

令和3年度富山支部事業計画 実施結果（上期）

目次

1. 基盤的保険者機能関係

| | |
|--|----|
| ●サービススタンダード | 03 |
| ●現金給付等の申請に係る郵送化率 | 04 |
| ●社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 | 05 |
| ●再審査レセプト1件当たりの査定額 | 06 |
| ●柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請の割合 | 07 |
| ●日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率 | 08 |
| ●返納金債権（資格喪失後受診）回収率 | 09 |

2. 戦略的保険者機能関係

| | |
|---------------------------|----|
| ●生活習慣病予防健診実施率（40歳以上被保険者） | 11 |
| ●事業者健診データ取得率 | 12 |
| ●特定健康診査実施率（被扶養者） | 13 |
| ●特定保健指導実施率（被保険者） | 14 |
| ●特定保健指導実施率（被扶養者） | 15 |
| ●受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合 | 16 |
| ●健康企業宣言事業所数 | 17 |
| ●メールマガジン新規登録件数 | 18 |
| ●健康保険委員委嘱（被保険者カバー率） | 19 |
| ●ジェネリック医薬品使用割合 | 20 |

3. 組織・運営体制関係

| | |
|----------------------|----|
| ●一般競争入札に占める一者応札案件の割合 | 22 |
|----------------------|----|

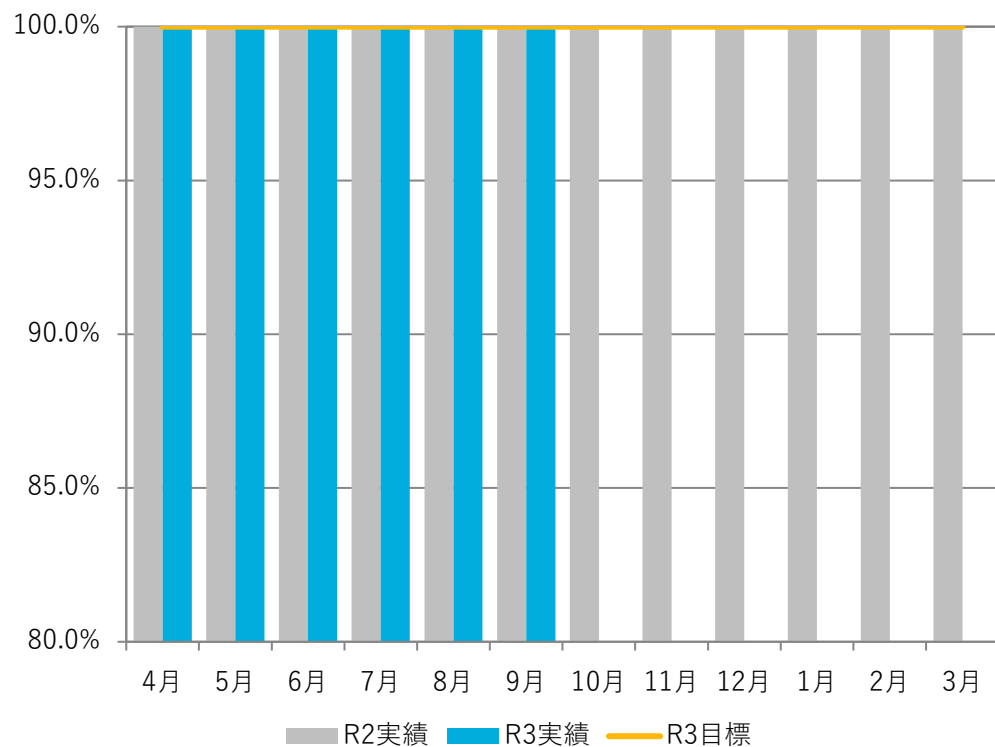
1. 基盤的保險者機能關係

数値目標

サービススタンダード（※）：100%/年度平均【KPI】

※ 傷病手当金等の現金給付の支給申請の受付から給付金の振込までの期間について、10営業日以内とする。

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度平均 |
|---------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和2年度実績 | 単月 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 令和3年度目標 | 単月 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 令和3年度実績 | 単月 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | | | | | | | 100.0% |



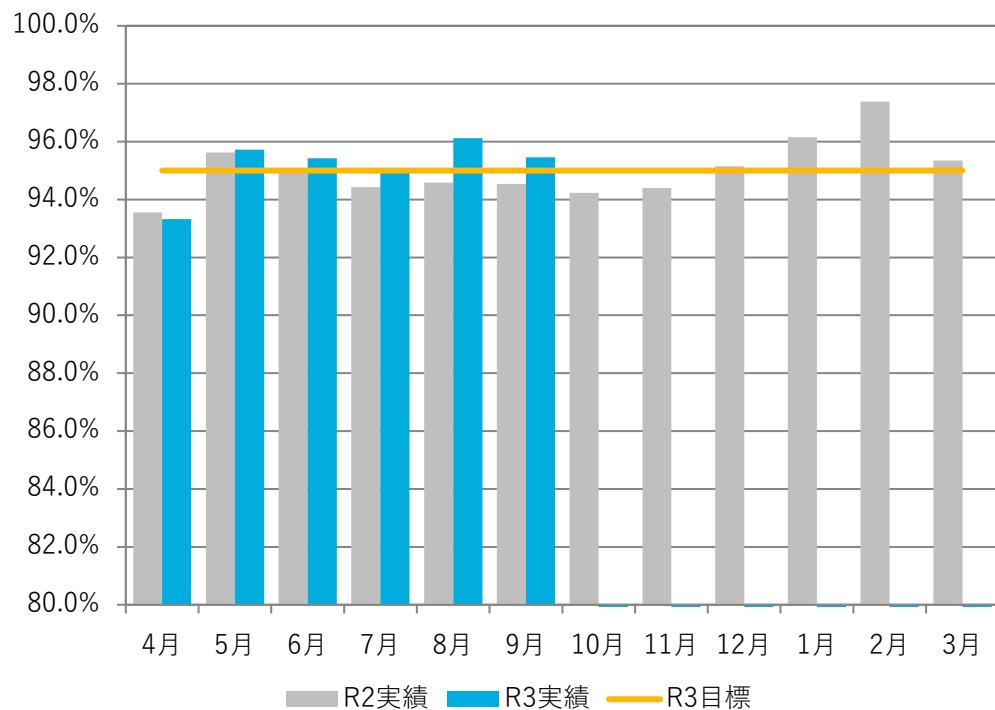
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- マニュアルに基づく効率的な審査および日次進捗管理を徹底し、迅速に処理する。
- 日時進捗を徹底している。

数値目標

現金給付等の申請に係る郵送化率：95.0%／年度平均【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度計 |
|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和2年度実績 | 件数 | 7,583 | 5,699 | 6,681 | 6,624 | 6,677 | 6,711 | 7,098 | 6,717 | 6,630 | 6,858 | 6,468 | 7,421 | 81,167 |
| | 全請求件数 | 8,105 | 5,960 | 7,033 | 7,015 | 7,059 | 7,099 | 7,533 | 7,116 | 6,968 | 7,132 | 6,642 | 7,783 | 85,445 |
| | 割合 | 93.6% | 95.6% | 95.0% | 94.4% | 94.6% | 94.5% | 94.2% | 94.4% | 95.1% | 96.2% | 97.4% | 95.3% | 95.0% |
| 令和3年度目標 | 割合 | / | | | | | | | | | | | | 95.0% |
| 令和3年度実績 | 件数 | 5,656 | 5,031 | 5,194 | 5,424 | 5,569 | 5,469 | | | | | | | 32,343 |
| | 全請求件数 | 6,061 | 5,256 | 5,443 | 5,710 | 5,794 | 5,729 | | | | | | | 33,993 |
| | 割合 | 93.32% | 95.72% | 95.43% | 94.99% | 96.12% | 95.46% | | | | | | | 95.15% |



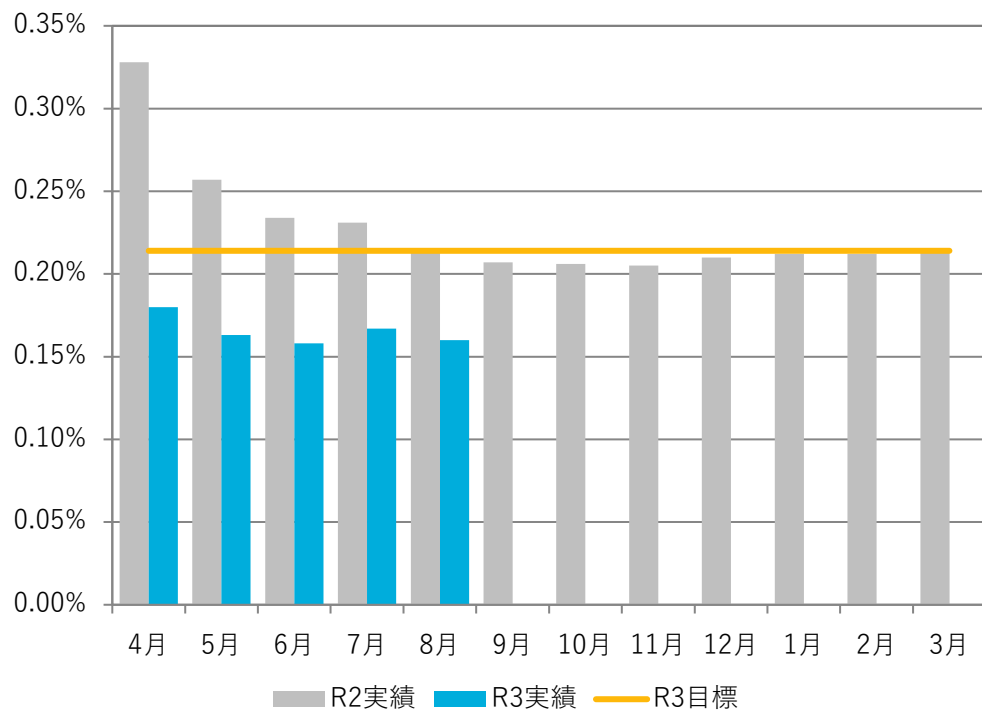
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 加入者等の利便性の向上や負担軽減の観点から、広報や電話でのお問い合わせ時に郵送による申請を促進する。
 ➤ 遂次依頼している。

