

# 健康サポート（特定保健指導）等に関するアンケートの 集計結果について

令和3年4月  
全国健康保険協会北海道支部  
企画総務部企画グループ

## 【目的】

健康保険委員を対象として、健康管理及び健康サポート（特定保健指導）、どさんこヘルスサポートサービス、新任事務担当者さま向け事務説明会の意見、要望等をお伺いし、その結果を協会けんぽ北海道支部の事業運営に反映させることを目的に実施いたしました。

※健康保険委員・・・協会けんぽの健康保険事業推進のため、広報・相談・モニター等にご協力いただく被保険者の方を「健康保険委員」として委嘱しています。

## 【実施方法】

1 健康保険委員向け広報紙にアンケート用紙を同封し、返信用封筒またはFAXで回答をいただきました。

### 2 アンケート項目

- 問1 健康診断の結果で所見（異常）のあった方への対応
- 問2 健康サポート（特定保健指導）をご存じですか？
- 問3 健康サポート（特定保健指導）のイメージ
- 問4 健康サポート（特定保健指導）を利用しやすくなると思う方法
- 問5 御社はZoom（ズーム）が利用できる環境ですか？
- 問6 Web（Zoom）による健康サポート（特定保健指導）の利用希望
- 問7 利用したことのあるどさんこヘルスサポートサービスの特典サービス
- 問8 どさんこヘルスサポートサービスを利用したことがない理由
- 問9 追加を期待するどさんこヘルスサポートサービスの特典サービス
- 問10 「新任事務担当者さま向け事務説明会」の参加希望
- 問11 協会けんぽ北海道支部の事業に関するご意見・ご要望

### 3. 発送日

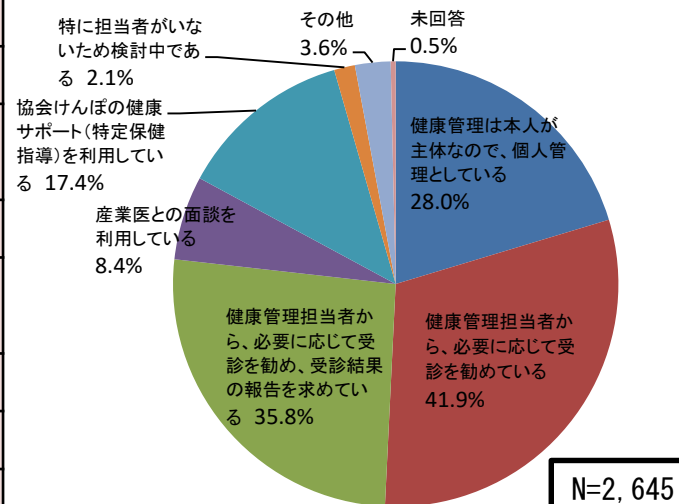
令和3年1月25日（回答の最終締切：令和3年3月18日）

## 【アンケートの回答者数】

2,645名／7,163名（回答率：36.9%）

## 【問1 健康診断の結果で所見のあった方への対応をお知らせください（複数回答可）】

	回答	回答数	回答率
1	健康管理は本人が主体なので、個人管理としている	741	28.0%
2	健康管理担当者から、必要に応じて受診を勧めている	1,107	41.9%
3	健康管理担当者から、必要に応じて受診を勧め、受診結果の報告を求めている	946	35.8%
4	産業医との面談を利用している	222	8.4%
5	協会けんぽの健康サポート（特定保健指導）を利用している	461	17.4%
6	特に担当者がいないため検討中である	55	2.1%
7	その他	94	3.6%
8	未回答	13	0.5%



