13	91.47	91.61	91.37	91.11	**91.11**
R4	93.50	93.11	92.34	92.28	91.89	91.33	93.31	93.06	92.87	92.57	92.33	91.99	**91.99**
R5	92.24	91.38	90.58	90.62	90.22	89.32	90.01	89.93	89.65	89.46			**89.46**
R6													

返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	27.30	36.90	48.41	64.67	64.66	68.96	68.94	57.55	53.67	58.87	61.47	65.21	**65.21**
R2	6.56	8.76	11.50	16.68	18.78	34.88	35.27	48.38	49.71	47.58	49.26	49.60	**49.60**
R3	42.71	23.40	13.87	15.13	17.51	22.06	39.69	40.39	43.87	57.61	60.20	81.48	**81.48**
R4	3.82	6.35	20.70	24.23	19.33	25.44	33.19	45.54	43.58	42.02	45.13	68.52	**68.52**
R5	10.04	11.69	14.86	50.45	52.79	65.06	56.32	69.76	67.96	68.34			**68.34**
R6													

徳島支部事業進捗状況（KPI）

資料F

保健

生活習慣病予防健診実施率（40歳以上）

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	3.5%	8.4%	13.8%	18.3%	21.7%	25.8%	30.6%	35.2%	39.3%	42.9%	46.8%	50.4%	**50.4%**
R2	2.9%	6.2%	11.0%	15.3%	18.6%	22.8%	28.2%	33.1%	37.7%	41.5%	45.5%	49.5%	**49.5%**
R3	3.7%	8.0%	13.1%	17.4%	20.7%	24.8%	29.7%	34.6%	39.3%	43.0%	47.1%	51.1%	**51.1%**
R4	3.7%	8.6%	14.2%	18.8%	22.2%	26.7%	31.6%	36.5%	41.2%	44.8%	49.3%	53.9%	**53.9%**
R5	3.9%	8.8%	14.3%	19.0%	22.3%	27.0%	32.3%	36.0%					**36.0%**
R6													

直近現状評価：○前年並みに推移

R6目標：58.1%以上　R5：58.1%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 35歳到達者への受診勧奨の実施
- 更なる保健事業の充実施策広報の実施（付加対象年齢拡大・自己負担減額）
- 契約機関にかかる進捗管理の徹底
- 集団健診と個別案内の実施
- データ分析に基づく効果的な受診勧奨の実施

事業者健診データ取得率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0.1%	2.1%	3.5%	4.8%	5.0%	5.0%	5.7%	7.8%	8.7%	10.3%	11.7%	13.7%	**13.7%**
R2	0.4%	0.9%	2.4%	3.5%	5.1%	5.5%	6.2%	8.0%	9.6%	10.9%	12.4%	15.8%	**15.8%**
R3	0.1%	0.9%	1.4%	2.7%	3.1%	4.0%	5.2%	6.0%	6.4%	8.1%	10.5%	12.3%	**12.3%**
R4	1.0%	1.5%	2.2%	3.2%	4.4%	5.2%	6.1%	7.0%	7.9%	9.1%	10.2%	10.9%	**10.9%**
R5	1.0%	1.0%	2.4%	3.3%	4.2%	5.0%	5.5%	5.6%	7.2%				**7.2%**
R6													

直近現状評価：○前年並みに推移

R6目標：10.0%以上　R5：18.7%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 前年度の提供実績に基づく事業所へのタイムリーな提供勧奨
- 未提供事業所への効果的な勧奨（外部委託の活用）
- 徳島県および労働局と連携した連名勧奨通知の活用

被扶養者の特定健診実施率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	1.1%	2.1%	3.6%	5.6%	8.3%	9.9%	13.8%	16.1%	17.8%	18.8%	22.9%	25.5%	**25.5%**
R2	0.8%	1.4%	2.2%	3.6%	5.2%	7.5%	11.2%	14.4%	17.5%	18.7%	21.5%	24.9%	**24.9%**
R3	0.8%	1.8%	2.9%	4.7%	6.2%	8.5%	13.5%	16.0%	18.1%	19.3%	21.8%	25.8%	**25.8%**
R4	1.0%	2.0%	3.4%	5.3%	7.2%	11.4%	15.0%	17.4%	20.3%	22.3%	24.9%	27.9%	**27.9%**
R5	1.0%	1.9%	3.1%	4.8%	6.6%	9.4%	13.2%	15.9%	18.1%				**18.1%**
R6													