数値目標

社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率：対前年度（0.214%）以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和2年度実績（累計） 査定金額／医療費 | 支払基金 | 0.246% | 0.170% | 0.152% | 0.154% | 0.143% | 0.138% | 0.136% | 0.134% | 0.139% | 0.139% | 0.139% | 0.140% |
| | 協会けんぽ | 0.082% | 0.087% | 0.082% | 0.077% | 0.071% | 0.069% | 0.070% | 0.071% | 0.071% | 0.073% | 0.073% | 0.074% |
| | 合計 | 0.328% | 0.257% | 0.234% | 0.231% | 0.214% | 0.207% | 0.206% | 0.205% | 0.210% | 0.212% | 0.212% | 0.214% |
| 令和3年度目標（累計） | 合計 | / | | | | | | | | | | | 0.214% |
| 令和3年度実績（累計） 査定金額／医療費 | 支払基金 | 0.092% | 0.099% | 0.101% | 0.114% | 0.112% | | | | | | | |
| | 協会けんぽ | 0.088% | 0.064% | 0.057% | 0.053% | 0.048% | | | | | | | |
| | 合計 | 0.180% | 0.163% | 0.158% | 0.167% | 0.160% | | | | | | | |



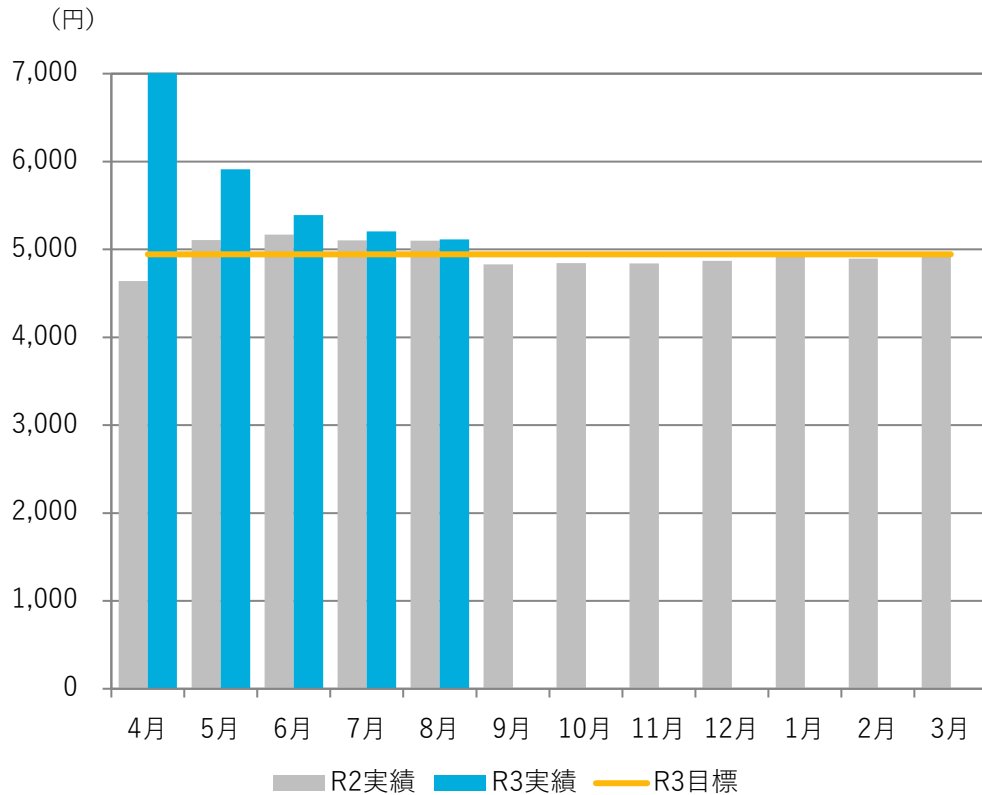
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 自動点検等システムの精査を強化し、効率的な点検を実施する。
 - システム担当者を中心にマスタ精査を強化実施。そのため、点検時間の縮小により、査定額が算出できていないが、中長期的に必要となるマスタ精査を優先としている。
- 原審査の精度向上に向け、支払基金との打合せを強化する。
 - 毎月支払基金審査課長及び副長との意見交換を実施している。協会の「KPI」の説明をしながら、原審査の精度向上を依頼している。
- 査定率の高い他支部とのWeb会議または訪問により、情報共有及びスキルアップを図る。
 - 上期に予定していた他支部との調整がつかず、実施までには至らなかった。下期の実施に向けて調整中。

数値目標

再審査レセプト1件当たりの査定額：対前年度（4,944円）以上／年度平均【KPI】 **【新設】**

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和2年度実績 | 合計 | ¥4,641 | ¥5,108 | ¥5,170 | ¥5,101 | ¥5,100 | ¥4,828 | ¥4,843 | ¥4,840 | ¥4,870 | ¥4,951 | ¥4,895 | ¥4,944 |
| 令和3年度目標 | 合計 | | | | | | | | | | | | ¥4,944 |
| 令和3年度実績 | 合計 | ¥7,047 | ¥5,912 | ¥5,391 | ¥5,206 | ¥5,115 | | | | | | | |



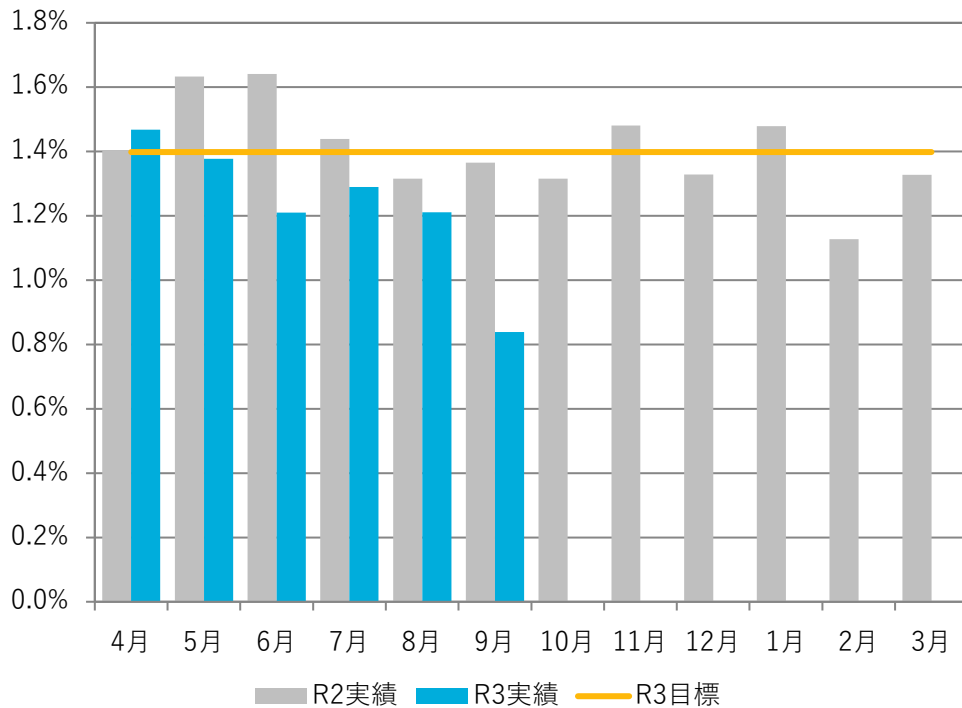
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 自動点検、汎用任意抽出点検を引き続き実施しながら、高額レセプトの点検も注力し、再審査レセプト査定額の向上を図る。
- 点検時間、点検期間の縮小によって査定額の低下の中、査定1件あたりの金額は前年度を上回っており、KPI目標も達成できている。引き続き通常の内容点検に加え「高額レセプト」点検にも注力する。

