

令和4年度 第4回 全国健康保険協会千葉支部評議会概要報告

開催日	令和5年3月15日(水) 14:00～15:30
開催場所	日本生命千葉駅前ビル4階 千葉支部会議室
出席者	飯田評議員、小賀野評議員、椎名評議員、新谷評議員、中曽根評議員、山口評議員 (五十音順)
議題	1. 令和5年度支部事業計画案及び支部保険者機能強化予算案について【報告事項】 2. 令和5年度千葉支部行動計画及び広報計画について【報告事項】
議事概要 (主な意見等)	<p>事務局より、各議題について説明を行った。 各評議員からのご意見等は以下の通りである。</p> <p><b>1. 令和5年度支部事業計画案及び支部保険者機能強化予算案について【報告事項】</b></p> <p><b>【被保険者代表】</b> 事業計画案について、重症化予防対策として未治療者に対する受診勧奨の二次勧奨実施予定人数が令和4年度から大幅に増加となっているがどうか。</p> <p><b>【事務局】</b> 令和4年度までは一次勧奨実施者の中でもより健診結果の悪い人に対して二次勧奨を実施していたが、令和5年度からは本部で一次勧奨実施後、同対象者全員に対して支部でも二次勧奨を実施することとするため、対象者数が大幅に増加している。</p> <p><b>2. 令和5年度千葉支部行動計画及び広報計画について【報告事項】</b></p> <p><b>【被保険者代表】</b> お客様満足度調査を踏まえた業務改善のため、支部内で業務サービス向上委員会を設置しているがあるが、構成メンバーはどうなっているのか。また、委員会内でカスタマーハラスメントの話題が上がることはあるか。</p> <p><b>【事務局】</b> 業務サービス向上委員会の構成メンバーは各グループからグループ長及び、その他職員1～2名を委員としており、計10名程度である。 また、お客様からの健康保険制度への不満等の苦情は度々あるものの、カスタマーハラスメント事案は当支部においては発生していない。なお、仮にカスタマーハラスメントと思われる事案が発生した場合は、上職者にエスカレーションして接客対応をするよう決めている。そのほか、昨年から窓口モニターカメラを設置し常時録画することで予防対策を実施している。</p>

**【被保険者代表】**

広報関係について、各自治体における広報誌等を活用してはどうか。

**【事務局】**

各自治体において、どのような広報誌を発行しているかは把握しており、いくつかの自治体へ保険料率や更なる保健事業の充実について等、広告を掲載していただいている。また、経済団体等の関係団体における広報についてもご協力いただいている。その他の自治体、関係団体における広報誌への広告掲載についても、予算等を踏まえ検討してまいりたい。

特 記 事 項

- ・傍聴者 1 名
- ・次回は令和 5 年 7 月開催予定。