

# 令和5年度富山支部事業計画 実施結果（9月末時点）

# 目次

## 1. 基盤的保険者機能関係

●サービススタンダード	03
●現金給付等の申請に係る郵送化率	04
●社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率	05
●再審査レセプト1件当たりの査定額	06
●柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請の割合	07
●日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	08
●返納金債権（資格喪失後受診）回収率	09

## 2. 戦略的保険者機能関係

●生活習慣病予防健診実施率（40歳以上被保険者）	11
●事業者健診データ取得率	12
●特定健康診査実施率（被扶養者）	13
●特定保健指導実施率（被保険者）	14
●特定保健指導実施率（被扶養者）	15
●受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合	16
●健康企業宣言事業所数	17
●健康保険委員委嘱（被保険者カバー率）	18
●ジェネリック医薬品使用割合	19

## 3. 組織・運営体制関係

●一般競争入札に占める一者応札案件の割合	21
----------------------	----

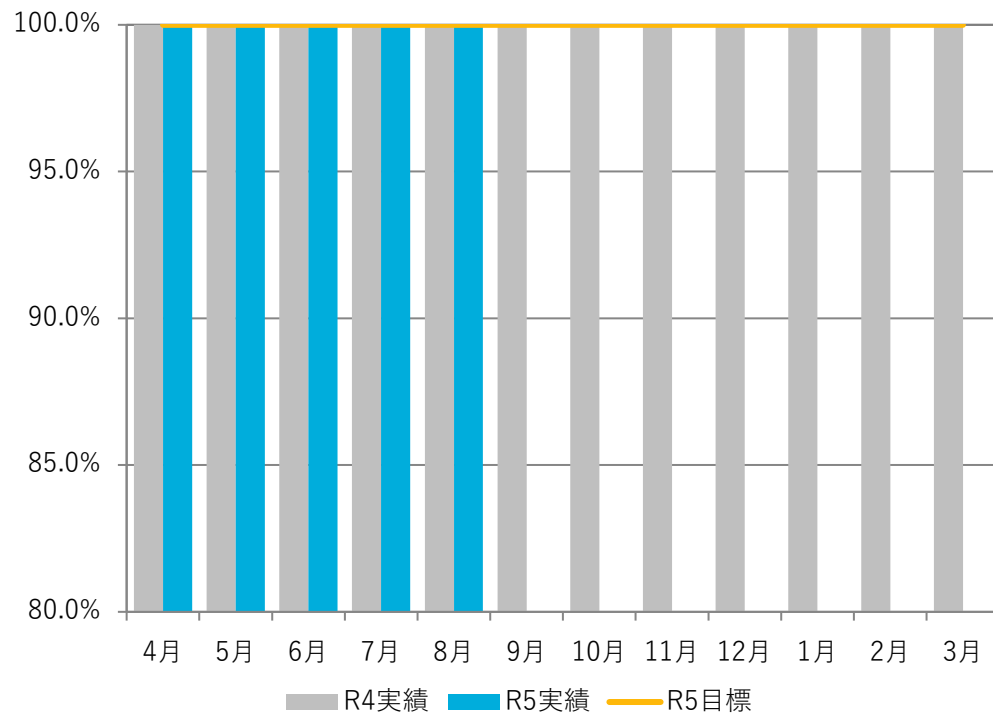
# 1. 基盤的保險者機能關係

## 数値目標

サービススタンダード（※）：100%/年度平均【KPI】

※ 傷病手当金等の現金給付の支給申請の受付から給付金の振込までの期間について、10営業日以内とする。

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度平均
令和4年度実績	単月	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
令和5年度目標	単月	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
令和5年度実績	単月	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%	100.0%								100.0%



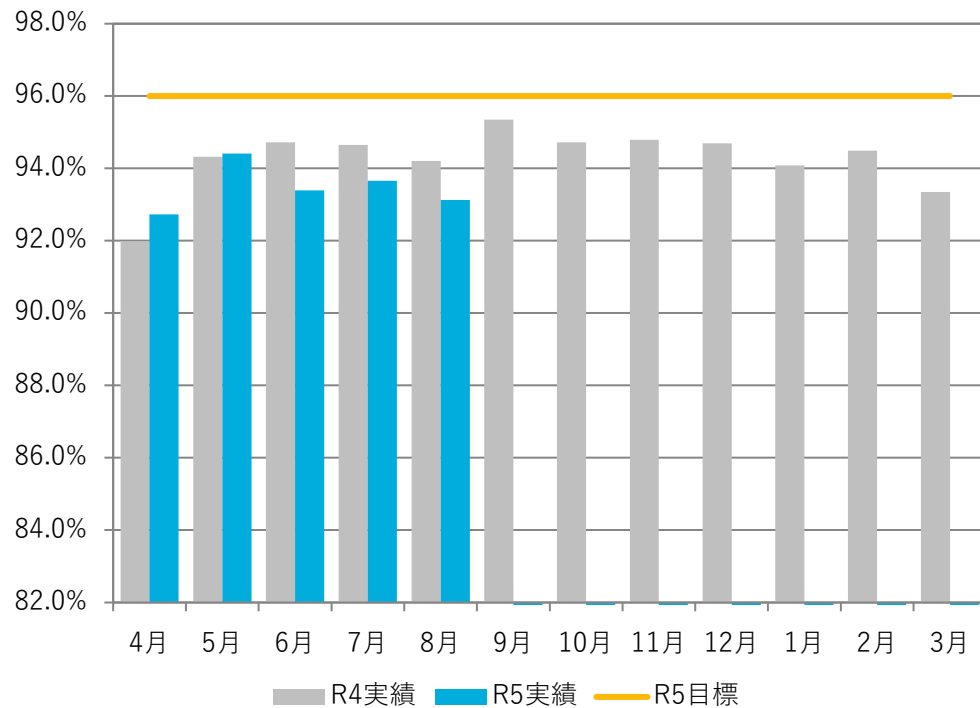
## 主な取組

- マニュアルに基づく効率的な審査および日次進捗管理を徹底し、迅速に処理した。

## 数値目標

現金給付等の申請に係る郵送化率：96.0%/年度平均【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度平均
令和4年度実績	件数	5,797	5,975	5,633	5,272	5,704	6,125	6,399	5,655	5,851	5,767	5,810	6,217	70,205
	全請求件数	6,302	6,335	5,947	5,570	6,055	6,424	6,756	5,966	6,179	6,130	6,149	6,660	74,473
	割合	92.0%	94.3%	94.7%	94.6%	94.2%	95.3%	94.7%	94.8%	94.7%	94.1%	94.5%	93.3%	94.3%
令和5年度目標	割合	/												96.0%
令和5年度実績	件数	5,341	5,371	5,219	4,476	4,664								25,071
	全請求件数	5,760	5,689	5,588	4,779	5,008								26,824
	割合	92.7%	94.4%	93.4%	93.7%	93.1%								93.5%



