

# 広報に関するアンケート結果集計

令和2年5月

# 1 調査概要

本アンケートにご協力いただき誠にありがとうございました。

このたびのアンケートは、健康保険委員の皆さまより、広報に関するご意見、ご要望等をお伺いし、その結果を協会けんぽ北海道支部の事業運営に反映させることを目的に実施させていただきました。

本アンケートの結果を踏まえ、事業運営、啓発活動等に反映させてまいりたいと考えております。

今後とも全国健康保険協会北海道支部の健康保険事業の推進にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

全国健康保険協会 北海道支部  
企画総務グループ

## 調査の目的

健康保険委員を対象として、広報に関する意見、要望等をお伺いし、その結果を協会けんぽ北海道支部の事業運営に反映させることを目的に実施。

## 調査内容

調査対象：健康保険委員（委嘱者6, 719名）

アンケート回答件数：391名（回答率：5.82%）

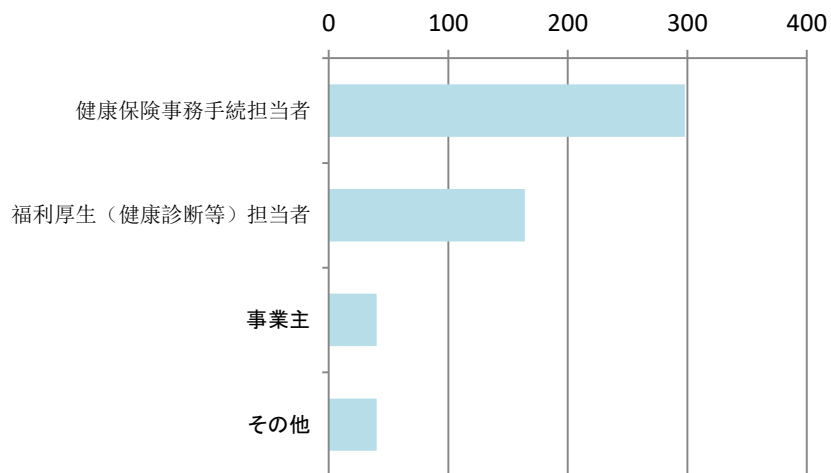
アンケート期間：令和2年2月26日（水）～令和2年3月23日（月）

健康保険委員・・・協会けんぽの健康保険事業推進のため、広報・相談・モニター等にご協力いただき被保険者の方を「健康保険委員」として委嘱している。

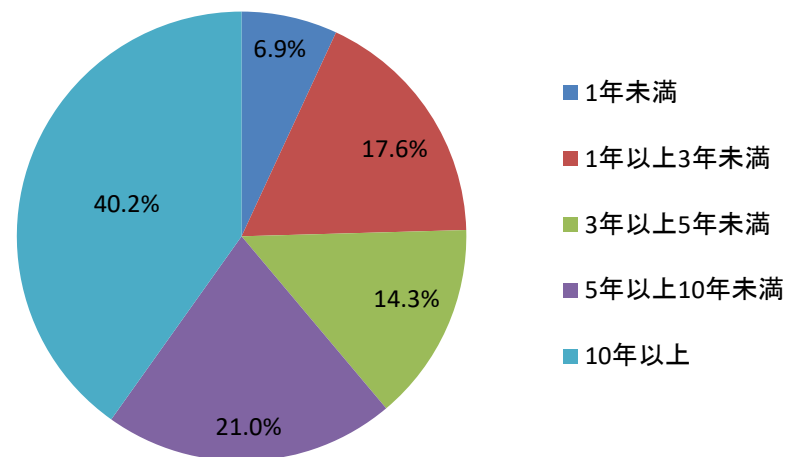


## 2 集計結果

問1 職場での担当業務は、次のどれに該当しますか？  
(複数回答可)

