

協会の運営に関する各種指標

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【目標指標】

サービス関係指標		目 標	実 績
サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100%	99.99% (99.76%)
	健康保険給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	7.76日 (7.81日)
健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報を取得した日を当日(1日目)とする	2営業日以内	当日 27支部 (26支部) 翌日 20支部 (21支部)
お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	23年度の状況より改善	97.1% (95.5%)
	職員の応接態度に対する満足度		97.1% (95.2%)
	訪問目的の達成度		97.7% (95.5%)
	窓口での待ち時間の満足度		93.8% (92.3%)
	施設の利用の満足度		89.5% (83.2%)

保健事業関係指標			目 標	実 績
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	50.0 %	44.3% (42.7%)
		被扶養者	27.8 %	14.9% (13.8%)
事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率		10 % (被保険者)	3.7% (2.2%)
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	16.0 %	12.3% (8.6%)
		被扶養者	16.0 %	2.4% (2.0%)

医療費適正化等関係指標		目 標	実 績
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	23年度を上回る(注3)	1,176円 (1,079円)
ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	23年度を上回る	29.0% (23.4%)
加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数 (平成25年3月)	23年度を上回る	59,059件 (53,085件) 47支部 (47支部)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値。

(注3) 平成24年3月審査分から、社会保険診療報酬支払基金のレセプト審査において、突合点検・縦覧点検が行われていることから単純比較はできない。

協会の運営に関する各種指標(数値)【全国計】

【検証指標】

		実 績	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワードの払出件数)	7,941件 (6,149件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成24年3月)	27.6% (27.1%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数		2,026件 (427件)
	任意継続関係	通常分	39件 (20件)
		支部の自主点検によるもの(注3)	1,430件 (0件)
	健保給付種別	療養費	96件 (33件)
		高額療養費	87件 (42件)
		傷病手当金	114件 (58件)
		出産手当金	12件 (5件)
		出産育児一時金	19件 (12件)
		埋葬費/埋葬料	5件 (1件)
		移送費	0件 (0件)
	貸付金(高額医療費・出産費)		13件 (9件)
	医療費のお知らせ		1件 (0件)
	健診関係		17件 (21件)
	誤送付		112件 (131件)
	紛失		8件 (21件)
その他		73件 (74件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	1,992件 (1,760件)
		ご意見ご提案	950件 (825件)
		お礼・お褒めの言葉	698件 (558件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額(注4)	1,912円 (2,183円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	379円 (379円)	
健診・保健指導の効果	メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率	(注5) ※1	
	メタボリックシンドローム診断基準項目別該当者率	※2	
	生活習慣の改善状況	※3	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数 (平日における1日当たり平均アクセス数)	62,488件 (43,675件)	

		実績
都道府県との連携	都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数 (平成25年3月)	27支部 (20支部) 設置数[33] ([31])
	都道府県ジェネリック使用促進協議会への参加支部数 (平成25年3月)	25支部 (20支部) 設置数[34] ([34])
申請・届出の郵送化	申請・届出の郵送化率	73.7% (72.2%)
業務の効率化・経費の削減	健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数	2,825件 (3,003件)
	契約件数及び割合(100万円を超える契約)	410件 [100.0%]
	一般競争入札による契約	217件 [52.9%]
	企画競争による契約	32件 [7.8%]
	随意契約	161件 [39.3%]
	随意契約の内訳(100万円を超える契約)	161件 [100.0%]
	事務所賃貸(工事、清掃等)関係	58件 [36.0%]
	システム(改修、保守、賃借)関係	33件 [20.5%]
	窓口相談業務の社会保険労務士会への委託	7件 [4.3%]
	広報(新聞等)関係	28件 [17.4%]
	一般競争入札業者決定までの経過的な契約	0件 [0.0%]
	一般競争入札不落による契約	3件 [1.9%]
	その他	32件 [19.9%]
コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)	39,975箱 (40,760箱)
	プリンター(黒)	3,109個 (3,028個)
	プリンター(カラー)	2,304個 (2,238個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値、[]内の数値は構成比を示す

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

(注4) 平成23年10月より実施している請求前資格確認の効果は含んでいない

(注5) 保健指導の効果については、代替として以下の数値を把握している(H23年度の確定値)。

※1「メタボリックシンドローム該当者及び予備群の減少率(対22年度)」 0.3ポイント増

※2「検査項目別リスク保有割合(対22年度)」

- ① 腹囲 0.6ポイント増
- ② 血圧 0.2ポイント増
- ③ 脂質 0.25ポイント増
- ④ 血糖 0.2ポイント減

※3「生活習慣に関する問診に「はい」と答えた者の割合(対22年度)」

- ① 喫煙している者 1.2ポイント減
- ② 1日1時間以上の歩行または同等の身体活動をしている者 0.2ポイント増
- ③ 食べる速度が速い者 0.2ポイント増
- ④ 毎日飲酒する者 0.4ポイント減
- ⑤ 1日当たりの飲酒量が2合以上の者 0.1ポイント増

(注6) 健康保険給付担当職員の1人当たり給付業務処理件数は、高額療養費、傷病手当金、出産育児一時金(直接支払分を除く)、出産手当金、療養費(柔道整復施術療養費を除く)、移送費、埋葬料に係る支給決定件数を、健康保険給付担当職員の人数で除したものの

協会の運営に関する各種指標(数値) 【支部別】

【目標指標】

			北 海 道	青 森	岩 手	宮 城	秋 田	山 形
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% (99.91%)	100.00% (100.00%)	100.00% (100.00%)	100.00% (99.92%)	99.95% (99.95%)	100.00% (100.00%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	8.35日 (8.41日)	6.77日 (7.07日)	6.64日 (6.79日)	8.33日 (8.26日)	5.43日 (5.17日)	6.05日 (6.11日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 (1日)	1日 (1日)	2日 (2日)	2日 (2日)	1日 (1日)	1日 (1日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	96.3% (94.0%)	100.0% (98.6%)	97.6% (95.3%)	97.0% (96.6%)	99.5% (96.7%)	96.1% (94.9%)
		職員の応接態度に対する満足度	95.6% (96.4%)	99.6% (97.0%)	98.1% (91.0%)	96.2% (95.0%)	99.5% (96.3%)	97.8% (93.9%)
		訪問目的の達成度	97.1% (95.6%)	99.4% (98.6%)	98.2% (95.9%)	98.0% (95.9%)	100.0% (96.7%)	96.7% (92.8%)
		窓口での待ち時間の満足度	94.2% (96.7%)	98.1% (97.3%)	96.4% (93.1%)	92.0% (89.7%)	100.0% (94.8%)	94.5% (93.8%)
	施設の利用の満足度	84.5% (85.3%)	91.9% (85.4%)	94.6% (84.8%)	90.0% (81.3%)	93.9% (85.8%)	92.4% (80.1%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	39.6% (38.9%)	49.3% (47.0%)	37.3% (35.0%)	55.2% (51.3%)	42.8% (41.0%)	61.7% (59.9%)
		被扶養者	10.4% (10.5%)	15.5% (14.5%)	16.9% (16.1%)	23.5% (21.7%)	15.4% (14.2%)	30.1% (29.4%)
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	3.7% (1.3%)	6.9% (2.1%)	12.7% (10.5%)	10.0% (2.9%)	5.8% (4.1%)	5.9% (7.0%)
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	3.3% (3.3%)	13.6% (9.5%)	14.4% (12.6%)	9.8% (4.1%)	20.3% (8.2%)
被扶養者			2.6% (1.7%)	1.7% (1.4%)	0.6% (0.5%)	1.4% (1.6%)	3.8% (2.9%)	3.9% (1.5%)
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,251円 (1,591円)	780円 (2,405円)	841円 (920円)	1,349円 (1,454円)	2,259円 (1,742円)	956円 (1,242円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	31.0% (25.5%)	32.1% (26.5%)	32.6% (26.6%)	29.7% (24.8%)	25.2% (19.6%)	32.1% (26.0%)
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	2,148件 / H22.10開始	1,054件 / H21.10開始	645件 / H21.12開始	1,106件 / H22.3開始	1,207件 / H21.9開始	1,065件 / H22.8開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% (100.00%)	100.00% (100.00%)	100.00% (100.00%)	100.00% (100.00%)	100.00% (99.87%)	100.00% (99.89%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	5.91日 (7.15日)	7.65日 (7.70日)	7.99日 (7.19日)	5.77日 (5.69日)	8.47日 (8.58日)	9.51日 (9.13日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 (2日)	1日 (1日)	1日 (1日)	1日 (1日)	2日 (2日)	2日 (2日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.9% (98.0%)	100.0% (99.3%)	100.0% (99.3%)	94.8% (98.7%)	96.2% (96.8%)	98.7% (93.2%)
		職員の応接態度に対する満足度	99.5% (97.0%)	99.9% (99.9%)	99.4% (99.4%)	96.8% (97.7%)	94.5% (96.4%)	97.7% (94.6%)
		訪問目的の達成度	99.3% (97.9%)	100.0% (98.0%)	100.0% (100.0%)	93.0% (97.9%)	94.9% (96.8%)	99.3% (91.2%)
		窓口での待ち時間の満足度	94.0% (91.2%)	98.1% (98.0%)	97.8% (98.7%)	98.3% (94.6%)	84.0% (94.0%)	97.3% (89.8%)
	施設の利用の満足度	87.3% (84.8%)	95.2% (91.9%)	89.9% (86.1%)	88.0% (86.3%)	82.7% (84.6%)	89.8% (78.0%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	51.4% (49.7%)	44.3% (40.9%)	49.0% (46.1%)	49.4% (47.8%)	34.7% (33.8%)	45.1% (42.0%)
		被扶養者	19.8% (18.7%)	16.0% (15.4%)	15.5% (14.7%)	14.7% (15.6%)	12.6% (12.0%)	12.9% (12.4%)
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	3.9% (2.2%)	1.5% (1.8%)	3.0% (3.0%)	2.1% (0.3%)	2.3% (1.6%)	4.4% (1.4%)
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	8.6% (10.6%)	20.0% (11.3%)	20.0% (11.6%)	7.8% (4.3%)	6.4% (5.3%)	14.0% (11.6%)
		被扶養者	2.1% (1.9%)	1.4% (1.5%)	2.9% (2.6%)	3.0% (3.4%)	2.4% (2.4%)	1.7% (1.4%)
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	441円 (502円)	1,606円 (1,882円)	1,491円 (1,397円)	1,640円 (708円)	1,083円 (997円)	1,664円 (1,148円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	28.6% (24.2%)	27.4% (22.5%)	28.7% (23.5%)	29.6% (23.9%)	29.3% (23.7%)	28.7% (23.1%)
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	910件 / H22.8開始	622件 / H22.8開始	586件 / H22.4開始	553件 / H23.6開始	1,179件 / H22.9開始	1,288件 / H23.1開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.98% (98.40%)	100.00% (99.83%)	100.00% (100.00%)	100.00% (99.99%)	100.00% (100.00%)	100.00% (100.00%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.82日 (7.98日)	8.76日 (9.12日)	7.85日 (7.83日)	5.10日 (5.62日)	7.42日 (7.53日)	6.66日 (7.32日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 (2日)	1日 (1日)	1日 (2日)	2日 (2日)	1日 (1日)	2日 (2日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	99.5% (95.0%)	96.6% (94.9%)	98.9% (98.5%)	97.5% (96.7%)	93.1% (95.9%)	97.3% (97.0%)
		職員の応接態度に対する満足度	99.4% (93.3%)	95.3% (95.2%)	99.7% (98.7%)	98.4% (96.2%)	96.1% (92.7%)	98.4% (99.3%)
		訪問目的の達成度	99.1% (94.7%)	96.0% (94.7%)	100.0% (98.0%)	98.1% (97.3%)	96.9% (98.6%)	98.0% (98.0%)
		窓口での待ち時間の満足度	96.4% (87.8%)	95.6% (94.4%)	97.2% (96.5%)	95.1% (94.7%)	92.2% (88.4%)	95.9% (95.0%)
	施設の利用の満足度	95.5% (80.7%)	89.5% (74.9%)	93.4% (86.3%)	90.5% (87.7%)	82.4% (79.1%)	90.4% (82.3%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	35.5% (33.8%)	45.0% (44.2%)	58.2% (56.4%)	57.7% (55.8%)	47.4% (46.4%)	53.0% (47.8%)
		被扶養者	15.1% (14.5%)	12.7% (12.5%)	24.4% (23.1%)	19.1% (17.5%)	18.8% (19.2%)	13.7% (13.7%)
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	2.0% (0.8%)	0.7% (0.9%)	2.8% (0.2%)	6.2% (1.5%)	5.1% (3.2%)	7.9% (3.1%)
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	6.8% (4.9%)	4.0% (1.4%)	12.9% (8.9%)	19.5% (12.7%)	16.3% (13.8%)
被扶養者			1.6% (1.8%)	2.5% (2.3%)	2.1% (2.1%)	2.5% (2.4%)	2.1% (3.2%)	2.1% (0.3%)
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,372円 (697円)	589円 (578円)	1,691円 (773円)	2,343円 (1,752円)	2,480円 (2,596円)	1,118円 (2,492円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	27.4% (21.6%)	28.0% (22.1%)	29.9% (25.2%)	30.9% (25.5%)	28.7% (23.8%)	28.8% (23.8%)
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	3,506件 / H23.1開始	1,269件 / H23.1開始	1,237件 / H23.3開始	2,044件 / H21.11開始	1,112件 / H22.1開始	1,230件 / H22.9開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% (99.95%)	100.00% (99.96%)	100.00% (99.98%)	100.00% (99.97%)	100.00% (99.99%)	100.00% (100.00%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.08日 (7.26日)	6.31日 (5.87日)	6.22日 (6.39日)	8.76日 (8.62日)	7.55日 (7.88日)	7.86日 (7.88日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 (2日)	2日 (2日)	1日 (1日)	1日 (1日)	1日 (1日)	2日 (2日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.8% (97.4%)	94.9% (97.3%)	96.7% (97.3%)	97.1% (93.7%)	99.5% (98.0%)	97.4% (97.3%)	
		職員の応接態度に対する満足度	98.6% (97.8%)	94.2% (93.7%)	96.2% (95.5%)	97.1% (95.6%)	99.1% (98.8%)	96.3% (97.9%)	
		訪問目的の達成度	98.5% (100.0%)	96.8% (95.3%)	98.0% (98.6%)	99.3% (91.6%)	100.0% (98.3%)	97.4% (96.6%)	
		窓口での待ち時間の満足度	99.3% (98.3%)	92.9% (94.0%)	91.8% (93.9%)	96.4% (94.2%)	98.5% (97.4%)	90.4% (96.0%)	
	施設の利用の満足度	96.7% (94.8%)	88.5% (83.4%)	88.3% (82.2%)	89.5% (83.9%)	94.2% (90.8%)	90.7% (85.5%)		
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	63.7% (60.5%)	45.1% (43.8%)	49.4% (47.4%)	49.5% (47.0%)	38.5% (37.3%)	54.8% (53.9%)
		被扶養者	30.0% (26.1%)	17.7% (17.0%)	19.0% (13.4%)	15.1% (14.3%)	12.5% (11.7%)	12.7% (11.5%)	
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	3.9% (0.4%)	4.8% (5.7%)	6.6% (5.4%)	3.6% (2.6%)	3.9% (2.8%)	3.3% (0.9%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	5.1% (3.9%)	23.5% (16.5%)	12.7% (12.9%)	11.2% (7.7%)	7.1% (4.4%)	8.1% (6.4%)
被扶養者			6.5% (0.9%)	2.8% (1.8%)	2.2% (3.8%)	3.9% (2.6%)	2.0% (2.3%)	1.4% (1.3%)	
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	706円 (771円)	1,032円 (870円)	881円 (1,049円)	661円 (925円)	812円 (1,080円)	1,262円 (1,215円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	24.0% (19.8%)	29.4% (22.7%)	28.2% (22.5%)	29.1% (23.4%)	28.5% (22.7%)	29.6% (23.2%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月(平成25年3月)	334件 / H22.10開始	494件 / H23.10開始	954件 / H22.9開始	3,418件 / H21.11開始	3,047件 / H21.8開始	1,294件 / H21.8開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.99% (100.00%)	100.00% (99.99%)	99.99% (99.32%)	100.00% (99.98%)	100.00% (99.97%)	100.00% (100.00%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.24日 (6.44日)	8.78日 (9.47日)	7.88日 (7.99日)	8.84日 (8.69日)	8.38日 (7.80日)	5.99日 (5.65日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 (1日)	1日 (1日)	2日 (2日)	2日 (2日)	2日 (2日)	2日 (2日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.1% (94.1%)	97.7% (93.2%)	94.9% (92.1%)	96.5% (95.2%)	99.2% (96.8%)	95.7% (94.8%)
		職員の応接態度に対する満足度	98.0% (94.1%)	97.0% (93.3%)	92.6% (88.3%)	96.4% (94.8%)	98.8% (97.2%)	96.9% (95.8%)
		訪問目的の達成度	99.3% (93.9%)	98.2% (94.5%)	95.7% (90.2%)	96.8% (97.6%)	96.9% (96.6%)	98.7% (93.9%)
		窓口での待ち時間の満足度	97.1% (95.0%)	96.3% (96.2%)	89.5% (87.7%)	92.2% (93.1%)	98.5% (94.9%)	95.8% (87.9%)
	施設の利用の満足度	91.2% (68.8%)	92.5% (82.4%)	85.8% (84.1%)	87.0% (79.4%)	92.1% (84.5%)	88.0% (77.2%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	54.0% (51.2%)	50.6% (50.1%)	29.8% (28.0%)	44.3% (42.7%)	37.3% (36.3%)	46.7% (45.1%)
		被扶養者	18.7% (11.5%)	11.2% (10.9%)	11.7% (11.2%)	13.6% (13.2%)	11.1% (9.6%)	9.7% (8.3%)
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	4.7% (2.8%)	1.1% (0.7%)	2.1% (1.6%)	1.8% (1.3%)	7.8% (3.0%)	1.8% (1.6%)
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	9.6% (7.2%)	6.1% (3.9%)	5.6% (4.5%)	8.9% (5.5%)	12.4% (10.1%)	4.2% (3.1%)
		被扶養者	3.3% (1.9%)	2.3% (1.7%)	1.5% (1.1%)	3.3% (2.0%)	2.5% (1.3%)	1.7% (3.0%)
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,150円 (636円)	968円 (823円)	1,235円 (996円)	1,536円 (966円)	1,131円 (832円)	1,319円 (1,543円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	27.4% (21.9%)	27.1% (22.1%)	28.2% (22.5%)	28.9% (23.4%)	31.1% (24.5%)	26.8% (20.9%)
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	734件 / H23.1開始	1,436件 / H21.10開始	8,142件 / H21.9開始	1,620件 / H22.9開始	1,097件 / H21.10開始	734件 / H21.10開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	99.95% (100.00%)	99.94% (100.00%)	100.00% (100.00%)	99.98% (99.99%)	100.00% (100.00%)	100.00% (99.73%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	7.50日 (7.17日)	8.29日 (7.87日)	7.55日 (7.70日)	8.17日 (8.26日)	5.81日 (5.77日)	6.05日 (6.24日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 (2日)	1日 (1日)	1日 (1日)	1日 (1日)	2日 (2日)	1日 (1日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	96.8% (96.0%)	91.3% (92.1%)	94.9% (94.1%)	95.5% (88.9%)	95.8% (99.3%)	94.4% (95.9%)
		職員の応接態度に対する満足度	96.8% (94.5%)	93.6% (93.8%)	96.7% (95.0%)	94.6% (89.0%)	95.5% (98.8%)	96.0% (92.8%)
		訪問目的の達成度	98.1% (96.9%)	93.2% (96.6%)	95.9% (94.1%)	95.5% (94.1%)	96.6% (99.3%)	96.2% (92.5%)
		窓口での待ち時間の満足度	85.4% (91.8%)	93.9% (91.3%)	92.0% (93.4%)	86.7% (77.5%)	89.7% (98.0%)	96.4% (91.3%)
	施設の利用の満足度	88.2% (83.0%)	82.6% (66.4%)	89.3% (83.0%)	86.1% (78.1%)	88.0% (96.0%)	89.8% (70.8%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	41.6% (41.2%)	57.6% (57.8%)	45.7% (44.4%)	44.1% (42.7%)	43.4% (42.4%)	39.9% (38.4%)
		被扶養者	11.7% (11.5%)	16.2% (15.6%)	15.7% (15.1%)	15.2% (13.4%)	19.7% (11.6%)	18.9% (12.6%)
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	6.9% (2.0%)	1.8% (1.0%)	7.3% (4.1%)	5.4% (4.0%)	8.7% (3.0%)	5.7% (1.1%)
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	19.8% (14.0%)	30.7% (15.9%)	13.5% (10.7%)	19.7% (15.6%)	20.3% (12.4%)	21.3% (6.5%)
		被扶養者	0.5% (1.8%)	1.4% (2.0%)	2.3% (4.0%)	2.6% (1.7%)	1.6% (1.8%)	1.6% (5.2%)
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	898円 (1,146円)	1,314円 (2,623円)	570円 (855円)	856円 (903円)	1,556円 (826円)	1,303円 (1,725円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	27.1% (21.5%)	28.8% (22.6%)	29.1% (23.8%)	27.3% (22.0%)	30.0% (24.2%)	23.4% (18.7%)
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	266件 / H24.1開始	367件 / H24.1開始	1,499件 / H22.2開始	2,191件 / H21.9開始	839件 / H21.9開始	338件 / H23.8開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% (99.92%)	100.00% (99.98%)	100.00% (99.95%)	100.00% (99.99%)	99.98% (100.00%)	100.00% (99.99%)
		健康保険給付の受付から振込までの日数	6.78日 (6.51日)	7.60日 (7.69日)	8.28日 (8.42日)	9.45日 (9.46日)	7.43日 (7.00日)	8.08日 (8.06日)
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	2日 (2日)	1日 (1日)	1日 (1日)	2日 (2日)	1日 (1日)	2日 (2日)
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	97.8% (97.0%)	98.7% (94.0%)	95.0% (98.0%)	97.4% (93.2%)	97.7% (92.6%)	98.8% (97.3%)
		職員の応接態度に対する満足度	97.8% (97.5%)	97.9% (96.4%)	96.1% (97.6%)	98.2% (91.9%)	97.2% (94.9%)	98.8% (96.5%)
		訪問目的の達成度	98.9% (96.8%)	99.3% (92.6%)	96.4% (97.3%)	97.4% (92.8%)	98.3% (92.5%)	98.1% (96.6%)
		窓口での待ち時間の満足度	93.2% (93.7%)	86.6% (92.5%)	95.0% (96.5%)	94.9% (84.0%)	89.9% (84.6%)	95.2% (89.9%)
	施設の利用の満足度	90.8% (80.0%)	86.3% (80.3%)	88.0% (86.1%)	89.9% (83.7%)	87.8% (85.1%)	93.6% (86.0%)	
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率						
		被保険者	43.2% (41.6%)	50.9% (49.8%)	55.6% (53.7%)	47.9% (46.5%)	49.1% (46.8%)	42.8% (41.9%)
		被扶養者	19.7% (15.5%)	17.2% (16.2%)	13.6% (12.9%)	10.4% (9.7%)	12.6% (12.3%)	13.0% (10.3%)
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	3.7% (2.8%)	3.6% (1.2%)	3.4% (2.0%)	2.3% (1.9%)	4.3% (2.4%)	3.5% (2.1%)
保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	41.6% (32.2%)	18.8% (12.8%)	15.8% (12.1%)	4.5% (3.8%)	29.1% (26.3%)	19.7% (11.6%)
		被扶養者	2.0% (1.6%)	9.2% (3.2%)	2.6% (1.2%)	1.3% (1.0%)	2.3% (2.1%)	1.6% (1.0%)
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	1,977円 (1,133円)	876円 (727円)	1,452円 (1,070円)	1,074円 (986円)	1,079円 (1,242円)	743円 (545円)
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	27.2% (21.7%)	27.1% (22.0%)	25.8% (20.9%)	29.6% (23.8%)	29.3% (22.8%)	29.3% (23.4%)
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	468件 / H23.9開始	313件 / H22.4開始	177件 / H24.3開始	1,713件 / H22.3開始	332件 / H22.6開始	208件 / H24.1開始