数値目標

柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合：対前年度（1.40%）以下／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 年度計 |
|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|---------|
| 令和2年度実績 | 件数 | 150 | 147 | 138 | 158 | 154 | 153 | 155 | 174 | 148 | 153 | 111 | 131 | 1,772 |
| | 全請求件数 | 10,694 | 9,003 | 8,412 | 10,984 | 11,704 | 11,208 | 11,781 | 11,752 | 11,138 | 10,349 | 9,846 | 9,865 | 126,736 |
| | 割合 | 1.40% | 1.63% | 1.64% | 1.44% | 1.32% | 1.37% | 1.32% | 1.48% | 1.33% | 1.48% | 1.13% | 1.33% | 1.40% |
| 令和3年度目標 | 割合 | / | | | | | | | | | | | | 1.40% |
| 令和3年度実績 | 件数 | 161 | 152 | 135 | 159 | 139 | 95 | | | | | | | 841 |
| | 全請求件数 | 10,971 | 11,037 | 11,159 | 12,330 | 11,482 | 11,330 | | | | | | | 68,309 |
| | 割合 | 1.47% | 1.38% | 1.21% | 1.29% | 1.21% | 0.84% | | | | | | | 1.23% |



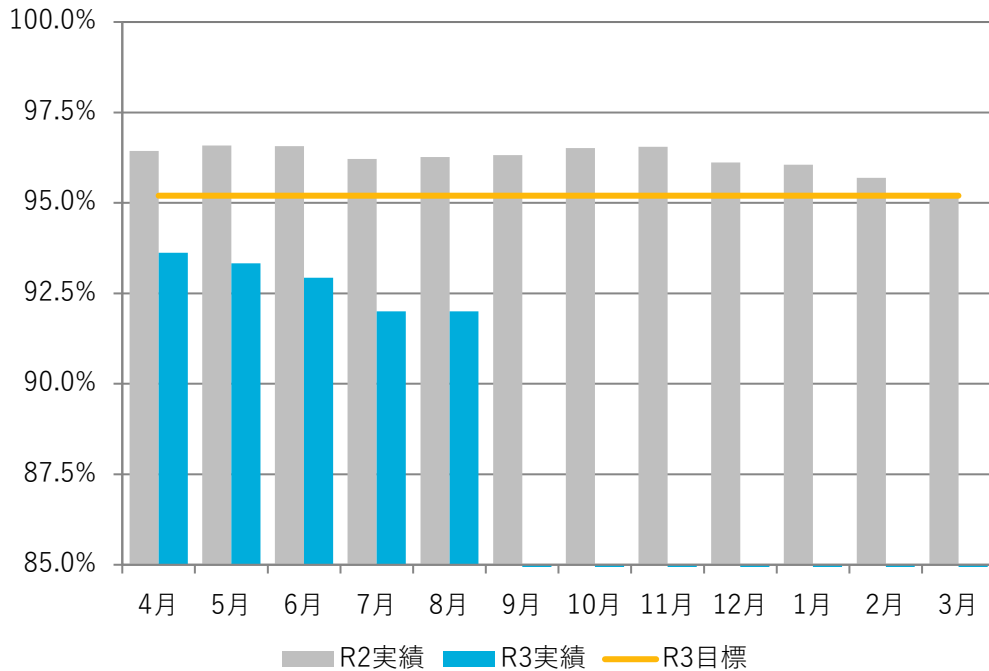
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 多部位（施術箇所が3部位以上）かつ頻回（施術日数が月15日以上）の申請に対する患者照会を徹底して実施する。
 - 上期照会率316%の照会を実施。
- 施術傾向を分析し、柔整審査会における重点審査を実施する。
 - 対象施術所を抽出し、毎月の審査会で実施。
- 更なる重点審査を行うため、一定の基準に該当する場合は、面接確認委員会にて柔整師への面接確認を実施する。
 - 申請書の縦覧点検により対象施術者を抽出し、柔整審査会へ案件提起する。（予定）
- 多部位かつ頻回の申請や長期の施術および負傷部位を意図的に変更するいわゆる「部位ころがし」と呼ばれる過剰受診について、加入者に対する文書照会や適正受診の啓発を強化する。
 - 新たな照会方法として令和3年9月に20件、令和3年10月に20件実施。以降毎月実施（予定）

数値目標

日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率：対前年度（95.2%）以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和2年度実績 | 回収枚数 | 11,485 | 15,377 | 19,104 | 22,576 | 25,890 | 29,349 | 33,456 | 36,472 | 39,593 | 43,348 | 46,093 | 49,689 |
| | 回収率 | 96.4% | 96.6% | 96.6% | 96.2% | 96.3% | 96.3% | 96.5% | 96.6% | 96.1% | 96.1% | 95.7% | 95.2% |
| 令和3年度目標 | 回収率 | / | | | | | | | | | | | |
| 令和3年度実績 | 回収対象枚数 | 12,150 | 15,776 | 19,537 | 23,573 | 27,020 | | | | | | | |
| | 回収対象枚数（単月） | 12,150 | 3,626 | 3,761 | 4,036 | 3,447 | | | | | | | |
| | 回収枚数 | 11,375 | 14,724 | 18,157 | 21,689 | 24,860 | | | | | | | |
| | 回収枚数（単月） | 11,375 | 3,349 | 3,433 | 3,532 | 3,171 | | | | | | | |
| | 回収率 | 93.6% | 93.3% | 92.9% | 92.0% | 92.0% | | | | | | | |



主な取組（進捗状況は青字で記載）

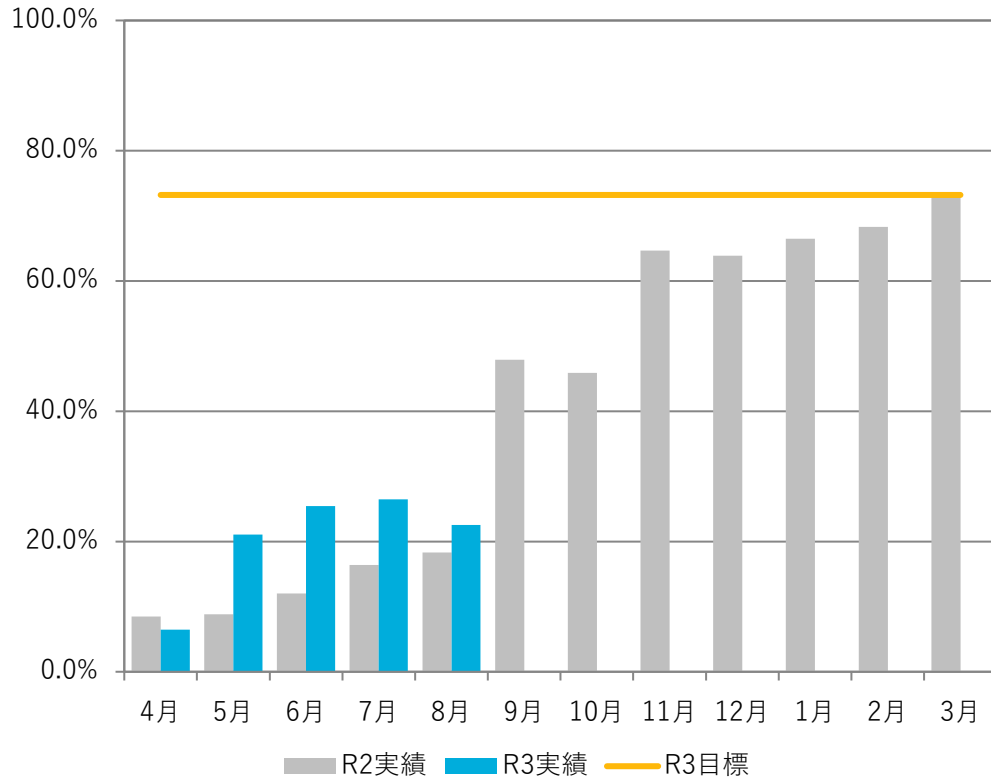
- 日本年金機構に対し、資格喪失届への保険証添付徹底および回収不能届の提出・電話番号の記載徹底について依頼を行う。
 - 逐次依頼している。
- 日本年金機構の資格喪失処理後2週間以内に、保険証未回収者に対する返納一次催告を行うことを徹底するとともに、被保険者証回収不能届を活用した電話催告を実施する。
 - 毎月実施している。
- 一次催告後、2週間以内の二次催告を徹底し、二次催告の際は事業主宛にも文書催告を実施し、事業主からの回答票に電話番号が記載されている場合は、電話催告を実施する。
 - 毎月実施している。
- 保険証の未回収が多い事業所に対して、退職時における保険証の返却徹底の依頼を行う。
 - 電子申請の事業所への絞った早期返却徹底の依頼を実施。

* 令和3年2月以降、電子申請にて資格喪失届を提出している事業所について、それまで日本年金機構からのデータが「未回収分」についてもすべて「回収済み」とされていたものが、令和3年2月の日本年金機構のシステム改修により「未回収分」については本来の「未回収」となった。その影響から回収率は大幅に落ち込み、令和3年度のKPIは実態から大きくかけ離れた目標設定となっている。