※回答率は回答用紙をご提出いただいた2,645名を分母として算出しています。また、小数点第2位を四捨五入しています。（以下「同じ」。）

## 【問1で「7その他」を選択された場合の具体的な内容】

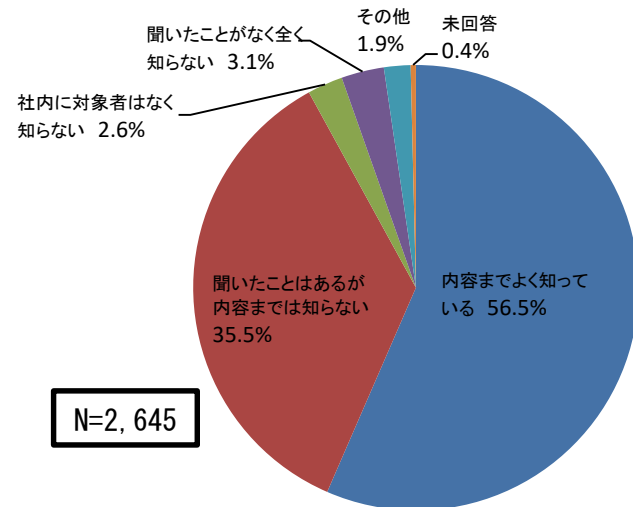
- ・再診・再検を実施している。
- ・再検査費用は、原則会社負担としている。
- ・地域産業保健センターで健康相談を受けている。
- ・配偶者がいる場合は、配偶者へ報告する場合もある。
- ・受診を勧めたいが、新型コロナウイルス感染症のことがあり控えている。（病院への受診をいやがる従業員がいる）

### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 健康管理担当者から必要に応じて医療機関への受診を勧めている回答が約78%ありました。
- 一方で、新型コロナウイルス感染の懸念から、受診を勧めたいが控えているとの回答もありました。
- 「自覚症状が現れにくい病気は、少なくありません。」過度な受診控えは健康上のリスクを高めてしまう可能性がありますし、今や2人に1人はかかるといわれている「がん」も早期がんは無症状であることがほとんどです。
- 健康診断の結果、治療が必要と判定された従業員さまには、一日も早い医療機関への受診を働きかけていただくと共に、円滑な受診に向けた配慮（休暇の付与、シフト調整など）につきましても、ご理解とご協力をお願いいたします。

## 【問2 健康サポート（特定保健指導）をご存じですか？】

	回答	回答数	回答率
1	内容までよく知っている	1,495	56.5%
2	聞いたことはあるが内容までは知らない	939	35.5%
3	社内に対象者はなく知らない	68	2.6%
4	聞いたことがなく全く知らない	82	3.1%
5	その他	51	1.9%
6	未回答	10	0.4%



## 【問2で「5その他」を選択された場合の具体的な内容】

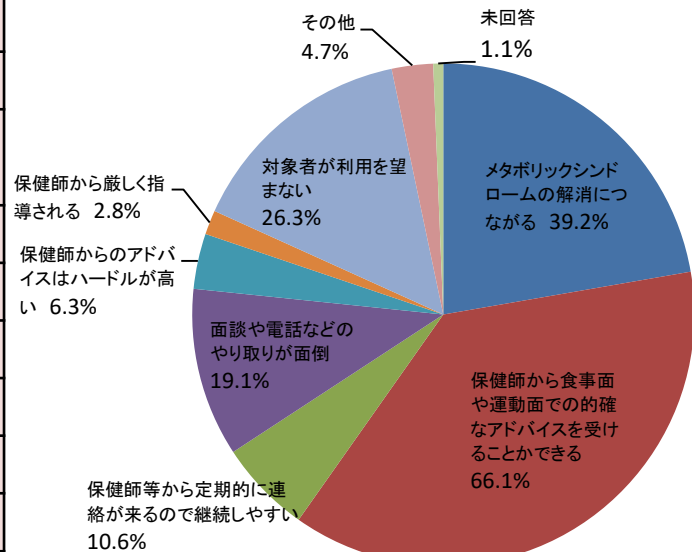
- ・以前にご来社いただきご指導頂いたことがあるのでよく知っている。
- ・詳細まで理解していないが、大まかには知っている。
- ・知っているが、事業所健診を受けている医療機関に相談している。
- ・健診結果を町に報告し、保健指導してもらってます。

### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 「内容までよく知っている」の回答が56.5%と約半数でした。
- 健康サポートとは、健診の結果により、生活習慣病の発症リスクがあると判定された方が、保健師・管理栄養士による食事面・運動面に関する生活習慣の改善支援を「無料」で受けられる保健指導の事です。
- 健康サポートの利用にあたっては、対象者の勤務の合間に実施するなど、日程はご都合にあわせて実施するほか、一部の生活習慣病予防健診実施機関においては健診当日にご利用することができます。
- ※協会けんぽ北海道支部等にご来訪いただいで面談、Zoom（ズーム）による遠隔面談もご利用できます。
- 少なからず日程調整など事業主さまにはご負担となりますが、「従業員の健康の保持（労働安全衛生法第66条の七）」のために、健康サポートをご活用くださいますようお願いいたします。
- 新型コロナウイルス感染症の収束が見えない状況ですが、面談時の訪問にあたっては、事業所さまにご協力いただきながら感染防止策を徹底しておりますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