直近現状評価：○前年並みに推移

R6目標：30.2%以上　R5：36.7%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- がん検診との同時実施を、受診券送付や実施時期に応じたDMで勧奨
- 集団健診と個別案内の実施
- データ分析に基づく効果的な受診勧奨の実施
- オプション付き無料健診の実施（夏・冬）

被保険者の特定保健指導の実施率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	3.1%	5.4%	7.4%	9.9%	11.7%	14.1%	15.8%	18.8%	21.1%	23.5%	25.8%	29.7%	**29.7%**
R2	2.5%	4.7%	6.4%	7.7%	8.5%	9.3%	10.6%	12.0%	14.6%	17.1%	19.6%	22.8%	**22.8%**
R3	2.6%	5.4%	7.7%	10.6%	12.8%	15.5%	18.1%	20.6%	23.0%	26.0%	28.7%	30.9%	**30.9%**
R4	2.7%	4.9%	7.8%	9.8%	11.7%	13.9%	16.4%	19.1%	21.7%	24.3%	26.7%	28.9%	**28.9%**
R5	2.1%	4.2%	6.3%	8.2%	11.0%	13.0%	15.4%	17.7%	20.4%				**20.4%**
R6													

直近現状評価：▲対応要検討

R6目標：32.6%以上　R5：38.0%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 保健指導利用案内の着実な実施（アウトソース活用）
- 経年未利用事業所へ、保健指導専門機関（WEB面談含む）による指導を実施
- 健診当日保健指導が実施できる委託機関の拡大
- 第４期アウトカム評価導入「腹囲２センチかつ体重２キロ減」にかかる効果的な保健指導の実施

被扶養者の特定保健指導の実施率

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0.7%	4.1%	5.1%	5.2%	5.4%	8.0%	9.2%	9.8%	9.9%	10.1%	10.2%	10.2%	**10.2%**
R2	1.3%	2.8%	3.1%	3.1%	4.7%	7.9%	14.1%	14.7%	15.3%	15.4%	15.4%	15.4%	**15.4%**
R3	0.9%	3.1%	4.4%	6.1%	6.7%	11.7%	11.8%	12.5%	12.8%	13.1%	13.2%	13.9%	**13.9%**
R4	8.1%	9.1%	9.9%	10.4%	14.4%	16.0%	16.1%	16.1%	16.3%	16.3%	16.6%	19.8%	**19.8%**
R5	2.6%	2.8%	3.3%	4.3%	5.7%	8.0%	8.5%	8.5%	8.6%				**8.6%**
R6													

直近現状評価：▲対応要検討

R6目標：22.7%以上　R5：18.8%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 集団健診当日指導の実施可能な機関への実施体制づくり支援
- 集団健診実施機関との効果的な連携（保健師派遣）

健診受診月から10か月以内に医療機関を受診した者の割合

（5年度までの項目内容）受診勧奨後３か月以内に医療機関を受診した者の割合

年度	4～6月	4～9月	4～12月	4～3月	累計
R1	9.29%	10.24%	10.21%	9.60%	**9.60%**
R2	12.70%	11.62%	10.65%	10.50%	**10.50%**
R3	9.51%	9.33%	8.80%	8.45%	**8.45%**
R4	9.9% 11.0% 12.0%	11.5% 11.5% 10.5%	10.8% 11.1% 10.5%	10.1% 9.9% 9.9%	**9.85%**
R5	8.5% 9.0% 7.7%	7.5% 7.4% 7.1%	7.1% 7.4% 7.3%	7.3%	**7.31%**
R6					

直近現状評価：▲対応要検討

R6目標：前年度以上　R5：13.1%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 健診実施機関による受診勧奨業務の実施
- 支部直営保健師による電話勧奨の実施
- 保健指導時における受診勧奨の実施

企画総務

ジェネリック医薬品使用割合 ※医科、DPC、調剤、歯科における使用割合

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
R1	66.3	66.3	66.3	66.4	66.6	67.0	67.8	68.9	69.1	69.8	70.3	70.3	**70.3%**
R2	70.6	70.2	70.4	70.6	71.2	71.5	72.3	72.9	73.3	73.4	73.9	73.8	**73.8%**
R3	73.8	73.9	73.7	73.3	73.4	73.2	73.9	74.0	73.9	73.8	74.1	73.8	**73.8%**
R4	73.5	73.7	73.6	73.4	73.8	73.8	74.4	75.1	75.7	75.2	75.5	75.8	**75.8%**
R5	76.0	76.3	76.4	76.2	76.4	76.5	76.8						**76.8%**
R6													

