

# 入札公告

次のとおり一般競争入札（総合評価落札方式）に付します。

令和3年2月5日

全国健康保険協会理事長 安藤 伸樹

## 1 調達内容

- (1) 調達件名及び予定数量  
コールセンター業務（電話不通対策等）に係る委託業務
- (2) 調達案件の仕様等  
入札説明書、仕様書による
- (3) 契約期間  
契約締結日から令和8年5月31日
- (4) 履行場所  
全国健康保険協会が指定する場所
- (5) 入札方法

落札者の決定は、総合評価落札方式をもって行うので、入札金額を記載した入札書及び提案書を提出すること。なお、落札決定に当たっては、入札書に記載された金額（諸経費及び人件費（各契約希望単価に予定時間を乗じて算出された額）の合計額）をもって落札判定を行うので、入札者は、消費税等に係る課税事業者であるか免税事業者であるかを問わず、税抜額を入札書に記載すること。

## 2 競争参加資格

- (1) 全国健康保険協会会計細則第30条及び第31条の規定に該当しない者であること。
- (2) 平成31・32・33（令和1・2・3）年度厚生労働省競争参加資格（全省庁統一参加資格）「役務の提供等」のAの等級に格付けされ、関東・甲信越地域の競争参加資格を有する者であること。
- (4) 当該案件を確実に履行できると認められるものであること。
- (5) 資格審査申請書又は添付書類に虚偽の事実を記載していないと認められる者であること。
- (6) 経営の状況又は信用度が極度に悪化していないと認められる者であること。  
経営状況の判断基準は次の①から④のうち、基準を満たしていない項目が2項目以上ある場合、参加させないこととする。
  - ①直近の事業年度において、当座比率（当座資産／流動負債）が80%以上であること。
  - ②直近2年度において、継続して営業損益が赤字になっていないこと。
  - ③直近2年度において、継続して債務超過（純資産がマイナス）でないこと。
  - ④2年度連続して、売上高の前事業年度からの下落率が20%以下であること。

- (7) 損害賠償請求を全国健康保険協会から受けていない者であること。
- (8) 全国健康保険協会から業務等に関し競争参加資格停止措置を受けている期間中でないこと。
- (9) 厚生年金保険・全国健康保険協会管掌健康保険又は船員保険の適用を受けている者にあつては、直近1年間について保険料に未納がない者、健康保険組合等の適用を受けている者にあつては、直近1年間について厚生年金保険料に未納がない者であること。また、厚生年金保険の適用を受けない場合は、事業主が直近1年間について国民年金の未加入及び国民年金保険料の未納がない者であること。
- (10) プライバシーマーク、ISO/IEC27001 又は JISQ27001 認証の少なくともいずれか1つを取得している者であること。
- (10) ISO9001 認証を有している者であること。(資格を有しない場合であっても、同等な業者独自の規約等の定めがあり、事前に協会の承認を得られた場合は、上記資格に代えることができる。)

### 3 入札書の提出場所等

- (1) 契約条項を示す場所、入札説明書の交付場所及び問い合わせ先  
〒160-8507 東京都新宿区四谷1-6-1 YOTSUYATOWER 6階  
全国健康保険協会本部 経理グループ(担当)宇津木  
電話 03-6680-8199 FAX 03-6680-8898
- (2) 入札説明会の日時及び場所  
日 時 令和3年2月15日 14時30分  
場 所 東京都新宿区四谷1-6-1 YOTSUYA TOWER 6階  
全国健康保険協会本部 会議室
- (3) 入札書及び提案書の受領期限等  
期 限 令和3年2月22日 12時00分  
(郵送する場合も、上記日時までに必着とする。)  
場 所 〒160-8507 東京都新宿区四谷1-6-1 YOTSUYATOWER 6階  
全国健康保険協会本部 経理グループ(担当)宇津木
- (4) 提案会(プレゼンテーション)の日時及び場所  
日 時 令和3年2月24日  
※時間については、上記3(3)後に指定する。(1社当たり概ね30分程度(プレゼンテーション20分、質疑応答10分)を想定。)  
場 所 上記3(2)と同じ
- (5) 開札の日時及び場所  
日 時 令和3年3月2日 10時00分  
場 所 上記3(2)と同じ

### 4 その他

- (1) 契約手続きにおいて使用する言語及び通貨  
日本語及び日本国通貨に限る。

(2) 入札保証金及び契約保証金 免除

(3) 入札者に要求される事項

この一般競争に参加を希望する者は、競争参加資格に関する証明書及び提案書等を、令和3年2月22日12時00分までに提出し、提案会後の技術審査に合格すること。入札者は、開札日の前日までの間において、全国健康保険協会事務担当者から当該書類等に関し説明を求められた場合は、それに応じなければならない。

(4) 入札の無効

本公告に示した競争参加資格のない者の提出した入札書、入札者に求められる義務を履行しなかった者の提出した入札書、その他入札の条件に違反した入札は無効とする。

(5) 契約書作成の要否 要

(6) 落札者の決定方法

落札者の決定は、総合評価落札方式をもって行うので、本公告に示した業務を履行できると全国健康保険協会理事長が判断した資料を添付して入札書を提出した入札者であって、全国健康保険協会会計規程第32条の規定により作成された予定価格の制限の範囲内で、価格要件と技術要件の総合評価が最も高い評価をされた者を落札者とする。

(7) 手続きにおける交渉の有無 無

(8) 詳細は入札説明書による。