### 【問3 健康サポート（特定保健指導）はどのようなイメージですか？（複数回答可）】

	回答	回答数	回答率
1	メタボリックシンドロームの解消につながる	1,038	39.2%
2	保健師から食事面や運動面での的確なアドバイスを受けることかできる	1,748	66.1%
3	保健師等から定期的に連絡が来るので継続しやすい	280	10.6%
4	面談や電話などのやり取りが面倒	506	19.1%
5	保健師からのアドバイスはハードルが高い	166	6.3%
6	保健師から厳しく指導される	73	2.8%
7	対象者が利用を望まない	696	26.3%
8	その他	124	4.7%
9	未回答	30	1.1%



注) 複数回答可のため全体で100%とはならない **N=2,645**

### 【問3で「8 その他」を選択された場合の具体的な内容】

- ・どれくらい時間と日を拘束されるかわからない。
- ・業種柄、指導時間と場所の確保が難しい
- ・健康診断時にアドバイスを受けている。
- ・産業医、保健師と契約しているので、必要性を感じない。
- ・健康サポートにより生活習慣の改善のきっかけができる。
- ・アドバイスを受けたい人には有りがたいけれど、受けたくない人には面倒で、仕事中的会社への電話には迷惑している人もいます。
- ・結局は、個人の意識かと思う。

### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

○好印象の「メタボリックシンドロームの解消につながる」や「保健師から食事面や運動面での的確なアドバイスを受けることかできる」に多くの回答をいただきましたが、一方で「面談や電話などのやり取りが面倒」や「対象者が利用を望まない」の回答も少なくありませんでした。

○健康サポートの具体的な面談内容は次の4点で、お一人当たり約30分の面談となります。①健診結果が示す健康状態の確認、②現在の生活習慣の振り返り、③ご自身の取組目標の決定、④取組状況の連絡方法（電話、メール、手紙）を決める。

○元気に働き続けるためには、なにより健康でなくてはなりません。健康サポートの対象者となった際には、積極的にご利用いただき、生活習慣の改善につなげていただきますようお願いいたします。

## 【問4 健康サポート（特定保健指導）を利用しやすくなると思う方法をご記載ください。】

### ※主なご意見を抜粋

- ・オンラインによる健康サポートも受けられると良いと思います。
- ・メールでのやり取りの方が面談や電話よりも利用しやすいのではないかと思います。
- ・書面でのサポートのほうが指導を受けやすいと思う。
- ・法律で義務化。
- ・多少の強制力を持ってくれた方が社員にも言いやすい。
- ・会社規定の中に、健康診断後保健指導も行うことを定める。
- ・会社から、健康サポートの重要性を理解していただくよう周知する。
- ・就業終わり、遅めの時間帯も対応していただけるなら。家族も同席出来たら、具体的な取組みイメージや、声かけ等意識が高まるかも…
- ・土・日・祝日など、利用しやすい日や時間が選べられたら利用する方が増えるのかと思う。
- ・対面指導より、レポート的な方法だと利用しやすい。勤務時間内だと、なかなか利用してもらえない。
- ・毎年だいたい同じ人が引っかかるので、年度ごとちょっと方法に変化があると良い。小さなことでも効果が実感できると励みになると思う。
- ・仕事の場所や内容等によって面談が困難な場合もある。対象となる本人と直接文書により生活環境のアンケート、それに対する健康サポート指導を行なう方法もあるのではないのでしょうか。
- ・健康診断からサポートまでの期間が空いているため、意識が少し薄れてしまっている。次の健康診断も近いし別に受けなくてもという気持ちになる。
- ・改善ポイントがわかりやすいパンフレットなどを、健診結果に添付する。
- ・今までどおりで良いと思います。
- ・本人の自覚や意識の低さだと思うので、どんな手法を用いても本人次第なのではないか。
- ・担当の事務負担が大きく、実施したいが、対応できる人手がない。コロナで事務担当者が相当削減されており、とてもじゃないが余裕がない。