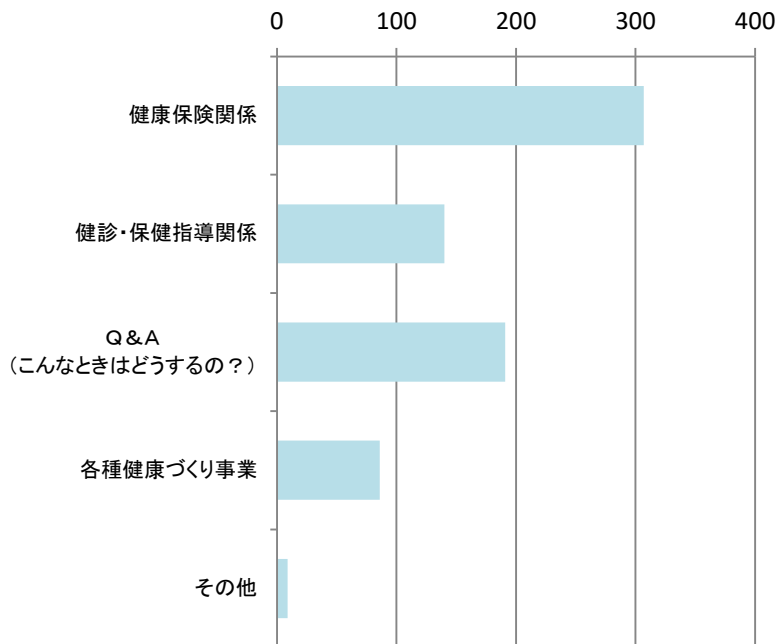


問2 健康保険に関する事務の経験年数は、次のどれに該当しますか？

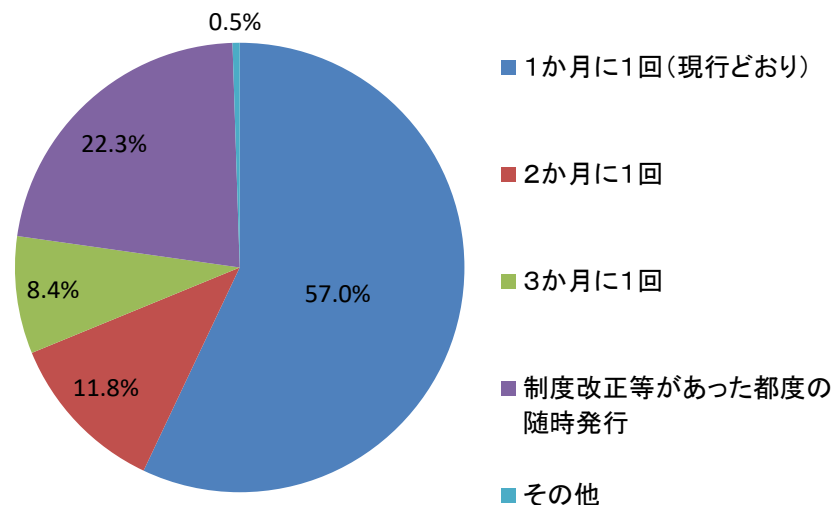


- 健康保険事務手続の担当をされている方が最も多い。
- 経験年数が10年以上の方が4割を占める。

問3 協会けんぽ北海道支部の発行している広報紙「協会けんぽ ほっかいどう」で興味があるのは、どのような記事ですか？（複数回答可）



問4 「協会けんぽ ほっかいどう」の発行回数は、どの程度が良いでしょうか？



- 協会けんぽほっかいどうで興味のある記事は、健康保険関係が最も多く、次にQ&Aが続いた。
- 協会けんぽほっかいどうの発行回数は、1か月に1回（現行どおり）が約6割を占めた。

