

【議 題 4】

# マイナ保険証への円滑な移行に 向けた対応について

---

## オンライン資格確認 マイナ保険証の利用実績 (都道府県別の医療機関・薬局での利用(令和6年10月))

○ 都道府県別のマイナ保険証の利用率(令和6年10月)は以下のとおり。

※黄色=上位5県 灰色=下位5県

| 都道府県名 | 利用率            |
|-------|----------------|
| 北海道   | 16.34%(+1.73%) |
| 青森県   | 14.52%(+2.12%) |
| 岩手県   | 17.25%(+1.91%) |
| 宮城県   | 13.76%(+1.29%) |
| 秋田県   | 15.29%(+1.48%) |
| 山形県   | 17.46%(+2.11%) |
| 福島県   | 19.85%(+2.19%) |
| 茨城県   | 17.06%(+1.56%) |
| 栃木県   | 18.59%(+1.81%) |
| 群馬県   | 17.60%(+2.02%) |
| 埼玉県   | 14.10%(+1.50%) |
| 千葉県   | 16.02%(+1.77%) |
| 東京都   | 14.01%(+1.63%) |
| 神奈川県  | 14.90%(+1.66%) |

| 都道府県名 | 利用率            |
|-------|----------------|
| 新潟県   | 20.99%(+2.25%) |
| 富山県   | 23.59%(+2.30%) |
| 石川県   | 21.40%(+1.80%) |
| 福井県   | 21.63%(+2.41%) |
| 山梨県   | 14.63%(+1.96%) |
| 長野県   | 14.30%(+1.90%) |
| 岐阜県   | 15.66%(+2.78%) |
| 静岡県   | 17.96%(+1.93%) |
| 愛知県   | 13.92%(+1.88%) |
| 三重県   | 14.68%(+1.60%) |
| 滋賀県   | 17.91%(+2.35%) |
| 京都府   | 16.58%(+1.81%) |
| 大阪府   | 14.39%(+1.77%) |
| 兵庫県   | 15.33%(+1.95%) |
| 奈良県   | 15.69%(+1.70%) |
| 和歌山県  | 11.22%(+1.24%) |

| 都道府県名 | 利用率            |
|-------|----------------|
| 鳥取県   | 18.82%(+2.15%) |
| 島根県   | 21.71%(+2.45%) |
| 岡山県   | 16.12%(+1.68%) |
| 広島県   | 18.26%(+2.10%) |
| 山口県   | 20.67%(+2.34%) |
| 徳島県   | 14.17%(+1.73%) |
| 香川県   | 17.28%(+2.01%) |
| 愛媛県   | 12.56%(+1.24%) |
| 高知県   | 14.97%(+2.07%) |
| 福岡県   | 14.98%(+1.66%) |
| 佐賀県   | 17.39%(+2.42%) |
| 長崎県   | 17.01%(+2.13%) |
| 熊本県   | 16.63%(+2.23%) |
| 大分県   | 15.74%(+2.03%) |
| 宮崎県   | 17.78%(+2.19%) |
| 鹿児島県  | 20.04%(+1.53%) |
| 沖縄県   | 7.43%(+1.19%)  |

|    |                |
|----|----------------|
| 全国 | 15.67%(+1.80%) |
|----|----------------|

福島県の  
利用実績は  
全国 8 位  
(R6.10診療分)

政府広報 厚生労働省 あしたの暮らしをわかりやすく

**まだ、マイナ保険証をお持ちでなくても、  
これまでどおりの医療を、あなたに。**

今年の12月2日に、現行の健康保険証は新たに発行されなくなり、マイナ保険証を基本とする仕組みに移行します。  
切り替えがまだお済みでない方も申請不要で受けられる資格確認書で保険診療を受けられます。ご安心ください。  
また、今お持ちの保険証は、有効期限まで最大1年間、利用できます。  
有効期限が切れる場合でも、必要な方には資格確認書が交付されます。

マイナ保険証をお持ちでない方 申請不要で資格確認書をお届けします。

新たに後期高齢者になった方 申請不要で資格確認書をお届けします。※要75歳未満

マイナ保険証その受診が困難な方 (ご高齢の方、障害をお持ちの方など) 申請いただくことで資格確認書をお届けします。

診療履歴に基づいたより良い医療が受けられるなど、  
便利で安全なマイナ保険証への切り替えをご検討ください。

さらに詳しい情報は  
こちらから検索→

政府広報 マイナ保険証

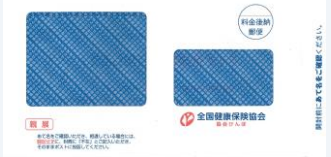
国においては、  
政府広報と連携。  
新聞へ記事掲載。

※ 利用率 = マイナ保険証利用件数 ÷ オンライン資格確認利用件数  
(括弧内の値は令和6年9月の値からの変化量(%ポイント))

