

MS&AD 経営サポートセンターのご案内

経営者が抱えるさまざまな課題を、
6つのソリューションで解決します。



豊富な支援実績 **43,593件**

※2024年12月末現在



中小企業経営力強化支援法(現在の「中小企業等経営強化法」)に基づく
「**経営革新等支援機関**」として
保険業界で初めて認定されました。(平成25年6月)

さまざまな業種の経営者の皆さまのお悩みを

6つのソリューションでご支援します。

Solution

1

経営相談

経営に関する質問にお答えします！
リモート面談等にも応じます！

※中面（ご相談項目）をご覧ください。

Solution

2

研修支援

組織を支える役員・従業員に
対する研修のご相談に応じます！

※中面（法人向け研修メニュー・全業種共通）をご覧ください。



Solution

3

団体・業種別
勉強会

協同組合・事業団体・協会等での
講師派遣相談に応じます！
業界に特化した内容で勉強会を開催します！

※中面（法人向け研修メニュー・業種別）をご覧ください。

Solution

4

経営セミナー
開催

経営者の方にとって関心の高いテーマの
セミナーにご招待します！

※中面（経営セミナー）をご覧ください。

Solution

5

ビジネス
マッチング

ビジネスマッチングの
場をご提供します！



Solution

6

地方創生支援

持続可能な社会を実現するための
地域の課題解決を自治体・商工団体・
金融機関とも連携して支援します！



働き方改革に伴う実務対応など、
自社の事情にあった**個別の相談**をしたい



役員や従業員の**スキルアップ**を図りたい



組合や協会で勉強会を開催したい
業界特有の経営リスクマネジメントを学びたい



最新の経営情報を学びたい



新しいビジネスに取り組むために、
パートナー企業との出会いの場が欲しい



自社ビジネスを通じて**地域経済を活性化**したい

ご活用いただいたお客さまからは、 多くの感謝の声が寄せられています。

医療・福祉アドバイス

医療法人 有隣会 理事長 矢吹 辰男 さま

●埼玉県●医療業●職員数:130名

活用ソリューション



患者さんの信頼を得るには医療の質はもちろん、職員の接遇も同じように重要な要素の一つと考えています。看護職員と事務職員に対しての接遇研修をお願いしました。講義は、普段“わかっているつもり”のことを“気付かせてくれる”わかりやすい内容でした。当法人のモットー“患者さんの身になって親切にとめましょう”を各人が再認識でき、ますます地域医療に貢献できるよう努力してまいります。

研修支援

事業承継アドバイス

株式会社十亀板金工業 代表取締役 十亀 恵一 さま

●北海道●建築板金業●従業員数:10名

活用ソリューション



私が社長となった後も、残された課題が解決できず困っていたところ、日頃お世話になっている代理店の方を通じてMS&AD経営サポートセンターを紹介してもらいました。それぞれの課題について、当社の事情を踏まえた具体的なアドバイスを提示してもらい、経験豊富なアドバイザーの方と相談しながら、安心して対策を進めることができました。大変感謝しております。

経営相談

人材育成アドバイス

鎗田運輸有限会社 代表取締役 鎗田 泉 さま

●東京都●運送業●従業員数:55名

活用ソリューション



SDGsワークショップでMS&AD経営サポートセンターのアドバイスを受けて、SDGsの宣言を行い取組をスタートしました。さらに、運送業の「働きやすい職場認証制度取得」に向けた体制整備やドライバーの接遇研修等、多方面に経営を支援いただいています。当社がONE TEAMで目指す、物流を通して人と人の想いをつなぎ、地元に、社会に、貢献できる経営を進めて行けるよう、これからもサポートをお願いします。

経営相談

研修支援

人材育成アドバイス

社会医療法人社団 三草会 管理課付課長 横田 瑞江 さま

●北海道●医療業●従業員数:767名

活用ソリューション



職員一人ひとりが「いきいき」と活躍できる職場づくりに向けて、医療従事職員を対象として、MS&AD経営サポートセンターによるハラスメント防止およびカスタマーハラスメント対応研修を実施いただきました。参加者からは、職場内のコミュニケーションや困難なクレームへの対応について実践的な内容で参考になったとの声がありました。