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

【目標指標】

			熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	
サービス関係	サービススタンダードの遵守	健康保険給付の受付から振込までの日数の目標(10営業日)の達成率	100.00% (99.99%)	100.00% (100.00%)	100.00% (99.99%)	100.00% (99.95%)	100.00% (99.99%)	
		健康保険給付の受付から振込までの日数	5.76日 (5.54日)	6.12日 (6.12日)	8.89日 (8.63日)	8.19日 (7.91日)	7.54日 (6.88日)	
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数(繁忙期を除く) ※資格情報取得の当日を1日目とした場合の日数	1日 (1日)	1日 (1日)	1日 (1日)	1日 (1日)	1日 (1日)	
	お客様満足度	窓口サービス全体としての満足度	96.8% (95.3%)	98.0% (87.8%)	99.0% (96.7%)	95.8% (95.6%)	96.0% (96.0%)	
		職員の応接態度に対する満足度	97.2% (94.0%)	94.6% (89.9%)	99.1% (98.0%)	95.6% (95.6%)	98.0% (94.1%)	
		訪問目的の達成度	96.2% (93.3%)	97.4% (91.0%)	100.0% (97.4%)	96.7% (95.1%)	97.7% (96.5%)	
窓口での待ち時間の満足度		90.4% (80.7%)	92.3% (95.2%)	96.1% (94.1%)	89.8% (92.4%)	90.3% (82.0%)		
	施設の利用の満足度	91.8% (77.2%)	88.2% (80.8%)	92.3% (91.7%)	88.2% (85.4%)	82.2% (85.4%)		
保健事業	健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	52.9% (52.4%)	55.9% (55.2%)	51.9% (49.2%)	45.3% (39.8%)	58.0% (56.8%)
		被扶養者	14.0% (13.1%)	20.2% (18.6%)	16.8% (14.9%)	19.3% (13.6%)	20.9% (19.6%)	
	事業者健診の取得	事業者健診のデータの取込率	3.5% (0.7%)	2.2% (1.7%)	2.5% (3.9%)	6.7% (5.9%)	0.7% (1.1%)	
	保健指導の実施	特定保健指導実施率 (6ヶ月後評価まで完了した者)	被保険者	23.1% (17.8%)	24.2% (11.6%)	27.1% (28.7%)	25.2% (12.7%)	18.9% (12.0%)
被扶養者			4.4% (4.4%)	2.2% (2.2%)	3.5% (0.8%)	0.9% (1.0%)	2.8% (2.1%)	
医療費適正化	レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	790円 (1,271円)	799円 (1,721円)	1,034円 (1,180円)	935円 (822円)	1,806円 (1,238円)	
	ジェネリック医薬品の使用促進	ジェネリック医薬品使用割合(数量ベース)	31.3% (25.5%)	28.4% (23.2%)	30.3% (24.5%)	34.5% (27.9%)	42.2% (36.7%)	
	加入者・事業主への広報	メールマガジンの登録件数/配信開始年月 (平成25年3月)	1,244件 / H21.10開始	1,361件 / H22.6開始	686件 / H22.11開始	263件 / H24.2開始	729件 / H21.9開始	

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値(お客様満足度は、H25年2月における調査結果)

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

協会の運営に関する各種指標(数値) 【支部別】

【検証指標】

		北 海 道	青 森	岩 手	宮 城	秋 田	山 形	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	262件 (221件)	46件 (53件)	73件 (39件)	193件 (155件)	52件 (42件)	28件 (25件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	17.8% (16.9%)	20.4% (18.7%)	21.8% (23.5%)	28.5% (28.5%)	26.3% (25.7%)	31.4% (32.6%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	9件 (10件)	1件 (0件)	6件 (3件)	3件 (3件)	3件 (2件)	9件 (5件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	65件 (0件)	10件 (0件)	20件 (0件)	54件 (0件)	19件 (0件)	8件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	364件 (20件)	3件 (3件)	10件 (3件)	13件 (0件)	0件 (0件)	4件 (4件)
		ご意見ご提案	72件 (10件)	0件 (0件)	1件 (7件)	0件 (1件)	4件 (1件)	8件 (11件)
		お礼・お褒めの言葉	238件 (4件)	0件 (0件)	0件 (0件)	1件 (2件)	2件 (5件)	0件 (2件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,920円 (2,545円)	1,886円 (2,253円)	2,180円 (2,345円)	2,357円 (2,294円)	1,544円 (1,705円)	1,871円 (2,110円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	427円 (357円)	208円 (300円)	330円 (369円)	246円 (186円)	185円 (251円)	296円 (235円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	711,012件 (569,344件)	167,687件 (160,786件)	172,543件 (149,683件)	465,791件 (573,174件)	282,311件 (215,047件)	181,384件 (165,993件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	2,334箱 (2,442箱)	627箱 (468箱)	415箱 (515箱)	838箱 (886箱)	517箱 (511箱)	485箱 (535箱)
		プリンタートナー (黒)	175個 (194個)	47個 (35個)	35個 (41個)	90個 (80個)	44個 (46個)	41個 (41個)
		プリンタートナー (カラー)	150個 (161個)	17個 (11個)	33個 (31個)	76個 (67個)	55個 (53個)	35個 (35個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		福 島	茨 城	栃 木	群 馬	埼 玉	千 葉	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	83件 (85件)	177件 (93件)	70件 (80件)	91件 (69件)	265件 (172件)	187件 (126件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	28.3% (27.7%)	27.7% (27.0%)	27.5% (29.4%)	31.8% (32.0%)	28.3% (29.1%)	26.6% (26.7%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	4件 (3件)	1件 (1件)	9件 (8件)	1件 (14件)	7件 (7件)	5件 (9件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	30件 (0件)	18件 (0件)	12件 (0件)	15件 (0件)	95件 (0件)	4件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	2件 (5件)	4件 (17件)	3件 (11件)	12件 (10件)	21件 (6件)	4件 (11件)
		ご意見ご提案	3件 (6件)	8件 (3件)	8件 (3件)	1件 (52件)	11件 (3件)	0件 (1件)
		お礼・お褒めの言葉	1件 (0件)	7件 (2件)	3件 (0件)	0件 (1件)	3件 (7件)	3件 (1件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,958円 (1,972円)	1,723円 (2,074円)	1,540円 (1,537円)	1,799円 (2,267円)	1,644円 (2,344円)	1,865円 (2,067円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	166円 (323円)	413円 (286円)	730円 (335円)	337円 (380円)	280円 (285円)	270円 (371円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	370,914件 (372,950件)	381,619件 (368,719件)	184,498件 (180,480件)	258,283件 (230,099件)	750,435件 (780,571件)	789,840件 (697,502件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	889箱 (992箱)	604箱 (627箱)	653箱 (545箱)	638箱 (674箱)	1,089箱 (887箱)	860箱 (905箱)
		プリンタートナー (黒)	48個 (50個)	48個 (49個)	42個 (37個)	60個 (54個)	88個 (73個)	67個 (70個)
		プリンタートナー (カラー)	24個 (28個)	23個 (25個)	36個 (33個)	44個 (30個)	57個 (47個)	81個 (71個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		東 京	神 奈 川	新 潟	富 山	石 川	福 井	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	2,076件 (1,658件)	411件 (355件)	85件 (67件)	53件 (42件)	60件 (43件)	52件 (29件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	24.6% (26.0%)	27.2% (28.2%)	35.2% (35.1%)	40.5% (38.3%)	38.5% (35.6%)	35.0% (32.8%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	85件 (69件)	17件 (7件)	17件 (12件)	8件 (2件)	15件 (6件)	7件 (5件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	8件 (0件)	24件 (0件)	67件 (0件)	25件 (0件)	9件 (0件)	3件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	963件 (1,099件)	37件 (36件)	21件 (36件)	4件 (3件)	0件 (2件)	8件 (13件)
		ご意見ご提案	207件 (246件)	8件 (18件)	21件 (40件)	1件 (5件)	3件 (4件)	8件 (11件)
		お礼・お褒めの言葉	325件 (390件)	11件 (3件)	0件 (5件)	1件 (1件)	0件 (2件)	2件 (1件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,567円 (1,824円)	2,053円 (2,241円)	1,932円 (1,797円)	2,093円 (2,073円)	1,966円 (2,059円)	2,555円 (2,205円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	208円 (270円)	445円 (312円)	379円 (313円)	511円 (350円)	245円 (327円)	385円 (391円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	3,003,147件 (2,830,121件)	1,107,325件 (964,204件)	325,546件 (315,223件)	276,073件 (272,214件)	246,113件 (212,781件)	458,547件 (319,417件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	3,061箱 (3,314箱)	1,295箱 (1,253箱)	949箱 (928箱)	438箱 (513箱)	525箱 (513箱)	437箱 (425箱)
		プリンタートナー (黒)	246個 (222個)	98個 (95個)	79個 (73個)	40個 (39個)	38個 (32個)	31個 (27個)
		プリンタートナー (カラー)	245個 (170個)	64個 (55個)	46個 (27個)	12個 (17個)	19個 (7個)	27個 (21個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		山 梨	長 野	岐 阜	静 岡	愛 知	三 重	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	20件 (28件)	114件 (85件)	85件 (69件)	145件 (128件)	440件 (277件)	68件 (57件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	33.0% (31.2%)	34.9% (36.5%)	34.3% (36.4%)	36.0% (36.0%)	32.6% (32.7%)	35.5% (34.5%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	4件 (4件)	8件 (4件)	7件 (15件)	32件 (12件)	9件 (11件)	1件 (1件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	15件 (0件)	3件 (0件)	26件 (0件)	26件 (0件)	20件 (0件)	3件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	1件 (1件)	8件 (14件)	3件 (26件)	11件 (1件)	19件 (30件)	3件 (3件)
		ご意見ご提案	7件 (1件)	10件 (15件)	9件 (7件)	2件 (6件)	53件 (103件)	0件 (7件)
		お礼・お褒めの言葉	0件 (1件)	1件 (1件)	4件 (3件)	20件 (61件)	8件 (18件)	1件 (0件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,653円 (2,163円)	1,642円 (1,780円)	1,821円 (1,968円)	1,558円 (1,970円)	1,387円 (1,578円)	1,573円 (2,175円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	433円 (686円)	270円 (279円)	360円 (364円)	319円 (381円)	446円 (455円)	674円 (582円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	340,032件 (291,598件)	361,139件 (302,545件)	816,230件 (490,992件)	566,708件 (562,090件)	1,179,143件 (1,080,261件)	376,647件 (379,044件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	358箱 (416箱)	533箱 (515箱)	699箱 (744箱)	1,016箱 (989箱)	2,084箱 (2,197箱)	548箱 (564箱)
		プリンタートナー (黒)	29個 (31個)	31個 (30個)	55個 (62個)	70個 (61個)	169個 (157個)	41個 (41個)
		プリンタートナー (カラー)	42個 (39個)	21個 (18個)	42個 (42個)	45個 (41個)	98個 (110個)	33個 (32個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		滋 賀	京 都	大 阪	兵 庫	奈 良	和 歌 山	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	53件 (40件)	205件 (153件)	734件 (521件)	336件 (299件)	54件 (32件)	33件 (18件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	32.4% (32.3%)	30.5% (29.8%)	25.0% (25.2%)	31.5% (31.0%)	26.2% (26.1%)	23.5% (23.1%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	9件 (7件)	15件 (4件)	42件 (28件)	24件 (5件)	4件 (3件)	12件 (19件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	22件 (0件)	12件 (0件)	73件 (0件)	30件 (0件)	2件 (0件)	21件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	11件 (26件)	5件 (14件)	21件 (35件)	52件 (58件)	2件 (11件)	4件 (4件)
		ご意見ご提案	18件 (23件)	4件 (3件)	282件 (15件)	20件 (21件)	7件 (10件)	0件 (0件)
		お礼・お褒めの言葉	0件 (2件)	0件 (0件)	2件 (3件)	5件 (5件)	1件 (4件)	1件 (3件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,368円 (2,347円)	2,099円 (2,075円)	2,177円 (2,707円)	2,058円 (1,739円)	2,160円 (2,459円)	2,439円 (2,818円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	243円 (341円)	455円 (451円)	414円 (428円)	390円 (448円)	516円 (493円)	553円 (552円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	755,452件 (445,202件)	594,092件 (525,604件)	2,052,700件 (1,557,238件)	683,300件 (535,441件)	878,949件 (628,557件)	181,619件 (172,092件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	546箱 (566箱)	870箱 (869箱)	2,762箱 (2,704箱)	1,019箱 (1,036箱)	405箱 (423箱)	448箱 (436箱)
		プリンタートナー (黒)	37個 (43個)	60個 (58個)	246個 (213個)	85個 (77個)	34個 (37個)	38個 (36個)
		プリンタートナー (カラー)	26個 (27個)	18個 (23個)	218個 (257個)	68個 (65個)	27個 (32個)	23個 (27個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		鳥 取	島 根	岡 山	広 島	山 口	徳 島	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	30件 (11件)	30件 (21件)	106件 (111件)	203件 (143件)	45件 (44件)	29件 (39件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	43.3% (44.4%)	42.5% (40.8%)	25.6% (25.7%)	32.2% (28.8%)	34.3% (31.8%)	25.8% (23.3%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	7件 (5件)	11件 (8件)	4件 (5件)	24件 (36件)	7件 (6件)	0件 (2件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	13件 (0件)	26件 (0件)	10件 (0件)	10件 (0件)	4件 (0件)	3件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	6件 (10件)	1件 (1件)	6件 (7件)	15件 (19件)	14件 (28件)	0件 (0件)
		ご意見ご提案	8件 (14件)	6件 (19件)	4件 (9件)	8件 (17件)	5件 (7件)	0件 (1件)
		お礼・お褒めの言葉	3件 (3件)	0件 (2件)	2件 (5件)	6件 (1件)	5件 (2件)	0件 (0件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	2,312円 (2,301円)	2,691円 (2,236円)	2,117円 (2,359円)	2,491円 (3,010円)	1,990円 (2,396円)	1,740円 (1,754円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	245円 (231円)	159円 (263円)	511円 (412円)	484円 (426円)	426円 (341円)	477円 (461円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	141,191件 (123,841件)	152,042件 (127,525件)	252,799件 (215,159件)	471,049件 (356,767件)	222,922件 (187,554件)	114,727件 (114,848件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	365箱 (387箱)	412箱 (435箱)	613箱 (768箱)	1,167箱 (1,055箱)	668箱 (672箱)	338箱 (327箱)
		プリンタートナー (黒)	36個 (36個)	25個 (27個)	47個 (50個)	74個 (78個)	43個 (51個)	29個 (30個)
		プリンタートナー (カラー)	41個 (27個)	14個 (15個)	24個 (33個)	14個 (11個)	40個 (40個)	19個 (31個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		香 川	愛 媛	高 知	福 岡	佐 賀	長 崎	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	50件 (37件)	68件 (51件)	25件 (20件)	362件 (294件)	29件 (24件)	69件 (49件)	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	26.5% (25.4%)	29.1% (26.9%)	25.1% (24.8%)	22.5% (22.7%)	30.5% (29.8%)	26.0% (26.4%)	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	5件 (2件)	28件 (23件)	1件 (5件)	34件 (11件)	5件 (1件)	17件 (0件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	5件 (0件)	121件 (0件)	9件 (0件)	171件 (0件)	2件 (0件)	14件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	5件 (3件)	4件 (5件)	3件 (4件)	238件 (26件)	3件 (6件)	5件 (13件)
		ご意見ご提案	1件 (1件)	4件 (5件)	24件 (36件)	64件 (7件)	0件 (2件)	2件 (5件)
		お礼・お褒めの言葉	0件 (1件)	2件 (0件)	1件 (1件)	27件 (2件)	2件 (1件)	1件 (0件)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,936円 (2,477円)	1,596円 (2,145円)	2,189円 (2,429円)	2,138円 (2,415円)	3,028円 (3,004円)	2,033円 (2,623円)	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	457円 (421円)	584円 (628円)	557円 (531円)	433円 (482円)	588円 (577円)	320円 (364円)	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	165,156件 (138,863件)	501,359件 (344,302件)	127,049件 (103,108件)	725,319件 (547,240件)	229,023件 (158,587件)	172,125件 (143,822件)	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	550箱 (556箱)	646箱 (674箱)	474箱 (452箱)	1,670箱 (1,662箱)	458箱 (452箱)	620箱 (609箱)
		プリンタートナー (黒)	40個 (43個)	39個 (46個)	32個 (28個)	140個 (129個)	32個 (31個)	43個 (46個)
		プリンタートナー (カラー)	24個 (28個)	36個 (31個)	24個 (20個)	117個 (99個)	22個 (23個)	14個 (26個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

