別冊２

令和元年度
広報活動における加入者の理解度調査結果について

１．調査実施概要

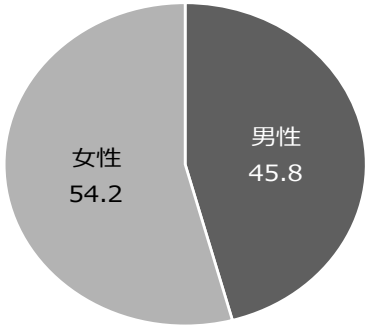
（１）調査の目的	協会けんぽ加入者を対象に、保険料や現金給付、健診・保健指導、その他協会けんぽの取組等に関する認知を把握する。
（２）調査設計	**＜調査委託先＞** 株式会社インテージリサーチ **＜調査対象者＞** 株式会社インテージ保有のインターネットモニターのうち、協会けんぽの加入者（事業主・被保険者・被扶養者）。いずれもスクリーニング調査により把握した。 **＜対象者条件＞** 20歳から74歳男女。 **＜対象者数＞** 有効回収数　7,227サンプル
（３）調査手法	インターネット調査
（４）調査実施時期	令和元年10月10日～15日
（５）調査内容	• 医療機関受診頻度 【2項目】 • 保険料（分野①） 【5項目】 例）あなた自身が加入している支部の保険料率が何%かご存知ですか？ • 健診・保健指導（分野②） 【5項目】 例）協会けんぽの健診を受診する場合、協会けんぽからの補助があることをご存知ですか？ • その他の協会けんぽの取組（分野③） 【7項目】 例）インセンティブ制度に関心がありますか？ • 現金給付（分野④）、医療のかかり方（分野⑤） 【分野④6項目、分野⑤4項目】 • その他事項 【7項目】 例）もし、協会けんぽのSNSがあることがわかったら、登録したいと思いますか？

Copyright©Japan Health Insurance Association Yamagata Branch.

1．調査実施概要（続き）

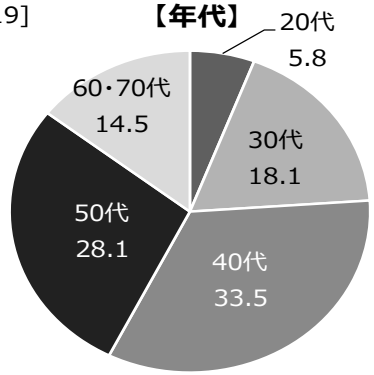
（6）回答者基本属性

[2019] 【性別】



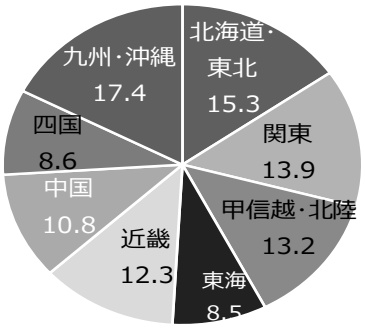
	男性	女性
2018年	51.0	49.0

[2019] 【年代】



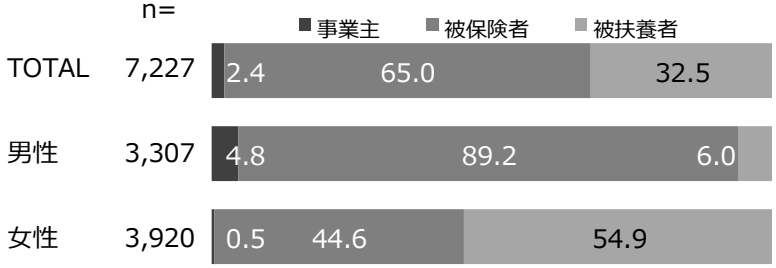
	20代	30代	40代	50代	60・70代
2018年	7.6	19.3	29.5	29.0	14.6