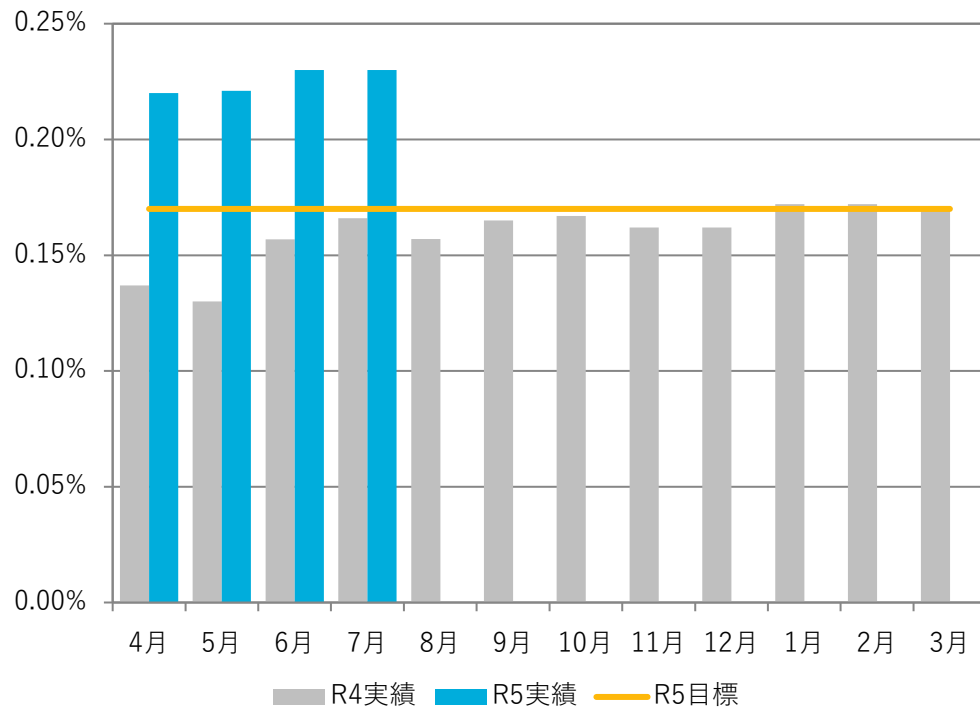
## 主な取組

- 加入者等の利便性の向上や負担軽減の観点から、広報や電話でのお問い合わせ時、窓口での申請時に郵送による申請を逐次依頼した。
- 令和5年3月に実施した、窓口に来訪されるお客様へアンケート調査結果を踏まえ、記入誤りやお問い合わせの多い項目の記入ポイントをホームページに掲載し、郵送化促進に努めた。

## 数値目標

社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率：対前年度（0.170％）以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績（累計） 査定金額／医療費	支払基金	0.105%	0.101%	0.121%	0.131%	0.123%	0.130%	0.131%	0.127%	0.126%	0.133%	0.132%	0.130%
	協会けんぽ	0.032%	0.029%	0.035%	0.035%	0.034%	0.035%	0.036%	0.036%	0.037%	0.039%	0.041%	0.040%
	合計	0.137%	0.130%	0.157%	0.166%	0.157%	0.165%	0.167%	0.162%	0.162%	0.172%	0.172%	0.170%
令和5年度目標（累計）	合計	0.170%											
令和5年度実績（累計） 査定金額／医療費	支払基金	0.109%	0.127%	0.152%	0.154%								
	協会けんぽ	0.111%	0.094%	0.078%	0.076%								
	合計	0.220%	0.221%	0.230%	0.230%								



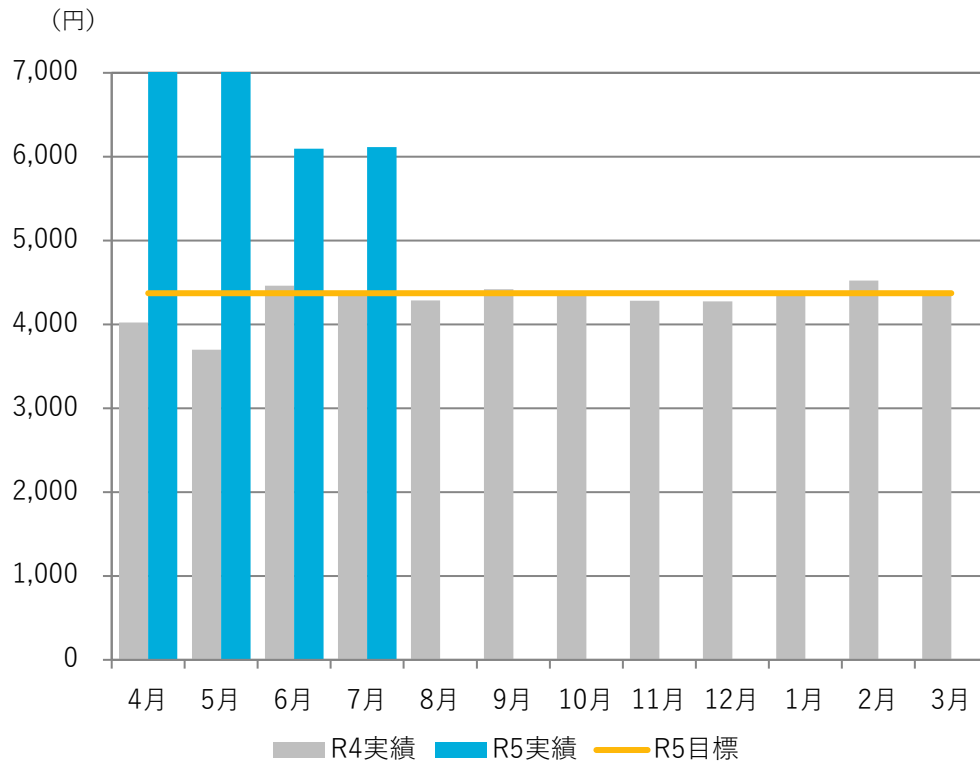
## 主な取組

- 点検員個々の点検進捗の強化、医科レセプト点検担当、調剤レセプト点検担当による各担当者勉強会の実施、システム精査強化の勉強会を実施した。
- 点検スキル向上のため、外部講師、他支部点検員との研修会を設定した。
- 支払基金に対して審査基準の差異解消と原審査査定率向上の申し入れを継続して行った。

## 数値目標

再審査レセプト1件当たりの査定額：対前年度（4,372円）以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	合計	¥4,023	¥3,700	¥4,462	¥4,347	¥4,286	¥4,419	¥4,386	¥4,283	¥4,274	¥4,384	¥4,521	¥4,372
令和5年度目標	合計												¥4,372
令和5年度実績	合計	¥8,331	¥7,542	¥6,095	¥6,114								