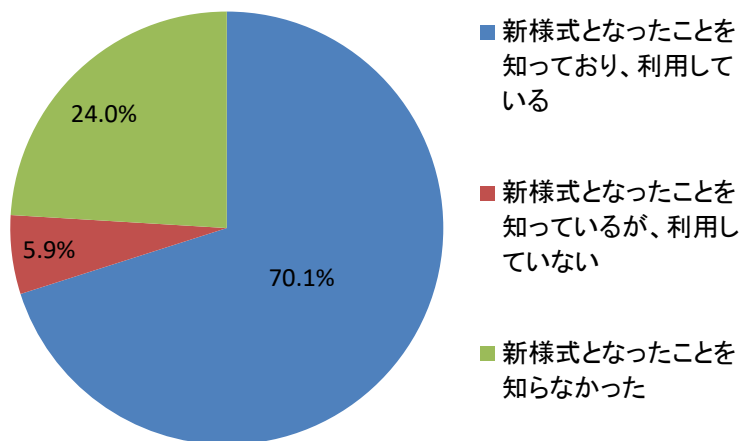
## 問5 問4でご回答いただいた理由のご記入をお願いします。（主な意見）

- ・タイムリーな情報で丁度良い。情報量が妥当。社内報の発行と同じ回数のため。
- ・現行でちょうど良い頻度だと感じている。感覚が長いと季節ごとの注意点や法改正などの状況把握に遅れてしまうと感じる。
- ・メルマガもあるため、協会けんぽの負担軽減、経費削減を考えると適度な回数である。
- ・経費削減、制度改正等があった都度で良い。重要なことにフォーカスできる。

## 問6 「協会けんぽ ほっかいどう」で特集を組んでほしい記事等がありましたらご記入をお願いします。（主な意見）

- ・健診後の再検査（二次検査）を受診してもらうための施策、他社の指導方法を教えてほしい。
- ・禁煙成功例や取り組みやすい禁煙の方法について
- ・ウイルス対策について
- ・健康推進に関する内容

問7 令和元年5月から協会けんぽの申請書等が新様式となりましたが、ご存知ですか？また、新様式をご利用いただいていますか？



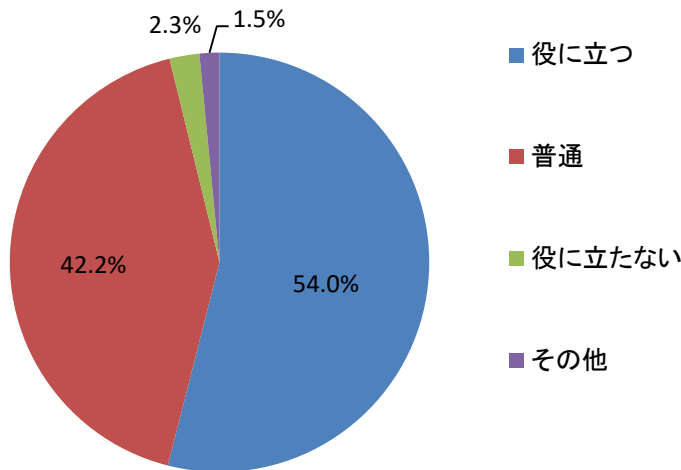
- 申請書等の新様式の認知度及び利用度は、7割であった。
- 利用していないコメントとして、「利用する機会がない」「社労士に委託」等の回答があった。

問8 協会けんぽ北海道支部では、北海道民の健康づくり推進に向けた包括的連携に関する協定に基づいて、北海道医師会、北海道歯科医師会、北海道薬剤師会様にご協力いただき、健康コラム「始めよう！ヘルシーライフ」をホームページに掲載しています。今般、冊子を作成いたしましたので、ご覧いただき医師会、歯科医師会、薬剤師会それぞれについて、感想をお知らせください。

(次ページに続きます)

健康コラム「始めよう！ヘルシーライフ」をホームページに掲載しています。今般、冊子を作成いたしましたので、ご覧いただき医師会、歯科医師会、薬剤師会それぞれについて、感想をお知らせください。

