

松山東年金事務所内

サテライト窓口の閉鎖について

愛媛支部におけるサテライト窓口について

平成20年10月の協会けんぽ設立以後、窓口業務はお客様と協会けんぽを繋ぐ大切な接点の場として、愛媛支部窓口に加え、県内にある5年金事務所すべてに契約職員を配置して対応してきました。

この間、届書の郵送化率の進捗状況や窓口の利用状況を踏まえ、お客様へのサービス低下とならないよう配慮しつつ、来客者数が最も少なく、愛媛支部の近傍にあった松山西年金事務所内サテライト窓口を平成28年9月に廃止とし、令和元年5月より松山東年金事務所を週2回、新居浜・今治・宇和島年金事務所においては、月1回の閉鎖日を設け、サテライト窓口の縮小を図ってきたところです。

愛媛支部では、郵送による申請の推進、関係機関への申請書の設置及びホームページの整備等により、郵送化率は平成21年度の65.3%から平成27年度72.7%、令和元年度には86.5%と年々上昇しているところですが、それに対してサテライト窓口への来客者数は下表「年度別月平均窓口来客者数(人)の推移」のとおり、減少傾向にあります。

《年度別月平均窓口来客者数(人)の推移》

サテライト窓口	H27年度	H28年度	H29年度	H30年度	R1年度
松山東年金事務所	335	316	311	253	171
松山西年金事務所	289	279	—	—	—
新居浜年金事務所	348	325	298	237	214
今治年金事務所	528	485	468	390	385
宇和島年金事務所	219	196	180	156	131
協会けんぽ支部	853	948	871	816	923
郵送化率	72.7%	78.6%	81.0%	84.9%	86.5%

※R1年度の郵送化率は11月末時点の累計値

また、協会けんぽ設立当時には、全国315か所にある年金事務所すべてにサテライト窓口を設置していましたが、すでに266事務所が閉鎖しており、現時点で開設している窓口は全国49事務所に減少しております。

なお、49事務所のうち、開設時間や開設日を縮小している事務所は15か所あり、さらに今年度中に1事務所が閉鎖予定となっております。

各支部におけるサテライト窓口の開設状況は次頁のとおりです。

年金事務所サテライト窓口開設状況

R2年1月1日現在

支部名	年金事務所数	サテライト窓口				サテライト窓口の設置がある年金事務所	
		常時開設	縮小開設	閉鎖済	閉鎖予定		
1	北海道	16	4		12	1	函館・旭川・帯広・釧路(R2.2.29閉鎖予定)
2	青森	4			4		
3	岩手	5	3		2		一関・宮古・花巻
4	宮城	6			6		
5	秋田	4			4		
6	山形	5			5		
7	福島	6			6		
8	茨城	5	1		4		土浦
9	栃木	5		3	2		大田原・今市・栃木
10	群馬	5			5		
11	埼玉	8		6	2		春日部・秩父・浦和・大宮・熊谷・川越
12	千葉	8	1	2	5		松戸・船橋・市川
13	東京	28	4		24	1	千代田・新宿・渋谷(R2.5.29閉鎖予定)・品川
14	神奈川	13	2		11		横浜中・川崎
15	新潟	8	3		5		長岡・上越・三条
16	富山	4			4		
17	石川	4			4		
18	福井	3			3		
19	山梨	3			3		
20	長野	7			7		
21	岐阜	6			6		
22	静岡	9			9		
23	愛知	16			16		
24	三重	5	1		4		四日市
25	滋賀	3			3		
26	京都	6			6		
27	大阪	21	6		15		市岡・玉出・貝塚・堺東・東大阪・守口
28	兵庫	10	3		7		尼崎・西宮・姫路
29	奈良	3			3		
30	和歌山	4			4		
31	鳥取	3	1		2		米子
32	島根	3			3		
33	岡山	6			6		
34	広島	9	1		8		福山
35	山口	6			6		
36	徳島	3	1		2		阿波半田
37	香川	3			3		
38	愛媛	5		4	1	1	松山東(R2.5.15閉鎖予定)・新居浜・今治・宇和島
39	高知	4			4		
40	福岡	11	3		8		久留米・小倉北・八幡
41	佐賀	3			3		
42	長崎	4			4		
43	熊本	5			5		
44	大分	4			4		
45	宮崎	4			4		
46	鹿児島	6			6		
47	沖縄	6			6		
小計		315	34	15	266	3	※赤字は縮小開設

令和2年度のサテライト窓口の開設方針について

令和2年度におけるサテライト窓口の開設については、上述でお示しさせていただいたとおり、届書の郵送化率の増加、来客者数の減少並びに他支部の開設状況を踏まえて、現在週3日(月・水・金)のみを開設している松山東年金事務所出張窓口を令和2年5月15日(金)をもって完全閉鎖とし、残る3年金事務所については、現行どおり月1日の閉鎖日を設けて開設としたい方針です。

①令和2年4月1日(水)～5月15日(金) ⇒ 4事務所とも現行どおり

②令和2年5月18日(月)以降 ⇒ 松山東年金事務所を閉鎖(3事務所は現行どおり)

《5/18以降のサテライト窓口開設イメージ》

○・・・常時開設 ×・・・閉鎖 △・・・開設(ただし月1回のみ閉鎖)

サテライト窓口	月曜日	火曜日	水曜日	木曜日	金曜日
松山東年金事務所	×	×	×	×	×
松山西年金事務所	×	×	×	×	×
新居浜年金事務所	○	○	△ ※1	○	○
今治年金事務所	○	○	△ ※2	○	○
宇和島年金事務所	○	○	△ ※3	○	○

※1・・・第2水曜日のみ閉鎖(閉鎖日は支部窓口にて勤務)

※2・・・第3水曜日のみ閉鎖(閉鎖日は支部窓口にて勤務)

※3・・・第4水曜日のみ閉鎖(閉鎖日は支部窓口にて勤務)