今後も、地域の医療を支えることで、地域社会に貢献して参ります。

研修支援

人事・労務アドバイス

株式会社和田物流 代表取締役 和田 耕司 さま

●和歌山県●運送業●社員数:140名

活用ソリューション



当社は昭和47年創業以来、和歌山県にて貨物運送業を行っております。2019年には和歌山県地域未来牽引企業に認定され、より一層の事業拡大を図る中で、内部管理体制強化の必要性を感じておりました。その最中、担当者より提案を受け、「従業員向けの各種研修」を実施いただいた上、「働きやすい職場認証制度取得」「健康経営優良法人認定制度取得」についても支援していただきました。今後も頼りにさせていただきますので、よろしくお願いいたします。

経営相談

研修支援

SDGsアドバイス

株式会社フクシン 代表取締役CEO 福崎 二郎 さま

●香川県●手袋製造業●社員数:30名

活用ソリューション



当社は1977年に手袋販売事業者として創業しました。「たくさん笑顔をつなぐ」という会社理念のもと、100%再生エネルギー、再生素材、天然素材を使ったサステナブルブランド「ecuvo.」など、オリジナルブランドを複数展開しています。MS&AD経営サポートセンターからは、当社の更なるサステナビリティ向上に向けて、職員向けのSDGs勉強会ならびに経済産業省による「次代を担う繊維産業企業100選」への選定に向けた支援をいただきました。

経営相談

研修支援

ビジネスマッチング

株式会社アグリゲート 代表取締役 左今 克憲 さま

●東京都●青果流通小売●従業員数:50名

活用ソリューション



当社は「あなたにとってのおいしい青果を。」をバリューに、東京都内で「旬八青果店」を運営しています。旬八青果店は、「旬」にこだわるとともに「メディアとして、都市の不本意な食生活を送るすべての人に豊かな食生活を提供し、同時に地方経済を創る。」ことをミッションに掲げていますが、御社が地方自治体と連携され、ある地域の食材を紹介して下さり、魅力的な商品として店頭に並べるという、具体的な取り組みに繋がりました。

ビジネスマッチング

多種多様な相談に応えた実績は43,593社！経営に関する相談をはじめ、個別企業への研修支援、勉強会やセミナーの開催など経営リスクの解決支援を通じ、中堅・中小企業をサポートします。

ご相談項目

●人事労務・ 働き方改革支援・ 健康経営

働きがいや生産性の向上をご支援します！

就業規則の改定、健康経営アドバイス、ハラスメント防止対策、賃金体系の見直し、評価制度の構築、福利厚生制度の見直し、メンタルヘルス対策、長時間労働の是正、同一労働同一賃金への対応、子育て・介護と仕事の両立への対応策、多様な働き方の推進、女性活躍推進 等

●人材育成

モチベーションを高め業績向上に繋げたい！

多様な人材の活用・活躍に向けた社員教育・研修カリキュラムの企画、研修講師支援、WEB による研修実施の支援 等

●事業承継・M&A

円滑な事業承継を後押しします！

事業承継対策の全体像把握と各種課題の整理、事業承継税制（特例措置）の活用支援、円滑な承継に不可欠な定款整備・納税対策、資産家の相続対策、M&Aに向けた体制整備や専門家の紹介

●決算書の見方、 経営計画の作り方

経営計画の作成支援や活用方法のアドバイス、決算書・財務諸表の見方やポイント、キャッシュフロー改善や資金調達力向上など財務面の課題解決、管理会計手法の基礎や具体的活用方法

●SDGs×脱炭素 取組支援

SDGs や脱炭素を理解するためのセミナー、SDGs に取り組む社内風土・体制づくり、社会・経済環境の課題解決に事業を通じて取り組むための将来ビジョン策定のアドバイス、CO₂ の排出量の算定支援、取組実践・対外アピール支援 等

●助成金

雇用に関する助成金等についての情報提供、専門家の紹介

●事業戦略

ビジネスマッチング支援（中小機構との連携）、事業環境分析（SWOT分析等）、価格転嫁

●与信管理

与信管理の基本的な考え方、体制整備や実務上のポイント、取引信用保険の活用方法等に関するセミナーやアドバイス

MS&AD経営サポートセンターは、国連が策定したSDGs(Sustainable Development Goals:持続可能な開発目標)を意識しながら、中堅・中小企業の経営リスクの解決をご支援することにより、地域・国際社会の持続可能な発展に貢献することを目指します。