【検証指標】

		熊 本	大 分	宮 崎	鹿 児 島	沖 縄	本 部	
各種サービスの利用状況	インターネットによる医療費通知の利用割合 (医療費情報の照会が可能なID・パスワード の払出件数)	74件 (64件)	76件 (40件)	39件 (25件)	71件 (58件)	84件 (57件)	—	
	任意継続被保険者の口座振替利用率 (平成25年3月)	24.6% (24.2%)	26.9% (27.1%)	27.7% (27.4%)	26.9% (27.9%)	21.7% (20.8%)	—	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数	34件 (16件)	13件 (9件)	12件 (2件)	9件 (14件)	9件 (3件)	2件 (0件)	
	支部の自主点検によるもの(注3)	16件 (0件)	4件 (0件)	221件 (0件)	18件 (0件)	44件 (0件)	0件 (0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数と その内容	苦情	18件 (28件)	26件 (85件)	25件 (18件)	8件 (4件)	2件 (1件)	—
		ご意見ご提案	18件 (36件)	10件 (18件)	15件 (9件)	4件 (4件)	1件 (2件)	—
		お礼・お褒めの言葉	2件 (6件)	2件 (3件)	1件 (3件)	4件 (1件)	0件 (0件)	—
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額	1,946円 (2,600円)	2,217円 (2,453円)	2,248円 (2,293円)	1,759円 (2,169円)	1,509円 (2,020円)	—	
	被保険者1人当たり外傷点検効果額	505円 (527円)	302円 (450円)	383円 (350円)	502円 (398円)	286円 (270円)	—	
ホームページの利用	ホームページへのアクセス件数(総件数)	469,060件 (246,592件)	219,311件 (168,874件)	260,074件 (214,074件)	212,328件 (178,946件)	220,988件 (212,464件)	—	
業務の効率化・経費の削減	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙 (A4)	719箱 (713箱)	561箱 (570箱)	447箱 (481箱)	583箱 (557箱)	597箱 (659箱)	679箱 (885箱)
		プリンタートナー (黒)	54個 (55個)	44個 (40個)	37個 (37個)	58個 (49個)	43個 (38個)	55個 (58個)
		プリンタートナー (カラー)	14個 (16個)	26個 (29個)	22個 (20個)	38個 (40個)	28個 (25個)	60個 (65個)

(注1) 各数値は、特に注記がないものについては平成24年4月1日から平成25年3月31日までの実績値

(注2) ()内の数値は、前年度同期における数値

(注3) 支部での自主点検により判明した任意継続被保険者の資格記録と納付記録の相異があるもの

協会の運営に関する各種指標（船員保険関係数値）

【目標指標】

		目標	実績	
サービススタンダードの遵守	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数の目標（10営業日）の達成率	100%	99.9%	
	船員保険職務外給付の受付から振込までの日数	10営業日以内	平均 6.04日	
保険証の交付	資格情報の取得（年金事務所からの回送）から保険証送付までの平均日数	3営業日以内	平均 2.00日	
疾病任意継続被保険者の保険証の交付	資格取得申請の受付または勤務していた船舶所有者における資格喪失情報の取得（年金事務所からの回付）のいずれか遅い方から保険証送付までの平均日数	3営業日以内	平均 2.32日	
健診の実施	特定健康診査実施率	被保険者	41.7%	35.1%
		被扶養者	29.3%	8.8%
船舶所有者健診の実施	船員手帳健診のデータ取込率	20%	※1	
保健指導の実施	特定保健指導実施率	被保険者	15.0%	5.3%
		被扶養者	15.0%	0.4%
レセプト点検効果額	被保険者1人当たり内容点検効果額	23年度を上回る	1,732円（1,244円）	

※1 24年度の船員手帳健診データについては、現在、実績データ取込中である。

※2 （ ）内は、23年度の数値である。

【検証指標】

			実績	
事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」発生件数		41件	(12件)
	疾病任意継続関係		0件	(1件)
	船員保険 給付種別	療養費	7件	(1件)
		高額療養費	4件	(4件)
		傷病手当金	5件	(3件)
		休業手当金	5件	(1件)
		出産手当金	1件	(0件)
		出産育児一時金	1件	(1件)
		葬祭料	0件	(0件)
		年金	2件	(0件)
		その他	2件	(1件)
	健診関係		0件	(0件)
	保険証関係		8件	(0件)
その他		6件	(0件)	
お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	7件	(1件)
		ご意見ご提案	5件	(0件)
		お礼・お褒めの言葉	1件	(0件)
お客様満足度	調査内容と満足度	申請に対する満足度	44%	(38%)
		手続き方法に対する満足度	40%	(33%)
		職員の応接態度に対する満足度	55%	(59%)
		サービス全体としての満足度	47%	(39%)
レセプト点検	被保険者1人当たり資格点検効果額		1,073円	(1,638円)
	被保険者1人当たり外傷点検効果額		588円	(606円)
業務の効率化・経費の削減	船員保険給付担当職員1人当たりの給付業務処理件数※		1,545件	(1,289件)
	コピー用紙等の消耗品の 使用状況	コピー用紙	466箱	(454箱)
		プリンタートナー(黒)	46個	(52個)
プリンタートナー(カラー)		52個	(57個)	

※1 船員保険給付担当職員1人当たりの給付業務処理件数については、長期給付(障害年金等)の処理に係るものを除く。

※2 ()内は、23年度の数値である。

参 考 资 料

協会けんぽの医療費の特徴について

協会けんぽの医療費について、年齢別、診療種別、疾病別のそれぞれの観点から、組合健保と比較し、また都道府県別の特徴を北海道、長野県を中心に分析しました。（出典は、記載がないものはすべて協会けんぽ調べ）

1. 年齢別の医療費について

(1) 組合健保と比べた特徴

平成23年度の医療給付実態調査（厚生労働省）によると、協会けんぽの医療費は、乳幼児期、中高年齢期で高くなる傾向は組合健保と同様ですが、年齢が高くなるに従い組合健保より若干高い医療費となっています（図1）。平成23年度の加入者1人当たり医療費は、協会けんぽ158,352円、組合健保136,178円で、協会けんぽの方が組合健保より16.2%高くなっていますが、協会けんぽの加入者の年齢構成は組合健保より高いため（図2）、両者の年齢構成を両制度の平均の年齢構成に揃えて評価すると、加入者1人当たり医療費（年齢調整後）の差は5.5%（協会けんぽ152,239円、組合健保144,353円）となります。

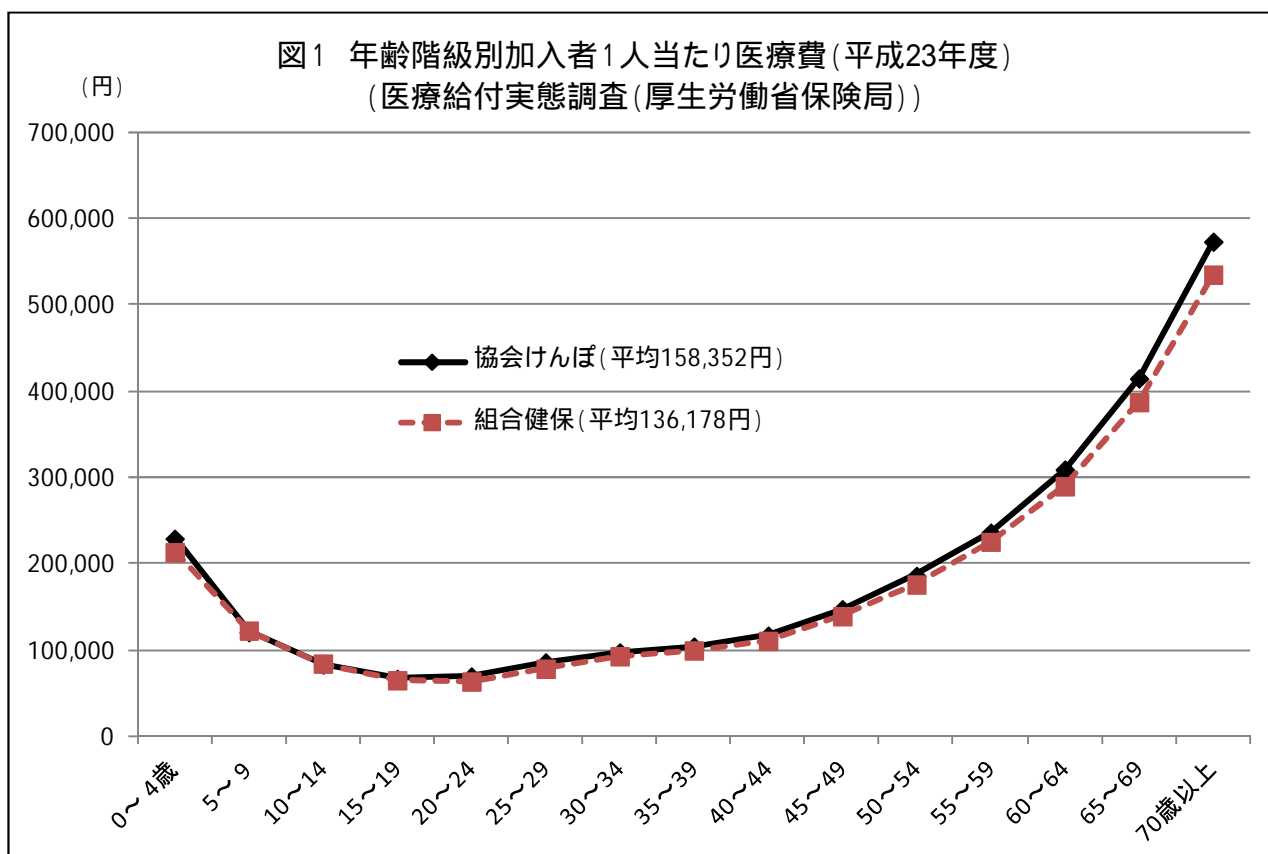
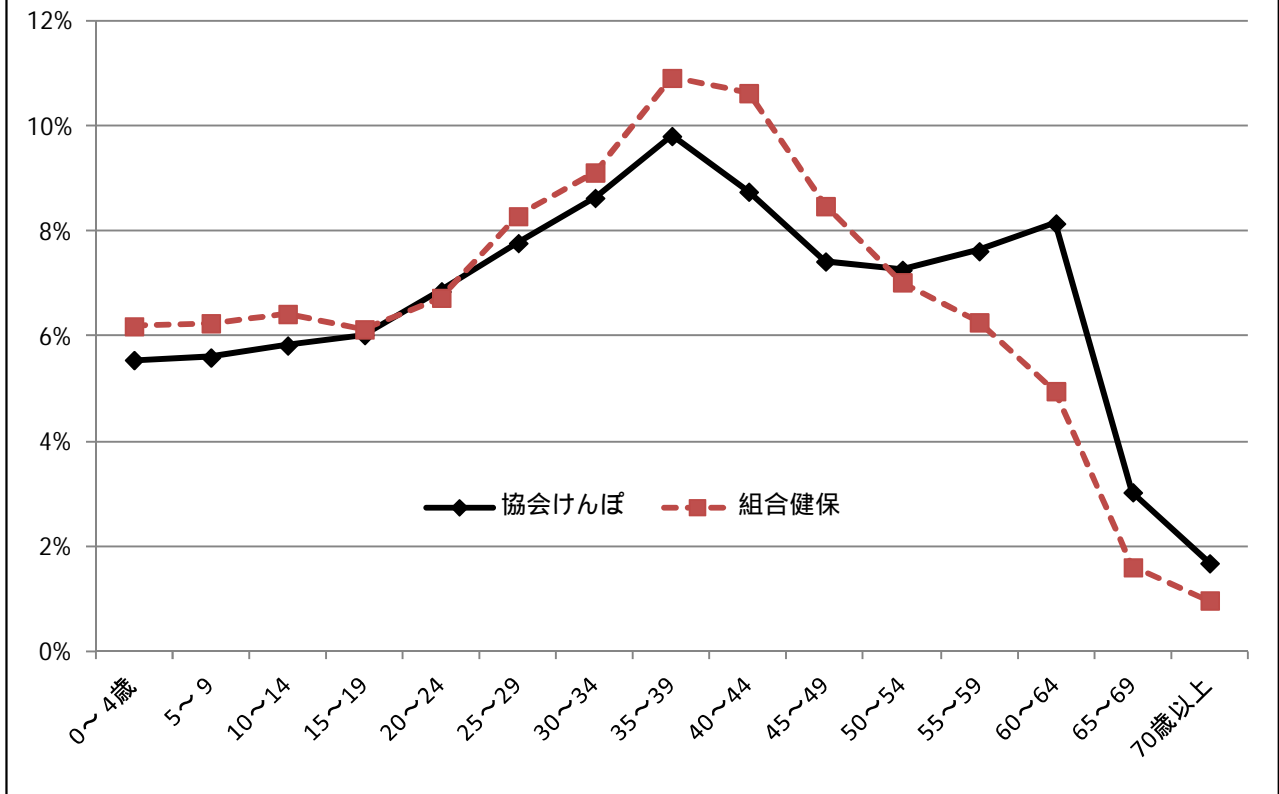


図2 加入者の年齢構成割合(平成23年度)
(医療給付実態調査(厚生労働省保険局))



協会けんぽと組合健保の年齢階級別の医療費の差を表している加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差の年次推移をみると、平成20年度は9.3%、21年度は6.2%、22年度は5.2%と毎年度縮小していましたが、23年度は5.5%となり、若干、差が拡大しました(表1)。

平成23年度の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差5.5%を年齢階級別に寄与度分解すると、60~64歳(0.9%ポイント)、0~4歳(0.6%ポイント)の寄与が大きくなっており、5~9歳(0.1%ポイント)、10~14歳(0.0%ポイント)はマイナスの寄与となっています(表2)。

表1 協会けんぽと組合健保の加入者1人当たり医療費の年次推移

	加入者1人当たり医療費			加入者1人当たり医療費(年齢調整後)		
	協会けんぽ	組合健保	÷	協会けんぽ	組合健保	÷
	円	円		円	円	
平成20年度	145,081	120,280	20.6%	139,173	127,296	9.3%
平成21年度	150,847	128,686	17.2%	144,784	136,395	6.2%
平成22年度	155,388	134,006	16.0%	149,441	142,103	5.2%
平成23年度	158,352	136,178	16.3%	152,239	144,353	5.5%

注: 加入者1人当たり医療費は医療給付実態調査(厚生労働省保険局)の数値であり、加入者1人当たり医療費(年齢調整後)は同調査に基づき協会けんぽが計算したものである。

表2 協会けんぽと組合健保の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差の寄与度分解
(平成23年度)

	計	入院	入院外 (調剤を含む)	歯科	食事
計	5.5%	4.1%	1.2%	0.0%	0.2%
0 - 4	0.6%	0.3%	0.3%	0.0%	0.0%
5 - 9	0.1%	0.1%	0.2%	0.0%	0.0%
10 - 14	0.0%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
15 - 19	0.1%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
20 - 24	0.3%	0.1%	0.1%	0.0%	0.0%
25 - 29	0.4%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%
30 - 34	0.3%	0.2%	0.1%	0.0%	0.0%
35 - 39	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%	0.0%
40 - 44	0.4%	0.3%	0.1%	0.0%	0.0%
45 - 49	0.4%	0.4%	0.1%	0.0%	0.0%
50 - 54	0.5%	0.4%	0.1%	0.0%	0.0%
55 - 59	0.5%	0.5%	0.1%	0.0%	0.0%
60 - 64	0.9%	0.6%	0.3%	0.0%	0.0%
65 - 69	0.5%	0.3%	0.2%	0.0%	0.0%
70歳以上	0.4%	0.2%	0.2%	0.0%	0.0%

注: 医療給付実態調査(厚生労働省保険局)に基づき協会けんぽが計算したものである。

(2) 都道府県別にみた特徴

平成23年度の加入者1人当たり医療費が最も高いのは北海道の176,784円で、全国平均の159,465円と比べて17,319円(10.9%)高く、最も低いのは長野県の145,347円で、全国平均より14,118円(8.9%)低くなっています。

表3は都道府県別に各年齢階級の加入者1人当たり医療費の全国平均との乖離をみたものです。北海道は、15~64歳の各層で全国平均の医療費から8~9%程度プラスに乖離していますが、5~14歳(2.4%)は全国平均より低く、65歳以上(1.7%)はプラスの乖離が小さくなっており、一方、長野県は、0~4歳において20.2%と最も大きくマイナスに乖離し、その他の各層においても12.8~5.8%とマイナスに大きく乖離し低い医療費となっています。

表3 協会けんぽの都道府県別年齢階級別医療費の状況(平成23年度)

	加入者1人当たり 医療費(円)	加入者1人当たり医療費の全国平均からの乖離率(%)					
		0~4歳	5~14歳	15~44歳	45~54歳	55~64歳	65歳以上
1 北海道	176,784	9.7	2.4	8.3	8.0	9.4	1.7
2 青森	157,851	1.2	6.7	0.2	1.3	0.3	3.2
3 岩手	155,707	8.0	5.9	0.5	5.0	6.8	4.6
4 宮城	163,331	5.8	2.8	2.5	3.1	2.6	2.4
5 秋田	170,660	10.8	4.0	1.6	1.2	1.1	5.3
6 山形	155,233	2.0	2.9	3.4	4.3	5.7	3.1
7 福島	155,768	0.7	4.2	3.3	2.0	3.1	2.0
8 茨城	148,119	12.3	9.8	4.3	1.6	5.7	8.9
9 栃木	152,720	0.6	0.3	2.9	3.5	4.9	5.9
10 群馬	154,791	0.1	9.9	3.8	6.6	5.3	5.4
11 埼玉	151,467	8.0	1.2	4.4	5.5	6.3	4.2
12 千葉	154,137	5.3	1.6	3.4	3.5	4.7	9.8
13 東京	155,687	0.3	10.0	0.8	1.3	5.0	7.0
14 神奈川	159,309	3.3	1.2	2.6	0.4	2.3	3.9
15 新潟	150,312	2.7	2.5	8.8	8.6	8.2	5.1
16 富山	152,068	8.7	4.2	2.5	5.4	4.8	13.2
17 石川	161,321	12.5	13.3	2.4	2.4	6.7	4.9
18 福井	158,482	15.1	12.6	2.2	0.3	0.8	7.5
19 山梨	156,457	0.2	8.4	3.3	8.5	4.7	0.9
20 長野	145,347	20.2	12.8	8.3	11.2	9.2	5.7
21 岐阜	158,030	0.5	16.1	2.8	3.8	3.3	2.1
22 静岡	150,043	5.7	4.1	6.3	7.2	7.3	7.3
23 愛知	153,046	0.2	18.7	3.0	3.3	2.0	8.5
24 三重	152,493	18.0	9.2	3.6	0.2	2.3	0.1
25 滋賀	153,084	6.0	11.2	5.8	4.9	0.3	3.3
26 京都	157,701	6.0	8.4	2.1	1.2	1.2	3.7
27 大阪	165,861	0.6	1.7	4.6	6.6	6.0	8.1
28 兵庫	160,877	4.6	0.4	0.3	0.8	3.1	5.5
29 奈良	161,887	14.0	5.1	0.5	1.5	4.4	3.1
30 和歌山	159,674	6.6	8.1	0.7	2.6	1.8	12.1
31 鳥取	155,139	9.5	1.3	6.7	4.6	6.4	3.8
32 島根	161,129	15.0	5.9	0.4	4.8	3.2	3.2
33 岡山	165,022	7.2	11.7	1.8	1.7	4.2	7.1
34 広島	163,154	0.3	3.8	1.7	3.1	4.7	6.2
35 山口	168,429	11.3	2.4	4.9	3.0	0.1	1.2
36 徳島	169,857	9.5	14.4	5.9	4.2	4.1	1.9
37 香川	170,695	11.9	7.7	6.3	5.1	4.2	9.7
38 愛媛	157,172	14.3	3.5	2.4	0.6	1.5	4.0
39 高知	163,931	4.9	3.7	3.1	0.2	1.9	7.3
40 福岡	169,670	17.3	1.3	4.7	8.3	8.8	3.7
41 佐賀	174,787	12.0	6.2	6.9	6.6	11.4	13.5
42 長崎	161,511	6.8	12.0	3.1	0.4	2.6	11.6
43 熊本	163,311	8.9	2.5	2.7	1.8	2.2	6.5
44 大分	166,777	2.7	7.9	1.9	4.2	3.4	5.8
45 宮崎	155,466	1.5	9.7	1.1	3.4	1.8	0.2
46 鹿児島	157,423	1.3	15.3	0.5	2.8	0.7	4.2
47 沖縄	145,582	1.7	21.7	3.2	2.5	1.1	8.3
全国(円)	159,465	226.945	102.265	93.874	168.183	275.252	467.660