数値目標

返納金債権（資格喪失後受診）回収率：対前年度（73.21%）以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|-----|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 令和2年度実績 | 金額 | 383,655 | 582,629 | 1,182,346 | 2,139,713 | 2,818,943 | 7,738,461 | 8,237,028 | 14,777,424 | 15,235,933 | 17,019,071 | 17,723,932 | 19,341,011 |
| | 回収率 | 8.47% | 8.83% | 12.04% | 16.39% | 18.31% | 47.92% | 45.91% | 64.66% | 63.88% | 66.47% | 68.31% | 73.21% |
| 令和3年度目標 | 回収率 | | | | | | | | | | | | 73.21% |
| 令和3年度実績 | 金額 | 307,762 | 1,282,357 | 2,572,235 | 3,153,256 | 3,741,463 | | | | | | | |
| | 回収率 | 6.44% | 21.08% | 25.45% | 26.49% | 22.54% | | | | | | | |



主な取組（進捗状況は青字で記載）

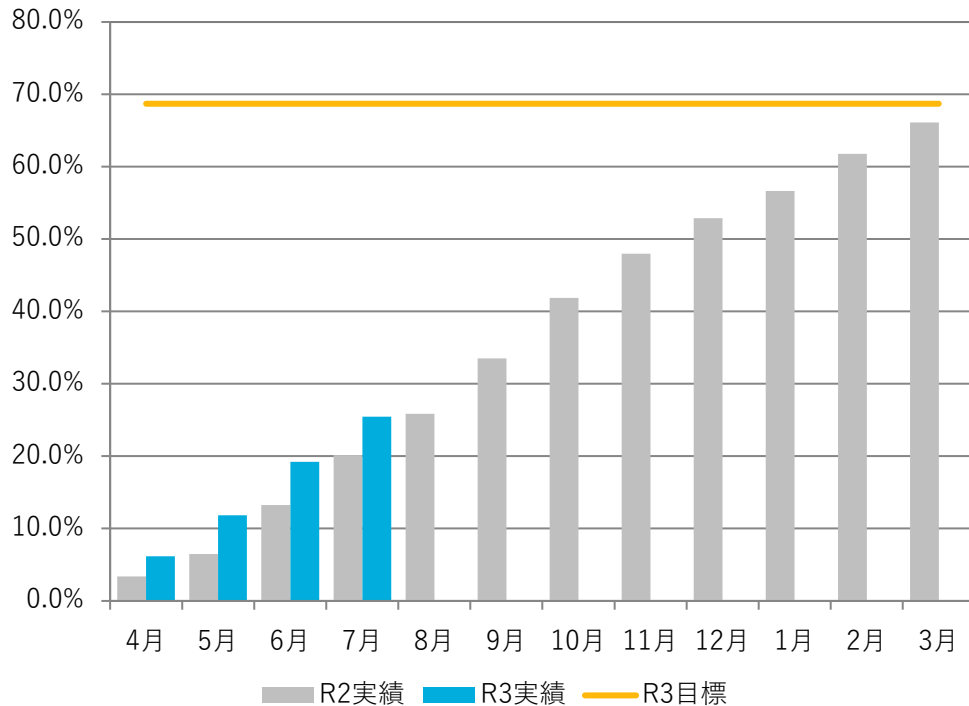
- 保険者間調整を積極的に活用する。
 - 催告送付時、保険者間調整用申請書の同封及び債務者からの問い合わせ時に、国保加入者に対して、債権金額に関係なく積極的に活用するよう伝えている。
- 高額債権の早期対応及び分納者・未納者の進捗管理を徹底する。
 - 高額債権者については、納付期限経過前に電話勧奨実施。また、毎月分納者・未納者に対しての電話勧奨及び自宅訪問を実施している。
- 催告・弁護士名催告・法的手続きのルーチン化により、効率的に債権の進捗管理を実施する。
 - 各種ルーチン化を確実に実施し、業務の効率化及び回収率向上となっている。
- 上記3つの項目を確実に実施していることにより、債権回収率は前年同期を上回ることができている。

2. 戰略的保險者機能關係

数値目標

生活習慣病予防健診実施率（40歳以上被保険者）：68.7%以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|---------|
| 令和2年度実績 | 累計 | 5,995 | 11,405 | 23,319 | 35,464 | 45,555 | 58,988 | 73,751 | 84,497 | 93,092 | 99,746 | 108,727 | 116,379 |
| | 実施率 | 3.4% | 6.5% | 13.2% | 20.1% | 25.9% | 33.5% | 41.9% | 48.0% | 52.9% | 56.7% | 61.8% | 66.1% |
| 令和3年度目標 | 累計 | / | | | | | | | | | | | 120,100 |
| | 実施率 | / | | | | | | | | | | | 68.7% |
| 令和3年度実績 | 累計 | 10,825 | 20,680 | 33,589 | 44,513 | | | | | | | | |
| | 実施率 | 6.2% | 11.8% | 19.2% | 25.5% | | | | | | | | |
| | 単月 | 10,825 | 9,855 | 12,909 | 10,924 | | | | | | | | |
| | 目標達成率 | 9.0% | 17.2% | 28.0% | 37.1% | | | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 4,830 | 9,275 | 10,270 | 9,049 | | | | | | | | |



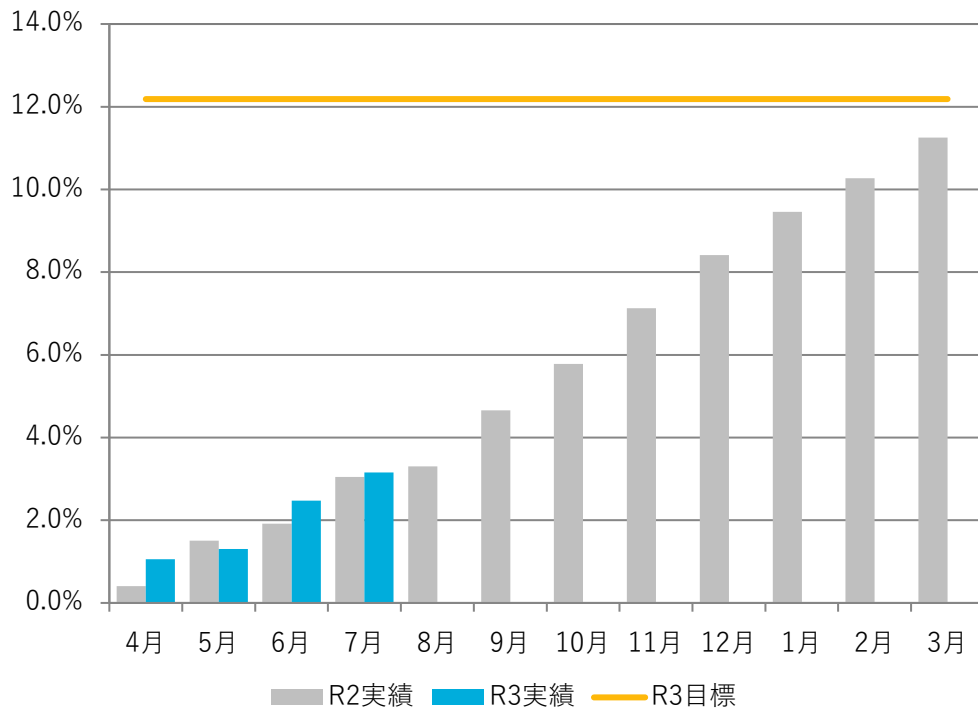
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 健診・保健指導カルテ等の活用により、実施率への影響が大きいと見込まれる事業所や業態等への効果的・効率的な受診勧奨を行う。
 - 富山県トラック協会、富山県バス協会、富山県タクシー協会へ訪問し、会員事業所に対する保健事業推進への協力依頼を実施（8月）。
- 実施件数増加のため、健診機関への報奨金制度を実施する。
 - 全32機関で目標値を設定し、報奨金制度に係る覚書を締結（4月）。
- 事業所に対し、事業者健診から生活習慣病予防健診への切替勧奨を実施する。
 - 委託により980事業所へ電話勧奨を実施（7～8月）。
- 健診機関別に実施状況進捗管理を行い、各機関に四半期毎にフィードバックを行う。
 - 第1四半期のフィードバック資料を送付（8月）。

数値目標

事業者健診データ取得率：12.2%以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和2年度実績 | 累計 | 718 | 2,648 | 3,368 | 5,357 | 5,819 | 8,199 | 10,176 | 12,541 | 14,808 | 16,653 | 18,076 | 19,815 |
| | 取得率 | 0.4% | 1.5% | 1.9% | 3.0% | 3.3% | 4.7% | 5.8% | 7.1% | 8.4% | 9.5% | 10.3% | 11.3% |
| 令和3年度目標 | 累計 | / | | | | | | | | | | | 21,300 |
| | 取得率 | / | | | | | | | | | | | 12.2% |
| 令和3年度実績 | 累計 | 1,848 | 2,284 | 4,325 | 5,518 | | | | | | | | |
| | 取得率 | 1.1% | 1.3% | 2.5% | 3.2% | | | | | | | | |
| | 単月 | 1,848 | 436 | 2,041 | 1,193 | | | | | | | | |
| | 目標達成率 | 8.7% | 10.7% | 20.3% | 25.9% | | | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 1,130 | ▲ 364 | 957 | 161 | | | | | | | | |