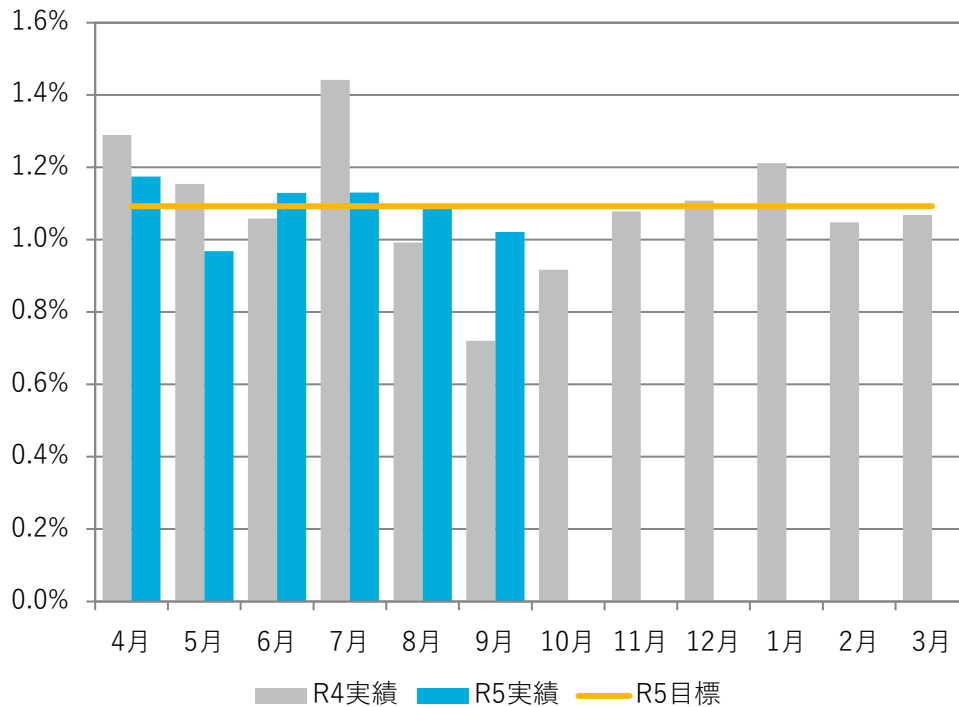
## 主な取組

- 内容点検効果の高いレセプト（高点数レセプト等）を優先的かつ重点的に審査した。
- 高額査定疑義案件を抽出するための勉強会を実施した。
- 点検スキル向上のため、外部講師、他支部点検員との研修会を設定した。

## 数値目標

柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請の割合：対前年度（1.09%）以下／年度平均【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	年度平均
令和4年度実績	件数	131	121	120	168	109	74	99	113	114	111	94	98	1,352
	全請求件数	10,161	10,480	11,334	11,653	10,985	10,262	10,794	10,479	10,289	9,157	8,965	9,174	123,733
	割合	1.29%	1.15%	1.06%	1.44%	0.99%	0.72%	0.92%	1.08%	1.11%	1.21%	1.05%	1.07%	1.09%
令和5年度目標	割合	/												1.09%
令和5年度実績	件数	119	98	122	123	117	101							680
	全請求件数	10,129	10,118	10,805	10,879	10,722	9,891							62,544
	割合	1.17%	0.97%	1.13%	1.13%	1.09%	1.02%							1.09%



## 主な取組

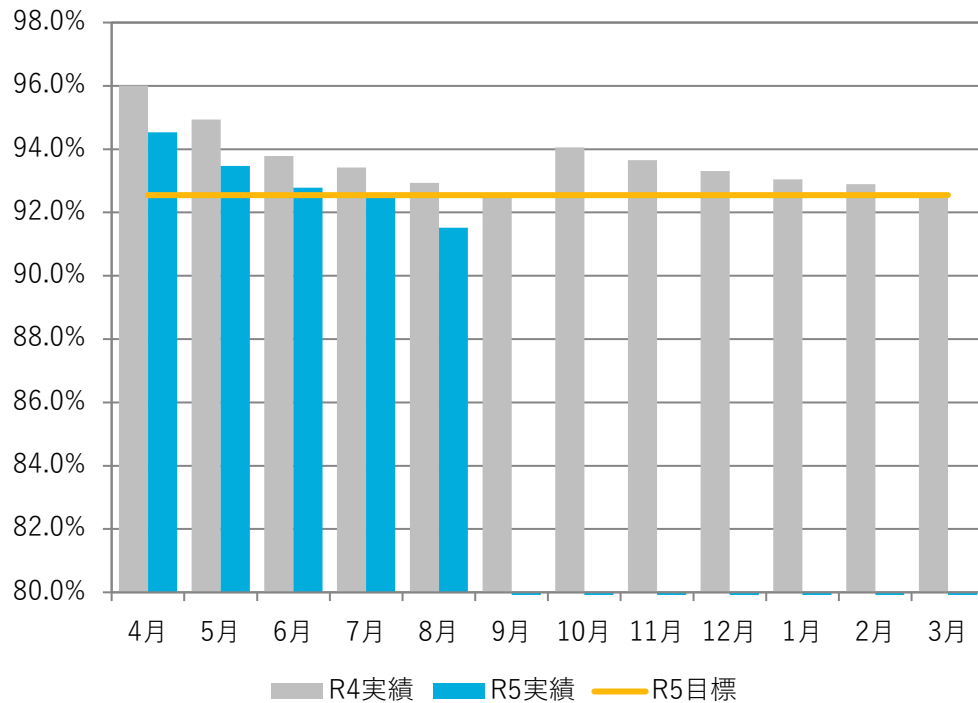
- 柔道整復施術療養費について、多部位（施術箇所が3部位以上）かつ頻回（施術日数が月15日以上）の申請や負傷部位を意図的に変更するいわゆる「部位ころがし」と呼ばれる過剰受診について、縦覧分析での対象者抽出を行い、加入者に対する文書照会や適正受診の啓発を行った。
- 多部位（施術箇所が3部位以上）かつ頻回（施術日数が月15日以上）の申請に対する患者照会を徹底して実施した。
- 施術傾向を分析のうえ重点審査対象施術所を抽出し、毎月の柔整審査会において重点審査を実施した。



## 数値目標

日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率：対前年度（92.55%）以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	回収枚数	11,340	14,731	18,032	21,522	24,687	27,974	40,709	43,725	47,370	51,298	54,475	58,294
	回収率	96.01%	94.94%	93.78%	93.42%	92.93%	92.62%	94.05%	93.65%	93.31%	93.05%	92.90%	92.55%
令和5年度目標	回収率	92.55%											
令和5年度実績	回収対象枚数	12,182	15,999	19,383	23,588	27,070							
	回収対象枚数（単月）	12,182	3,817	3,384	4,205	3,482							
	回収枚数	11,516	14,955	17,985	21,831	24,774							
	回収枚数（単月）	11,516	3,439	3,030	3,846	2,943							
	回収率	94.53%	93.47%	92.79%	92.55%	91.52%							