注：医療費は入院、入院外、歯科、薬剤支給、訪問看護、食事、療養費、移送費

2. 入院・入院外等の診療種類別の医療費について

(1) 組合健保と比べた特徴

1. (1)のとおり、協会けんぽと組合健保の加入者の年齢構成を両制度の平均の年齢構成に揃えた、平成23年度の加入者1人当たり医療費(年齢調整後)の差は5.5%ですが、診療種別に寄与度分解すると、入院が4.1%、入院外(調剤を含む)が1.2%、歯科が0.0%などとなり、特に

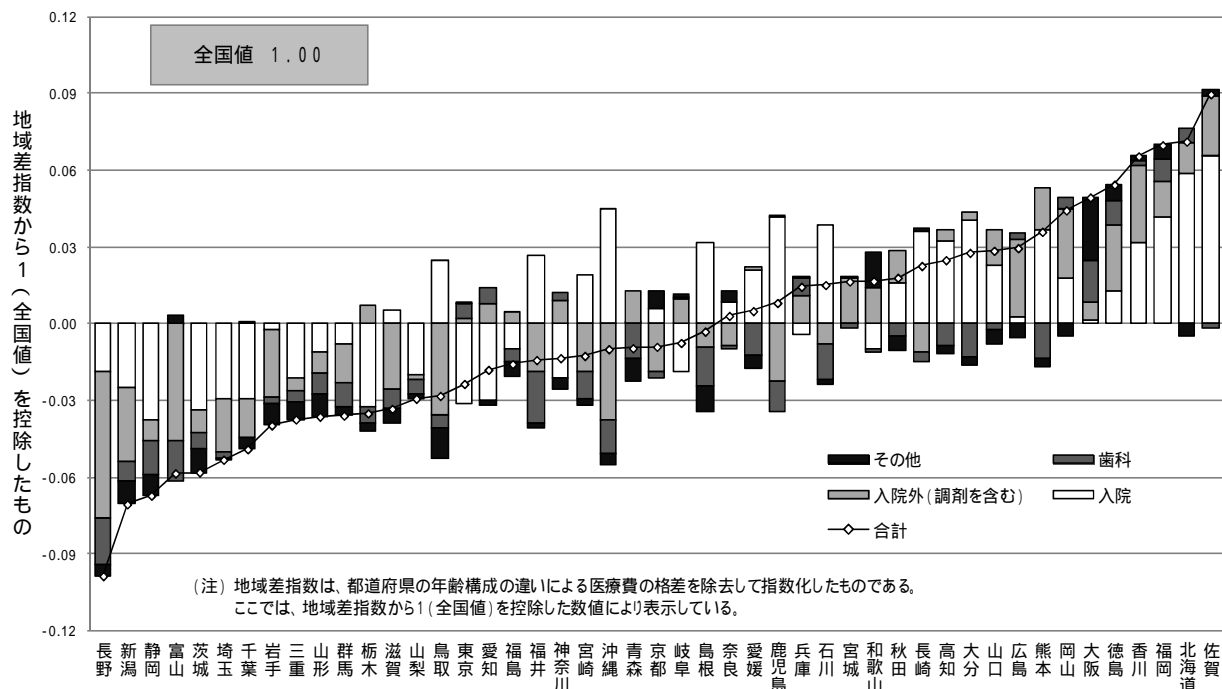
入院の寄与が大きく、協会けんぽは入院医療費が組合健保と比べて高くなっています。更に、入院、入院外（調剤を含む）について年齢階級別にみると、入院はすべての年齢階級でプラスの寄与となっており、特に60～64歳（0.6%ポイント）、55～59歳（0.5%ポイント）、45～49歳（0.4%ポイント）、50～54歳（0.4%ポイント）の寄与が大きく、入院外（調剤を含む）は60～64歳（0.3%ポイント）、0～4歳（0.3%ポイント）、65～69歳（0.2%ポイント）、70歳以上（0.2%ポイント）の寄与が大きくなっている一方で、5～9歳（0.2%ポイント）、10～14歳（0.1%ポイント）、15～19歳（0.1%ポイント）などはマイナスの寄与となっています（表2）。

（2）都道府県別にみた特徴

図3は都道府県の年齢構成の違いを除去（年齢調整）した医療費水準を表した指数（地域差指数）を入院、入院外（調剤を含む）、歯科、その他別にみたものです。平成23年度の年齢調整後の医療費（地域差指数）の高い10道府県について、診療種別の内訳をみると、いずれも入院医療費が全国平均を超えており、特に、佐賀県、北海道、福岡県、香川県、熊本県、山口県は、入院が高いことが医療費の高い大きな要因となっています。一方で、徳島県は入院外と歯科の医療費が比較的に高く、大阪府は歯科とその他が高いことが医療費の高い要因となっています。

年齢調整後の医療費の低い10県については、富山県を除いて、入院、入院外、歯科、その他のすべてが全国平均未満となっています。特に、長野県、富山県、岩手県は、入院外が低いことが医療費の低い大きな要因となっています。

第3図 協会けんぽの都道府県別地域差指数（医科、歯科、調剤、その他）の比較（平成23年度）



地域差指数とは、都道府県別の加入者1人当たり医療費（医科・歯科・調剤・その他）について、各都道府県の年齢構成の違いによる格差を除去して指数化したものである。
 (計算式) A県の地域差指数 = (A県の年齢階級別加入者1人当たり医療費 × 全国の年齢階級別加入者数) ÷ 全国の加入者1人当たり医療費

3. 疾病別の医療費について

(1) 組合健保と比べた特徴

表4は協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、協会けんぽ、組合健保ともに「新生物」が最も高く、協会けんぽ23.6、組合健保23.3%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ16.5%、組合健保14.8%、「消化器系の疾患」で協会けんぽ7.4%、組合健保7.3%となっています。新生物の再掲の「悪性新生物」、「循環器系の疾患」で協会けんぽの方が組合健保より若干高く、「妊娠、分娩及び産じょく」、「周産期に発生した病態」、「先天奇形、変形及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの」で組合健保の方が比較的高くなっています。

入院外については、協会けんぽ、組合健保ともに「呼吸器系の疾患」が最も高く、協会けんぽ16.1%、組合健保17.6%、次いで、「循環器系の疾患」で協会けんぽ12.4%、組合健保9.7%、「内分泌、栄養及び代謝疾患」で協会けんぽ10.4%、組合健保9.4%となっています。「高血圧性疾患」、「糖尿病」で協会けんぽの方が高く、「急性上気道感染症（かぜ）」で組合健保の方が高くなっています。

表4 協会けんぽと組合健保の疾病分類別医療費割合(平成23年度)

(単位:%)

	入院		入院外	
	協会けんぽ	組合健保	協会けんぽ	組合健保
総数	100.0	100.0	100.0	100.0
感染症及び寄生虫症(0101-0109)	2.0	2.2	4.3	4.4
新生物(0201-0211)	23.6	23.3	8.6	8.8
(0201-0210)悪性新生物	19.7	18.5	6.6	6.5
血液及び造血器の疾患並びに免疫機構の障害(0301-0302)	1.0	1.5	1.0	1.2
内分泌、栄養及び代謝疾患(0401-0403)	2.4	2.1	10.4	9.4
(0402)糖尿病	1.5	1.2	5.3	4.1
精神及び行動の障害(0501-0507)	4.6	3.8	3.7	4.6
神経系の疾患(0601-0606)	4.5	4.2	2.4	2.5
眼及び付属器の疾患(0701-0704)	2.0	1.7	5.1	5.5
(0702)白内障	0.6	0.5	0.5	0.3
耳及び乳様突起の疾患(0801-0807)	0.7	0.7	1.6	1.7
循環器系の疾患(0901-0912)	16.5	14.8	12.4	9.7
(0901)高血圧性疾患	0.4	0.3	8.9	6.7
(0902)虚血性心疾患	3.9	3.5	0.9	0.7
(0904-0908)脳血管疾患	7.0	5.6	1.0	0.8
呼吸器系の疾患(1001-1011)	5.9	6.1	16.1	17.6
(1001-1003)急性上気道感染症	0.4	0.4	5.2	5.9
(1010)喘息	0.7	0.7	2.0	2.1
消化器系の疾患(1101-1112)	7.4	7.3	6.3	6.3
皮膚及び皮下組織の疾患(1201-1203)	0.6	0.4	2.8	2.7
筋骨格系及び結合組織の疾患(1301-1310)	6.9	6.0	8.0	7.1
腎尿路生殖器系の疾患(1401-1408)	3.6	3.6	8.3	8.2
(1401-1402)糸球体疾患、腎尿細管間質性疾患及び腎不全	1.9	1.7	5.5	4.7
妊娠、分娩及び産じょく(1501-1504)	4.6	5.8	0.4	0.5
周産期に発生した病態(1601-1602)	3.3	5.2	0.4	0.5
先天奇形、変形及び染色体異常(1701-1702)	2.3	3.6	0.6	0.8
症状、徴候及び異常臨床所見・異常検査所見で他に分類されないもの(1800)	0.9	0.8	1.9	2.0
損傷、中毒及びその他の外因の影響(1901-1905)	6.9	6.5	3.5	3.7
特殊目的用コード(2210-2220)	0.0	0.0	0.0	0.0

出典:平成23年度医療給付実態調査(厚生労働省保険局)

(2) 都道府県別にみた特徴

表5は都道府県別に疾病分類別医療費割合をみたものです。入院については、北海道は「新生物」、「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が全国の割合と比べて高く、「呼吸器系の疾患」、「妊娠、分娩及び産じょく、周産期に発生した病態」の割合が低くなっており、長野県は「循環器系の疾患」の割合が高く、「新生物」の割合が低くなっています。

入院外については、北海道は「循環器系の疾患」、「消化器系の疾患」の割合が高く、「呼吸器系の疾患」の割合が低くなっており、長野県は「筋骨格系及び結合組織の疾患」の割合が高く、かぜなどが含まれる「呼吸器系の疾患」の割合がかなり低くなっています。

表5 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院医療費割合(平成23年度)

(単位:%)

	新生物	内分泌、栄養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結合組織	腎尿路生殖器	妊娠、分娩、産じょく、周産期	その他
1 北海道	26.1	2.3	17.1	5.2	7.2	7.9	3.4	6.8	23.9
2 青森	26.1	2.7	16.5	5.3	7.0	7.5	3.6	7.5	23.7
3 岩手	22.4	2.5	16.3	6.3	7.2	5.2	3.3	9.2	27.7
4 宮城	23.7	2.5	17.6	5.9	7.8	6.3	3.9	7.8	24.6
5 秋田	24.3	2.7	16.5	6.2	6.8	8.3	3.6	6.5	25.1
6 山形	24.5	1.9	14.7	5.6	7.9	7.6	3.5	8.1	26.2
7 福島	25.5	2.3	16.0	6.4	7.1	7.0	3.3	8.0	24.2
8 茨城	22.9	2.6	16.9	6.1	7.5	7.2	3.8	8.4	24.6
9 栃木	23.3	2.2	14.8	5.7	7.2	7.6	3.4	10.3	25.4
10 群馬	22.9	2.0	18.3	5.8	7.2	6.7	4.0	7.4	25.7
11 埼玉	24.0	2.3	17.2	5.3	7.6	6.5	4.0	7.9	25.2
12 千葉	23.9	2.3	18.4	5.7	7.8	6.5	3.6	7.7	24.2
13 東京	25.1	2.1	16.7	5.4	7.8	6.0	3.8	8.3	24.8
14 神奈川	24.4	1.9	19.5	5.7	7.5	6.1	3.6	7.7	23.6
15 新潟	25.5	2.3	14.2	6.7	6.4	8.2	3.0	7.8	26.1
16 富山	24.0	2.4	14.2	5.9	7.2	7.6	3.4	6.7	28.6
17 石川	22.9	3.2	15.7	4.7	7.3	8.2	3.7	6.7	27.6
18 福井	22.8	2.0	15.2	6.0	7.2	8.3	3.7	6.9	27.9
19 山梨	22.2	2.7	16.0	6.3	6.2	7.1	3.5	8.3	27.6
20 長野	22.4	2.6	16.9	5.1	7.0	7.1	3.2	8.7	26.9
21 岐阜	23.0	2.7	17.4	6.3	7.2	6.2	3.6	7.9	25.7
22 静岡	24.1	1.9	17.4	5.3	7.5	6.1	3.8	9.5	24.4
23 愛知	23.4	2.3	17.0	6.8	7.2	6.3	3.4	8.5	25.2
24 三重	23.7	2.3	17.0	4.6	7.7	6.9	3.6	8.0	26.2
25 滋賀	23.1	2.8	16.1	6.2	7.6	7.2	3.6	8.2	25.3
26 京都	24.2	2.5	16.7	5.9	7.5	7.3	3.8	8.2	23.9
27 大阪	23.6	2.4	17.2	6.7	7.7	6.3	3.7	7.7	24.6
28 兵庫	22.9	2.5	17.1	5.8	7.7	7.1	3.4	7.7	25.7
29 奈良	23.2	2.1	17.6	5.9	7.3	7.8	3.6	6.8	25.7
30 和歌山	23.9	2.4	15.6	5.3	7.5	7.6	4.3	7.0	26.4
31 鳥取	25.7	2.4	15.6	6.4	6.5	6.4	3.0	6.9	27.0
32 島根	22.2	3.3	13.4	6.5	6.3	7.2	3.4	9.7	27.9
33 岡山	22.3	2.7	17.1	6.3	7.6	6.9	3.7	7.9	25.5
34 広島	25.1	2.1	16.0	5.6	7.0	6.1	3.4	8.1	26.5
35 山口	23.2	2.4	16.0	6.6	7.1	7.2	3.6	7.7	26.2
36 徳島	21.3	2.4	17.9	5.8	6.3	7.6	4.6	7.7	26.4
37 香川	22.5	2.6	14.6	6.3	7.1	7.3	4.2	6.7	28.7
38 愛媛	23.0	3.1	14.9	5.9	7.1	6.9	4.0	8.5	26.7
39 高知	22.5	2.0	15.2	4.8	6.4	8.5	4.0	8.1	28.4
40 福岡	22.5	2.7	15.9	6.2	7.2	7.3	3.4	7.6	27.1
41 佐賀	21.4	2.6	13.5	5.6	7.0	8.1	3.2	6.9	31.6
42 長崎	22.7	2.5	14.1	5.7	7.5	7.8	3.9	6.5	29.2
43 熊本	21.3	2.4	14.3	5.7	7.3	8.1	3.7	8.7	28.5
44 大分	21.7	2.7	16.1	5.7	9.5	8.4	4.1	5.7	26.1
45 宮崎	23.0	2.4	15.6	4.8	7.4	7.8	3.5	9.8	25.7
46 鹿児島	23.2	2.3	16.0	5.2	7.4	7.7	3.6	10.5	24.2
47 沖縄	17.3	2.3	15.3	8.7	7.0	5.2	4.2	11.9	28.1
全国	23.6	2.4	16.5	5.9	7.4	6.9	3.6	8.0	25.7

表5(つづき) 協会けんぽの都道府県の疾病分類別入院外医療費割合(平成23年度)

(単位:%)

	新生物	内分泌、栄養及び代謝	循環器	呼吸器	消化器	筋骨格、結合組織	腎尿路生殖器	妊娠、分娩、産後、周産期	その他
1 北海道	7.8	11.7	15.7	15.9	6.9	8.0	6.8	0.5	26.6
2 青森	7.9	11.3	16.8	17.5	5.4	8.3	7.0	0.7	25.1
3 岩手	7.6	11.2	17.0	16.1	5.7	7.5	6.8	0.6	27.5
4 宮城	7.3	11.7	16.7	17.2	5.9	7.3	6.5	0.5	26.8
5 秋田	8.0	11.4	16.5	15.5	7.2	8.1	6.0	0.5	26.8
6 山形	7.5	11.9	16.8	16.2	6.0	7.4	5.9	0.6	27.7
7 福島	6.8	11.5	17.2	18.4	5.1	7.3	6.6	0.6	26.4
8 茨城	7.0	11.4	15.3	17.0	6.3	7.8	6.6	0.5	27.9
9 栃木	7.1	11.0	14.9	17.9	6.8	7.7	6.7	0.7	27.2
10 群馬	7.3	11.3	14.9	18.4	5.9	7.3	6.8	0.5	27.6
11 埼玉	7.1	10.8	15.2	17.6	6.3	7.7	6.6	0.6	28.1
12 千葉	7.5	11.5	14.8	16.7	5.9	8.2	7.4	0.6	27.5
13 東京	7.4	10.6	13.6	17.9	6.4	7.2	6.3	0.5	29.9
14 神奈川	7.4	10.8	13.8	17.7	6.2	7.3	7.4	0.6	28.9
15 新潟	8.0	11.4	14.7	17.8	5.6	7.8	6.0	0.5	28.2
16 富山	8.4	12.2	14.2	16.0	5.4	8.4	6.3	0.5	28.6
17 石川	7.8	13.5	13.9	15.2	5.6	7.9	6.7	0.6	28.9
18 福井	7.7	12.1	15.3	15.5	5.6	8.5	6.6	0.6	28.1
19 山梨	7.2	11.3	14.8	17.0	5.6	8.4	6.5	0.6	28.6
20 長野	8.0	11.4	14.5	15.1	5.8	8.6	6.8	0.5	29.2
21 岐阜	7.2	11.4	14.1	18.6	5.7	7.5	6.5	0.7	28.3
22 静岡	7.5	11.5	14.5	16.9	6.1	7.7	7.2	0.6	28.0
23 愛知	6.8	11.1	13.4	18.9	5.8	7.5	6.0	0.6	29.9
24 三重	7.6	12.4	13.8	16.9	5.8	8.3	6.4	0.6	28.2
25 滋賀	8.1	11.6	14.7	16.0	5.9	7.8	7.1	0.7	28.3
26 京都	8.3	10.9	13.0	16.2	6.8	8.0	6.6	0.8	29.3
27 大阪	7.6	11.1	13.5	17.3	6.5	7.3	6.9	0.8	29.1
28 兵庫	7.8	11.4	13.5	16.3	6.4	7.7	6.6	0.6	29.7
29 奈良	8.3	11.9	13.9	16.1	6.6	7.8	7.2	0.6	27.7
30 和歌山	7.7	10.4	14.0	15.9	7.9	7.7	7.7	0.6	28.2
31 鳥取	8.2	10.5	12.4	17.5	6.0	7.4	7.1	0.5	30.3
32 島根	7.3	10.8	13.9	17.9	5.9	7.3	6.7	0.8	29.4
33 岡山	6.8	12.2	13.3	17.9	6.6	6.9	6.7	0.6	29.2
34 広島	8.3	11.3	12.8	17.7	6.2	7.2	6.3	0.7	29.4
35 山口	7.2	11.0	14.1	16.9	6.8	7.9	6.4	0.6	29.1
36 徳島	7.0	11.2	14.8	17.5	6.6	7.5	7.1	0.5	27.8
37 香川	7.0	11.5	13.6	16.8	5.9	8.8	6.9	0.6	28.8
38 愛媛	7.0	11.3	13.6	17.8	6.1	8.3	6.7	0.8	28.5
39 高知	7.3	11.1	15.5	16.0	5.9	9.0	6.6	0.7	27.8
40 福岡	7.0	10.1	13.8	18.4	6.1	7.6	6.8	0.6	29.6
41 佐賀	7.1	10.6	14.7	17.7	5.5	7.6	7.1	0.5	29.2
42 長崎	7.1	9.8	16.2	16.9	6.0	8.1	7.5	0.6	27.8
43 熊本	6.3	10.2	14.2	19.1	6.3	7.2	7.9	0.7	28.1
44 大分	6.5	11.2	14.8	17.5	6.3	7.7	7.5	0.6	27.8
45 宮崎	6.6	9.6	15.4	18.8	5.7	7.6	8.2	0.8	27.5
46 鹿児島	7.0	10.3	15.7	18.1	5.0	7.9	8.3	0.9	26.8
47 沖縄	5.9	10.5	14.6	19.5	4.2	7.1	8.0	1.1	29.1
全国	7.4	11.1	14.3	17.4	6.2	7.6	6.8	0.6	28.6