主な取組（進捗状況は青字で記載）

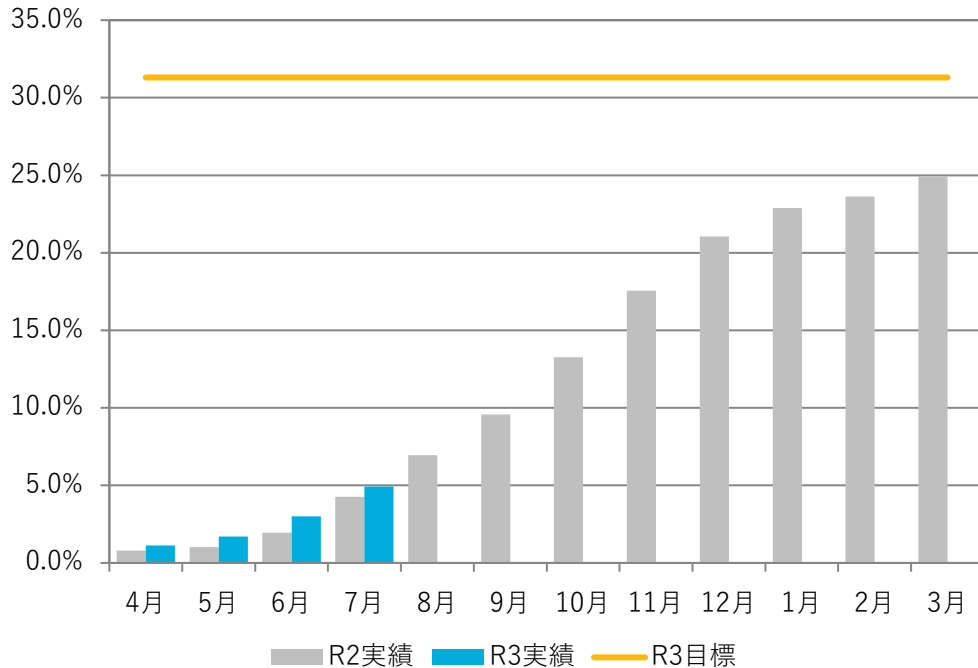
- 健診実施から2カ月以内に健診結果データを提供した健診機関に対し報奨金を支払うことで、早期取得を推進する。
 - 主要5機関で目標値を設定し、報奨金制度に係る覚書を締結（4月）。
- 健診機関に対し、データ提供対象者の情報提供を行うとともに、提出の確認を随時行う。
 - 健診機関への情報提供、データ提供の確認を実施（随時）。
- 健診機関及び商工三団体等に対し、国より示された新たな運用スキームに対する協力依頼を行い、定着化を図る。
 - 18健診機関、県内商工三団体等に対し、文書、訪問等により新たな運用スキームに対する協力依頼を実施（4～6月）。
- 同意書の提供があった事業所からは提供もれがないよう管理方法を見直す。
 - 健診データ管理簿の見直しを実施（9月）。
- これまで提供がなく被保険者数が多い事業所は、提供できない理由を個別に確認し提供へ結びつける。
 - 健診データ未提供者の多い60事業所を選定し、文書、電話、訪問等によりデータ提供等の勧奨を実施（8～9月）。
- 事業主に対し、事業者健診データの提供を依頼する文書を労働局及び県と連名で送付し、その後電話勧奨を実施する。
 - 980事業所に対し文書勧奨（7月）、委託による電話勧奨（7～8月）を実施し、134事業所より同意書を取得。

数値目標

特定健康診査実施率（被扶養者）：31.3%以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|
| 令和2年度実績 | 累計 | 310 | 400 | 759 | 1,669 | 2,718 | 3,742 | 5,183 | 6,867 | 8,231 | 8,943 | 9,239 | 9,743 |
| | 実施率 | 0.8% | 1.0% | 1.9% | 4.3% | 7.0% | 9.6% | 13.3% | 17.6% | 21.1% | 22.9% | 23.6% | 24.9% |
| 令和3年度目標 | 累計 | / | | | | | | | | | | | 15,400 |
| | 実施率 | / | | | | | | | | | | | 31.3% |
| 令和3年度実績 | 累計 | 550 | 838 | 1,476 | 2,425 | | | | | | | | |
| | 実施率 | 1.1% | 1.7% | 3.0% | 4.9% | | | | | | | | |
| | 単月 | 550 | 288 | 638 | 949 | | | | | | | | |
| | 目標達成率 | 3.6% | 5.4% | 9.6% | 15.7% | | | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 240 | 438 | 717 | 756 | | | | | | | | |

※ N月の数値は (N+1) 月にデータ登録した数値とする (ex.4月の数値は5月データ登録分)。



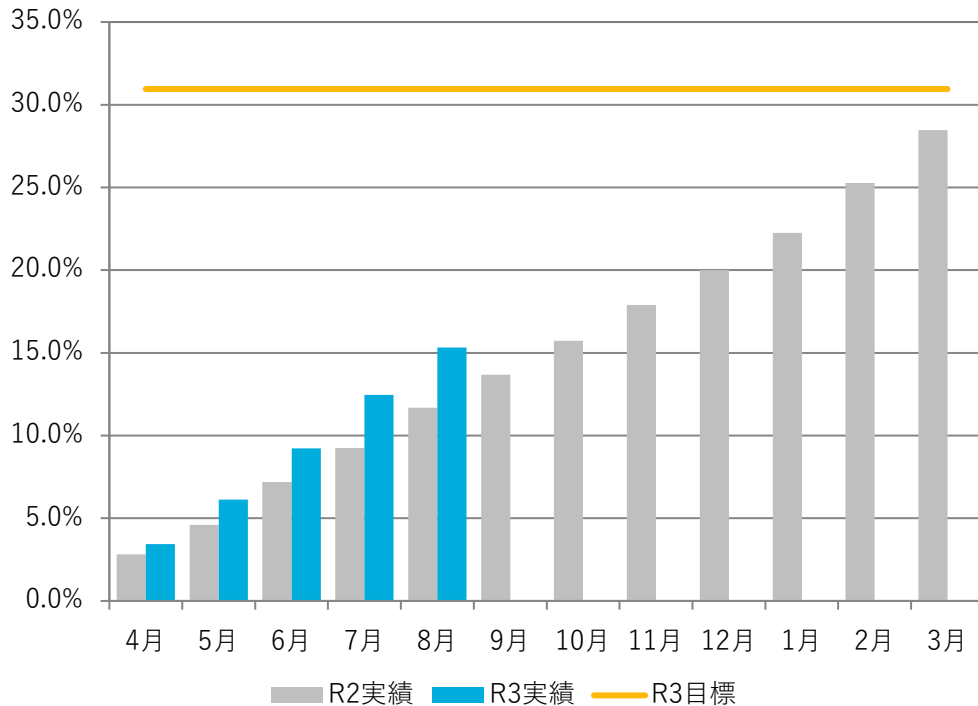
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 被扶養者宛に健診の必要性を伝えるリーフレットを送付する。
 ➤ 集団健診の案内として33,730名へ送付（7月）。
- 健康企業宣言事業所及び実施率が低い事業所に対し、社長名による被扶養者への受診勧奨文書送付への協力依頼を行う。
 ➤ 2月実施予定（前年度は2～3月実施）。
- 自治体とのがん検診同時実施などの集団健診を設けて、被扶養者が受診しやすい環境をつくる。
 ➤ 前半（8～12月）の集団健診は、協会主催26会場（前年21会場）、うちがん検診同時実施24会場（前年15会場）、市町村主催32会場（前年18会場）で実施中。
- 協会加入者が参加できる市町村主催の集団健診の拡大を推進する。
 ➤ 射水市、上市町、立山町の3市町（4会場）で、新たに市町村主催の集団特定健診に協会加入者が参加して実施中（9～11月）。

数値目標

特定保健指導実施率（被保険者）：30.9%以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和2年度実績 | 累計 | 774 | 1,267 | 1,976 | 2,542 | 3,214 | 3,762 | 4,328 | 4,923 | 5,501 | 6,121 | 6,951 | 7,831 |
| | 実施率 | 2.8% | 4.6% | 7.2% | 9.2% | 11.7% | 13.7% | 15.7% | 17.9% | 20.0% | 22.2% | 25.3% | 28.5% |
| 令和3年度目標 | 累計 | / | | | | | | | | | | | 8,840 |
| | 実施率 | / | | | | | | | | | | | 30.9% |
| 令和3年度実績 | 累計 | 980 | 1,749 | 2,635 | 3,560 | 4,377 | | | | | | | |
| | 実施率 | 3.4% | 6.1% | 9.2% | 12.5% | 15.3% | | | | | | | |
| | 単月 | 980 | 769 | 886 | 925 | 817 | | | | | | | |
| | 目標達成率 | 11.1% | 19.8% | 29.8% | 40.3% | 49.5% | | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 206.0 | 482.0 | 659.0 | 1,018.0 | 1,163.0 | | | | | | | |