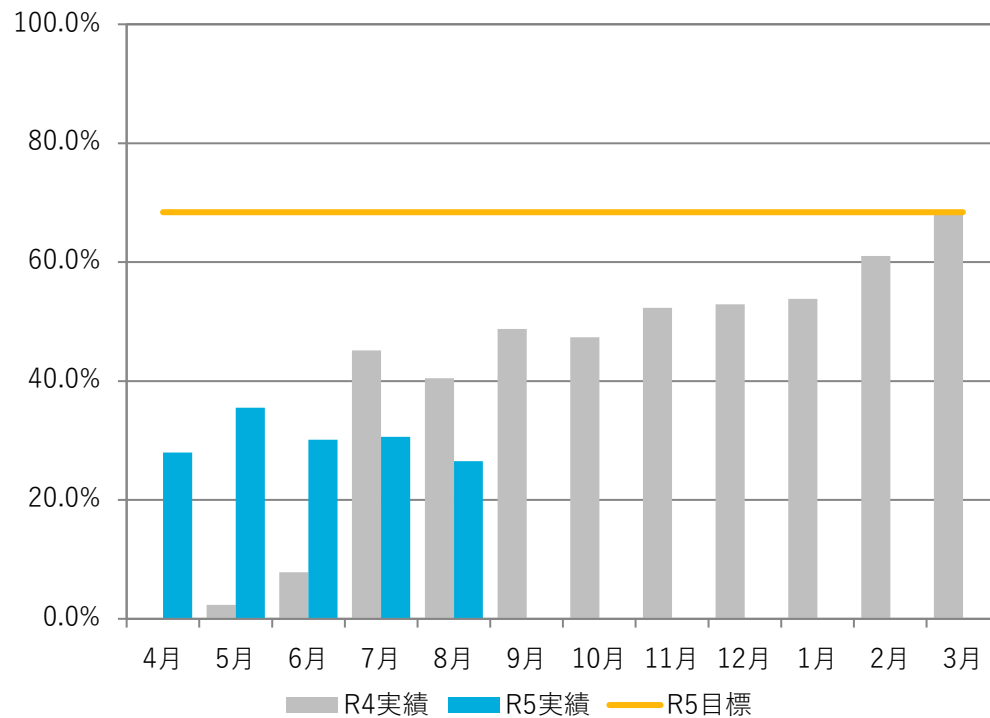
## 主な取組

- 日本年金機構に対し、資格喪失届への保険証添付徹底および回収不能届の提出・電話番号の記載徹底について依頼を行った。
- 日本年金機構の資格喪失処理後10営業日以内に、保険証未回収者に対する返納一次催告を行うことを徹底するとともに、二次催告の際は事業主宛にも文書催告を実施し、事業主からの回答票に電話番号が記載されている場合は、電話催告を実施した。
- 保険証の未回収が多い事業所に対して、資格喪失届への保険証添付及び保険証の早期返納の徹底を周知した。

## 数値目標

返納金債権（資格喪失後受診）回収率：対前年度（68.39%）以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	金額	0	389,275	1,957,513	12,318,874	12,920,432	17,294,036	17,684,093	20,698,526	21,464,146	22,383,467	28,585,308	33,063,393
	回収率	0.00%	2.34%	7.82%	45.16%	40.48%	48.76%	47.37%	52.33%	52.92%	53.83%	61.05%	68.39%
令和5年度目標	回収率												68.39%
令和5年度実績	金額	992,692	1,889,944	2,545,395	3,048,849	3,490,575							
	回収率	27.96%	35.50%	30.13%	30.60%	26.52%							



## 主な取組

- 高額債権の早期対応及び分割納付者・未納者の進捗管理を徹底した。
- 催告・弁護士名催告・法的手続きのルーチン化により、効率的・効果的な債権回収を徹底した。
- 保険者間調整を積極的に活用した。

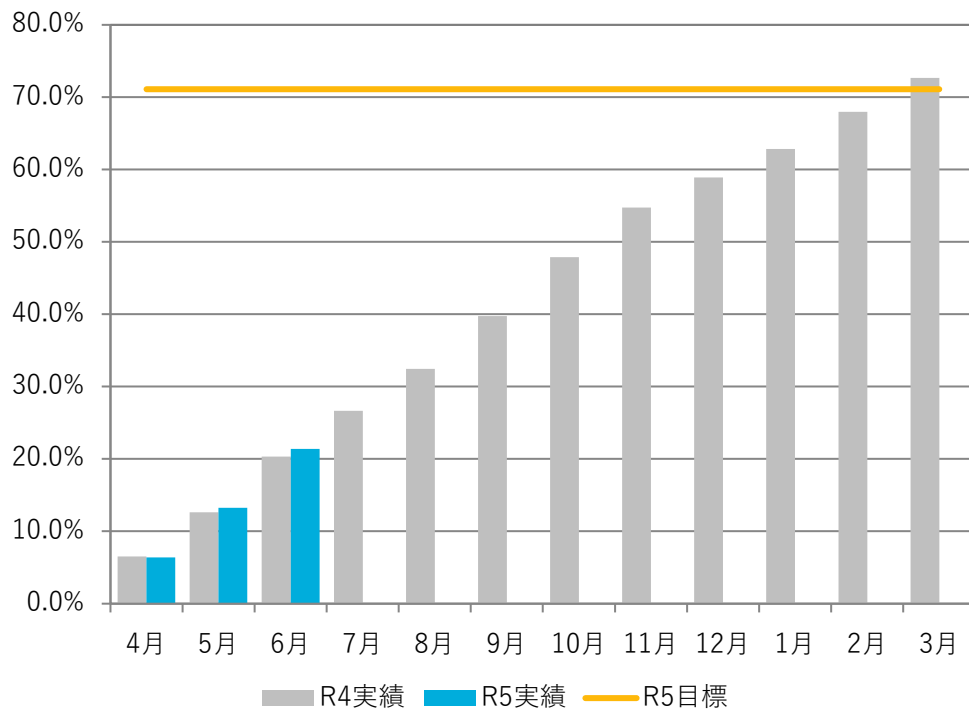
※ 返納金の調定額が高額である債権の増加と、保険者間調整における返納金債権の入金までに時間を要することで回収率が低迷している。

## 2. 戰略的保險者機能關係

## 数値目標

生活習慣病予防健診実施率（40歳以上被保険者）：71.1%以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	累計	11,380	22,060	35,528	46,566	56,653	69,421	83,601	95,579	102,869	109,742	118,695	126,902
	実施率	6.5%	12.6%	20.3%	26.7%	32.4%	39.8%	47.9%	54.7%	58.9%	62.9%	68.0%	72.7%
令和5年度目標	累計	/											122,600
	実施率	/											71.1%
令和5年度実績	累計	10,986	22,830	36,888									
	実施率	6.4%	13.2%	21.4%									
	単月	10,986	11,844	14,058									
	目標達成率	9.0%	18.6%	30.1%									
令和4年度実績比較		▲ 394	770	1,360									