# マイナ保険証の利用促進広報について（福島支部の取り組み）

| 令和6年度 | 納入告知書同封チラシ<br>(日本年金機構から県内事業所へ送付)                                                                                                                                                               | 健康保険委員だより<br>(健康保険委員約5,100名に送付)                                                                                              | その他                                                                                                                                       |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6月以前  |                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              | 【社会保険ふくしま5,6月号】<br>マイナ保険証のメリット                                                                                                            |
| 7月    | 資格情報のお知らせ発行について                                                                                                                                                                                |                                                                                                                              | 【社会保険ふくしま7,8号】<br>マイナ保険証移行後の受診方法                                                                                                          |
| 8月    | マイナンバー専用ダイヤルの設置                                                                                                                                                                                | 資格情報のお知らせ発送<br>マイナンバー専用ダイヤルの設置                                                                                               | 【社会保険ふくしま9,10月号】<br>マイナンバーカードの取得方法<br>事業主の皆さまへのお願い                                                                                        |
| 9月    | 新規保険証の発行廃止<br>現行保険証の経過措置                                                                                                                                                                       |                                                                                                                              |                                                                                                                                           |
| 10月   |   <p>マイナ保険証<br/>移行後の受診方法</p> |                                                                                                                              | 10/13（日）新聞広告掲載<br>福島民報新聞／福島民友新聞<br> <p>記事下<br/>全5段</p> |
| 11月   | マイナンバーカードの取得方法<br>マイナ保険証の利用登録方法                                                                                                                                                                |  <p>(A3両面) マイナ保険証<br/>移行後の事業所宛て送付物など</p> | 県内6か所の<br>商工会議所<br>会報誌に<br>チラシ折込<br> <p>(A4両面)</p>   |
| 12月   | 制度改正後のマイナ保険証関係の<br>事業所への送付物について<br>保険証等返却の取り扱いについて                                                                                                                                             |                                                                                                                              | 【社会保険ふくしま11,12月号】<br>制度改正後のマイナ保険証関係の<br>事業所への送付物について<br>保険証等返却の取り扱いについて                                                                   |

# 【研修会・関係団体への協力依頼】

| 令和6年度 | 研修会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 協力依頼                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5月以前  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・郡山社会保険委員会 理事会</li> <li>・白河社会保険委員会 総会</li> <li>・郡山社会保険委員会 総会</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 6月    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・算定基礎届等事務講習会 県内6か所にて説明</li> </ul> <div> <div>6/16白河市</div> <div>6/21郡山市</div> <div>6/19いわき市</div> <div>6/22会津若松市</div> <div>6/20福島市</div> <div>6/23相馬市</div> </div> <p>(合計受講員数 695人)</p>                                                                                                                                                  | <div> <div>福島県社会保険労務士会</div> <div>福島県商工会議所連合会</div> <div>福島県商工会連合会</div> <div>福島県中小企業団体中央会</div> </div> <div>訪問 広報協力依頼</div>                                                                                                                                                         |
| 7月    | 福島県社会保険委員会連合会 定期役員会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 福島県建設業協会：参加事業所へのチラシ送付依頼                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 8月    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 福島県建設産業団体連合会：参加団体へチラシの送付依頼                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 9月    | 白河社会保険委員会 研修会                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 福島県商工会議所連合会幹事会にて説明及び広報協力依頼                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 10月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険事務講習会 県内9か所にて説明</li> </ul> <div> <div>10/17 福島市</div> <div>10/25 相馬市</div> <div>10/18 福島市</div> <div>10/28 南相馬市</div> <div>10/22 いわき市</div> <div>10/29 棚倉町</div> <div>10/23 白河市</div> <div>10/30 須賀川市</div> <div>10/24 郡山市</div> </div> <p>(合計受講員数 863人)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・10/18福島県社会保険労務士会福島支部</li> </ul> | <div> <div>【その他】</div> <div>  </div> <div> <p>R6.10~</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・LP (ランディングページ) を作成。</li> <li>・バナー広告等からLPに誘導。</li> <li>・ホームページからもLPに掲載。</li> </ul> </div> </div> |
| 11月   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・社会保険事務講習会 県内3か所にて説明</li> </ul> <div> <div>11/1 二本松市</div> <div>11/5 会津若松市</div> <div>11/6 田村市</div> </div> <p>(合計受講員数 194人)</p>                                                                                                                                                                                                          | <div> <div>窓あき封筒に利用促進原稿を掲載</div> <div>   </div> </div>                                                     |

# 資格情報のお知らせ送付について

令和6年9月及び令和7年1月に全加入者に対して資格情報のお知らせを送付することにより、令和6年9月分について送付したところ。概要については以下のとおり。

|       |                                                                                                                                           |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 送付対象者 | <b><u>加入者全員</u></b>                                                                                                                       |
| 送付時期  | <b><u>1回目</u></b> 令和6年9月9日（月）～令和6年9月30日（月）<br><b><u>2回目</u></b> 令和7年1月予定<br>* 1回目の対象者データ抽出日から令和6年11月29日（金）までに新規資格取得した対象者<br>（データ抽出時点の現存者） |
| 送付方法  | <b><u>一般加入者</u></b> ：個人別に封入 ➤ <b><u>事業主経由での送付</u></b><br><b><u>任継加入者</u></b> ：個人別に送付（被保険者の住所）<br>* いずれも特定記録郵便。事業所に送付する場合は重量4kgまでの箱に梱包。    |
| 送付通数  | <b>39,168,986通（1回目分）</b>                                                                                                                  |

# マイナンバーコールセンターでの対応について

協会けんぽでは、以下の事項に対するお問い合わせ先として、専用ダイヤルを設置し電話相談に対応している。

- マイナ保険証、オンライン資格確認
- 資格情報のお知らせ
- 資格確認書 など

|         |                                                                                                                                                    |
|---------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 設 置 期 間 | 令和6年9月2日から令和8年2月28日（予定）                                                                                                                            |
| 受 付 時 間 | 8時30分～17時15分（土日祝日を除く）                                                                                                                              |
| 対 応 件 数 | 149,900件（令和6年10月末時点）                                                                                                                               |
| 対 応 言 語 | 英語・中国語・韓国語・スペイン語・タガログ語・ポルトガル語<br>ベトナム語・タイ語・インドネシア語・ネパール語・ビルマ語<br>フランス語・ドイツ語・イタリア語・ロシア語・マレー語・クメール語<br>モンゴル語・シンハラ語・ヒンディー語・ベンガル語・ウルドゥー語<br>以上22か国語に対応 |