直近現状評価：×目標未達

R6目標：80%以上　R5：80%以上

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- データ分析に基づき地域の実情に応じた一層の使用促進に取り組む。
- 県などの関係機関と協力して、より具体的なわかりやすい広報に取り組む。
- 支部独自で軽減額通知と再勧奨通知を作成・発送する。

地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	**2**
R2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
R3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	**2**
R4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	**1**
R5	-	1	-	0	-	0	0	1	-	0			**2**
R6													

直近現状評価：◎目標達成見込（計画通り）

R6目標：-

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
＜廃止理由＞
- 地域医療構想調整会議の議論が深化し、個別の医療機関の機能等の議論が中心となっており、協会のKPIとしては馴染まなくなったため。

一般競争入札に占める一者応札の割合 ※契約日ベース

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**20.0%**
R2	1/2	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/1	0/0	0/2	0/0	**12.5%**
R3	1/2	0/1	0/0	0/0	0/1	0/0	0/1	0/1	0/0	0/1	0/0	0/0	**14.2%**
R4	0/1	0/1	0/0	1/2	1/2	1/2	0/1	0/1	0/0	0/2	0/0	0/0	**25.0%**
R5	0/1	0/2	0/0	0/0	0/0	0/0	0/2	0/0	0/0	0/0			**0.0%**
R6													

直近現状評価：◎目標達成見込（計画通り）

R6目標：15%以下　R5：20%以下

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 前年度実績を参照し、各グループへ調達起案の早期提出を促す。
- 過去事跡を参考に業者に対して積極的に声掛けを行う。
- 他支部と入札参加者の情報共有を行い、応札率を上げる。

健康宣言事業所数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	3	1	7	8	4	3	4	5	3	6	5	8	**57**
R2	-7	13	13	9	5	13	18	17	9	6	5	8	**109**
R3	3	13	26	13	5	20	15	1	9	10	2	1	**118**
R4	7	12	19	35	24	5	5	6	10	5	3	11	**142**
R5	8	36	4	3	27	4	1	5	-1	1			**88**
R6													**0**

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1	181	182	189	197	201	204	208	213	216	222	227	235	**235**
R2	228	241	254	263	268	281	299	316	325	331	336	344	**344**
R3	347	360	386	399	404	424	439	440	449	459	461	462	**462**
R4	469	481	500	535	559	564	569	575	585	590	593	604	**604**
R5	612	648	652	655	682	686	687	692	691	692			**692**
R6													

直近現状評価：◎目標達成見込（計画通り）

R6目標：870事業所　R5：660事業所

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 事業所リストを活用することにより、効率的に宣言勧奨を行う。（文書勧奨年4回実施予定）
- 商工会議所など関係機関と連携し、健康経営に関する情報を積極的に発信する。
- 宣言事業所へのサポートとして、好事例集の提供やオンラインを活用した健康づくり講座を実施する。

全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R1			53.65			53.85			54.63			54.84	**54.84**
R2			54.82			55.76			56.13			56.15	**56.15**
R3			56.47			56.81			58.17			58.30	**58.30**
R4			58.27			55.23			58.13			58.75	**58.75**
R5			59.08			59.53			59.48				**59.53**
R6													**0.00**

直近現状評価：◎目標達成見込

R6目標：59.53%以上（支部独自目標：前年度以上）
R5：58.3%以上（支部独自目標：58.75%以上）

R5の状況をふまえた、R6_主な取組項目（取組予定）
- 健康宣言事業所エントリーと同時勧奨を実施する。
- 健康保険委員に提供している、季刊誌や研修会の内容等を改善し、委嘱することのメリットを感じてもらえるようにする。

健康保険委員の委嘱事業所数

年度	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
R4	1,407	1,412	1,426	1,426	1,426	1,491	1,537	1,551	1,704	1,773	1,816	1,830	**1,830**
R5	1,841	1,858	1,876	1,876	1,901	1,919	1,919	1,919	1,925	1,925	1,930		**1,930**
R6													**0**

R6目標：前年度以上