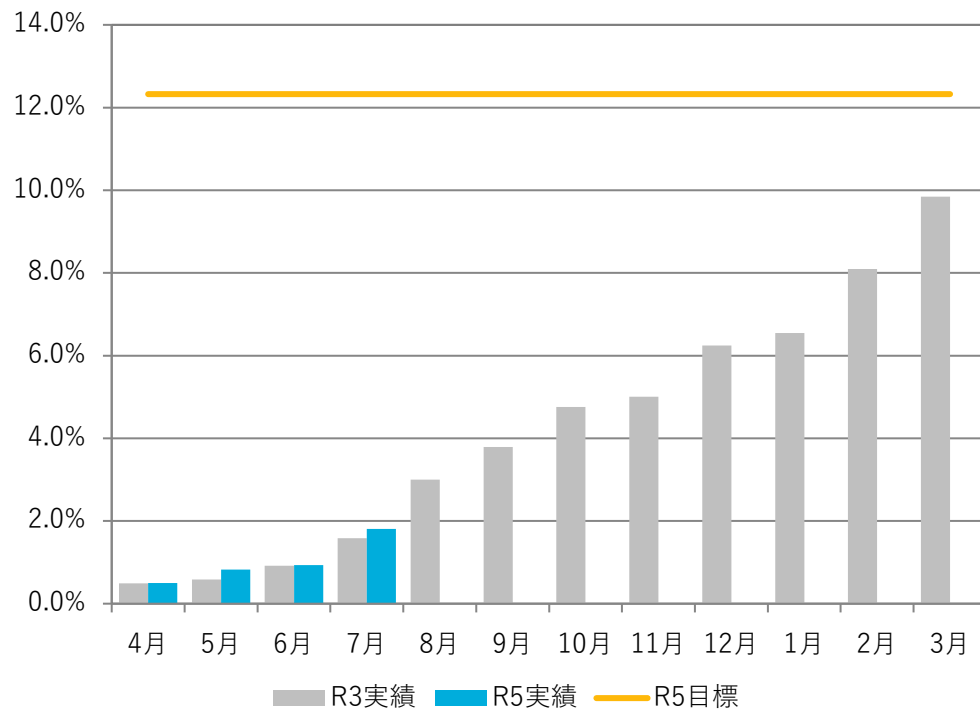
## 主な取組

- とやま健康企業宣言の普及・拡大を推進するとともに、宣言事業所へのフォロー等を通じて、健診100%実施を促進した。
- 事業所健康診断カルテ等の活用により、実施率への影響が大きいと見込まれる事業所や業界団体等への効果的・効率的な受診勧奨を行った。
- 事業所に対し、事業者健診から生活習慣病予防健診への切替勧奨を実施した。
- 健診機関別に実施状況の進捗管理を行い、各機関に四半期毎にフィードバックを行った。

## 数値目標

事業者健診データ取得率：12.3%以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	累計	854	1,020	1,602	2,770	5,243	6,618	8,304	8,740	10,906	11,432	14,136	17,190
	取得率	0.5%	0.6%	0.9%	1.6%	3.0%	3.8%	4.8%	5.0%	6.2%	6.5%	8.1%	9.8%
令和5年度目標	累計	/											21,250
	取得率	/											12.3%
令和5年度実績	累計	863	1,419	1,613	3,111								
	取得率	0.5%	0.8%	0.9%	1.8%								
	単月	863	556	194	1,498								
	目標達成率	4.1%	6.7%	7.6%	14.6%								
令和4年度実績比較		9	399	11	341								



## 主な取組

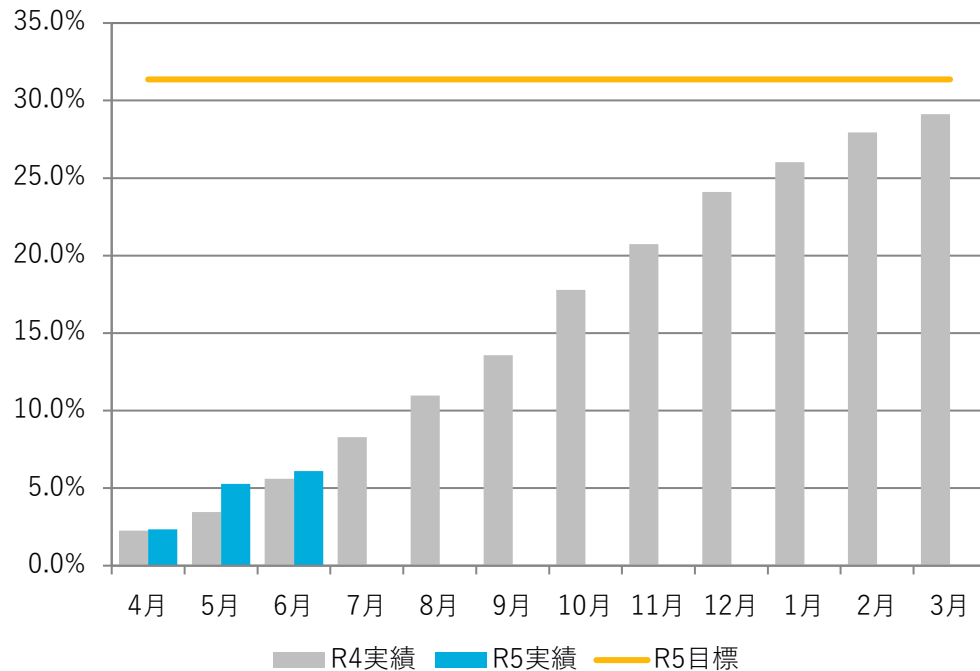
- 健診結果データの未提供事業所のリストアップを行い、特に被保険者数が多い事業所に対する同意書の提出またはデータ提出について、効率的に勧奨を実施した。
- 事業主に対し、事業者健診データの提供を依頼する文書を労働局及び県と連名で送付し、その後電話勧奨を実施した。
- 健診機関及び商工三団体等に対し、国より示された新たな運用スキームに対する協力依頼を行い、定着化を図った。
- 同意書が提供された事業所においては、健診機関に対しデータ提供対象者の情報提供を行うとともに、確実に提出を受けるよう進捗管理を行った。
- 同意書の提出がない事業所からは、紙媒体によるデータの提供を受け、受診率に反映させた。

## 数値目標

特定健康診査実施率（被扶養者）：31.4%以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	累計	788	1,206	1,950	2,892	3,824	4,732	6,200	7,226	8,402	9,071	9,736	10,149
	実施率	2.3%	3.5%	5.6%	8.3%	11.0%	13.6%	17.8%	20.7%	24.1%	26.0%	27.9%	29.1%
令和5年度目標	累計	/											11,960
	実施率	/											31.4%
令和5年度実績	累計	890	2,014	2,328									
	実施率	2.3%	5.3%	6.1%									
	単月	890	1,124	314									
	目標達成率	7.4%	16.8%	19.5%									
令和4年度実績比較		102	808	378									

※ N月の数値は (N+1) 月にデータ登録した数値とする (ex.4月の数値は5月データ登録分)。



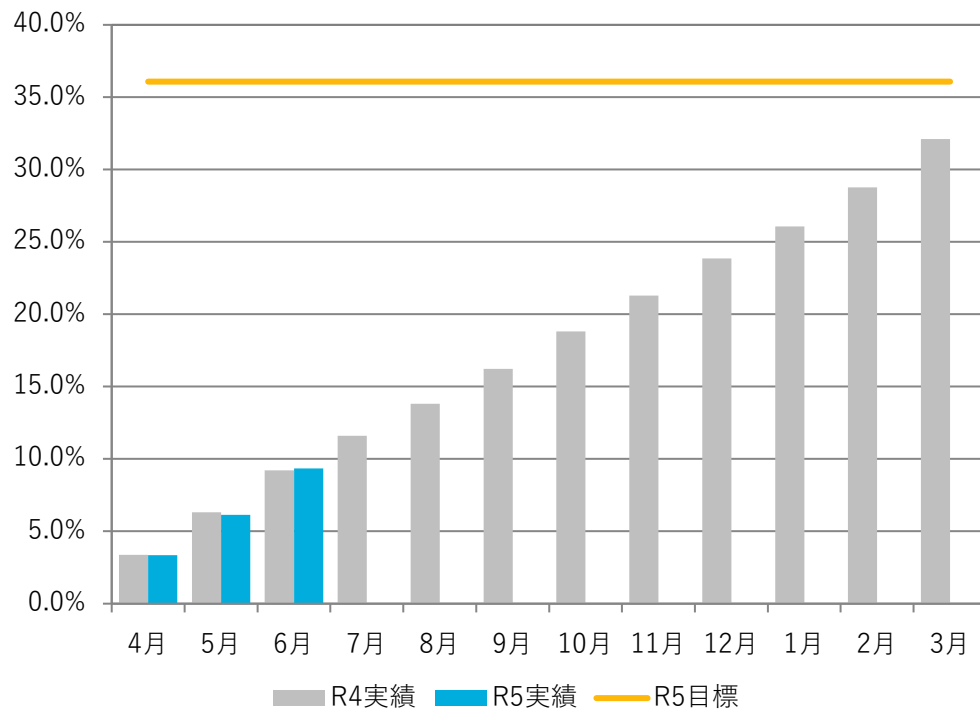
## 主な取組

- 被扶養者あてに健診の必要性を伝えるリーフレットを送付した。
- とやま健康企業宣言事業所及び実施率が低い事業所に対し、事業所側（社長名）から被扶養者への受診勧奨をしていただくよう協力依頼を行った。
- 自治体とのがん検診同時実施などの集団健診を拡大して実施し、被扶養者が受診しやすい環境をつくった。