4. 医療費に係る給付率について

(1) 組合健保と比べた特徴

協会けんぽと組合健保の平成22年度の医療費に係る実効給付率を比べると、入院は協会けんぽ87.3%、組合健保87.6%、入院外は協会けんぽ74.0%、組合健保75.3%となっており、健保組合の

方が入院は0.3%ポイント、入院外は1.3%ポイント高くなっています。全体では協会けんぽ77.0%、組合健保77.7%となっており、組合健保の方が0.7%ポイントほど高くなっています(表6)。付加給付分を除き、法定給付に限った給付率をみると、組合健保は76.2%となり、逆に77.0%である協会けんぽの方が0.8%ポイントほど高くなっています。

2.(1)でみたとおり、高額療養費により結びつくと考えられる入院の医療費(組合健保との年齢調整後)は協会けんぽの方が組合健保よりも高く、年齢構成も協会けんぽの方が高いことから、法定給付分の実効給付率は協会けんぽの方が高くなっていると考えられます。

表6 平成22年度医療保険制度別診療種別の実効給付率(単位:%)

	計	入院 (再)	入院外 (再)	歯科 (再)	調剤 (再)
協会(一般)	77.0	87.3	74.0	71.4	72.5
被保険者70歳未満	75.6	87.0	72.4	70.7	71.0
被扶養者就学~69歳	76.1	86.3	73.2	70.7	71.4
被扶養者未就学児	82.7	88.1	80.4	80.5	80.4
70歳以上一般	86.0	93.4	83.0	81.4	81.4
70歳以上現役並み所得	77.6	88.8	72.6	70.7	71.0
組合健保(付加給付を含む)	77.7	87.6	75.3	73.1	74.0
被保険者70歳未満	76.9	87.8	74.5	72.5	72.8
被扶養者就学~69歳	76.3	86.2	74.0	72.6	72.9
被扶養者未就学児	82.8	88.4	80.6	80.7	80.6
70歳以上一般	86.1	93.5	83.5	81.5	81.5
70歳以上現役並み所得	78.5	89.8	73.5	71.7	71.7

出典：医療保険に関する基礎資料(平成24年12月)(厚生労働省保険局)

事業者アンケート調査について（概要）

1. 調査概要

◇ 調査の目的

協会けんぽの財政基盤強化に向けた取組みの一環として、難しく分かりにくい医療保険制度の仕組みをアンケート調査を通じて、財政基盤強化や高齢者医療制度の見直しの必要性などについて事業者に理解していただき、協会けんぽへの共感・支持を深めていただくとともに、中小企業および小規模事業者の多い加入事業者の意見を収集し、関係者への発信材料とする。

◇ 調査対象：協会けんぽ加入の事業者

◇ 調査方法：調査票を本部企画グループで作成。支部ごとの回収目標数を 100 件（調査票の回収は 1 事業所につき 1 件）とした。

◇ 実施期間：平成 24 年 4 月下旬～7 月上旬

◇ 質問内容

～構成（択一式 4 問、意見記入欄 1）～

- ・医療保険者ごとに異なる保険料率について（選択式）
- ・高齢者医療と現役世代の負担について（選択式）
- ・長期的に増え続ける医療費について（選択式）
- ・医療費適正化のために行っている取組みについて（選択式）
- ・協会けんぽの財政基盤強化のために有効と思われる策について（自由記入）

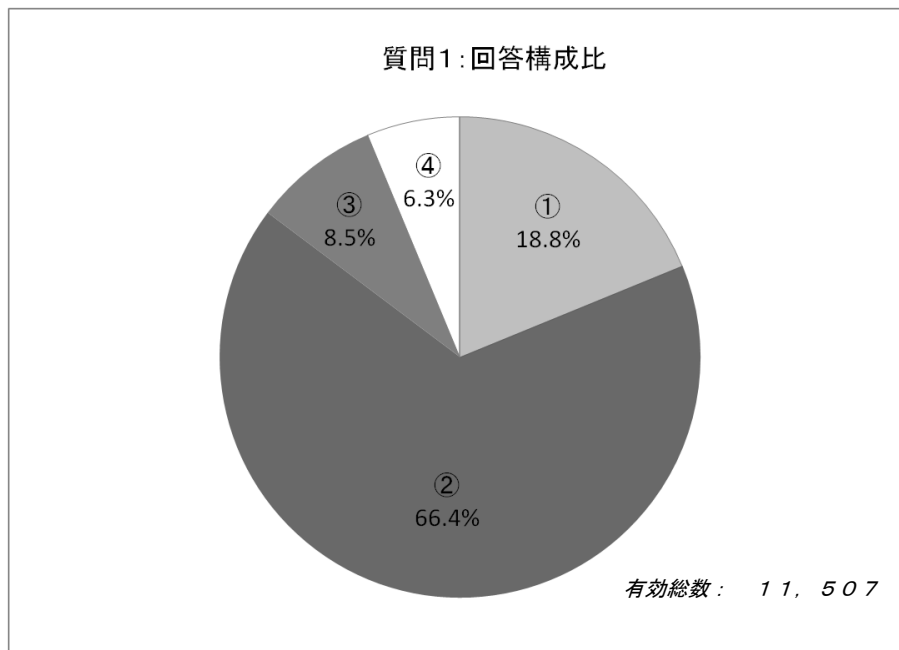
◇ 合計回収数：11,590 件（事業者）

2. 調査結果

(1) 医療保険者ごとに異なる保険料率について

■医療保険者は必要な医療費を賄うため、加入者の給与に一定の料率をかけて保険料をいただいております。このため、各医療保険者の収入の違いが料率の差につながりますが、これについてあなたのお考えに最も近いのは次のどれでしょうか。（回答は一つを選択）

選択項目	有効回答数
①保険料率は医療保険者の財政力に影響されるので、料率の格差はやむを得ない。	2,165
②使う医療費は同程度なのに、保険料率に格差があるのは公平ではなく、国は協会けんぽへの公費投入を拡大して、差が広がらないようにすべき。	7,644
③公費にあまり頼らず、サラリーマンが加入する医療保険者同士で支えあうことを考えるべき。	977
④その他（自由記載）	721

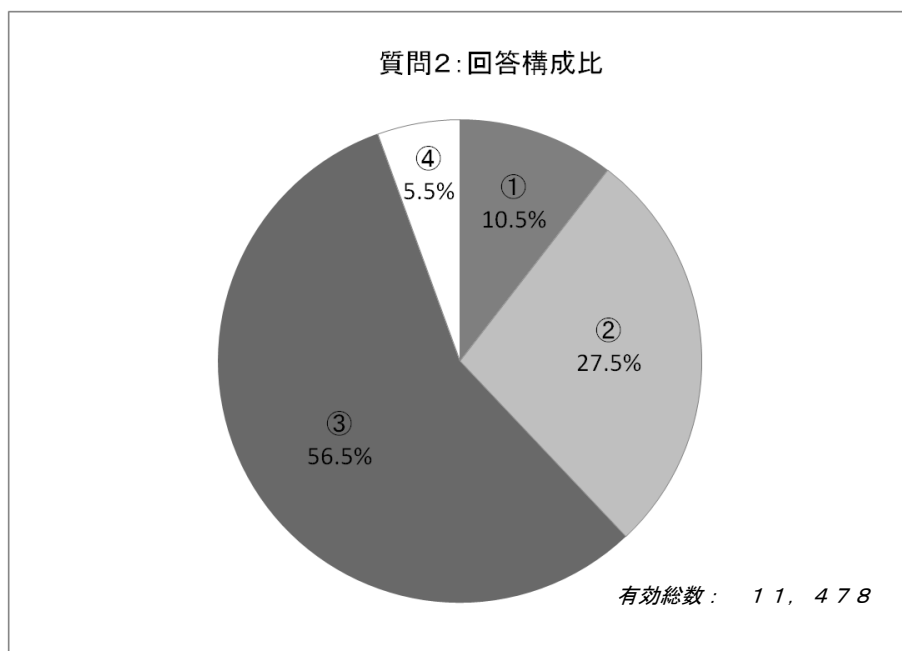


- ②の「公費投入を拡大して、差が広がらないようにすべき」を選択した者が66.4%と約3分の2を占め、①の「料率の格差はやむを得ない」が18.8%、③の「サラリーマンが加入する医療保険者同士で支えあう」が8.5%であった。
- ④の「その他」を選択した自由記載では、医療保険者の一元化や保険料率の一本化を望む内容が多かった。

(2) 高齢者医療と現役世代の負担について

■ 少子高齢化の中で、今後も高齢者医療の負担は増えていくと予想されますが、あなたのお考えに最も近いのは次のどれでしょうか。（回答は一つを選択）

選択項目	有効回答数
① 自分も将来高齢者になるのだから、現役のサラリーマンと事業主が負担するのはやむを得ない。	1,203
② 現役のサラリーマンと事業主の負担は限界であり、高齢者の保険料の引上げや窓口負担増で対応すべき。	3,153
③ 高齢者も現役のサラリーマン・事業主も負担は限界であり、公費による支援を増やすべき。	6,487
④ その他（自由記載）	635

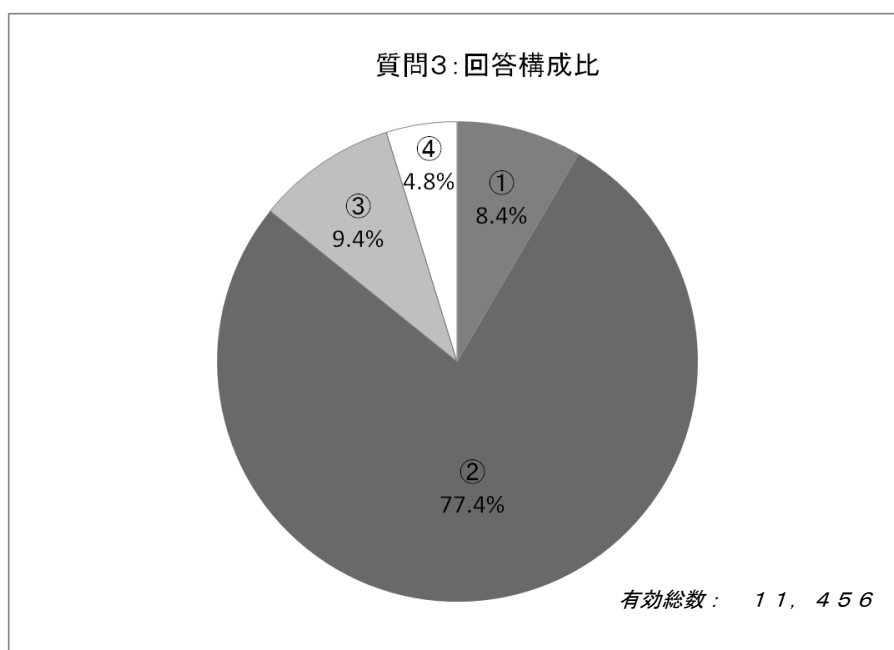


- ③の「公費による支援を増やすべき」を選択した者が56.5%と過半数を占め、②の「高齢者の保険料の引上げや窓口負担増で対応すべき」が27.5%、①の「現役世代が負担する」が10.5%であった。
- ④の「その他」を選択した自由記載では、①,②,③のうち複数の方法を併用するという意見が多かった。

(3) 長期的に増え続ける医療費について

■人口の高齢化、医療の高度化等により、今後も増え続けると予想される医療費について、あなたのお考えに最も近いのは次のどれでしょうか。（回答は一つを選択）

選択項目	有効回答数
①質の高い医療を受けるためならば、保険料が上がるのはやむを得ない。	965
②医療の内容を見直し、効率化を進めて医療費の伸びを抑制すべきである。	8,865
③医療を受ける患者の窓口負担を増やすべきである。	1,082
④その他（自由記載）	544



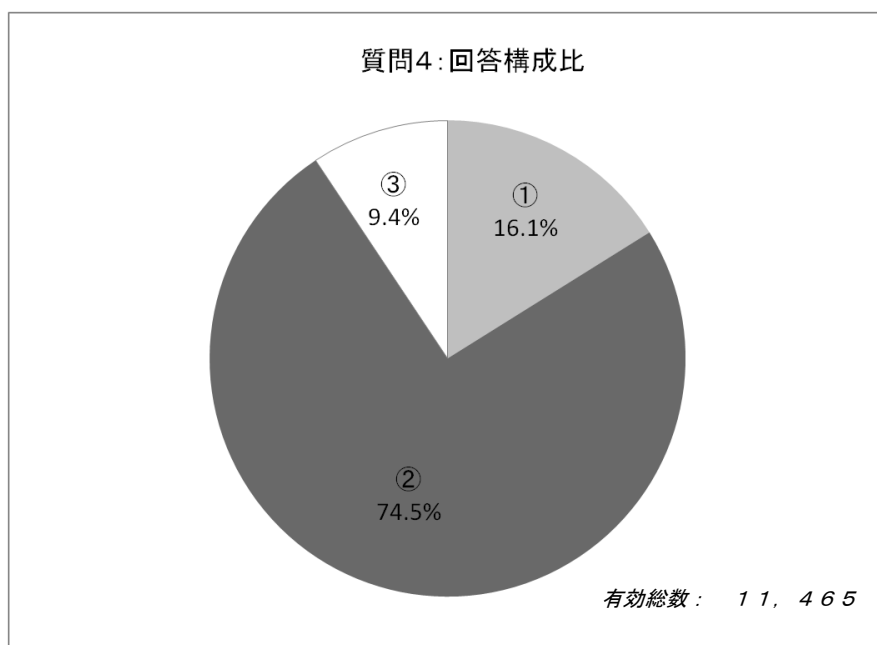
- ②の「医療の内容を見直し、効率化を進めて医療費の伸びを抑制する」を選択した者が77.4%と全体の4分の3を超え、③の「患者の窓口負担を増やす」（9.4%）と①の「質の高い医療を受けるため、保険料が上がるのはやむを得ない」（8.4%）がそれぞれ1割弱であった。
- ④の「その他」を選択した自由記載の例として、病気予防に注力する、延命治療や高齢者に対する医療のあり方を再考すべき、公費による支援を増やす、などがあった。

(4) 医療費適正化のためにやっている取組みについて

■協会けんぽは皆様の保険料を使って各種の取組み(※)を行い、医療費の適正化に努めています。これについて、あなたのお考えに最も近いのは次のどれでしょうか。

(回答は一つを選択)

選択項目	有効回答数
①保険料を使ってまで行うことではなく、やめるべきである。	1,846
②費用対効果が見込めるのであれば、お金をかけてもやるべきである。	8,547
③その他（自由記載）	1,072



- ②の「費用対効果が見込めるのであれば、やるべき」を選択した者が74.5%と約4分の3を占めた。一方で①の「やめるべき」は16.1%と6人に1人が選択している結果となった。
- ③の「その他」を選択した自由記載では、①と②の両方の観点が必要である、例示した取組み内容の中に必要なものと不要なものがあるという記述、特に個別の内容に関しては、医療費のお知らせの必要性に疑問を呈する記述が多かった。

※ 調査票では、医療費適正化のためにやっている取組みの例として、保健指導や健康相談、ジェネリック医薬品の使用促進、医療費のお知らせ、加入者資格の再確認、レセプト点検を例示した。

(5) 協会けんぽの財政基盤強化のために有効と思われる策について

■この他、協会けんぽの財政基盤強化のために有効と思われる策についてなど、ご意見がありましたらご自由にお書きください。

- 記入件数は 1,489 件。記入割合は 12.9%であり、8 人に 1 人が何らかの記入を行っている。
- 内容は、協会けんぽに好意的なご意見、厳しいご意見、前述の質問 1～4 に関連した回答の繰り返しなど、多岐にわたっている。

調査結果の詳細については協会けんぽホームページ (<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/>)

平成 24 年度 第 42 回全国健康保険協会運営委員会 資料 8 をご参照ください。

健康保険（医療保険）制度等に関する調査（概要）

1 調査概要

（1）調査手法・調査設計

インターネット調査

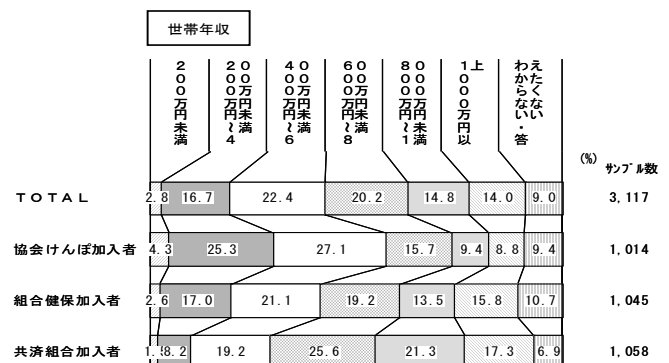
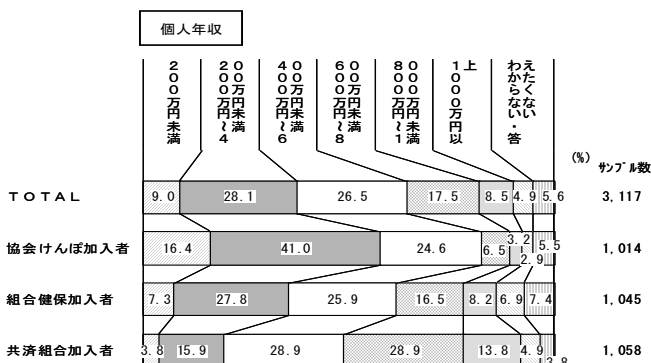
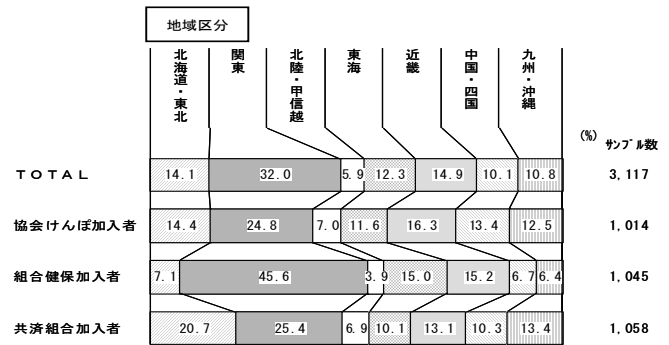
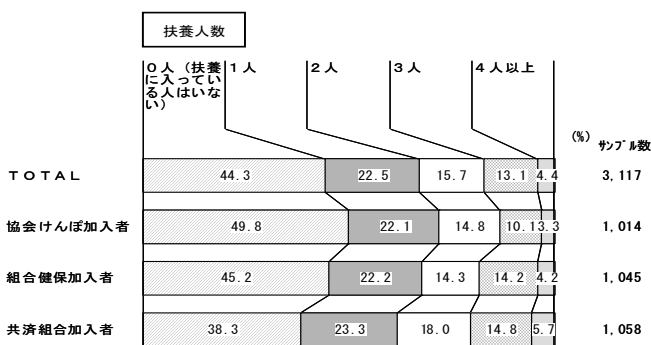
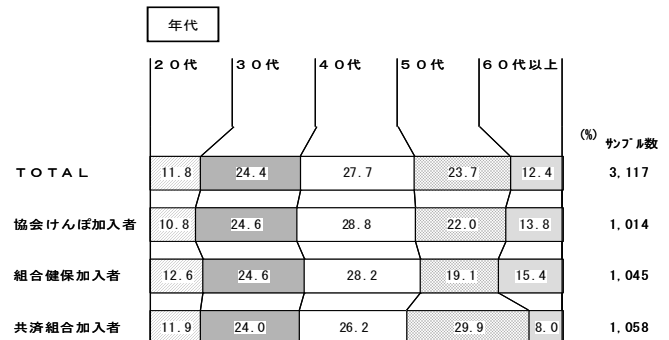
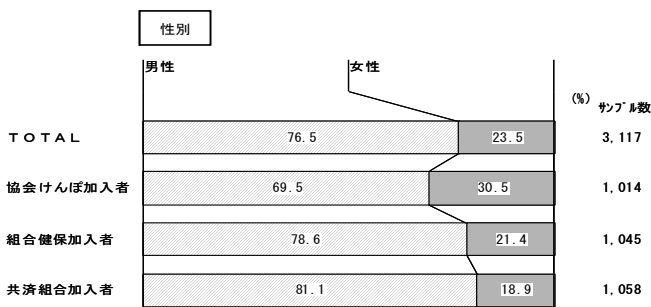
対象者条件：20歳から74歳男女。年代、性別、地域について、加入者の構成比に準じてサンプル設計。