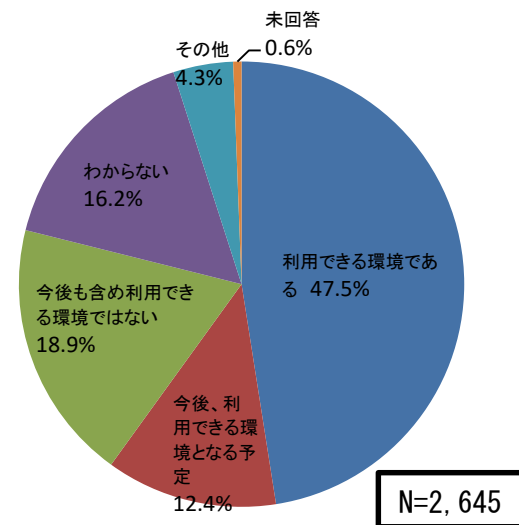
### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 健康サポートの利用に関してたくさんのご意見をいただきありがとうございます。
- いただきましたご意見を参考に、今後、健康サポートの手法などを検討させていただき、実現できるものから順次取組みを進めて参ります。
- 法律の整備など、現時点で実施困難なものは、貴重なご意見として承らせていただきます。
- なお、健康サポートは土・日・祝日もご利用いただくことが可能です。また、令和2年11月よりZoom（ズーム）による遠隔面談のご利用も可能となりましたので、新型コロナウイルス感染防止の観点などから、ご利用を希望される場合は、協会けんぽ北海道支部までお申し付けください。
- 今後とも、健康サポートの利用にご理解とご協力を賜りますよう、よろしく願いいたします。



## 【問5 御社はZoom（ズーム）がご利用できる環境ですか？】

	回答	回答数	回答率
1	利用できる環境である	1,257	47.5%
2	今後、利用できる環境となる予定	329	12.4%
3	今後も含め利用できる環境ではない	501	18.9%
4	わからない	427	16.1%
5	その他	115	4.3%
6	未回答	16	0.6%



## 【問5で「5 その他」を選択された場合の具体的な内容】

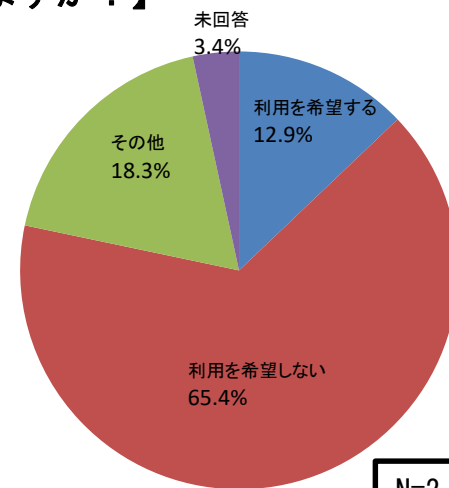
- ・社内で利用できる人と利用できない人がいる。
- ・利用できるが、健康サポート（特定保健指導）の実施の際は1度社内で確認が必要。
- ・個人のスマートフォンなら対応が可能です。
- ・利用できる環境だが、個室ではないためプライバシーが守れない。
- ・Zoom（ズーム）導入について検討中。
- ・他のアプリを利用している為Zoom（ズーム）を利用する予定はない。
- ・社内同士で利用しているが、社外との利用は認められていない。

## 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 約半数の企業からZoomが利用できる環境との回答をいただきました。
- 一方で、Zoomが利用できる環境であるが、社内で利用できる人とできない人がいる、個室ではないためプライバシーが守れない、他のアプリを利用している等の意見をいただきました。
- 健康サポートのご利用方法につきましては、問4でいただきましたご意見を参考に、Zoom以外の遠隔面談を含め、今後、検討させていただきます。
- 実現できることとなりましたらご案内させていただきますので、ご利用につきましてご検討をお願いいたします。

## 【問6 Web（リモート）による健康サポート（特定保健指導）の利用を希望しますか？】

	回答	回答数	回答率
1	利用を希望する	341	12.9%
2	利用を希望しない	1,730	65.4%
3	その他	484	18.3%
4	未回答	90	3.4%



N=2,645

### 【問6で「3その他」を選択された場合の具体的な内容】

- ・どのような状況で指導してもらえるのかわからないので、どちらとも言えない。
- ・詳しい制度内容を理解したうえで検討を進めたい。
- ・全て対応できる状況が整っていないので、状況によって対応を検討したい。
- ・環境を整えば利用したい。
- ・直接面談を希望します。
- ・必要であれば利用を希望する。
- ・時期や業務状況により利用を判断。
- ・建設業で現場職人がほとんどです、工作中的の対応は難しい状態。
- ・個室の確保が難しいので、利用を希望しない。

