

(代表電話を自動音声によりご案内しております)

☎ 088-602-0250 (代表)

【受付時間】 午前8時30分から午後5時15分まで(土日祝・年末年始を除く)

《音声案内に従って、番号をお選びください》

※音声案内の途中でもお選びいただけます

マイナ保険証や資格情報のお知らせ・資格確認書についてのご相談

0

- マイナ保険証
- 資格情報のお知らせ
- 資格確認書
- オンライン資格確認
- 健康保険証の廃止

※0を押すとマイナンバーコールセンターへ繋がります。
マイナンバーコールセンター開設期間は、
令和6年9月2日から令和8年2月27日までとなります。

健康保険制度や申請方法についてのご相談

1

- 傷病手当金
- 高額療養費
- 出産手当金
- 出産育児一時金
- 埋葬料(費)
- 療養費(立替払・治療用装具・柔道整復・鍼灸)
- 退職後の健康保険(任意継続健康保険)
- 健康保険証、高齢受給者証の発行状況
- 限度額適用認定証の交付
- 限度額適用・標準負担額減額認定証の交付

健康診断・保健指導についてのご相談

2

- 生活習慣病予防健診
- 特定健診
- 特定保健指導
- 事業者健診(定期健康診断)結果データ提供
- 健診機関からの費用請求

交通事故・レセプト・返納金についてのご相談

3

- 負傷原因の照会
- 第三者行為(交通事故等)
- 医療費の返納金
- 労災保険への切り替え
- 医療費のお知らせ
- 協会から返戻されたレセプト(医療機関・薬局)
- 健康保険証の返戻について

その他のご相談

4

- 保険料率
- 評議会
- 情報提供サービス
- ジェネリック医薬品
- 個人情報開示
- 健康保険委員
- 健康事業所宣言など事業所における健康づくり



全国健康保険協会 徳島支部
協会けんぽ



〒770-8541 徳島市八百屋町2-11 ニッセイ徳島ビル7階