**MS&AD経営サポートセンターは、
様々な危機や災害後の復興に関する支援を行っています。**

※詳細は、窓口の代理店・営業課支社にお問い合わせください。
※サービスの内容は、予告なく変わることがあります。

法人向け研修メニュー

詳細は、代理店・営業課支社にお問い合わせください。

全業種共通 (集合・Web開催)

テーマ	研修タイトル	こんな課題を持つ企業さまにお勧めします	対象社員層 (イメージ)	
			管理職	一般社員
ビジネスマナー	社会人としてのビジネスマナー研修	新入社員や中途社員に正しいビジネスマナーを学ばせたい	—	○
	従業員向け接遇研修	顧客満足を目指す姿勢を社内に徹底したい	—	○
ビジネススキル	リーダーシップ研修	リーダーシップを発揮できる社員を育成したい	○	○
	怒りの感情マネジメント研修	部下指導における怒りの感情をコントロールできるようにしたい	○	○
	プレゼンテーション力向上研修	売り上げを伸ばすために、お客さまへの提案力を高めたい	—	○
カスハラ	カスタマーハラスメント対応研修	カスハラの行為別の対応例など、具体的な話法を学びたい	○	○
人材育成	コーチング研修	部下指導が適切にできる管理職を育成したい	○	—
	人事考課者研修	部下の評価が公正にできる管理職を育成したい	○	—
職場環境	イキイキ働く職場づくり研修	社員間のコミュニケーションを良好にし、職場の雰囲気を良くしたい	○	○
	職場のハラスメント対策研修	ハラスメントに関する正しい理解を深め、対策を強化したい	○	○
	女性活躍推進のための意識改革研修	女性能力を発揮できる職場にしたい	○	○
	仕事と介護の両立 (介護離職防止) 研修	家族の介護に直面しても活躍できる職場にしたい	○	○
健康	メンタルヘルスへの企業対応研修	メンタルヘルス対策を社内でも共有化しておきたい	○	—
	メンタルヘルスセルフケア研修	ストレスとの上手な付き合い方を学びたい	○	○
SDGs 脱炭素	SDGsから考える自社事業を取り巻く課題	SDGs取組に向けて知識や意識を共有したい	—	○
	SDGsを道しるべとする企業経営の変革	SDGs取組を理解し企業の価値を向上させたい	○	—
	企業が取組むべき脱炭素経営	脱炭素経営に取り組み、企業価値向上と競争力強化を実現したい	○	—

業種別 (集合・Web開催)

業 種	研修タイトル	こんな課題を持つ企業さまにお勧めします	対象社員層 (イメージ)	
			管理職	一般社員
運送業	ドライバー向け接遇研修	運転職のあるべき姿を社内に徹底したい	○	○
建設業	建設業向けコミュニケーション力向上研修	建設現場で求められるコミュニケーションの基礎力を向上したい	○	○
医療・介護	医療・介護向け接遇研修	選ばれる病院・クリニック・介護施設を目指したい	—	○
	医療・介護向けクレーム対応研修	クレームの対応能力を向上させたい	—	○
	介護KYT研修	介護の現場で事故を未然に防ぐ訓練をしたい	—	○

経営セミナー

全国の商工会議所、トラック協会、自治体等で多くの開催実績があります。

セミナー項目 (集合・Web開催)

業 種・テーマ		タイトル (例)	こんな課題を持つ企業さまにお勧めします
共 通	人事労務	労働法改正への対応ポイント	改正内容と対応方法を知りたい
		人事労務・就業規則見直しのポイント	業種特有の人事労務リスクマネジメントについて学びたい
		働き方改革への実務対応	働き方改革に関する取組のポイントを知りたい
		労働時間短縮・生産性向上のポイント	人手不足に残業ではなく生産性向上で対応したい
		カスタマーハラスメント対策	カスハラから従業員と企業を守るために必要な体制整備や対策を知りたい
	税・事業承継	健康経営・健康投資への取組み	健康経営を推進していきたい
		最新の法改正に対応した事業承継対策と定款変更	円滑な事業承継のために対策を事前に検討したい
		経営者に関する税金の基礎知識	役員が知っておくべき役員関連の税務知識とは
		資金繰り表／経営計画策定のポイント	経営計画や資金管理資料を整備していきたい
	SDGs 脱炭素	与信管理の基礎知識	与信管理のポイントについて学びたい
		中堅・中小企業のSDGs経営	経営にどう活かすのかを事例を交えて知りたい
		企業が求められるSDGsと脱炭素経営	企業がSDGsおよび脱炭素経営に取組む意義を理解したい
運 送		物流「2024年問題」と運送会社が取るべき対策	2024年問題の内容と対応策について知りたい
		トラック運送会社の「働きやすい職場」実現のために	「働きやすい職場認証制度」取得に取組みたい
		トラックドライバーの合理的な賃金対策	公平で合理的なドライバーの賃金体系を知りたい
		トラック運送会社の労務リスクとトラブル対策	社内の労務トラブル対策を知りたい

