

産業医によるオンライン健康相談(無料)のご案内

船舶所有者による船員の健康管理の重要性が高まってきており、働き方改革に向けて早めに取り組みを進めるため、産業医の活用も重要となってきています。そうした取り組みの支援の一つとして、産業医による健康相談を無料で提供しています。ぜひご利用ください。

【相談例】

- 健康リスクが高い船員に対して、医師の口から受診勧奨をお願いしたい
- メンタルに不調をきたしている船員に対して、医師からアドバイスを送ってほしい など



産業医とは…従業員の健康管理について、産業医学の立場から従業員と事業所に指導・助言を行う専門の医師を指します。



船員保険部イメージキャラクター かもめっせ

産業医によるオンライン健康相談の流れ

※詳しい面談フローは裏面をご参照下さい。

STEP 1 船員の健康づくり宣言(プロジェクトS)にエントリー

○船員保険部にエントリーシートを提出します。(エントリーシートは船員保険部HPよりダウンロード！)



STEP 2 船員保険部へ申し込み

○船員保険部から委託業者へ情報連携し、委託業者より面談日程等についてご連絡します！
※委託業者は、SOMPOヘルスサポート株式会社です。

STEP 3 船舶所有者へ事前ヒアリング (初回のみ)

○健康相談を行うにあたり、直近の船員の状況や相談対象者の選定方法 などをお伺いします。
○毎月の健康相談の申込方法等を案内します。

オンライン健康相談の実施 (毎月1回まで)

- オンラインで健康相談を行い、産業医が船員や船舶所有者に健康管理に関する指導、助言を行います。
- 面談後に報告書を船舶所有者に提出します。



※面談は全てオンライン実施

面談概要

面談日時： 平日 9:00～17:00
面談回数： 月1回まで
所用時間： 1回1時間まで
面談対象： 船員（被保険者）、船舶所有者
費用： 無料（通信料は自己負担）

相談内容

- ①健康（メンタルヘルスを含む）に関する 相談
 - ②船員の健康管理に関する相談（船舶所有者対象）
- 例えば・・・「動悸がする」「部下のミスが多くなった」
「寝つきが悪い」「船員の顔色が悪い」



上記のような相談も承ります。

お問い合わせ・申込先



全国健康保険協会
船員保険

〒102-8016
東京都千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング14階
TEL 03-6862-3060（携帯電話・IP電話ご利用の方）
0570-300-800（固定電話ご利用の方は市内通話料金）

産業医オンライン健康相談のフロー

船舶所有者

船員保険部



STEP 1、2

船員の健康づくり宣言エントリー

受付

連絡

STEP 3

SOMPOヘルスサポート株式会社※1



事前ヒアリング日時の調整

SOMPOヘルスサポートより連絡します。

資料の送信

事前ヒアリング時に使用する資料をメールにて送信します。

(初回のみ)

事前ヒアリング



- ・直近の船員の状況など健康課題をお伺いします。
- ・健康相談対象者の選定方法をお伺いします。
- ・面談日程の申込方法をご案内します。
- ・オンライン面談の方法をご案内します。



面談可能日時のご連絡

面談日程の申込

・所定の申込書は事前にお送りします。

受付



面談日時決定のご連絡

オンライン会議招待メール

(1回：最大1時間)

オンライン健康相談※2



相談内容

- ①メンタルヘルスに関する相談
 - ②健康に関する相談
 - ③船員の健康管理に関する相談
- ①②は船員（被保険者※3）
③は船舶所有者が対象

面談報告書の作成

面談報告書の受領

面談報告書の送付

※1 産業医によるオンライン健康相談は、全国健康保険協会船員保険部の委託を受け、SOMPOヘルスサポート株式会社が行います。SOMPOヘルスサポートは、全国の企業に産業医の派遣・紹介等を行っています。

※2 オンライン会議システムは「ZOOM」を使用します。特別なご準備はいりません。パソコンとインターネットのできる通信環境をご用意ください。

※3 陸上勤務者（健康保険の被保険者）のご相談はお受けできませんので、ご承知おきください。

※4 本サービスをもって、改正船員法に係る「産業医の選任」に充てることはできません。