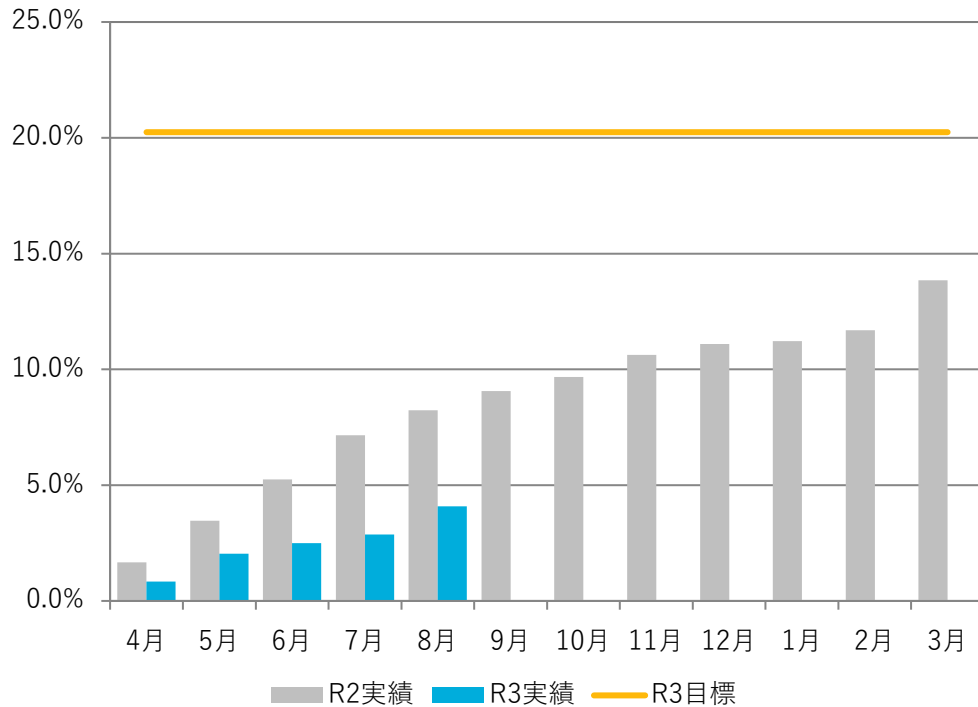
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 特定保健指導が未実施または低調な事業所に対し、訪問または電話により実施勧奨を行う。
 - 38事業所へ訪問（4～9月）。
- 実施件数の増加を図るため、目標を超過した健診機関への報奨金制度を実施する。
 - 健診機関説明会、フィードバックで目標値や実績等を周知（2、8月）。
- 特定保健指導実施委託機関別に実施状況の進捗管理を行い、各機関に四半期毎にフィードバックを行う。
 - 第1四半期のフィードバック資料を送付（8月）。
- 外部委託する健診機関の拡大を図る。
 - 光ヶ丘病院で新たに委託開始（4月）。
- 中断者の発生防止のため、評価をする直前に、対象者には文書及び2回以上の電話により接触を図る。
 - 毎月実施。継続支援の委託分は、中断率が低いメールでの継続支援を推進。
- 検診車での健診受診者に対して、健診当日に遠隔面談による特定保健指導初回面談の分割実施を行う。
 - 30事業所（62会場）で実施（4～9月）。

数値目標

特定保健指導実施率（被扶養者）：20.2%以上／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和2年度実績 | 累計 | 14 | 29 | 44 | 60 | 69 | 76 | 81 | 89 | 93 | 94 | 98 | 116 |
| | 実施率 | 1.7% | 3.5% | 5.3% | 7.2% | 8.2% | 9.1% | 9.7% | 10.6% | 11.1% | 11.2% | 11.7% | 13.8% |
| 令和3年度目標 | 累計 | 268 | | | | | | | | | | | |
| | 実施率 | 20.2% | | | | | | | | | | | |
| 令和3年度実績 | 累計 | 11 | 27 | 33 | 38 | 54 | | | | | | | |
| | 実施率 | 0.8% | 2.0% | 2.5% | 2.9% | 4.1% | | | | | | | |
| | 単月 | 11 | 16 | 6 | 5 | 16 | | | | | | | |
| | 目標達成率 | 4.1% | 10.1% | 12.3% | 14.2% | 20.1% | | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | -3.0 | -2.0 | -11.0 | -22.0 | -15.0 | | | | | | | |



主な取組（進捗状況は青字で記載）

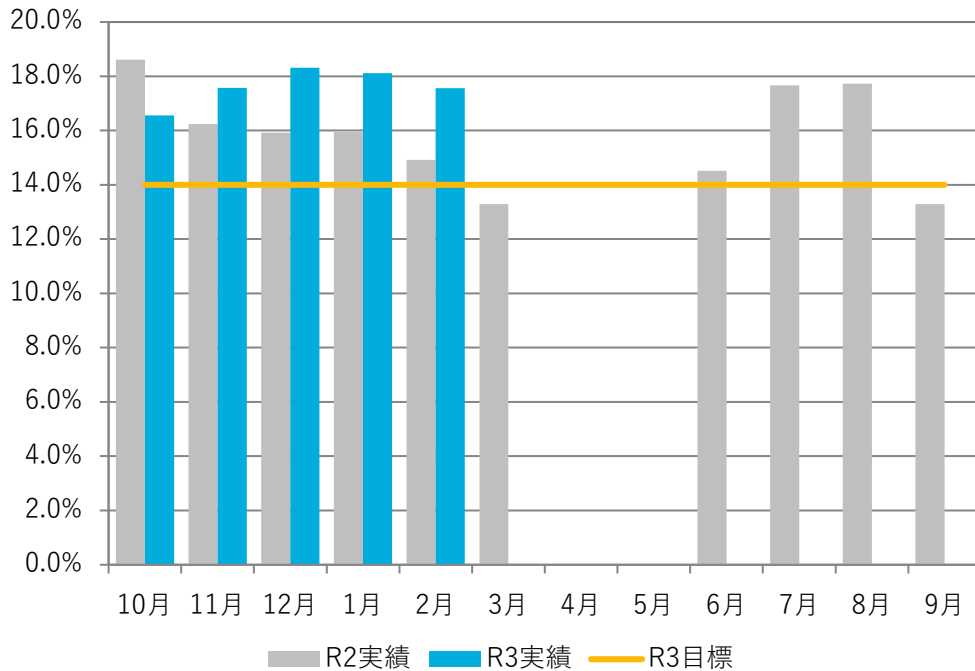
- 特定保健指導対象者宛に、保健指導の必要性を伝えるリーフレットを送付する。
 - 利用券送付時の案内として640名へ送付（4～9月）。
- 集団健診時に、健診当日の特定保健指導の実施拡大を推進する。
 - 前半（8～12月）の集団健診において、健診当日の特定保健指導を24会場（前年16会場）で実施中。

数値目標

受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合：14.0%以上／年度平均【KPI】

| | | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 年度平均 |
|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|----|----|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和2年度実績 | 受診率 | 18.6% | 16.2% | 15.9% | 15.9% | 14.9% | 13.3% | - | - | 14.5% | 17.7% | 17.7% | 13.3% | 15.8% |
| 令和3年度目標 | 受診率 | / | | | | | | | | | | | | 14.0% |
| 令和3年度実績 | 対象者数 | 308 | 222 | 546 | 508 | 393 | | | | | | | | 1,977 |
| | 受診数 | 51 | 39 | 100 | 92 | 69 | | | | | | | | 351 |
| | 受診率 | 16.6% | 17.6% | 18.3% | 18.1% | 17.6% | | | | | | | | 17.8% |
| | 内二次勧奨数 | 76 | 54 | 120 | 118 | 96 | | | | | | | | 464 |
| | 二次勧奨受診数 | 11 | 9 | 18 | 25 | 12 | | | | | | | | 75 |
| | 二次勧奨受診率 | 14.5% | 16.7% | 15.0% | 21.2% | 12.5% | | | | | | | | 16.2% |