[2019] 【居住地域】



	北海道・東北	関東	甲信越・北陸	東海
2018年	15.3	13.6	13.5	8.3
	近畿	中国	四国	九州・沖縄
	12.4	11.0	8.7	17.1

[2019] 【加入区分】



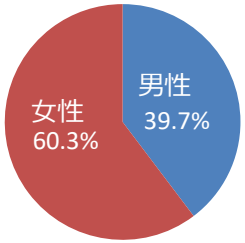
2018年	n=	事業主	被保険者	被扶養者
TOTAL	7,200	2.1	65.3	32.6
男性	3,671	3.9	88.4	7.7
女性	3,529	0.1	41.3	58.6

※2019年のグラフはいずれもn=7,227、単位は%
※参考として2018年の値を記載（n=7,200）

【山形支部回答者基本属性】

【性別】

TOTAL	男　性	女　性
151人	60人	91人



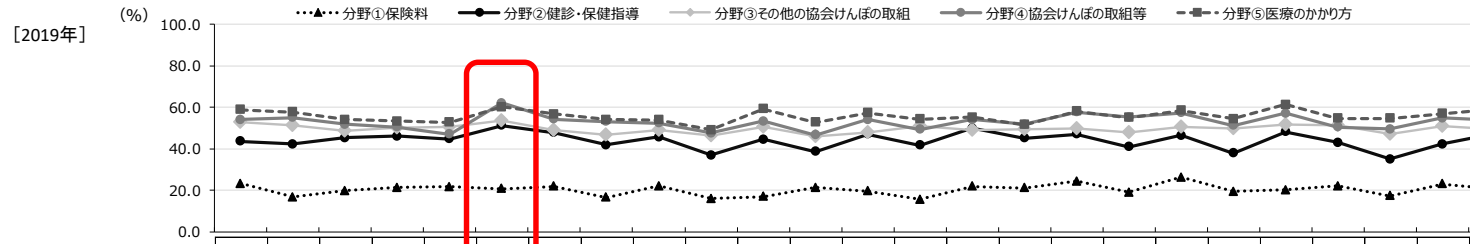
【加入区分】

TOTAL	被保険者本人	被扶養者（被保険者の配偶者）	被扶養者（被保険者の子）	被扶養者（被保険者の親）	被扶養者（その他）
151人	101人	42人	4人	3人	1人

【平均年齢】　48.5歳

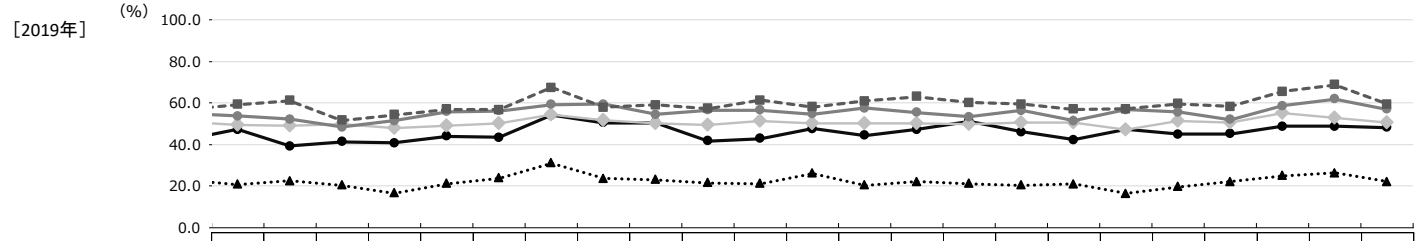
Copyright©Japan Health Insurance Association Yamagata Branch.