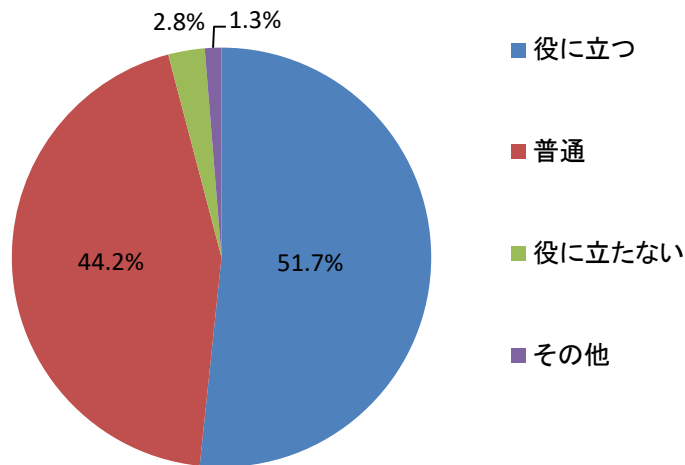
### ① 北海道医師会



- 正しい情報を知れたのでとても参考になりました。
- ウイルス対策を、うがい、手洗いの実践等、普段から心がけるよう啓発していきたい。
- 身近な題材でどれも勉強になった。
- ウイルスとマスクの効用について、正しく周知してほしい。すべての人々がマスクを求めているため、本当に必要としている花粉症の人たちが、マスクを調達できない状態となっている。
- 食品関係の為、ノロウイルスの記事は改めて参考になりました。
- 詳しい情報が分かり易く書かれており、とても有益な読み物になっています。
- すべてのコラムが身近なもので、それぞれ 予防すれば、早期に対応すればと思うことができる内容でした。
- 記事の内容が毎回面白い。
- 特に、「心療内科の勧め」がよかった。なんとなく精神科のイメージがあり、敬遠しがち。体の病気として向き合う事が出来そうです。感染症の記事もタイムリーだった。
- 具体的なところが良いです。

健康コラム「始めよう！ヘルシーライフ」をホームページに掲載しています。今般、冊子を作成いたしましたので、ご覧いただき医師会、歯科医師会、薬剤師会それぞれについて、感想をお知らせください。

## ② 北海道歯科医師会

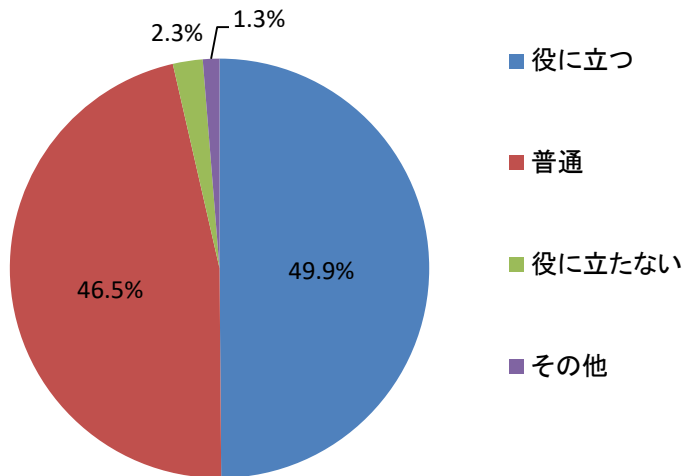


- あまり詳しく調べる事がないので知識をつけられるいい機会でした。
- 若年者に対して「8020」運動を実践するよう啓発していきたい。
- インフルエンザ・肺炎・口腔ガンの口腔ケアとの関係は、とても勉強になった。
- 具体的な予防ケアの説明が興味深い。
- これからも続けてほしい。
- 詳しい情報が分かり易く書かれており、とても有益な読み物になっています。
- 歯が痛み出さないと歯科に行かない、口内炎ができてもそのうち治る、他の箇所比べて油断していたかもしれません。災害時の口腔ケアだけで、肺炎を引き起す要因のひとつになることも知りませんでした。「8020」を目指したいと思いました。
- 記事の内容が毎回面白い。
- 防災グッズの中に口腔ケアグッズを入れる。CMで災害の時には・・・を見たことがあるが、準備しておくという概念がなかった。
- 具体的で良いです。



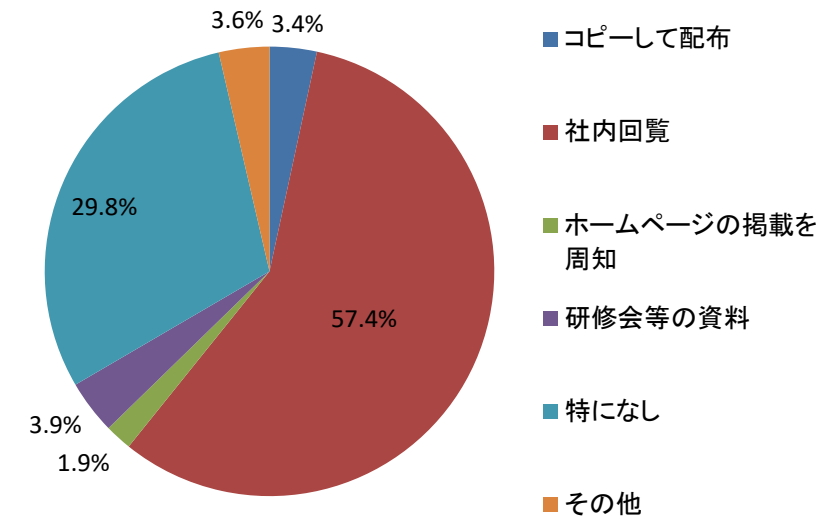
健康コラム「始めよう！ヘルシーライフ」をホームページに掲載しています。今般、冊子を作成いたしましたので、ご覧いただき医師会、歯科医師会、薬剤師会それぞれについて、感想をお知らせください。