対象者数：有効回収数 3,117 サンプル（協会けんぽ加入者 1,014 サンプル、組合管掌健康保険（以下、組合健保）加入者 1,045 サンプル、共済組合加入者 1,058 サンプル）調査依頼数 4,224 サンプル（有効回収率 73.8%）

（2）調査実施時期

平成 24 年 6 月 22 日～28 日（事前調査実施 6 月 15 日～6 月 19 日）

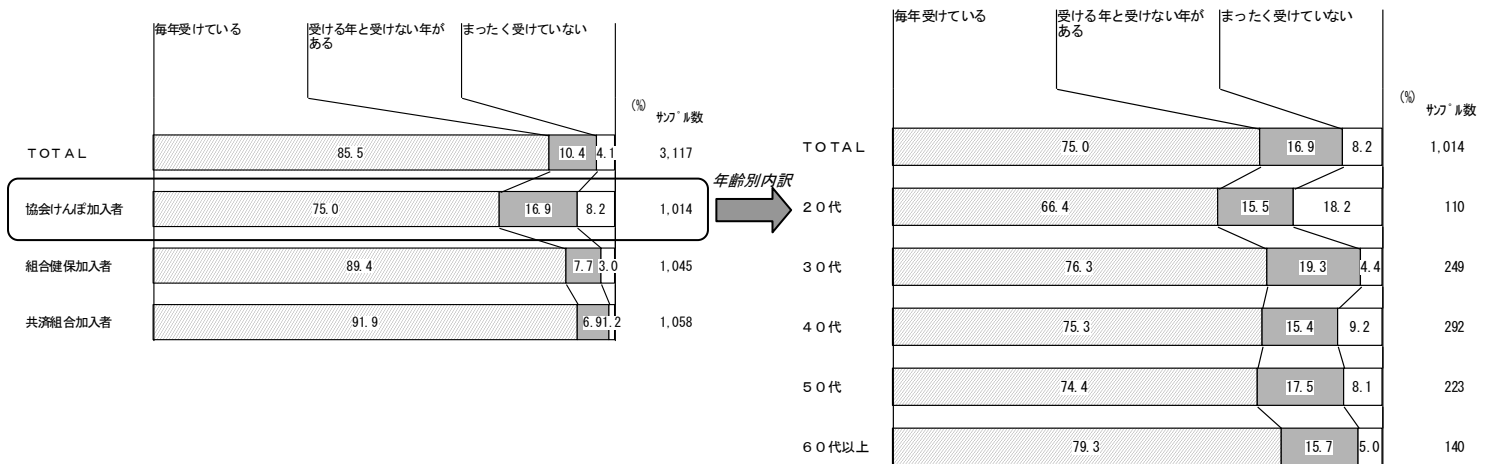
（3）基本属性



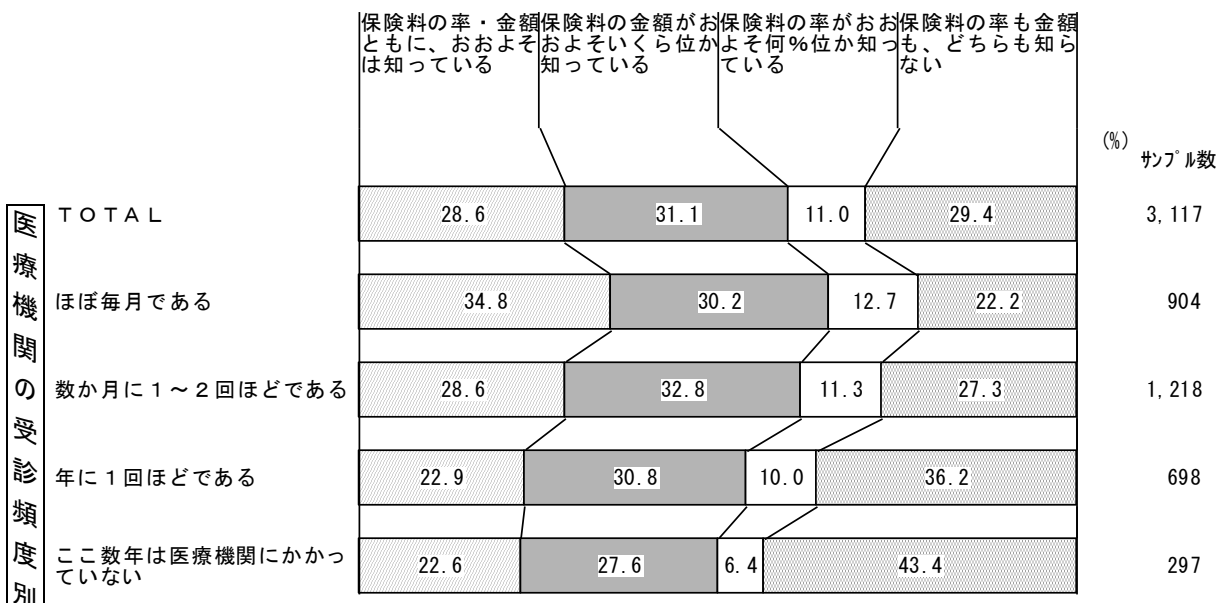
2 調査結果のまとめ

(1) 健康診断受診状況と保険料率・額の認知率

加入保険別に見ると、健康診断を毎年受けているのは、協会けんぽ加入者では7割強(75.0%)、組合健保・共済組合加入者では9割である。協会けんぽ加入者を年代別に見ると、20代では「まったく受けていない」が2割(18.2%)となっており、若い世代の健康診断受診率が顕著に低い。

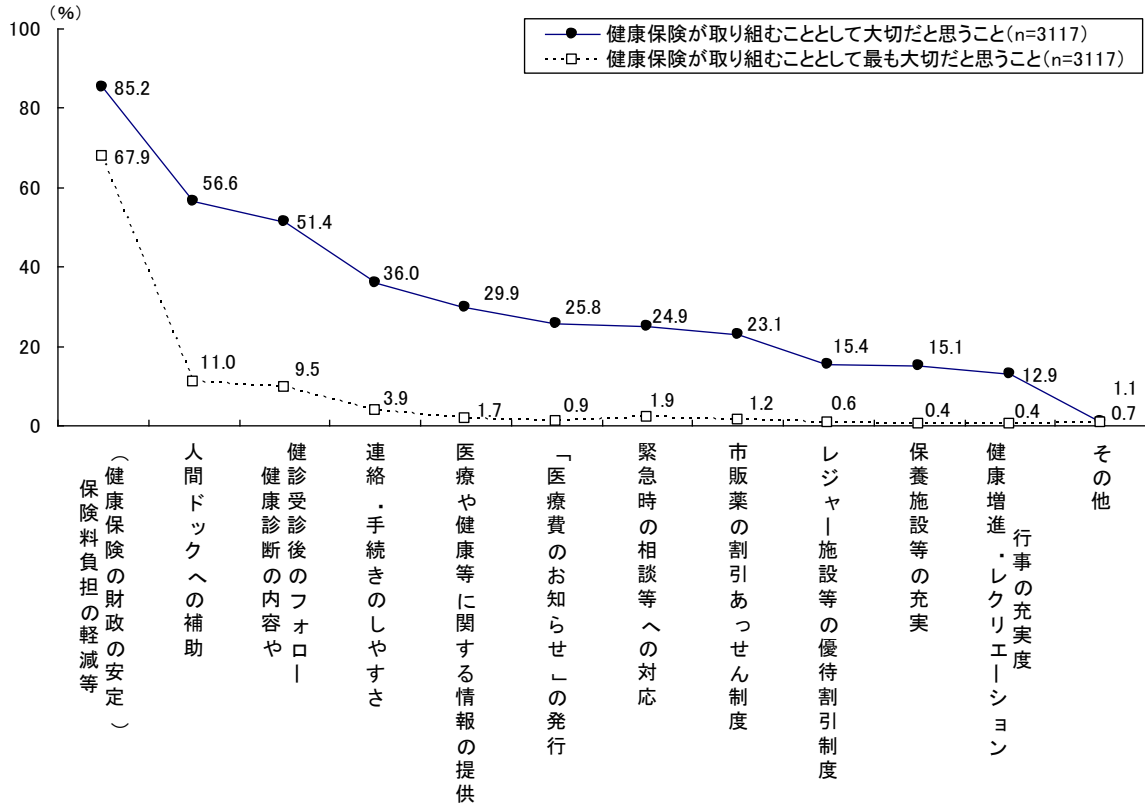


保険料率・金額は、医療機関を受診する機会の多い人ほど認知率が高い傾向にあり、毎月受診者は8割(77.7%)が保険料率または金額を認知している。一方、ここ数年医療機関にかかっていない人は、4割以上(43.4%)が「保険料の率も金額も、どちらも知らない」と回答しており、医療機関受診者に比べ、低い認知率となっている。

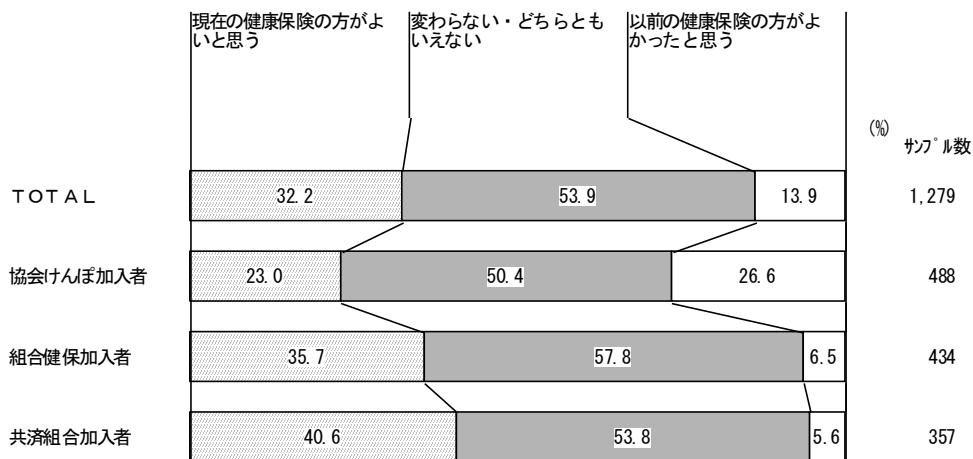


(2) 加入している健康保険に対する考え

健康保険が取り組むこととして最も大切だと思うことは、「保険料負担の軽減等(健康保険の財政の安定)」が8割以上(85.2%)と最も多く、「人間ドックへの補助」(56.6%)、「健康診断の内容や健診受診後のフォロー」(51.4%)といった健康管理や予防に関する項目がそれに続く。一方で、最も大切だと思うことでは、「保険料負担の軽減等(健康保険の財政の安定)」が7割(67.9%)と突出しており、他の項目の重視度は低い。



健康保険を変更した経験がある者を対象に、現在加入している健康保険と、直前に加入していた健康保険を比較すると、組合健保・共済組合加入者では「現在の健康保険のほうがよいと思う」が3～4割を占めている。一方、協会けんぽ加入者では「以前の健康保険の方がよかったと思う」の割合が他の組合よりも高く、2割強(26.6%)である。

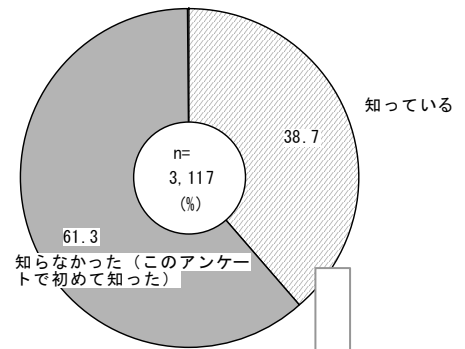


※ 対象者：協会けんぽ及び政管健保間の移動は除く(転職等であっても、制度に変更はないため)。

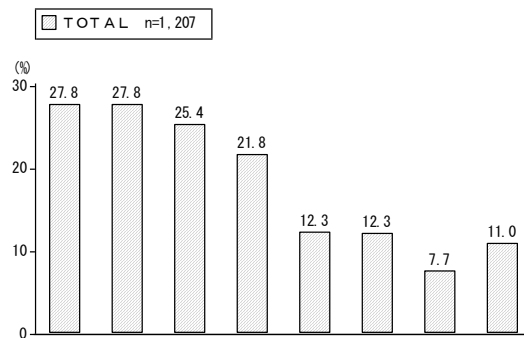
(3) 各種制度に対する考え及び認知率

健康保険の運営主体によって保険料率が異なることは、4割(38.7%)が認知している。

認知者の認知経路としては、「加入している健康保険が発行しているチラシ等」(27.8%)、「新聞・雑誌等の記事」(27.8%)、「テレビやラジオのニュース」(25.4%)のほか、「転職や退職等で、加入する健康保険が変わった」(21.8%)等があげられている。協会けんぽ加入者では、転職や退職等がきっかけとなった割合が比較的高いのが特徴である。

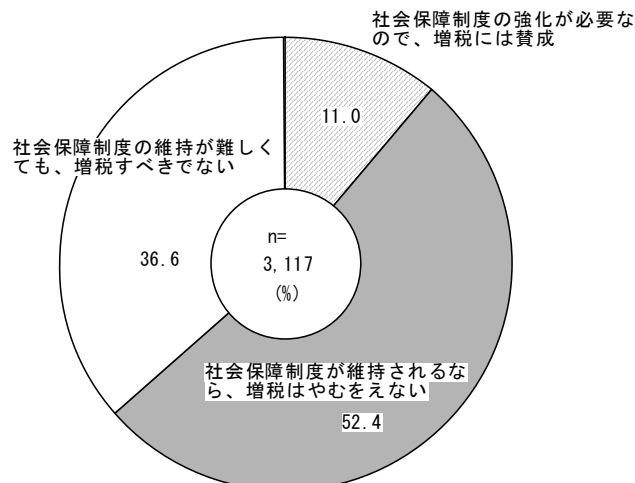


認知者の認知経路

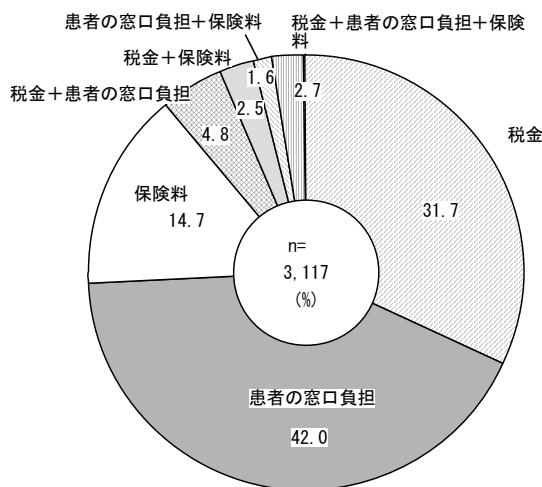


加入保険区分 (本調査)	n	認知経路 (%)							
		6	3	4	1	5	2	7	8
0 TOTAL	1,207	27.8	27.8	25.4	21.8	12.3	12.3	7.7	11.0
1 協会けんぽ加入者	355	24.2	21.1	21.4	32.7	14.1	13.0	9.3	12.1
2 組合健保加入者	396	28.8	28.3	25.8	20.7	12.9	15.7	6.6	10.1
3 共済組合加入者	456	29.8	32.5	28.3	14.3	10.5	8.8	7.5	11.0

社会保障制度の見直しと増税については、「社会保障制度が維持されるなら、増税はやむをえない」(52.4%)が半数以上を占め、「社会保障制度の維持が難しくても、増税すべきでない」が3割強(36.6%)、「社会保障制度の強化が必要なので、増税には賛成」は1割(11.0%)となっている。

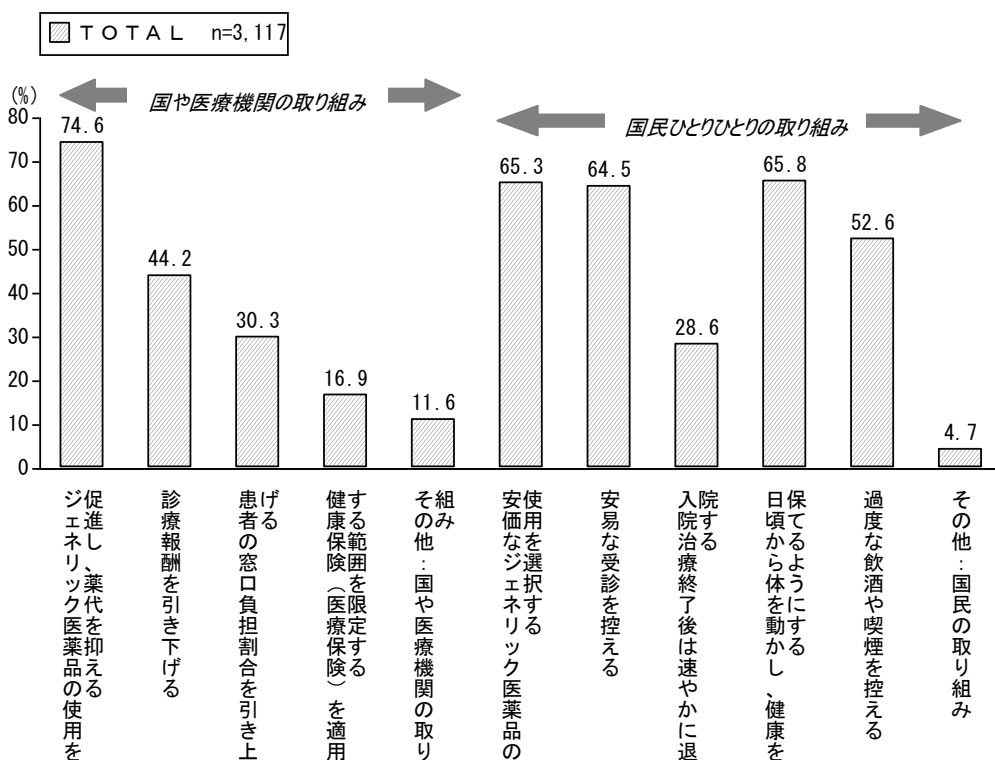


医療費あるいは医療保険制度の財源確保の負担としては、「患者の窓口負担」が4割（42.0%）、「税金」が3割（31.7%）「保険料」が1割強（14.7%）となっている。