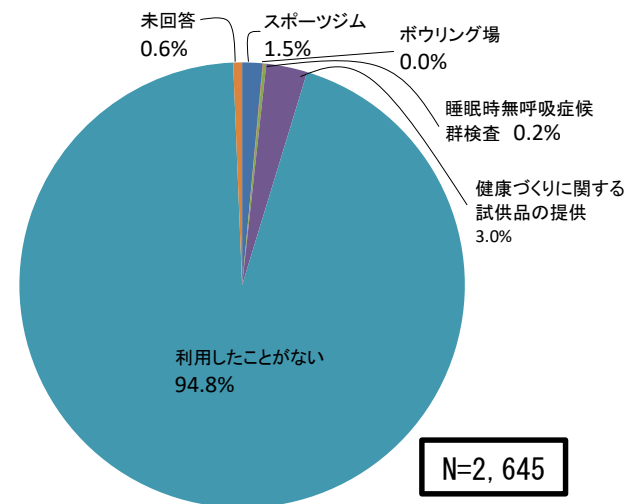
### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 1,257社（47.5%）より、Zoomが利用できる環境との回答をいただきましたが、Webによる健康サポートの利用希望は341社（12.9%）に留まりました。
- Zoomなら、事業所内で個室の確保が困難でも、ご自宅など事業所以外の場所で面談を行うことが可能です。
- Webの利用を希望しない理由は、利用環境が整っていないこと以外にも、就労場所や勤務時間が合わないこと、健康サポートの内容がわからないことなど、各企業の状況により様々であるかと存じます。
- 健康サポートは生活習慣病発症リスクの改善に有効であることから、皆さまにご理解いただくための周知広報をさらに図るとともに、問4でも申し上げましたが、新たな利用方法についても検討いたします。実現できるものから順次取組を進めて参りますので、積極的なご利用をお願いいたします。



## 【問7 利用したことのあるどさんこヘルスサポートサービスの特典サービスは何ですか？（複数回答可）】

	回答	回答数	回答率
1	スポーツジム	39	1.5%
2	ボウリング場	1	0.0%
3	睡眠時無呼吸症候群検査	6	0.2%
4	健康づくりに関する試供品の提供	79	3.0%
5	利用したことがない	2,507	94.8%
6	未回答	17	0.6%



注) 複数回答可のため全体で100%とはならない

### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

○ほとんどの方から「利用したことがない」との回答をいただきました。

○どさんこヘルスサポートサービスは、平成29年6月にスタートしたもので、当支部の健康づくりにご賛同いただいた企業さまの健康関連施設を利用する際に、当支部の「健康保険証」をご提示いただくことで、利用料金の割引等の様々な特典サービスを受けることができます。

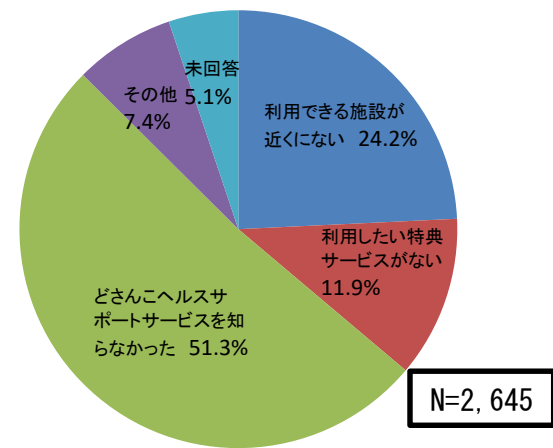
○さらに、「健康事業所宣言」にご登録いただいている事業所さまにお勤めの方とその扶養家族の方は、宣言事業所さまを対象とした特典サービスを受けることもできます。

○各種特典サービスは、ご賛同いただいた企業さまの無償協力によりご提供いただいております。当支部からの財源負担は一切ありません。

○ご賛同いただける企業さまの登録は、年間で随時受付しておりますので、新たにご賛同いただける企業さまは、協会けんぽ北海道支部までお申し出をお願いいたします。

【問8 どさんこヘルスサポートサービスを利用したことがない理由をお知らせください。】

	回答	回答数	回答率
1	利用できる施設が近くにない	641	24.2%
2	利用したい特典サービスがない	315	11.9%
3	どさんこヘルスサポートサービスを知らなかった	1,356	51.3%
4	その他	196	7.4%
5	未回答	136	5.1%