※ 前年10月～当年9月に勧奨通知を発送した者の医療機関への受診状況を集計。



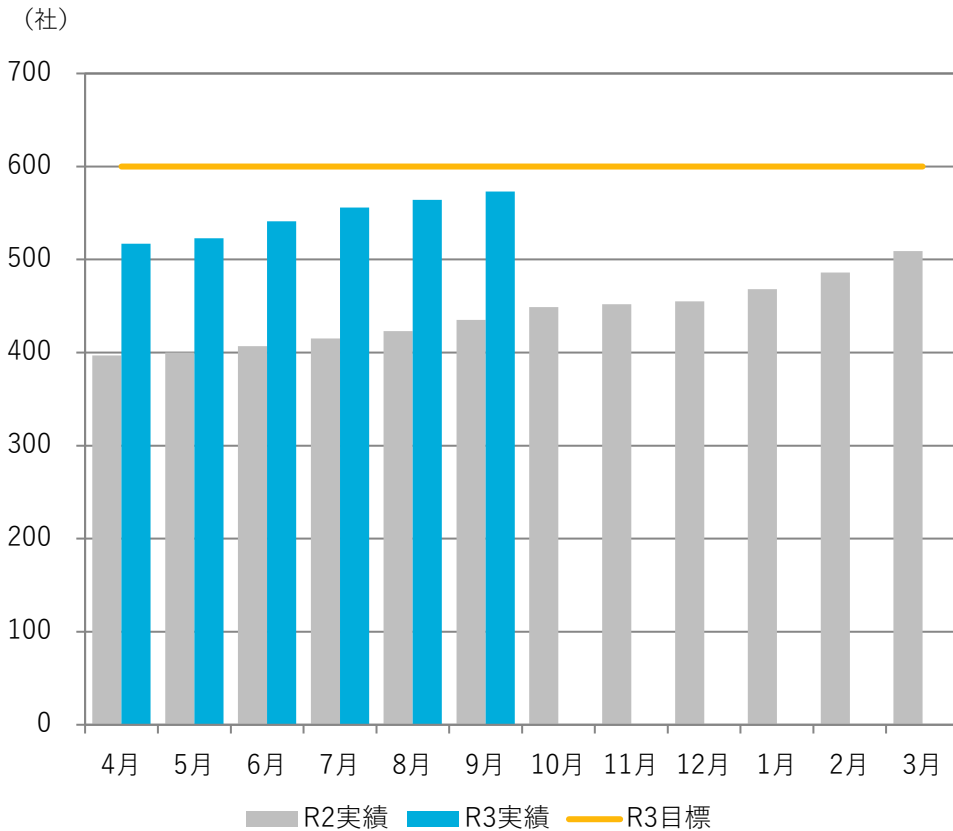
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 一次勧奨対象者へは、勧奨文書を本部から1回、支部から1回送付し、さらに電話勧奨を行う。
- 二次勧奨対象者へは、勧奨文書を本部から1回、支部から1回送付し、さらに電話勧奨を行う。また、勧奨後に返信のない者へは、富山県医師会との連名で勧奨文書を支部から2回送付する。
 - 一次勧奨対象者及び二次勧奨対象者に対し、支部の文書勧奨（1,722名/4～9月）及び電話勧奨（1,252名/4～9月）を毎月実施。
- 支部の勧奨文書に同封する啓発チラシは、富山県医師会と連名にて作成した訴求効果が高いチラシを活用する。
 - 継続して実施中（毎月）。
- 健康企業宣言事業やトップセールスを通じて事業主から従業員へ受診の徹底を依頼する。
 - 宣言事業所以外で38事業所へ訪問（4～9月）。

数値目標

健康企業宣言事業所数：600社／年度末累計【KPI】 **【新設】**

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 令和2年度実績 | 累計 | 397 | 400 | 407 | 415 | 423 | 435 | 449 | 452 | 455 | 468 | 486 | 509 |
| 令和3年度目標 | 累計 | / | | | | | | | | | | | 600 |
| 令和3年度実績 | 累計 | 517 | 523 | 541 | 556 | 564 | 573 | | | | | | |
| | 目標達成率 | 86.2% | 87.2% | 90.2% | 92.7% | 94.0% | 95.5% | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 120 | 123 | 134 | 141 | 141 | 138 | | | | | | |



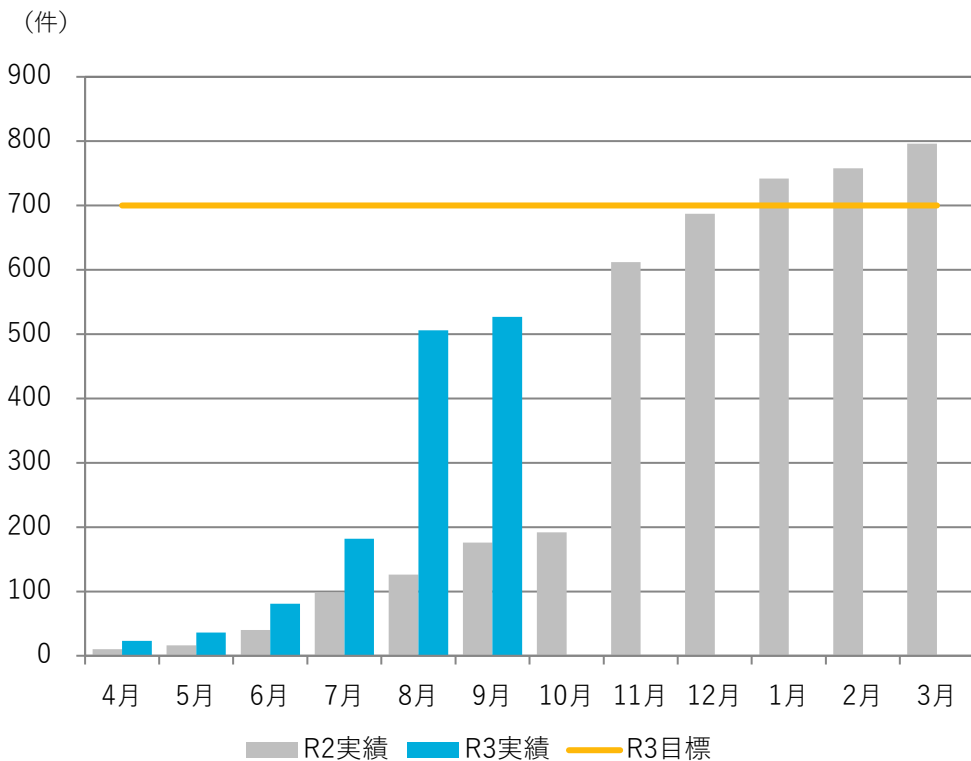
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 経済団体等と連携し、会員企業向けに宣言勧奨を実施する。
 > 経済団体と連携した会員事業所向け健康経営セミナー等を実施（4, 6月）。
- 大規模事業所へ宣言登録に係る文書勧奨及び訪問勧奨を実施する。
 > 大規模事業所への訪問勧奨（37社）。
- 納入告知書同封チラシ等へ宣言事業所募集記事を掲載する。
 > 納入告知書同封チラシ4月号、健康保険委員だより春号・秋号等へ掲載。
- マスメディアを通じて、健康経営の普及や取組事例の紹介等、宣言事業所の拡大を目的とした広報を実施する。
 > 認定事業所にラジオ番組へ出演いただき、普及啓発を実施（12社）。

数値目標

メールマガジン新規登録件数：700件／年度末累計

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和2年度実績 | 累計 | 10 | 16 | 40 | 98 | 126 | 176 | 192 | 612 | 687 | 742 | 758 | 796 |
| | 配信総数 | 3,645 | 3,625 | 3,621 | 3,677 | 3,678 | 3,730 | 3,731 | 4,132 | 4,173 | 4,202 | 4,197 | 4,228 |
| 令和3年度目標 | 累計 | / | | | | | | | | | | | 700 |
| 令和3年度実績 | 累計 | 23 | 36 | 81 | 182 | 506 | 527 | | | | | | |
| | 配信総数 | 4,223 | 4,228 | 4,265 | 4,285 | 4,548 | 4,671 | | | | | | |
| | 目標達成率 | 3.3% | 5.1% | 11.6% | 26.0% | 72.3% | 75.3% | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 13 | 20 | 41 | 84 | 380 | 351 | | | | | | |



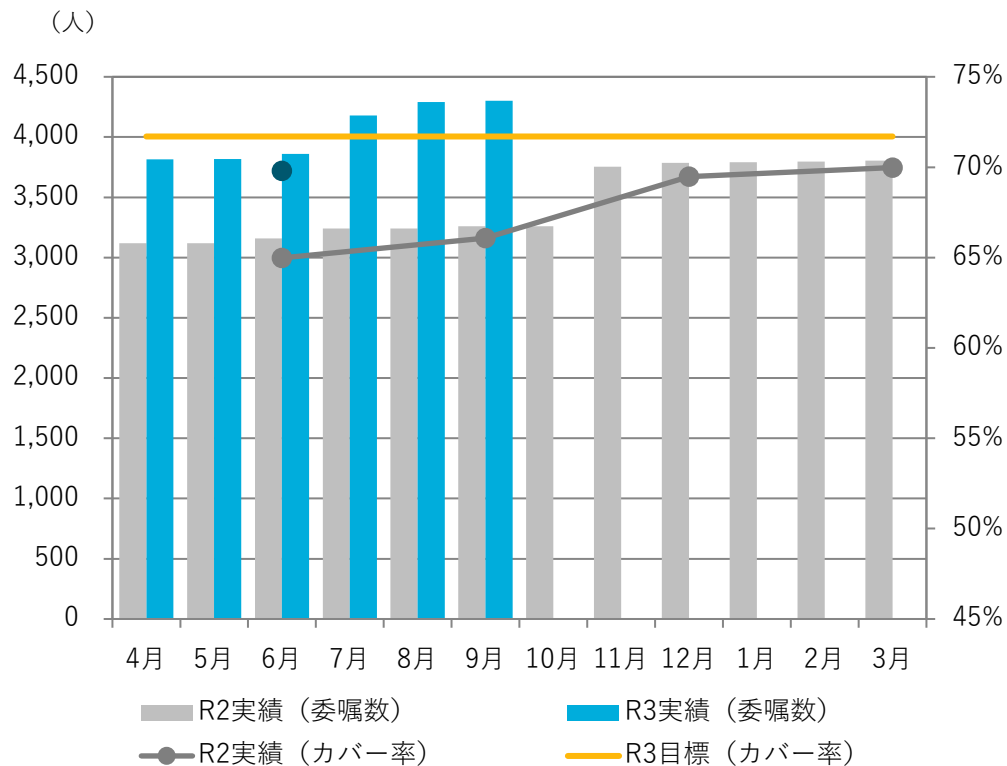
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 新規適用事業所へ、文書勧奨及び電話勧奨を実施する。
 - 新規適用事業所へ文書及び電話勧奨を実施（6月）。
- 健康保険委員が未登録の事業所に対し、登録依頼を送付する。
 - 事業所規模に応じた文書勧奨（1,982社）を実施（7月）。
- 被扶養者の特定健診（集団健診）において、申込用紙にメールマガジンの登録欄を設ける。
 - 下期に実施予定。