2. 山形支部の認知率（昨年度と共通項目のみ）



■：全体+10%
■：全体+5%
■：全体-5%
■：全体-10%

	北海道支部	青森支部	岩手支部	宮城支部	秋田支部	山形支部	福島支部	茨城支部	栃木支部	群馬支部	埼玉支部	千葉支部	東京支部	神奈川支部	新潟支部	富山支部	石川支部	福井支部	山梨支部	長野支部	岐阜支部	静岡支部	愛知支部	三重支部
単位:%、(n)	(151)	(153)	(153)	(156)	(154)	(151)	(154)	(152)	(156)	(154)	(151)	(154)	(160)	(156)	(154)	(154)	(153)	(154)	(158)	(151)	(152)	(154)	(154)	(151)
分野①保険料	23.2	16.8	19.8	21.4	21.6	20.7	21.9	16.5	22.0	16.0	17.0	21.2	19.6	15.6	21.9	21.2	24.4	19.1	26.4	19.4	20.1	22.1	17.3	23.0
分野②健診・保健指導	43.7	42.3	45.3	46.2	44.8	51.2	47.8	41.9	45.8	37.0	44.6	38.8	47.1	41.7	50.0	45.2	47.1	40.9	46.4	38.0	48.2	43.1	35.1	42.4
分野③その他の協会けんぽの取組	53.0	51.3	48.7	50.2	50.8	53.5	49.0	46.6	49.2	46.4	50.6	45.9	48.0	51.0	49.2	49.5	49.8	48.1	50.7	49.7	51.8	51.5	47.2	51.0
分野④協会けんぽの取組等	54.2	55.1	51.8	50.5	47.1	62.1	54.4	53.1	52.4	47.6	53.3	46.6	54.1	49.4	54.1	51.8	57.8	55.4	57.5	51.3	57.2	50.5	49.5	55.0
分野⑤医療のかかり方	58.9	57.7	54.0	53.3	52.8	60.2	56.8	54.2	53.9	49.3	59.3	52.8	57.4	54.3	55.3	51.6	58.1	55.0	58.5	54.5	61.4	54.8	54.8	57.1
単純平均	46.6	44.6	43.9	44.3	43.4	49.5	46.0	42.5	44.6	39.3	44.9	41.1	45.2	42.4	46.1	43.9	47.4	43.7	47.9	42.6	47.7	44.4	40.8	45.7
↓参考：2018年																								
単純平均	41.0	36.0	32.3	39.1	33.3	35.3	39.6	33.5	33.6	36.9	32.3	34.0	31.2	35.6	34.7	38.3	34.4	36.9	34.3	33.4	37.5	36.2	35.6	36.3



■：全体+10%
■：全体+5%
■：全体-5%
■：全体-10%

	滋賀支部	京都支部	大阪支部	兵庫支部	奈良支部	和歌山支部	鳥取支部	島根支部	岡山支部	広島支部	山口支部	徳島支部	香川支部	愛媛支部	高知支部	福岡支部	佐賀支部	長崎支部	熊本支部	大分支部	宮崎支部	鹿児島支部	沖縄支部	全国47支部単純平均
単位:%、(n)	(156)	(157)	(157)	(155)	(151)	(158)	(152)	(156)	(156)	(153)	(152)	(153)	(157)	(150)	(153)	(154)	(153)	(153)	(151)	(152)	(151)	(154)	(153)	(7227)
分野①保険料	20.8	22.5	20.4	16.6	21.2	23.8	31.1	23.7	23.1	21.6	21.1	26.1	20.4	22.0	21.1	20.3	20.9	16.3	19.6	22.2	24.9	26.2	22.0	21.2
分野②健診・保健指導	47.2	39.3	41.4	40.8	43.9	43.5	54.2	50.4	50.4	41.8	43.0	47.7	44.4	47.3	51.2	46.1	42.3	47.3	45.0	45.2	48.8	48.7	48.2	44.9
分野③その他の協会けんぽの取組	49.5	49.2	49.8	48.1	48.9	50.3	54.3	51.8	50.2	49.6	51.4	50.3	50.1	50.4	49.8	50.4	50.7	47.1	51.5	50.7	55.2	52.8	50.8	50.1
分野④協会けんぽの取組等	53.7	52.2	48.4	51.5	55.8	56.3	59.2	59.5	54.5	56.6	56.6	54.6	57.5	55.5	53.4	56.5	51.5	56.9	55.6	52.0	58.8	61.9	57.1	54.2
分野⑤医療のかかり方	59.3	61.2	51.6	54.4	57.0	56.8	67.4	57.9	59.2	57.4	61.3	58.1	60.9	63.1	60.3	59.4	57.0	57.2	59.6	58.3	65.5	68.7	59.4	57.6
単純平均	46.1	44.9	42.3	42.3	45.4	46.1	53.2	48.7	47.5	45.4	46.7	47.4	46.7	47.7	47.2	46.6	44.5	44.9	46.3	45.7	50.6	51.7	47.5	45.6
↓参考：2018年																								
単純平均	35.7	38.3	38.1	37.9	36.5	36.7	34.1	38.1	38.4	35.5	39.5	39.0	32.1	38.2	39.1	37.0	39.7	42.1	38.2	39.8	36.9	39.1	41.3	36.6

Copyright©Japan Health Insurance Association Yamagata Branch.