【問8で「4 その他」を選択された場合の具体的な内容】

- ・時間がなく利用できない。
- ・利用できる施設が近くにないし、利用したい特典サービスもない。
- ・特に利用したいと考えない。各々ジム等に通っている。
- ・あまり興味がなかったから。
- ・気にはなっているが、きっかけがない。
- ・周知していなかった。
- ・コロナ禍での利用は差控えたいと思った。
- ・どのようなサービスで利用可能か検討中です。
- ・札幌や都市近郊ばかりで不公平。田舎では全く受益できず、一部の被保険者のみ得する無駄な制度。やめるか、真剣に拡充すべき。
- ・法人会員でスポーツジムを利用している。
- ・割引があっても、それなりの料金がかかるため。

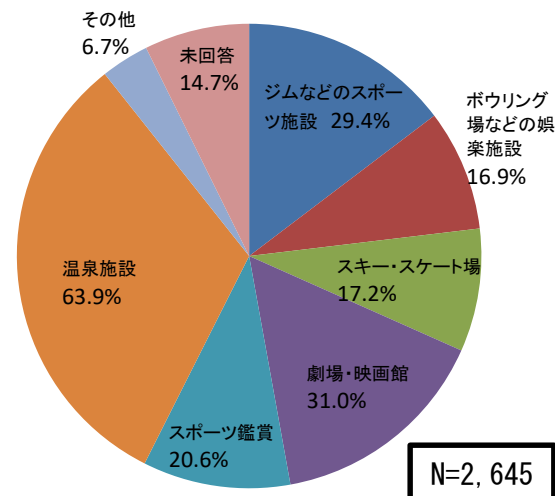
【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 1,356名（51.3%）より、「どさんこヘルスサポートサービスを知らなかった」との回答をいただきました。
- また、「利用できる施設が近くにない」、「利用したい特典サービスがない」との回答も多くいただいております。
- 現在のサービス提供施設は次ページのとおりですが、今後、多くの皆さまにご利用いただけるよう、周知広報の強化とご賛同いただける企業の拡大を図って参りますので、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。



## 【問9 追加を期待するどさんこヘルスサポートサービスの特典サービスは何ですか？（複数回答可）】

	回答	回答数	回答率
1	ジムなどのスポーツ施設	778	29.4%
2	ボウリング場などの娯楽施設	447	16.9%
3	スキー・スケート場	454	17.2%
4	劇場・映画館	821	31.0%
5	スポーツ鑑賞	545	20.6%
6	温泉施設	1,691	63.9%
7	その他	178	6.7%
8	未回答	388	14.7%



注) 複数回答可のため全体で100%とはならない

## 【問9で「7その他」を選択された場合の具体的な内容】

- ・ゴルフ場、ゴルフ練習場、パークゴルフ、バッティングセンター。
- ・整体、マッサージ、エステティック、ストレッチ、ヨガ、岩盤浴。
- ・フィットネスグッズの購入割引。
- ・公立体育館・プール等の施設・教室の利用料割引。
- ・オンライン（Web）でのフィットネス、動画サイト（健康増進、ダイエット等）。
- ・プロテインや健康食品の購入特典等。
- ・コロナ感染症対策関連（個人負担PCR検査等）。
- ・コロナが落ちつけば、たくさんあると利用しやすいと思います。

