

個人情報の不適切利用について

全国健康保険協会富山支部（以下「富山支部」）は、生活習慣病予防健診業務を委託するにあたり、健診受診者の受診資格情報を確認するために「全国健康保険協会被保険者情報提供サービス」にアクセス可能となる認証キー(USB トークン)を日本健康倶楽部北陸支部へ貸与していました。

富山支部では、この認証キーを許可なく第三者に使用させることを禁止していましたが、日本健康倶楽部北陸支部は認証キーを許可なく北陸健康株式会社に貸与し、北陸健康株式会社は、健診結果処理・データ管理等を受託していた他の健診機関分の生活習慣病予防健診受診者の健康保険資格情報を確認していました。

なお、北陸健康株式会社での個人情報の不適切利用は、北陸健康株式会社内の閲覧のみであり、第三者への共有等は確認されておりません。

今般の対象者様に多大なるご迷惑をおかけしたことを深くお詫びします。

1. 判明契機

全国健康保険協会千葉支部及び本部から、日本健康倶楽部北陸支部で認証キーの不適切利用疑いの情報提供を受け、日本健康倶楽部北陸支部に確認したところ、北陸健康株式会社の職員が認証キーを使用し、他の契約健診機関分の受診資格確認を行っていたことが判明した。

2. 発生原因

日本健康倶楽部北陸支部と北陸健康株式会社は健診結果処理・データ管理等の委託・受託関係にある他、同一の社屋に事務所があり、職員の出向関係等もあるなど、緊密な関係を有しており、こうした関係性において、両社における業務区分が曖昧となり、また、当該認証キーの管理・取り扱いが粗雑となっていた。

北陸健康株式会社においては、健診受診者様の受診資格が不明な場合、本来であれば、健診結果処理・データ管理等の委託元であるそれぞれの健診機関に照会を行い、各健診機関にて個別に確認のうえ北陸健康株式会社に受診資格の有無を伝えるべきところ、北陸健康株式会社の担当者は、契約上認められていない手順であるとの認識なく、独断で日本健康倶楽部北陸支部の認証キーを使用し、健診を受診した皆様の受診資格を確認していた。

3. 認証キーを使用することにより取得できた健診受診者情報

【確認していた情報】

カナ氏名、受診資格の有無(全国健康保険協会の加入確認、生活習慣病予防健診受診の可否の確認)

【その他、確認することが可能であった情報】

漢字氏名、性別、支部コード(全国健康保険協会の支部情報)、事業所(勤務先)の名称・

所在地

4. 対象者様

令和4年8月から令和5年12月の間に、以下の健診機関で全国健康保険協会が実施する生活習慣病予防健診を受診された方の一部。

健診機関名	所在地
医療法人社団 藤仁会 健康管理センター A-geo・townクリニック	埼玉県上尾市
一般社団法人 英会 春日クリニック	千葉県山武市
医療法人社団 福寿会 愛川北部病院	神奈川県愛甲郡
医療法人社団 神緑会 いしだクリニック	神奈川県川崎市麻生区
一般社団法人 日本健康倶楽部横浜支部	神奈川県横浜市瀬谷区
一般社団法人 日本健康倶楽部北九州支部	福岡県北九州市戸畑区

5. 調査結果

認証キーを使用し、受診資格情報を確認していた北陸健康株式会社の担当者は1名であり、健診事務のみの利用であること及び情報を外部に持出ししていないことを確認いたしました。

6. 再発防止策

全国健康保険協会富山支部・日本健康倶楽部北陸支部においては、認証キーの管理を徹底するとともに、生活習慣病予防健診業務全般について再点検を実施しています。

日本健康倶楽部北陸支部、北陸健康株式会社においては、業務区分の明確化、各々の事務所の入退室管理の厳格化等により、情報管理全般について強化いたしました。

また、各種作業において特定の担当者の判断に委ねず、ダブルチェックの徹底を図ります。

本件に関しまして、ご心配及びご不明な点がございましたら、以下の問い合わせ窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

<お問い合わせ窓口>

北陸健康株式会社情報システム部担当 松本 電話番号 076-493-5500

受付時間:月曜日～金曜日(祝日を除く)9:00～18:00