3. 認知率の全国比及び経年比

	全　国		山形支部	
	2018	2019	2018	2019
分野① 保険料	24.2	21.2	25.1	20.7
分野② 健診・保健指導	35.3	45	44.4	51.2
分野③ その他の協会けんぽの取組	36.5	50.1	25.2	53.5
分野④ 現金給付	49.5	57.6	44.4	62.1
分野⑤ 医療のかかり方	37.7	54.2	40.3	60.2
①～⑤の 単純平均	36.6	45.6	35.3	49.5

令和２年度山形支部KPI ： 加入者理解率の平均について
対前年度（49.5%）以上とする。

Copyright©Japan Health Insurance Association Yamagata Branch.

4. 山形支部の認知率のポイント

○ 山形支部の広報活動における認知率（単純平均）は、昨年度35.3%から49.5%へと大きく向上し全国47支部中4番目に高い結果となった。（全国平均45.6%）

○ 特に分野④「現金給付」については、62.1%で全国1位の認知率となった。　（全国平均54.2%）

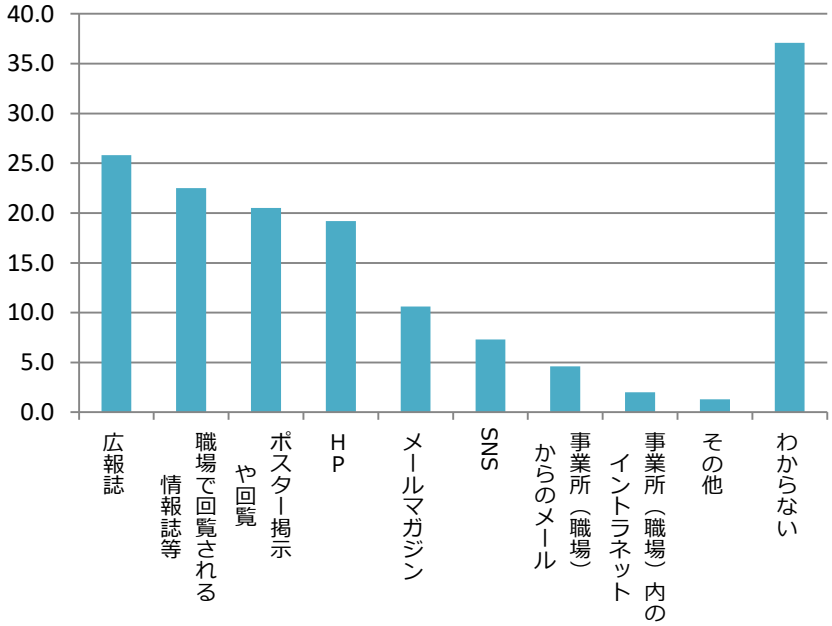
○ 分野①「保険料率」における認知率は全国平均21.2%を下回り20.7%であり、改善が必要。

○ 支部加入者が情報収集をする手段については

1．広報誌（25.8%）
2．職場で回覧や配布される情報誌等（22.5%）
3．職場に掲示されているポスター（20.5%）
4．協会けんぽのホームページ（19.2%）

となっている。（右グラフ参照）

【山形支部加入者が職場に希望する協会けんぽからの情報提供媒体】



➡ 保険料率の周知については、インセンティブ制度ややまがた健康企業宣言などと組み合わせた広報を実施することで、相乗的な認知促進を図る。

➡ 従業員を対象とした事業周知については加入者の希望の多い広報誌や納入告知書同封チラシを多用することとし、チラシはオールカラーにして更に見やすさの向上を図る。

➡ 幅広い層への周知するため新聞やテレビなどのメディアも活用して発信する。

Copyright©Japan Health Insurance Association Yamagata Branch.