## 数値目標

特定保健指導実施率（被保険者）：36.1%以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	累計	965	1,807	2,633	3,319	3,953	4,643	5,379	6,088	6,823	7,457	8,224	9,182
	実施率	3.4%	6.3%	9.2%	11.6%	13.8%	16.2%	18.8%	21.3%	23.9%	26.1%	28.8%	32.1%
令和5年度目標	累計	/											10,580
	実施率	/											36.1%
令和5年度実績	累計	985	1,799	2,742									
	実施率	3.4%	6.1%	9.4%									
	単月	985	814	943									
	目標達成率	9.3%	17.0%	25.9%									
令和4年度実績比較		20	▲8	109									



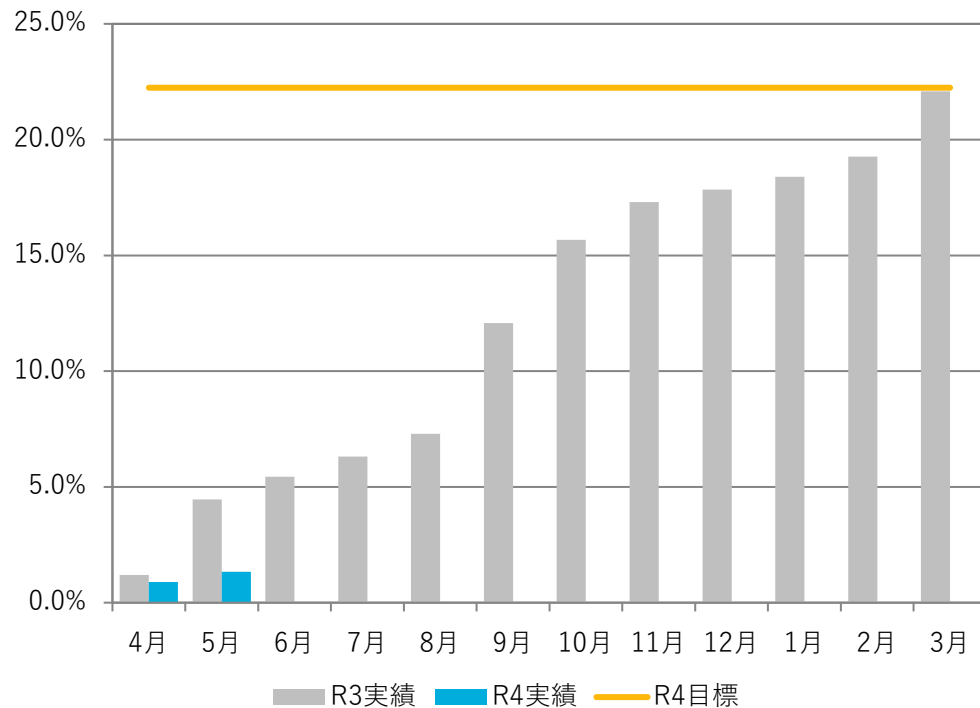
## 主な取組

- 特定保健指導が未実施または低調な事業所に対し、訪問または電話により実施勧奨を行った。
- 中断者の発生防止のため、評価をする直前に、対象者には文書及び2回以上の電話により接触を図った。
- 外部委託を積極的に活用するとともに、効率的・効果的に特定保健指導を実施するため、健診当日の初回分割面談を促進した。
- 検診車での健診受診者に対して、健診当日に遠隔面談による特定保健指導初回面談の分割実施を行った。
- 特定保健指導実施委託機関別に実施状況の進捗管理を行い、各機関に四半期毎にフィードバックを行った。
- 特定保健指導の対象者数を減少させるため、前年度に特定保健指導の対象となっていた方に対し、健診受診3か月前に減量目標等を記載した文書を送付し、生活・食改善等を促進した。

## 数値目標

特定保健指導実施率（被扶養者）：22.2%以上／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	累計	11	41	50	58	67	111	144	159	164	169	177	203
	実施率	1.2%	4.5%	5.4%	6.3%	7.3%	12.1%	15.7%	17.3%	17.8%	18.4%	19.3%	22.1%
令和5年度目標	累計	/											250
	実施率	/											22.2%
令和5年度実績	累計	10	15										
	実施率	0.9%	1.3%										
	単月	10	5										
	目標達成率	4.0%	6.0%										
令和4年度実績比較		▲1	-26										



## 主な取組

- 特定保健指導対象者あてに、保健指導の必要性等を伝えるリーフレットを送付するとともに、送付後に電話勧奨を実施し、利用促進を図った。
- 集団健診時に、健診当日の特定保健指導の実施拡大を推進した。

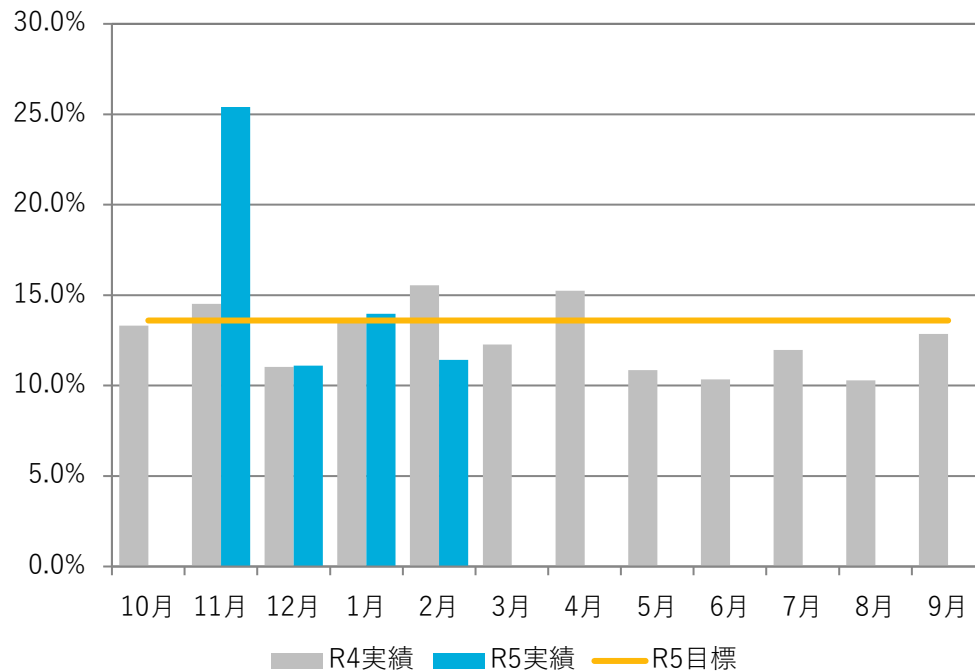


## 数値目標

受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合：13.6%以上／年度平均【KPI】

		10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	年度平均
令和4年度実績	受診率	13.3%	14.5%	11.0%	13.6%	15.5%	12.3%	15.3%	10.9%	10.3%	12.0%	10.3%	12.9%	12.7%
令和5年度目標	受診率	/												13.6%
令和5年度実績	対象者数	501	437	567	372	350								2,227
	受診数	/	111	63	52	40								
	受診率	/	25.4%	11.1%	14.0%	11.4%								
	内二次勧奨数	156	140	164										460
	二次勧奨受診数	17	16	17										50
	二次勧奨受診率	10.9%	11.4%	10.4%										10.9%