### ③ 北海道薬剤師会



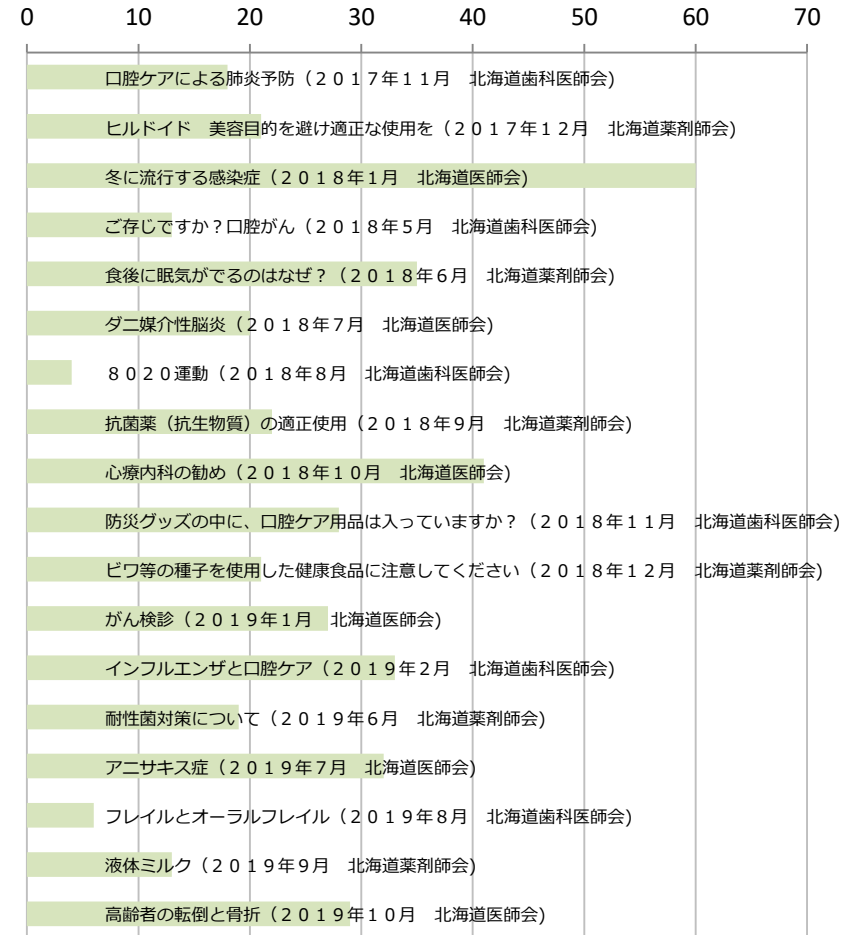
- とても為になる情報ばかりでした。
- 間違った解釈で、薬品を使用しないよう心がけたい。
- ビワ等の種子を使用した健康食品に注意…身近でよく食するものなので興味深く読ませていただきました。どの題材も本当に勉強になります。
- これからも続けてほしい。
- 液体ミルクの記事は5月に女性社員が出産予定ですので本人に熟読してもらいます。
- 詳しい情報が分かり易く書かれており、とても有益な読み物になっています。
- 抗菌薬のコラムがありましたが、医師に「抗生物質をだしておきますね」の言葉に深く考えていませんでした。抗生物質を出してもらえると安心する気がしていました。飲み忘れず飲み切ること、それは肝に命じていました。詳しく調べてみようと思いました。
- 記事の内容が毎回面白い。
- ヒルドイドを抗がん剤の副作用の治療の為に使用していたので自分事として記事を読んだ。抗菌薬や耐性菌対策の記事も興味深く読んだ。
- 具体的で良いです。