数値目標

健康保険委員委嘱（被保険者カバー率）：71.7%／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和2年度実績 | カバー率 | | | 65.0% | | | 66.1% | | | 69.5% | | | 70.0% |
| | 委嘱数 | 3,119 | 3,119 | 3,159 | 3,241 | 3,241 | 3,261 | 3,261 | 3,754 | 3,787 | 3,791 | 3,797 | 3,805 |
| 令和3年度目標 | カバー率 | | | | | | | | | | | | 71.7% |
| 令和3年度実績 | カバー率 | | | 69.8% | | | | | | | | | |
| | 委嘱数 | 3,814 | 3,817 | 3,861 | 4,180 | 4,292 | 4,302 | | | | | | |
| | 目標達成率 | | | 97.3% | | | | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | | | 4.8% | | | | | | | | | |



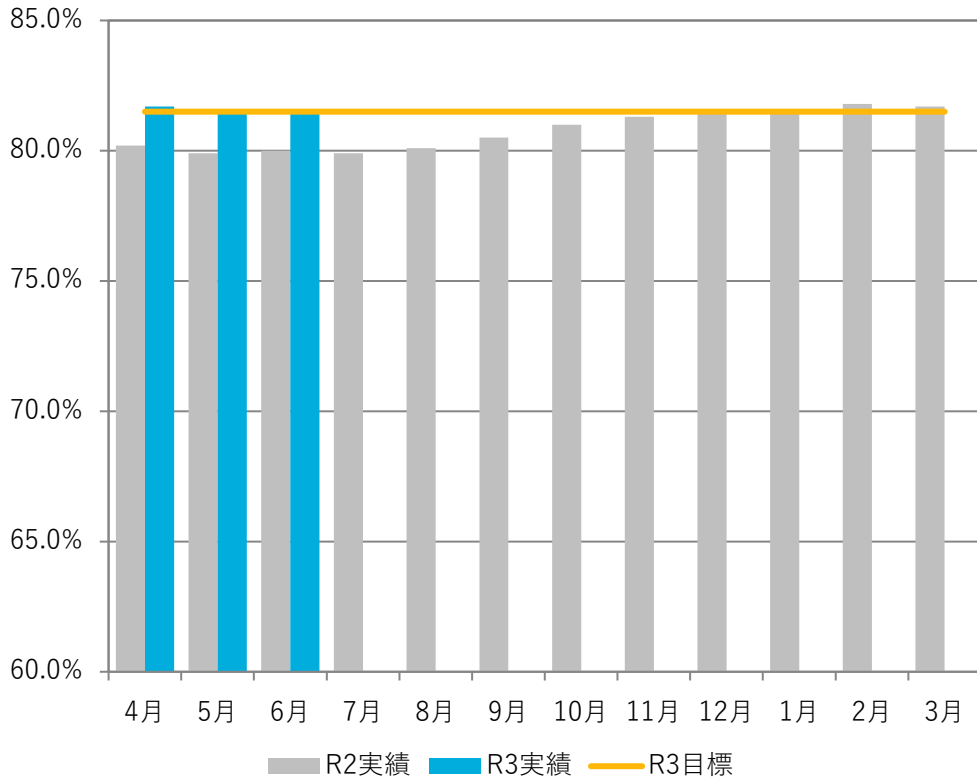
主な取組（進捗状況は青字で記載）

- 納入告知書同封チラシに健康保険委員募集記事を掲載する。
➤ 納入告知書同封チラシ6月号へ掲載。
- 新規適用事業所へ、文書勧奨及び電話勧奨を実施する。
➤ 新規適用事業所へ文書及び電話勧奨を実施（6月）。
- 健康保険委員が未登録の事業所に対し、登録依頼を送付する。
➤ 事業所規模に応じた文書勧奨（1,982社）を実施（7月）。

数値目標

ジェネリック医薬品使用割合：81.5%／年度末累計（令和4年3月レセプト）【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|---------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和2年度実績 | 単月 | 80.2% | 79.9% | 80.0% | 79.9% | 80.1% | 80.5% | 81.0% | 81.3% | 81.5% | 81.5% | 81.8% | 81.7% |
| 令和3年度目標 | 単月 | | | | | | | | | | | | 81.5% |
| 令和3年度実績 | 単月 | 81.7% | 81.6% | 81.5% | | | | | | | | | |
| | 目標達成率 | 100.2% | 100.1% | 100.0% | | | | | | | | | |



主な取組（進捗状況は青字で記載）

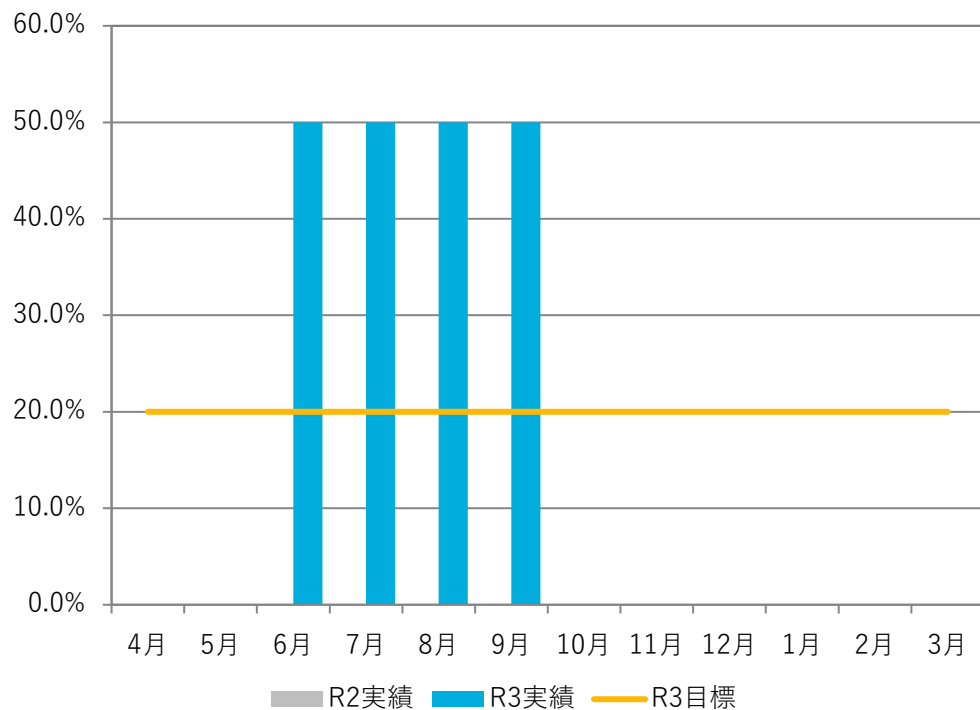
- 医療機関及び保険薬局に対し、自機関におけるジェネリック医薬品の使用状況を分析した資料を送付し、使用割合の向上を図る。
 - 659医療機関、440薬局に送付（4月）。
- 使用割合が低い若年層に対し、使用促進の文書を送付する。
 - 若年層を扶養する被保険者約14,000人に対し、リーフレット及びジェネリック医薬品希望シールを送付（10月末予定）。

3. 組織・運営体制関係

数値目標

一般競争入札に占める一者応札案件の割合：20.0%以下／年度末累計【KPI】

| | | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 |
|-----------|----------|------|------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|------|------|-------|
| 令和2年度実績 | 入札件数累計 | 0 | 0 | 0 | 2 | 2 | 3 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| | 一者応札件数累計 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| | 割合 | | | | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% | 0.0% |
| 令和3年度目標 | 単月 | / | | | | | | | | | | | 20.0% |
| 令和3年度実績 | 入札件数累計 | 1 | 1 | 2 | 2 | 2 | 2 | | | | | | |
| | 一者応札件数累計 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | |
| | 割合 | 0.0% | 0.0% | 50.0% | 50.0% | 50.0% | 50.0% | | | | | | |
| 令和2年度実績比較 | | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | | | | | | |



主な取組（進捗状況は青字で記載）

- より多くの事業者の参加を募るため、ホームページに公告を掲載する。
➤ 随時実施。
- 2社以上の事業者から見積書を取得し、入札などの参加を求める。
➤ 随時実施。
- ホームページに調達結果を公表することにより、透明性の確保に努める。
➤ 随時実施。