※ 前年10月～当年9月に勧奨通知を発送した者の医療機関への受診状況を集計。



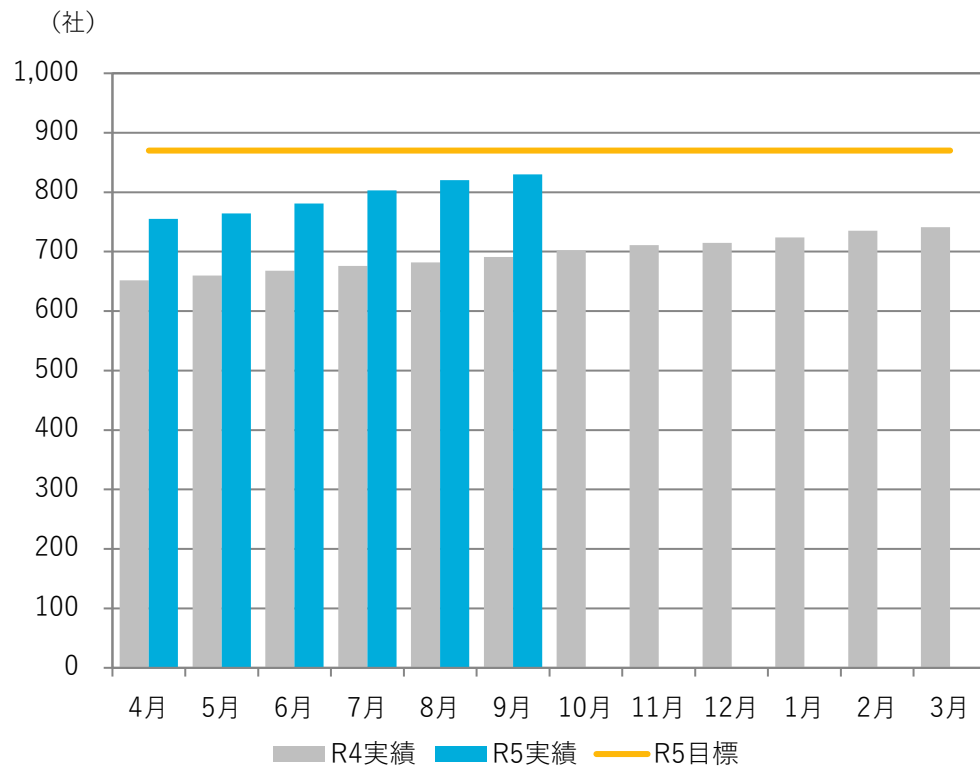
## 主な取組

- 医療機関への受診が必要な対象者へは、勧奨文書を本部から1回、支部から1回送付し、さらに電話勧奨を行った。
- 検査値が重度の対象者へは、勧奨文書を本部から1回、支部から1回送付し、さらに電話勧奨を行った。また、勧奨後に返信のない者へは、富山県医師会との連名で作成した訴求効果の高い勧奨文書を支部から2回送付した。
- とやま健康企業宣言事業やトップセールスを通じて、事業主から従業員へ受診の徹底を依頼した。
- 健診を受診した健診機関から治療が必要とされる対象者に対し、医師または看護師による電話での早期の受診勧奨を実施した。
- 健診機関から早期受診勧奨を積極的に推進しているほか、事業所に対して要治療者の医療機関への受診を積極的に推進するなど、本部からの一次勧奨者を減らすよう前倒しで取り組みを行った。

## 数値目標

健康企業宣言事業所数：870社／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	累計	652	660	668	676	682	691	702	711	715	724	735	741
令和5年度目標	累計	/											870
令和5年度実績	累計	755	764	781	803	820	830						
	目標達成率	86.8%	87.8%	89.8%	92.3%	94.3%	95.4%						
令和4年度実績比較		103	104	113	127	138	139						



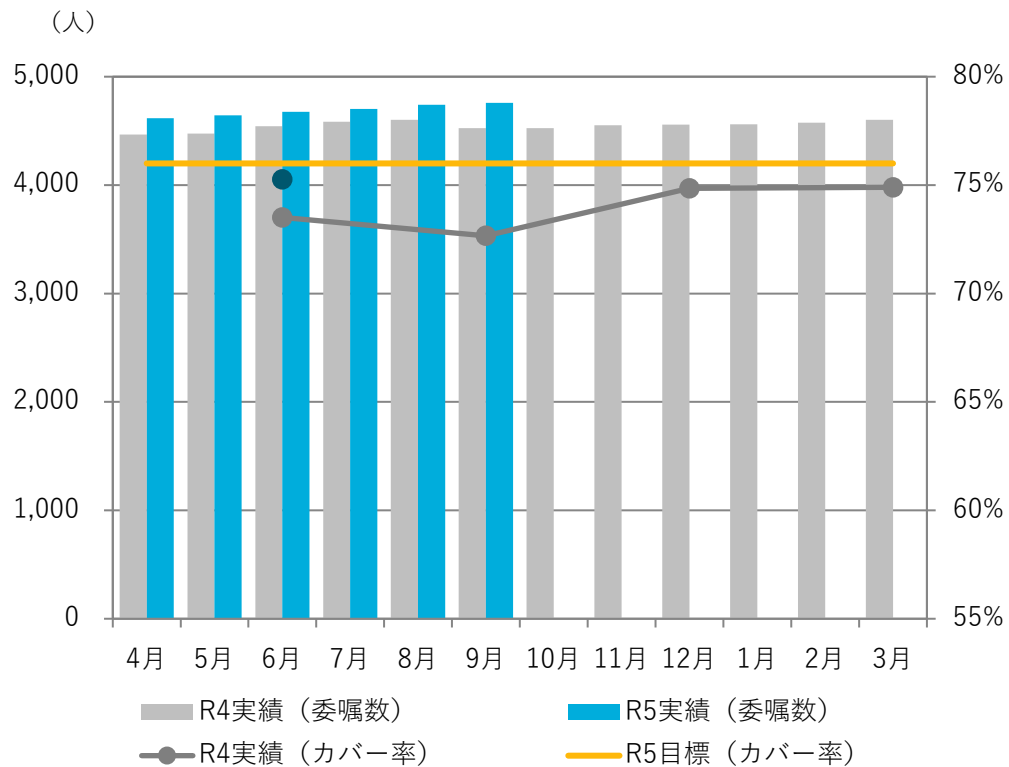
## 主な取組

- 経済団体等と連携し、会員企業向けに宣言勸奨を実施した。
- 大規模事業所を中心として、宣言に係る文書勸奨及び訪問勸奨を実施した。
- 納入告知書同封チラシ等へ宣言事業所の募集記事を掲載するなど、定期的に宣言の周知・広報を実施した。
- マスメディアを通じて、健康経営の普及や取組事例の紹介等、広く宣言事業所の拡大を目的とした広報を実施した。