医療費の伸びを抑えるためには、国や医療機関側は「ジェネリック医薬品の使用を促進し、薬代を抑える」(74.6%)、「診療報酬を引き下げる」(44.2%)等の取り組みが必要という意見が多い。

国民ひとりひとりができることとしては、「日頃から体を動かし、健康を保てるようにする」(65.8%)という予防に関する意見と、「安価なジェネリック医薬品の使用を選択する」(65.3%)、「安易な受診を控える」(64.5%)等、自分自身でも医療費を抑えられるよう心がけるとい意見が同程度の割合であった。

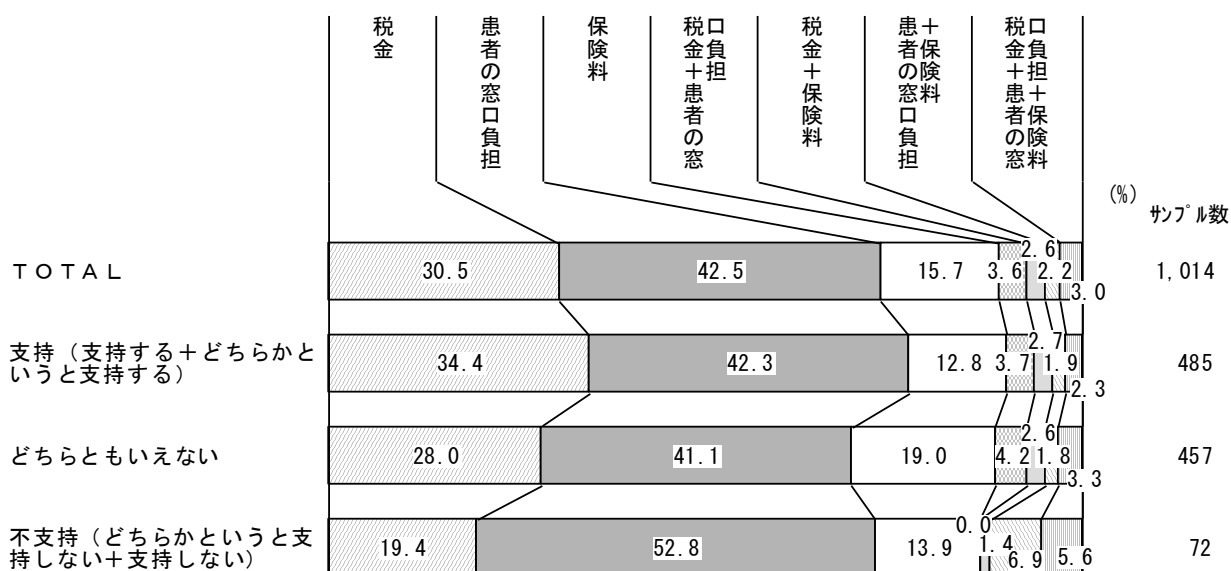


(4) 協会けんぽの取り組みに対する意見

協会けんぽの取り組みについては、支持（「支持する」と「どちらかという支持する」の合計）、「どちらともいえない」が、それぞれ半数近い割合を占めており、概ね肯定的に受け止められている。

支持以外を選択した人たちの理由としては、「仕組みが理解できない」、「難しく判断できない」等、これまでに意識したことがあまりないため、判断しかねるという意見が目立つ。

医療費あるいは医療保険制度の財源確保の負担について、協会けんぽの取り組みに対する支持度別に見ると、支持度が高いほど「税金」でまかなうべきという意見が多く、支持度が低いほど「患者の窓口負担」を重くすべきという意見が多くなる傾向にある。



調査結果の詳細については協会けんぽホームページ (<http://www.kyoukaikenpo.or.jp/>)

平成 24 年度 第 42 回全国健康保険協会運営委員会 資料 7 をご参照ください。

平成 24 年度お客様満足度調査の結果について

1. 調査概要

(1) 調査目的

協会支部に来訪されたお客様の満足度やご意見・ご要望を継続的に把握・分析すること及び平成 23 年度の調査結果と時系列で比較・分析することで、平成 24 年度に各支部にて実施した窓口対応に関する取組みについて評価を得る。

(2) 調査方法及び調査実施期間

調査方法

- ・アンケート用紙による自記入式
- ・アンケートは、全体としての満足度、待ち時間、職員の応接態度(5項目)、施設(3項目)、訪問の目的達成の計 11 項目に関して、5 段階評価を記入

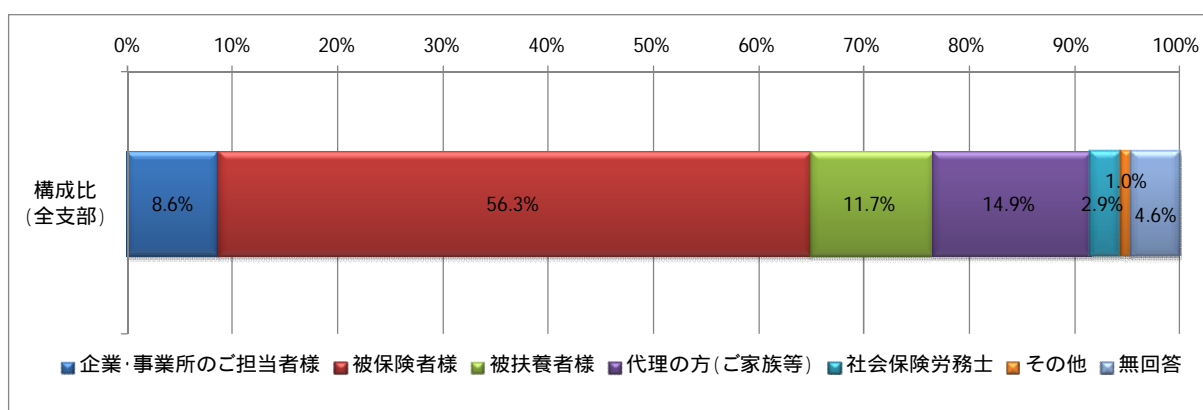
平成 24 年度回答票：8,161 票

調査実施期間

平成 25 年 2 月 4 日～2 月 22 日

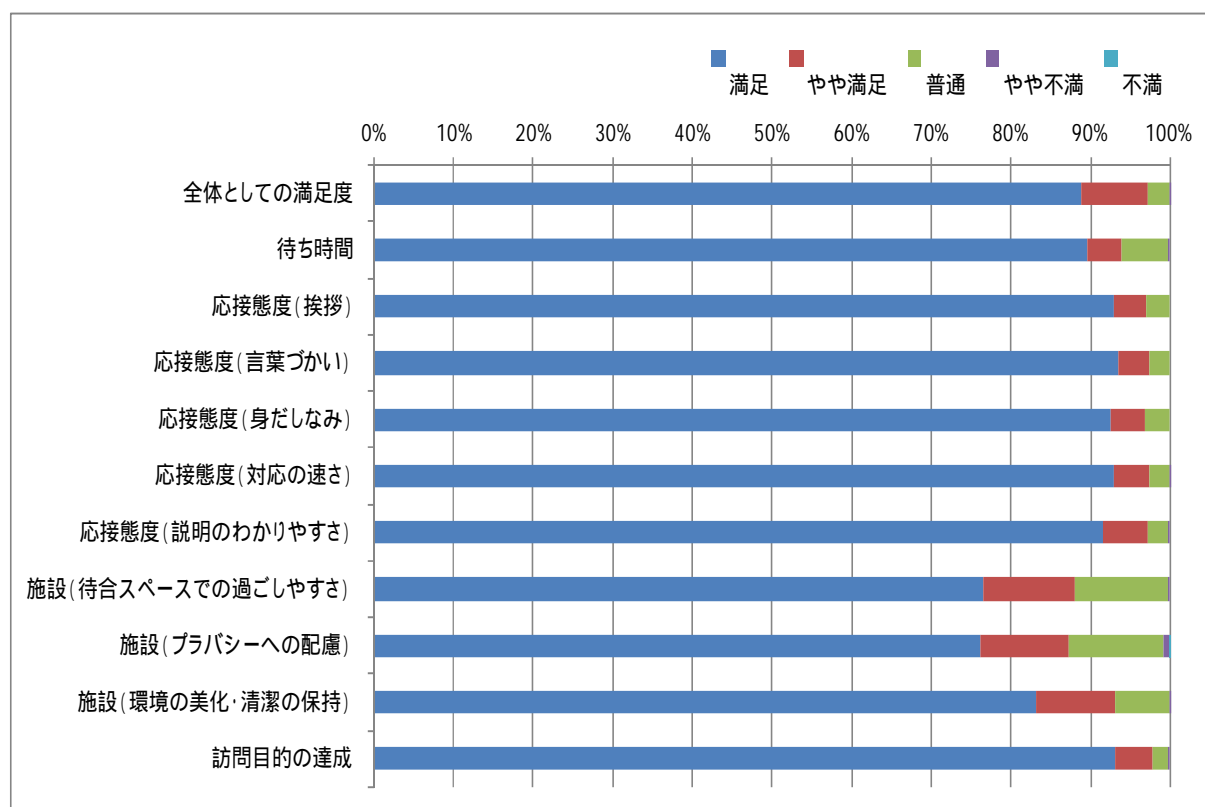
2. 調査結果

(1) お客様の内訳(属性)



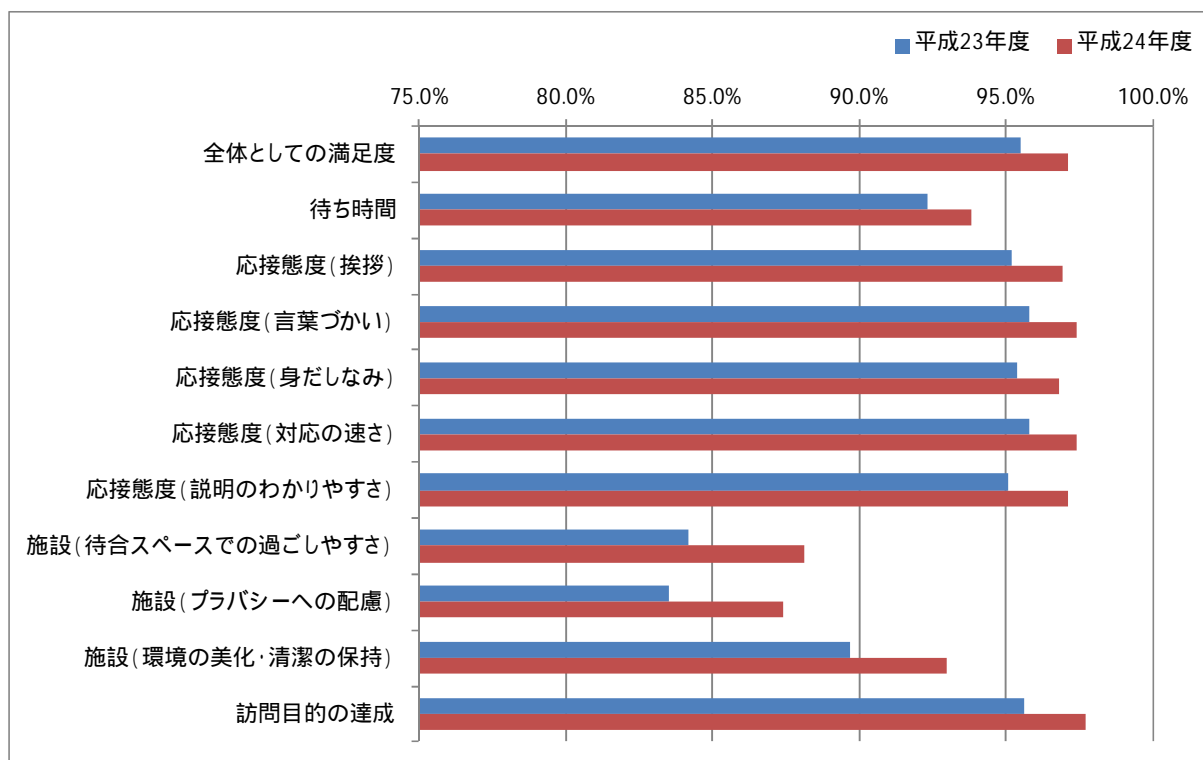
内訳(属性)	企業・事業所のご担当者様	被保険者様	被扶養者様	代理の方(ご家族等)	社会保険労務士	その他	無回答
構成比(全支部)	8.6%	56.3%	11.7%	14.9%	2.9%	1.0%	4.6%

(2) お客様の満足度



	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
全体としての満足度	88.9%	8.2%	2.8%	0.1%	0.0%
待ち時間	89.4%	4.4%	6.0%	0.2%	0.0%
応接態度(挨拶)	92.9%	4.1%	3.0%	0.0%	0.0%
応接態度(言葉づかい)	93.5%	3.9%	2.6%	0.0%	0.0%
応接態度(身だしなみ)	92.6%	4.2%	3.2%	0.0%	0.0%
応接態度(対応の速さ)	92.9%	4.4%	2.6%	0.1%	0.0%
応接態度(説明のわかりやすさ)	91.5%	5.6%	2.7%	0.2%	0.0%
施設(待合スペースでの過ごしやすさ)	76.5%	11.6%	11.6%	0.3%	0.0%
施設(ブラバシーへの配慮)	76.1%	11.2%	11.9%	0.7%	0.1%
施設(環境の美化・清潔の保持)	83.1%	9.9%	6.9%	0.1%	0.0%
訪問目的の達成	93.1%	4.6%	2.1%	0.2%	0.0%

(3) お客様満足度(「満足」+「やや満足」の計)の対前年度比較



	平成23年度	平成24年度	増減
全体としての満足度	95.5%	97.1%	1.6%
待ち時間	92.3%	93.8%	1.5%
応接態度(挨拶)	95.2%	96.9%	1.7%
応接態度(言葉づかい)	95.8%	97.4%	1.6%
応接態度(身だしなみ)	95.4%	96.8%	1.4%
応接態度(対応の速さ)	95.8%	97.4%	1.6%
応接態度(説明のわかりやすさ)	95.1%	97.1%	2.0%
施設(待合スペースでの過ごしやすさ)	84.2%	88.1%	3.9%
施設(プラバシーへの配慮)	83.5%	87.4%	3.9%
施設(環境の美化・清潔の保持)	89.7%	93.0%	3.3%
訪問目的の達成	95.6%	97.7%	2.1%

平成 24 年度お客様満足度調査結果（船員保険）について

1 調査の概要

加入者の意見を適切に把握しサービスの改善や向上を図るため、平成 24 年 8 月 1 日から平成 25 年 2 月 15 日までの間において、以下のとおりお客様満足度調査を実施しました。

(1) 調査対象者

- ① 疾病任意継続被保険者の資格を取得した方
- ② 傷病手当金、高額療養費及び休業手当金を支給した方

(2) 調査方法

(1)の調査対象者ごとにアンケートはがきを疾病任意継続被保険者の資格を取得した方（以下「疾病任継対象者」という。）には被保険者証を送付する際に、傷病手当金、高額療養費及び休業手当金を支給した方（以下「保険給付対象者」という。）には支給決定通知書を送付する際に同封しました。

(3) アンケート送付数等

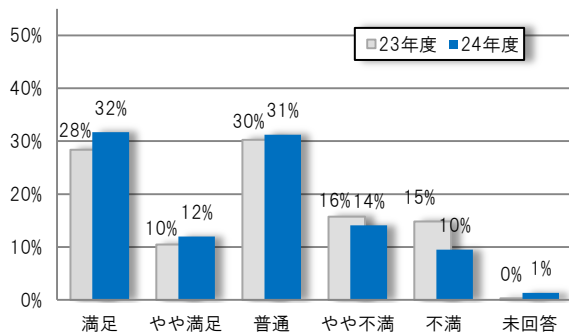
調査対象者	アンケート送付数	アンケート回収数	回収率
疾病任継対象者	3,000名	291名	9.7%
保険給付対象者	3,000名	509名	17.0%
合計	6,000名	800名	13.3%

2 調査結果

(1) 全体（疾病任継対象者、保険給付対象者）

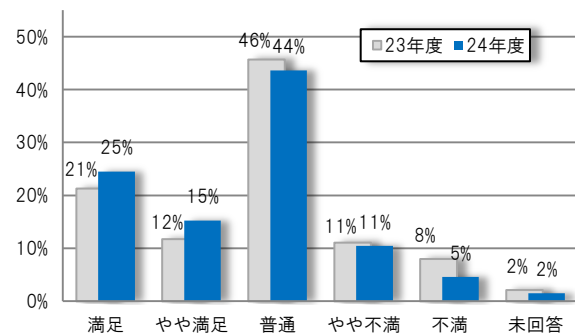
[申請に対する満足度]

申請から保険証が手元に届くまたは給付金が振り込まれるまでの期間について



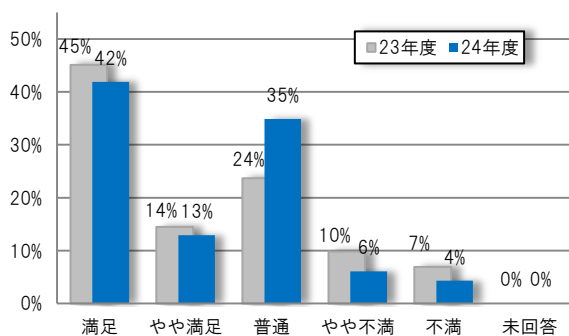
[手続方法に対する満足度]

申請書の分かりやすさ、見やすさについて

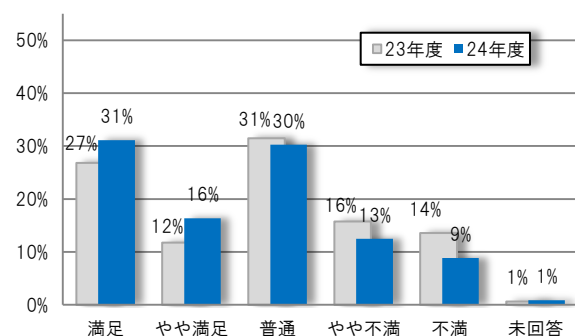


[職員の応接態度に対する満足度]

電話によるお問合わせに対する説明内容や言葉使いについて



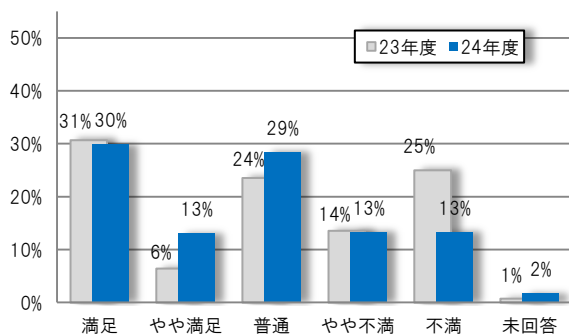
[サービス全体としての満足度]



(2) 疾病任継対象者

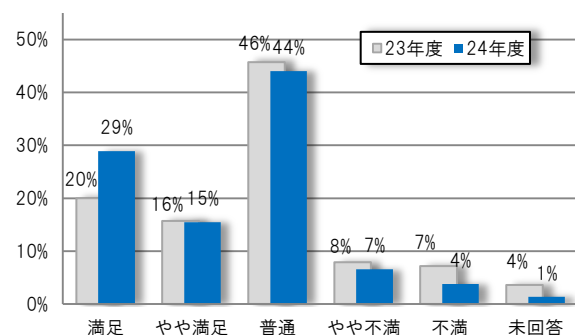
[申請に対する満足度]

申請から保険証が手元に届くまでの期間について



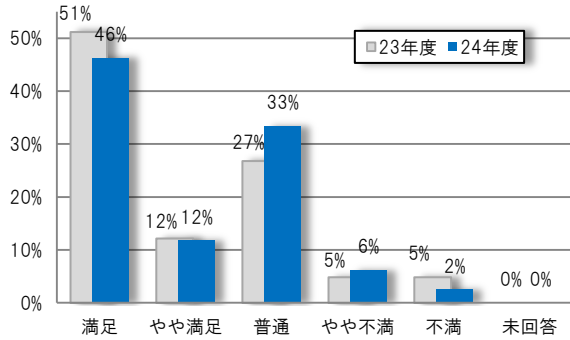
[手続方法に対する満足度]