問9 「始めよう！ヘルシーライフ」  
は、社内でどの様に活用され  
ましたか。（複数回答可）

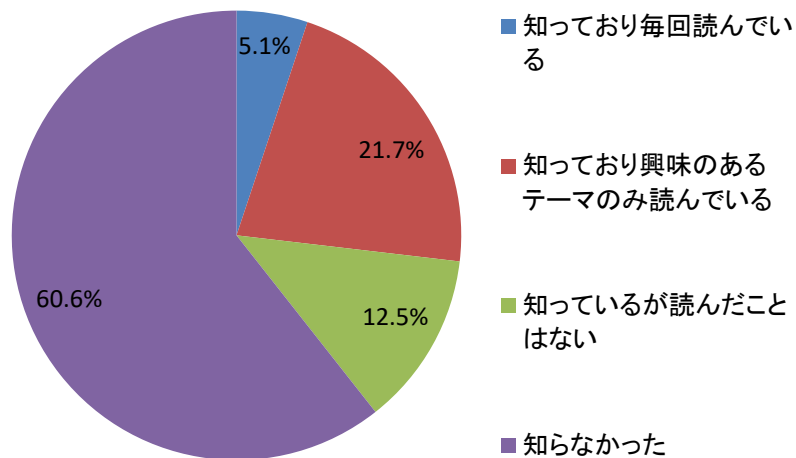


- ・ 始めよう！ヘルシーライフの社内での活用は、社内回覧が約6割を占めた一方で、特になしが約3割を占めた。
- ・ 「その他」のコメントとして、「衛生委員会で活用」「社内メール等で周知」等の回答があった。

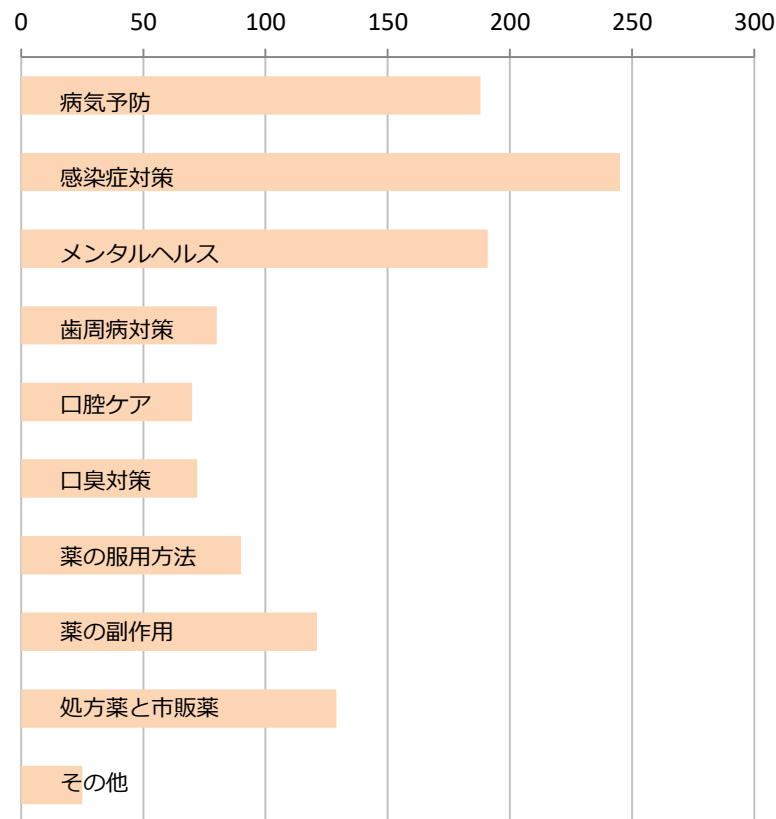
問10 関心・興味を持ったコラム名を  
全てお知らせください。



問1 1 「始めよう！ヘルシーライフ」は当支部のホームページに掲載し、メールマガジンでも紹介していますが、知っていましたか。



問1 2 「始めよう！ヘルシーライフ」に取り入れてほしいテーマをお知らせください。（複数回答可）



- 「始めよう！ヘルシーライフ」の認知度は、約4割であった。
- 「始めよう！ヘルシーライフ」に取り入れてほしいテーマは、「感染症対策」が最も多かった。