

重要な
お知らせ

協会けんぽ 千葉支部の

電話番号を変更します

令和7年
1月6日(月)
から

043-332-2811

※令和6年12月27日(金)までは従来通り(043-382-8311)にお電話してください。
※住所の変更はありません。



お電話いただいた際は、自動の音声案内が流れ、指定の番号を選ぶことで
担当グループへ転送いたします。
音声案内にそってお問い合わせ先のグループの番号をお選びください。

0

- マイナ保険証
- 資格情報のお知らせ
- 資格確認書
- オンライン資格確認

マイナ保険証
について
知りたい!



→ マイナンバー専用
ダイヤルへ
お繋ぎします

1

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書の送付依頼

申請書が
ほしい!



→ オペレーターへ
お繋ぎします

2

- すでに各種給付金をご申請
されている方
- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

すでに送っている
申請書の進捗が
知りたい!



→ 以下の番号に従い、
担当者へお繋ぎします

3

- その他のお問い合わせ
- お問い合わせ先が
不明な場合

どこに問い合わせ
たらいいか
分からない!



→ オペレーターへ
お繋ぎします

1 各種給付金の進捗確認 退職後の健康保険

- 傷病手当金
- 高額療養費
- 出産手当金
- 出産育児一時金
- 埋葬料(費)
- 療養費
(立替払・治療用装具)
- 退職後の健康保険
(任意継続健康保険)
- 高齢受給者証の交付、
限度額適用認定証の交付
- 市区町村からの
資格確認

2 健康診断、 保健指導

- 生活習慣病予防健診
- 特定健康診査
- 特定保健指導
- 事業者健診
(定期健康診断結果
データ提供)
- 健診機関からの
費用請求

3 交通事故、 労災保険への切り替え、 医療費の返納金

- 負傷原因の照会
- 第三者行為
(交通事故等)
- 医療費の返納金
- 労災保険への切り替え
- 医療費のお知らせ
- 協会から返戻された
レセプト
(医療機関、薬局)

4 その他

- 個人情報開示
- 健康保険委員
- 健康な職場づくり宣言
- ジェネリック医薬品
- 健康保険料率

「医療費のお知らせ」をお送りします

医療費の
お知らせに
ついて
詳しくは
こちら

協会けんぽでは加入者の皆さまの健康や医療費に対する関心を高めていただくことを目的として、年に一度、「医療費のお知らせ」をお送りしております。

送付時期

令和7年1月10日～1月23日

送付先

事業所

対象期間

令和5年9月診療分～令和6年8月診療分

ご担当者様へ

開封せずに従業員の皆さまにお渡しください



確定申告の
(医療費控除)

明細としても
ご利用いただけます

令和6年9月以降の医療費等につきましては、医療機関等からの領収書や、マイナポータルサイトでの医療費情報の確認によりご対応いただきますようお願いいたします。

マイナポータル連携を利用すると、医療費控除に使用できる医療費通知情報をマイナポータル経由で取得し、所得税の確定申告書を作成する際に、該当項目に自動入力することができます。

※詳しくは、管轄の税務署にお問い合わせください。

詳しくは
こちら



仕事中 通勤途中 の

ケガ等には健康保険は使えません

健康保険が 使える

- プライベートでのケガ
- 第三者行為によるケガ (交通事故や暴力など)

「第三者行為による傷病届」を提出いただく必要があります。

「第三者行為による傷病届」はこちら



健康保険が 使えない

- 業務上の理由により病気やケガをしたとき (業務災害)
- 通勤途中にケガをしたとき (通勤災害)

※労災保険のご相談は事業所を管轄する労働基準監督署へご連絡ください。

協会けんぽから加入者さまに対して負傷原因の照会を行う場合があります。照会文書「負傷原因回答票」が届いた際は必ずご回答のうえ、ご返送くださいますようお願いいたします。

お役立ち情報を LINEでお届け!

健康づくりに関するコラムやタイムリーな健康保険制度情報などを配信するLINE公式アカウントを開設しました。ぜひ、友だち登録をお願いいたします! (月2回配信予定)

友だち追加方法

「LINEホーム」

友だち追加

右の二次元コードを読み取る

右のIDを入力して検索



ID @kenpo_chiba

年末年始の 休業日のご案内

協会けんぽ千葉支部は
令和6年12月28日(土)～
令和7年1月5日(日)まで
休業させていただきます。

年末年始は書類の提出が集中するため、通常よりも給付金の支払い等に時間がかかる場合がございます。
お早めにお手続きをお願いいたします。

全国健康保険協会 千葉支部
協会けんぽ

〒260-8645 千葉市中央区新町3-13 日本生命千葉駅前ビル2階

043-382-8311 (代表)

営業時間 平日 8:30～17:15

※令和7年1月6日からは
電話番号が変更になります
(TEL:043-332-2811)



申請書はすべて
マイナポータルから
ダウンロードできます

これからは
医療を受けるなら
マイナンバーカード。

保険証は、マイナ保険証へ。



忘れずに!