申請書の分かりやすさ、見やすさについて



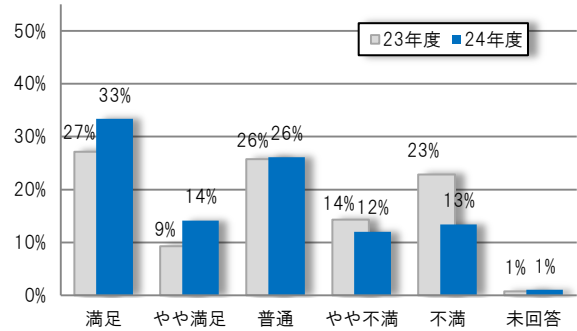
[職員の応接態度に対する満足度]

電話によるお問合わせに対する説明内容や言葉使いについて



[サービス全体としての満足度]

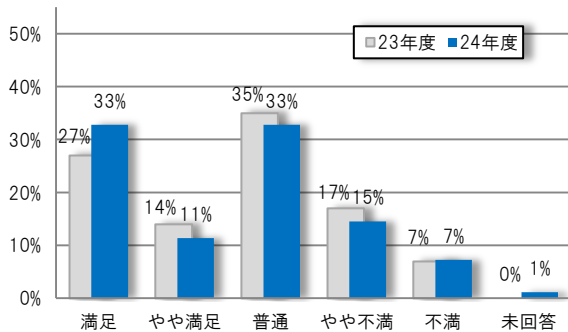
保険証がお手元に届くまでの全体的な満足度について



(3) 保険給付対象者

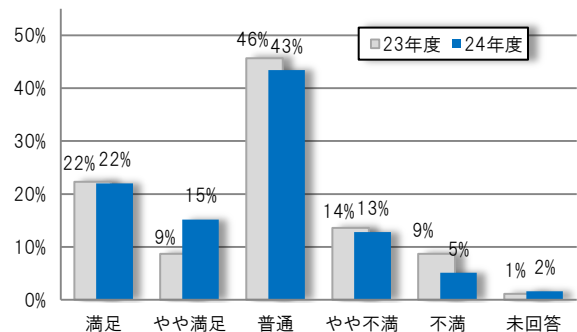
[申請に対する満足度]

申請から給付金が振り込まれるまでの期間について



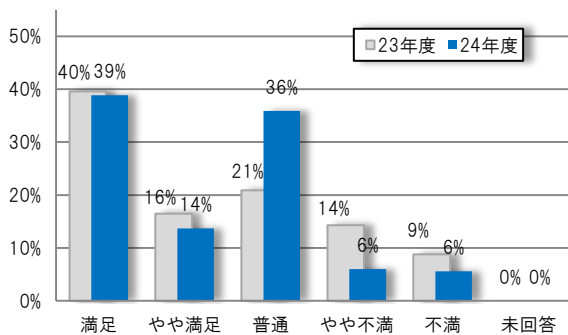
[手続方法に対する満足度]

申請書の分かりやすさ、見やすさについて



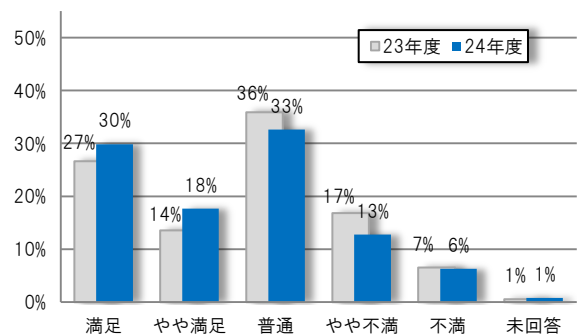
[職員の応接態度に対する満足度]

電話によるお問合わせに対する説明内容や言葉使いについて



[サービス全体としての満足度]

給付金が振り込まれるまでの全体的な満足度について



柔道整復療養費請求部位数、日数の状況（24年4月～25年3月）

	請求総件数	3部位以上(※1)		15日以上(※1)		3部位+15日以上		
		件数	割合	件数	割合	件数	割合	
1	北海道	426,736	61,581	14.4%	13,679	3.2%	5,678	1.3%
2	青森	91,239	8,494	9.3%	3,883	4.3%	1,279	1.4%
3	岩手	115,517	13,026	11.3%	1,662	1.4%	673	0.6%
4	宮城	287,414	87,173	30.3%	3,260	1.1%	3,915	1.4%
5	秋田	85,458	16,242	19.0%	1,919	2.2%	1,920	2.2%
6	山形	101,760	6,794	6.7%	3,000	2.9%	603	0.6%
7	福島	0	0	—	0	—	0	—
8	茨城	156,875	19,588	12.5%	7,798	5.0%	2,564	1.6%
9	栃木	176,306	44,344	25.2%	6,141	3.5%	4,421	2.5%
10	群馬	195,231	35,296	18.1%	9,483	4.9%	4,219	2.2%
11	埼玉	440,605	97,720	22.2%	16,251	3.7%	12,295	2.8%
12	千葉	0	0	—	0	—	0	—
13	東京	1,657,397	403,338	24.3%	41,025	2.5%	41,672	2.5%
14	神奈川	453,162	98,858	21.8%	9,949	2.2%	8,663	1.9%
15	新潟	174,159	37,471	21.5%	3,689	2.1%	3,063	1.8%
16	富山	169,539	16,520	9.7%	8,609	5.1%	2,930	1.7%
17	石川	138,003	16,673	12.1%	3,519	2.5%	1,983	1.4%
18	福井	93,154	12,195	13.1%	1,759	1.9%	1,083	1.2%
19	山梨	81,083	15,744	19.4%	2,391	2.9%	2,123	2.6%
20	長野	208,295	31,907	15.3%	7,269	3.5%	3,557	1.7%
21	岐阜	313,176	73,390	23.4%	5,244	1.7%	5,189	1.7%
22	静岡	304,348	32,710	10.7%	7,746	2.5%	2,781	0.9%
23	愛知	873,326	187,782	21.5%	16,804	1.9%	9,878	1.1%
24	三重	142,191	32,304	22.7%	2,007	1.4%	1,600	1.1%
25	滋賀	111,635	16,548	14.8%	1,886	1.7%	906	0.8%
26	京都	477,189	140,999	29.5%	6,103	1.3%	10,751	2.3%
27	大阪	2,300,670	1,010,666	43.9%	28,783	1.3%	96,935	4.2%
28	兵庫	631,244	225,171	35.7%	5,157	0.8%	9,097	1.4%
29	奈良	167,181	63,387	37.9%	1,548	0.9%	2,923	1.7%
30	和歌山	193,802	47,443	24.5%	2,521	1.3%	3,718	1.9%
31	鳥取	24,887	3,743	15.0%	243	1.0%	203	0.8%
32	島根	40,615	11,440	28.2%	279	0.7%	280	0.7%
33	岡山	235,647	51,947	22.0%	2,672	1.1%	2,707	1.1%
34	広島	292,888	44,137	15.1%	6,307	2.2%	3,384	1.2%
35	山口	110,942	30,807	27.8%	1,049	0.9%	2,615	2.4%
36	徳島	142,569	61,782	43.3%	1,116	0.8%	2,508	1.8%
37	香川	182,390	27,765	15.2%	2,632	1.4%	1,344	0.7%
38	愛媛	144,661	19,910	13.8%	2,456	1.7%	1,989	1.4%
39	高知	77,871	9,853	12.7%	1,889	2.4%	1,325	1.7%
40	福岡	866,104	361,451	41.7%	8,799	1.0%	20,890	2.4%
41	佐賀	105,473	29,500	28.0%	1,853	1.8%	1,863	1.8%
42	長崎	189,093	51,403	27.2%	1,823	1.0%	2,715	1.4%
43	熊本	155,079	49,403	31.9%	1,494	1.0%	1,605	1.0%
44	大分	134,756	34,191	25.4%	1,185	0.9%	1,588	1.2%
45	宮崎	125,612	24,509	19.5%	1,967	1.6%	1,746	1.4%
46	鹿児島	228,427	49,370	21.6%	4,051	1.8%	3,082	1.3%
47	沖縄	159,045	31,668	19.9%	678	0.4%	844	0.5%
計	13,782,754	3,746,243	27.2%	263,578	1.9%	297,107	2.2%	

※1 3部位以上の件数及び15日以上上の件数は、3部位+15日以上上の件数を含んでいない。

※2 福島、千葉支部については集計システムが稼働していないため未集計となっている。

保険者機能強化アクションプラン（第2期）

〔 制定：平成24年7月23日 〕

全国健康保険協会（以下「協会」という）は、保険者として健康保険事業を行い、加入者の健康増進を図るとともに、良質かつ効率的な医療が享受できるようにし、もって加入者等の利益の実現を図ることを基本使命としている。協会は、設立以来、地域の実情を踏まえ、加入者や事業主の意見を反映した、自主自律・都道府県単位の運営により保険者機能を十分に発揮できる新たな保険者を創る、すなわち「創建」ということで、組織基盤の整備に取り組んできた。

協会は、設立の年に、このような保険者としての機能を強化し、その機能を十分に発揮していくため、「保険者機能強化アクションプラン」を制定した。サービス向上を含む適正な給付業務の推進やレセプト点検の強化等は保険者として当然果たすべきことであるので、このプランでは、保険者機能として新たに充実強化を図るべき事項を整理し、これまで各種の取組みを実施してきた。

協会においては、今般、第2期の「保険者機能強化アクションプラン」を定め、「業務・システムの刷新」の節目となる平成26年度に向けて、さらに保険者機能の強化を図ることとした。

1. 医療に関する情報の収集と分析

(ア) 協会が保有するレセプト情報及び加入者の健診データ・保健指導データを最大限に活用する。

- 本部では、協会全体の基礎的なデータベースを構築するとともに、各種の情報リスト等を支部に提供する。
- 支部では、協会保有のレセプト情報等に加え、地方自治体や、医療関係団体等が提供する情報等を通じ、地域ごとの健康特性や疾病動向・受療動向、医療費や医療提供体制の現状を把握する。

(イ) 加入者・事業主の医療制度・医療保険制度、医療の内容に関する意識、意見等を把握する。

- 本部では、加入者アンケートや協会モニター、対話集会等を活用して、加入者・事業主の声を聞く。
- 支部では、その実情に応じ、様々な機会を通じて、加入者・事業主の意見・意識を把握する。

- (ウ) (ア) 及び (イ) で得られた情報等を活用し、本部及び支部において、協会の保険者機能発揮・加入者利益の実現につながる分析を行う。
- 都道府県・二次医療圏単位の一人当たり医療費、平均在院日数、健診・保健指導結果、医療提供体制の状況、受診・受療率、疾病動向等の関係を分析する。
 - 都道府県ごとにレーダーチャート等を作成し、支部において情報の活用をより一層進める。
- (エ) 医療機関等に関する情報について、医療の質の向上や医療費の適正化等につながる可能性のある情報（特定の傷病についての治療状況・平均在院日数・支払われた医療費、ジェネリック医薬品の使用割合等）の収集・分析手法を研究する。併せて、このような情報の患者・加入者への提供方法を検討する。
- (オ) 協会の保健医療に関する情報収集・分析能力の向上を図るため、特に支部において、医療費適正化や医療の質の確保につながる医療費データの分析等に関する調査研究を行い、主体性を失わない範囲で、調査研究に実績のある外部機関と提携し、あるいは医療費分析関係の有識者に参画を求めることも検討する。
- (カ) 協会の情報収集・分析を強化するための基盤として、「業務・システム刷新」において、統合データベースの構築、各種リストの支部への自動配信、検索・分析等のための IT ツールの充実を進める。また、データの精度を高めるような工夫を行う。

2. 医療に関する情報の加入者・事業主への提供

- (ア) 1. で得られる情報を加入者・患者に対して分かりやすく提供し、地域の医療費の動向やこれに関連する要因についての理解を深めていただくとともに、限りある医療費を加入者皆で適切に利用していくという環境を醸成する。
- 救急医療機関の適切な利用や、小児救急医療電話相談事業の存在など加入者に対し、医療サービスや医療機関を適切に利用するための情報提供や啓発に努める。
 - 現行の紙媒体による医療費通知を着実に実施していくほか、希望者にインターネットを通じた医療費の情報提供サービスを実施する。

- 柔道整復師、あんま・マッサージ・指圧師及びはり灸師の施術に係る療養費や治療用装具の作成に係る療養費の支給について適切な利用が図られるよう、啓発に努める。併せて必要な制度改善についての提言を行う。
- (イ) 加入者や事業主に対する広報については、リーフレットなど紙媒体による広報を継続しつつ、ホームページ、メールマガジンなどのITの活用を更に進める。本部・支部ともに、全国メディア、地元メディアへの発信力を強化すべく、工夫を行う。
- (ウ) 保健事業・公衆衛生に関わる非営利団体、都道府県等の行政機関や大学等の教育機関等と協力し、健康に関するセミナーの実施、健康づくりに関する共同事業の実施などを通じて、加入者自らがあるいは事業主が職場において健康づくりに取り組む意識を高める。
- (エ) 加入者・事業主との距離を近づけ、一体感を醸成するため、次の取組みについて検討を行う。
 - ① インターネットを活用して、加入者・事業主が協会からのお知らせを入手し、協会への意見を述べることを可能とする新たな場の設置
 - ② 加入者相互間で医療機関に関する情報を共有できるサイトの構築
 - ③ ホームページ、メールマガジンや広報誌において、従業員に対して特色ある健康づくり運動を実施している中小企業・小規模企業を紹介するなど、加入者・事業主の活動を互いが知りあえる場のニーズの把握

3. 都道府県など関係方面への積極的な発信

- (ア) 協会の財政基盤を強化し、加入者・事業主の保険料負担を軽減するため、加入者・事業主と一体となった取組みを進める。
- (イ) 1. で得られる情報やその分析結果を基に、国や都道府県など医療政策に携わる行政機関等に対して、積極的に政策提言を行う。
 - 本部では、中央社会保険医療協議会をはじめ関係審議会等において、加入者・事業主の立場に立った保険者としての意見を積極的に発信する。
 - 支部では、都道府県の政策関係部局をはじめ、地方公共団体に対して、積極的に政策提言を行うとともに各種協議会等に積極的に参画し、意見を積極的に発信する。

- 協会の職員が公衆衛生学会や産業衛生学会等に参加し、医療費の分析結果や保健指導の成果等の研究成果を発表する。

4. 他の保険者との連携や共同事業の実施

- (ア) 3. の政策提言や情報発信を行うに当たっては、健康保険組合や市町村、後期高齢者医療広域連合など他の保険者との連携を図り、できるだけ共同して行う。中央社会保険医療協議会をはじめ関係審議会等においては、良質かつ効率的な医療提供の実現を目指し、患者の立場及び保険料を負担する立場に立った意見を発信する。
- (イ) 高齢者医療への拠出金等を負担している保険者として、高齢者医療制度の見直しや高齢者に係る医療費の適正化等について、他の被用者保険者とともに、積極的に意見発信を行う。
- (ウ) 本部及び支部において、他の保険者とも意見交換を行いつつ、レセプト情報の分析等の調査研究や保健事業、医療費適正化に向けた取組みを共同して実施するなどの取組みを進める。

5. 保健事業の効果的な推進

- (ア) 保健指導をはじめとした生活習慣病予防対策の効果的な実施に取り組む。健診・保健指導の結果データとレセプト情報を突合させ、生活習慣病のリスクに応じた行動変容の状況や予防の効果を評価、検証し、加入者に合った保健指導、あるいは適切な受診勧奨を行う。
- (イ) 保健事業の効果的な推進を図るため、パイロット事業を実施し、その成果を広めていく。好事例を検証し、支部独自の取組みを強化する。
- (ウ) 自治体等と連携し、特定健康診査や特定保健指導の推進を図るとともに、健康づくりや生活習慣改善に関する教育や相談、普及啓発等、地域の実情に応じて、創意工夫を活かし、保健事業を推進する。

6. ジェネリック医薬品の使用促進

- (ア) 調剤薬局においてジェネリック医薬品に切り替えた場合の軽減額効果を薬剤交付時に提供する仕組みが導入されたことを踏まえ、加入者の

視点から、ジェネリック医薬品の使用を促進するための各般の方策を進める。

- (イ) ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担額の軽減効果を通知するサービスを継続しつつ、その効果を更に着実なものとするよう、加入者への広報、医療機関関係者、薬局関係者への働きかけ等を進める。

本部及び支部の所在地

	所在地		所在地
北海道	札幌市北区北7条西4-3-1 新北海道ビル	滋賀	大津市梅林1-3-10 滋賀ビル
青森	青森市長島2-25-3 ニッセイ青森センタービル	京都	京都市中京区烏丸通六角下ル七観音町634 カラスマプラザ21
岩手	盛岡市中央通1-7-25 朝日生命盛岡中央通ビル	大阪	大阪市西区靱本町1-11-7 信濃橋三井ビル
宮城	仙台市青葉区国分町3-6-1 仙台パークビル	兵庫	神戸市中央区御幸通6-1-12 三宮ビル東館
秋田	秋田市川元山下町5-21	奈良	奈良市大宮町7-1-33 奈良センタービル
山形	山形市幸町18-20 JA山形市本店ビル	和歌山	和歌山市六番丁5 和歌山第一生命ビル
福島	福島市栄町6-6 NBFユニックスビル	鳥取	鳥取市扇町58 ナカヤビル
茨城	水戸市南町3-4-57 水戸セントラルビル	島根	松江市学園南1-2-1 くにびきメッセ
栃木	宇都宮市大通り1-4-22 MSC第2ビル	岡山	岡山市北区本町6-36 第一セントラルビル
群馬	前橋市本町2-2-12 前橋本町スクエアビル	広島	広島市東区光町1-10-19 日本生命広島光町ビル
埼玉	さいたま市大宮区土手町1-49-8 G・M大宮ビル	山口	山口市小郡下郷312-2 山本ビル第3
千葉	千葉市中央区富士見2-20-1 日本生命千葉ビル	徳島	徳島市沖浜東3-46 Jビル西館
東京	中野区中野4-10-2 中野セントラルパークサウス7階	香川	高松市鍛冶屋町3 香川三友ビル
神奈川	横浜市保土ヶ谷区神戸町134 横浜ビジネスパーク イーストタワー	愛媛	松山市三番町7-1-21 ジブラルタ生命松山ビル
新潟	新潟市中央区弁天3-2-3 ニッセイ新潟駅前ビル	高知	高知市本町4-2-40 ニッセイ高知ビル
富山	富山市奥田新町8-1 ポルファートとやま	福岡	福岡市博多区上呉服町10-1 博多三井ビルディング
石川	金沢市南町4-55 住友生命金沢ビル	佐賀	佐賀市駅南本町6-4 佐賀中央第一生命ビル
福井	福井市大手3-4-1 福井放送会館	長崎	長崎市大黒町9-22 大久保大黒町ビル本館
山梨	甲府市丸の内3-32-12 甲府ニッセイスカイビル	熊本	熊本市中央区水前寺1-20-22 水前寺センタービル
長野	長野市南長野西後町1597-1 長野朝日八十二ビル	大分	大分市東春日町1-1 NS大分ビル ⇒25年7月16日より 大分市金池南 1-5-1 ホルトホール大分(MNCタウン)
岐阜	岐阜市橋本町2-8 濃飛ニッセイビル	宮崎	宮崎市橋通東1-7-4 第一宮銀ビル
静岡	静岡市葵区呉服町1-1-2 静岡呉服町スクエア	鹿児島	鹿児島市加治屋町18-8 三井生命鹿児島ビル
愛知	名古屋市東区葵1-13-8 アーバンネット布池ビル	沖縄	那覇市旭町114-4 おきでん那覇ビル
三重	津市栄町4-255 津栄町三交ビル	本部 (船員保険部)	千代田区九段北4-2-1 市ヶ谷東急ビル (千代田区富士見2-7-2 ステージビルディング)