## 【当支部からのお知らせ（お願い）】

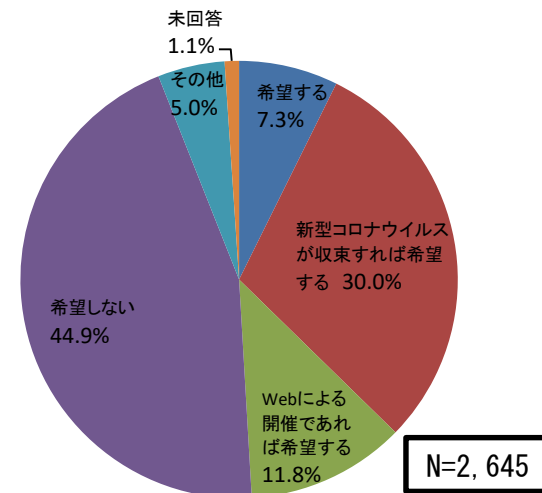
○たくさんのご回答、その他ご要望をいただき、ありがとうございます。

○ご回答・ご要望を参考とさせていただき、どさんこヘルスサポートサービスにご賛同いただける企業さまの拡大を図って参ります。

○今後とも健康増進のため、どさんこヘルスサポートサービスに限らず、協会けんぽ北海道支部の健康づくりの取組みをご活用くださいますよう、よろしく願いいたします。

## 【問10 「新任事務担当者さま向け事務説明会」に都合がつかう場合参加を希望しますか？】

	回答	回答数	回答率
1	希望する	194	7.3%
2	新型コロナウイルスが収束すれば希望する	793	30.0%
3	Webによる開催であれば希望する	311	11.8%
4	希望しない	1,188	44.9%
5	その他	131	5.0%
6	未回答	28	1.1%



## 【問10で「5 その他」を選択された場合の具体的な内容】

- ・今のところ新任がいないが、該当者が出た時は希望します。
- ・勤務地の近場での開催であれば希望する。
- ・制度改正の内容などについての説明会ならば希望する。
- ・もう少し短時間であれば、希望できるかもしれません。
- ・Webによる開催であれば希望するが、録画を見るという選択は？
- ・希望しますが、新型コロナウイルス感染対策を行うことが条件です。
- ・開催時期によって検討する。
- ・特に今は希望しないが、何かあれば聞けることが大切だと思う。

## 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 新型コロナウイルスの収束、Webによる開催を合わせて、約半数の方から参加の希望がありました。
- 今後、令和3年度中の開催に向けて開催方法（集客（新型コロナウイルス対策を含む）、Webなど）、開催時期、説明内容等の検討をいたします。
- 詳細が決まりましたら、皆さまにご案内させていただきますので、改めて参加のご検討をお願いいたします。

## 【問11 協会けんぽ北海道支部の事業に関して、ご意見・ご要望がありましたらご記載ください。】

### ※主なご意見を抜粋

- ・保険証発行の続きを早くしてほしい。申請から保険証が手元に届くまで2週間以上かかる為、不安がある。全額一度払えば良いという問題ではない。
- ・お世話になっております。お陰様で毎週月曜日はラジオ体操を実施しています。また、健康器具のレンタルが始まる事を祈っています。
- ・生活習慣病予防健診実施機関を増やして欲しいです。
- ・健康サポートに該当していることを知らせる書面があれば担当者から本人へ渡すようにします。
- ・各種申請用の封筒の用意が無くなり、不便となった。各支部閉鎖の代替として検討してほしい。
- ・オンラインセミナーを時間に余裕のある時に視聴できるようになれば、視聴してみたいです。
- ・事務員等向けに申請書等変更箇所や法律変更点などわかりやすいホームページ・アプリの作成。
- ・広報紙のカラー印刷に関していつも見やすくわかりやすいですが、カラー印刷がもったいないなと思ってみました。カラーにするなら印刷せず、メールで送ってもらえると経費削減になるのではと思います。
- ・健康保険料率が上がっていくのは、目に見えていますが、より、上がらない仕組みや少し厳しい罰則を設けないと健康や診察に対する意識が上がらない。
- ・出前健康づくり講座・健康サポートの内容をもっと充実させてほしいです。
- ・どさんこヘルスサポートサービスを知らなかったことをこのアンケートで気付けた良かったと思います。
- ・健康維持、体力づくり増進のため、たび旅ウォーキングのような企画を新たに実施して頂けることを期待しています。たび旅ウォーキングも引き続き会社として推奨していきます。
- ・コロナで仕事量も増えて大変だと思いますが、なかなか電話が繋がらない。
- ・担当者によって対応が違い困っている。
- ・最近何でもWebですが、Webをできない人がいる事も考えていただきたい。
- ・傷病手当金等の手続きで何度かお電話にて問い合わせをしましたが、いつもわかりやすく教えて頂き、感謝しております。今後ともよろしくお願い致します。
- ・健康に関する情報展開ありがとうございます。今後ともよろしくお願いします。

### 【当支部からのお知らせ（お願い）】

- 協会けんぽ北海道支部の事業に関して、たくさんのご意見・ご要望をいただきありがとうございます。
- いただきましたご要望につきましては、今後、実施の可否について検討させていただき、実現できるものから順次取り組みを進めて参ります。
- 健康保険制度等の関係上、現時点で実施困難なものは、貴重なご意見として承らせていただきます。
- 今後とも、協会けんぽ北海道支部の事業にご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願いいたします。