私たちが応援します！



MS&AD
経営サポートセンター長

齋藤 英樹

税理士有資格者
社会保険労務士
中小企業診断士
運行管理者資格者(貨物)
脱炭素アドバイザー アドバンス

皆さまの経営に役立つ
情報を迅速にお伝えし、
具体的にアドバイスする
ことを心がけております。
ぜひご活用ください。



経営サポートセンタースタッフアドバイザー

社会保険労務士	9名	中小企業診断士	4名
宅地建物取引士	2名	税理士有資格者	1名
公認内部監査人(CIA)	1名	CFP	3名
健康経営エキスパートアドバイザー	1名	脱炭素アドバイザー アドバンス	5名
運行管理者資格者(貨物)	4名	脱炭素アドバイザー ベーシック	11名

● アドバイスをご利用されるお客さまへ ●

- 本リーフレット記載の経営相談「ご相談項目」は、一般的なアドバイスと情報提供です。したがって、社労士法・税理士法等の法律で制限された範囲のサポートはアドバイスの対象範囲外となります。お客さまがご希望される場合は、外部専門家をご紹介させていただいております。
- 当社のアドバイスおよび情報提供は、あくまでも「参考」にさせていただくものであり、結果を保証するものではありません。社内体制・規定整備等具体的な対策の立案・実行に当たっては、当社のアドバイス・情報提供と併せ、必ず社労士・税理士等の専門家と十分ご相談の上、お客さまご自身の責任においてご判断くださるようお願い致します。
- セミナーへのご参加や外部専門家をご紹介するメニューのご依頼をいただいた場合は、お申し込み内容を、外部専門家にお知らせすることがあります。なお、アドバイス時に使用しましたお客さまの資料等につきましては、アドバイスの目的のみに使用します。お客さまの同意なく第三者に提供することはありません。また、ご提出いただいた資料等は、アドバイス終了後に当社にて破棄させていただきますので、ご返却を希望されるお客さまは、予めお申し出くださるようお願い致します。

※各種支援メニューはあくまでもお客さまのニーズにお役に立つと思われる情報をご提供するものであり、提供された情報の利用はお客さまのご判断にてお願い致します。お客さまがご希望される場合は、外部専門家をご紹介いたします。弊社は、紹介に伴う責任を負うものではありません。また、ご依頼の内容によってはご紹介ができない場合もあることを予めご了承ください。なおご検討の結果、専門家の本格的なコンサルティングを受けられる場合には有償となります。

MS&AD経営サポートセンターは、三井住友海上とあいおいニッセイ同和損保のお客さまの経営のご支援をいたします。

三井住友海上およびあいおいニッセイ同和損保では、MS&ADインシュアランスグループの中核損保会社として、「グループシナジーの発揮」に向けた共通化・共同化・一体化の取組を進めています。

これを踏まえ、経営革新等支援機関の認定を受けた三井住友海上は、あいおいニッセイ同和損保から委託を受け、2024年4月から「MS&AD経営サポートセンター」として、両社のお客さまの経営をご支援し両社のお客さまに有益な情報提供を行っております。

MS&AD MS&AD 経営サポートセンター

(事務局)

三井住友海上火災保険株式会社

地域マーケット部 統括チーム 法人経営サポートユニット

〒101-8011 東京都千代田区神田駿河台3-9

<https://www.ms-ins.com/business/keiei-support/>

お問い合わせは窓口の代理店・営業課支社までご連絡ください。