## 数値目標

健康保険委員委嘱（被保険者カバー率）：76.0%／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	カバー率			73.5%			72.7%			74.9%			74.9%
	委嘱数	4,467	4,475	4,543	4,585	4,602	4,524	4,524	4,552	4,559	4,561	4,576	4,601
令和5年度目標	カバー率												76.0%
令和5年度実績	カバー率			75.3%									
	委嘱数	4,618	4,645	4,677	4,704	4,741	4,759						
	目標達成率			99.0%									
令和4年度実績比較				1.8%									



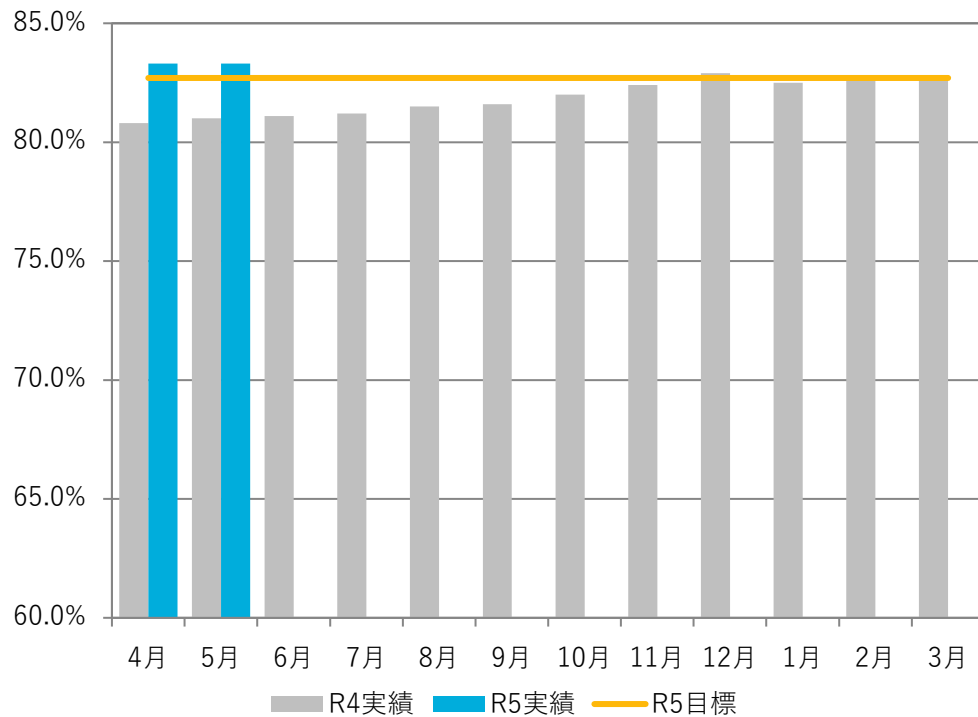
## 主な取組

- 納入告知書同封チラシに健康保険委員募集記事を掲載した。(6月号)
- 新規適用事業所へ、文書勧奨及び電話勧奨を実施した。(随時)
- 健康保険委員が未登録の事業所に対し、登録依頼を送付した。(5月)

## 数値目標

ジェネリック医薬品使用割合：対前年度末（82.7%）以上／年度末（令和5年3月レセプト）【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	単月	80.8%	81.0%	81.1%	81.2%	81.5%	81.6%	82.0%	82.4%	82.9%	82.5%	82.6%	82.7%
令和5年度目標	単月	/											
令和5年度実績	単月	83.3%	83.3%										
	目標達成率	100.7%	100.7%										



## 主な取組

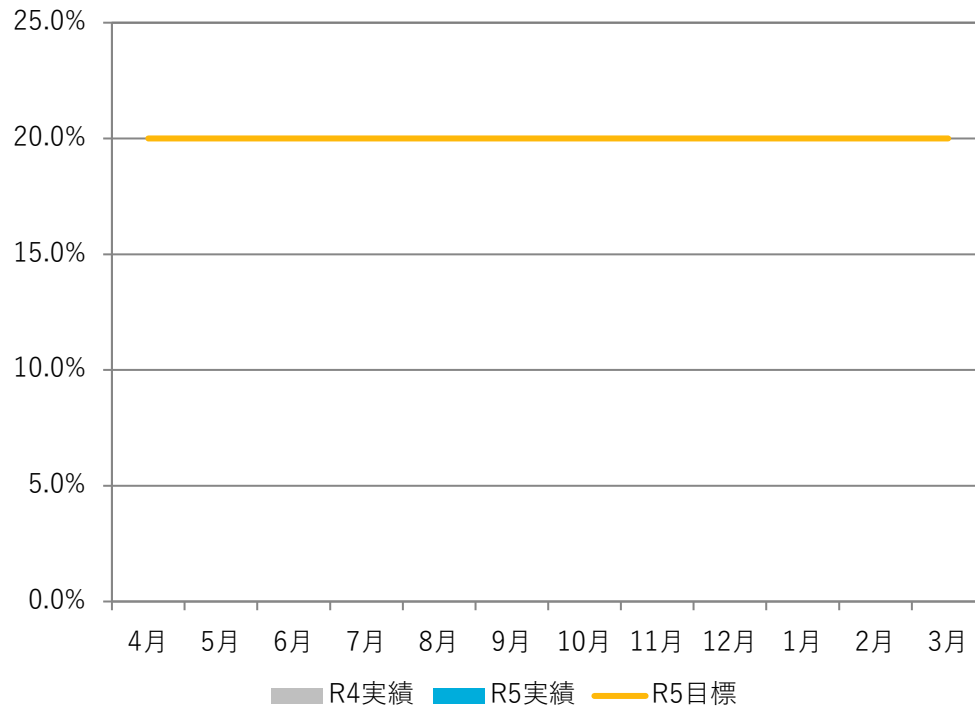
- 自己負担軽減額通知を送付した。（本部より28,737件／8月～9月発送）
- 納入告知書同封チラシに自己負担軽減額通知の送付予定について掲載した。（7月号）
- 医療機関及び保険薬局に対し、自機関におけるジェネリック医薬品の使用状況を分析した資料を送付し、使用割合の向上を図る。（11月送付予定）
- 使用割合が低い若年層に対する使用促進文書の送付に係る準備を行った。（11月送付予定）

# 3. 組織・運営体制関係

## 数値目標

一般競争入札に占める一者応札案件の割合：20.0%以下／年度末累計【KPI】

		4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
令和4年度実績	入札件数累計	4	4	5	5	5	6	7	7	10	10	11	13
	一者応札件数累計	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
令和5年度目標	単月	/											20.0%
令和5年度実績	入札件数累計	1	2	2	2	2	3						
	一者応札件数累計	0	0	0	0	0	0						
	割合	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%						
令和4年度実績比較		0	0	0	0	0	0						



## 主な取組

- より多くの事業者の参加を募るため、ホームページに公告を掲載した。
- 2社以上の事業者から見積書を取得し、入札などの参加を求めた。
- ホームページに調達結果を公表することにより、透明性の確保に努めた。