

# 令和 2 年度富山支部事業計画 実施結果（速報値）

## 目次

### 1. 基盤的保険者機能関係

|  |    |
|--|----|
| ●サービススタンダード                                      | 03 |
| ●診療内容査定率（医療費ベース）                                 | 04 |
| ●柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請の割合 | 05 |
| ●日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率                  | 06 |
| ●返納金債権（資格喪失後受診）回収率                               | 07 |
| ●資格喪失後受診返納金割合（医療給付費総額ベース）                        | 08 |
| ●限度額適用認定申請件数                                     | 09 |
| ●オンライン資格確認システム利用率                                | 10 |

### 2. 戦略的保険者機能関係

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| ●健診受診（被保険者）40歳以上（生活習慣病予防健診） | 12 |
| ●事業者健診データ取得                 | 13 |
| ●健診受診（被扶養者）                 | 14 |
| ●保健指導評価                     | 15 |
| ●受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合   | 16 |
| ●健康企業宣言事業所数                 | 17 |
| ●健康保険委員委嘱（被保険者カバー率）         | 18 |
| ●メールマガジン新規登録件数              | 19 |
| ●ジェネリック医薬品使用割合              | 20 |

### 3. 組織・運営体制関係

|                      |    |
|----------------------|----|
| ●一般競争入札に占める一者応札案件の割合 | 22 |
|----------------------|----|

# 1. 基盤的保險者機能關係

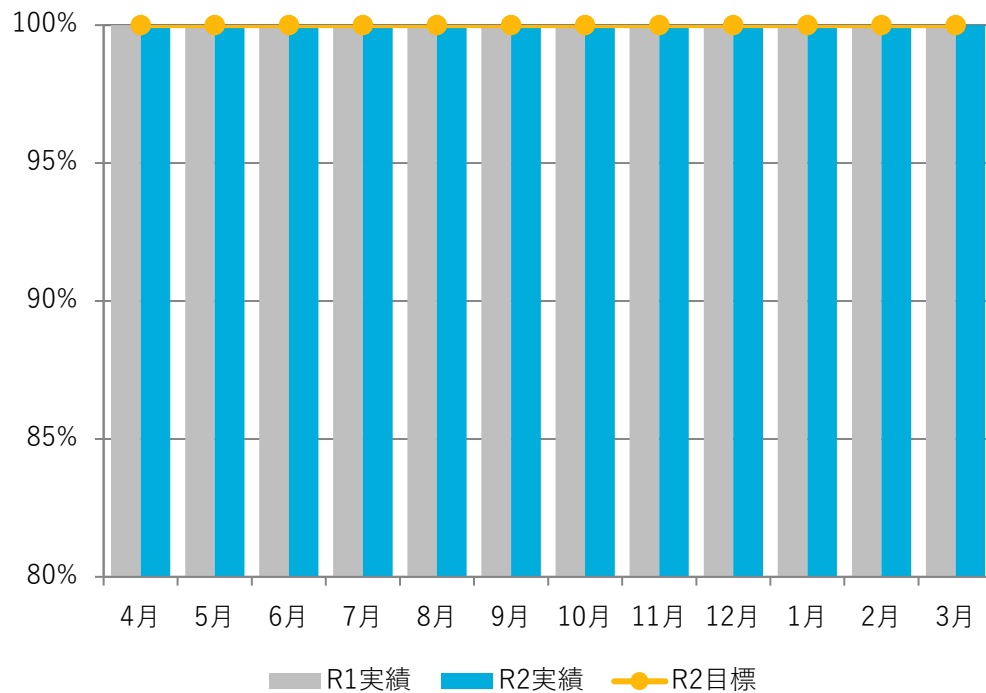
## 数値目標

サービススタンダード（※）：100%/各月平均【KPI】

※ 傷病手当金等の現金給付の支給申請の受付から給付金の振込までの期間について、10営業日以内とする。

|         |    | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 年度平均   |
|---------|----|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績 | 単月 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 令和2年度目標 | 単月 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |
| 令和2年度実績 | 単月 | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% | 100.0% |

## 単月



## 達成状況

### 【達成】

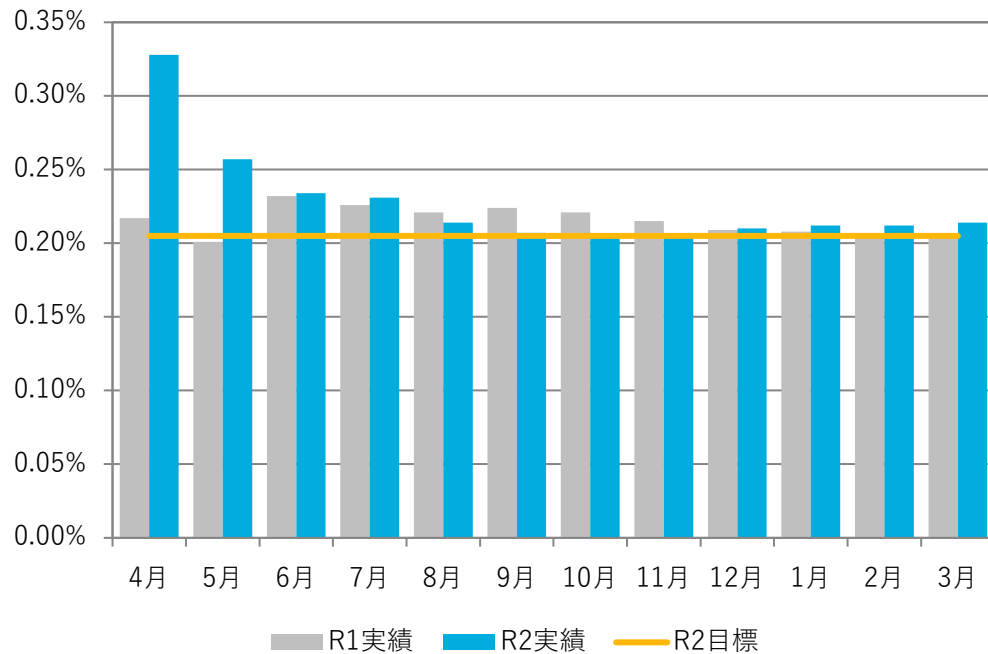
● 業務の標準化・簡素化・効率化および日々の進捗管理を徹底し、迅速に処理することにより、通年で目標100%を達成した。

## 数値目標

診療内容査定率（医療費ベース）：対前年度（0.205%）以上／年度末累計【KPI】

|                         |       | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|-------------------------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績（累計）<br>査定金額／医療費 | 支払基金  | 0.154% | 0.145% | 0.168% | 0.158% | 0.153% | 0.155% | 0.155% | 0.151% | 0.146% | 0.147% | 0.144% | 0.145% |
|                         | 協会けんぽ | 0.063% | 0.056% | 0.064% | 0.068% | 0.068% | 0.069% | 0.066% | 0.064% | 0.063% | 0.061% | 0.061% | 0.060% |
|                         | 合計    | 0.217% | 0.201% | 0.232% | 0.226% | 0.221% | 0.224% | 0.221% | 0.215% | 0.209% | 0.208% | 0.205% | 0.205% |
| 令和2年度目標（累計）             | 合計    | /      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 0.205% |
| 令和2年度実績（累計）<br>査定金額／医療費 | 支払基金  | 0.246% | 0.170% | 0.152% | 0.154% | 0.143% | 0.138% | 0.136% | 0.134% | 0.139% | 0.139% | 0.139% | 0.140% |
|                         | 協会けんぽ | 0.082% | 0.087% | 0.082% | 0.077% | 0.071% | 0.069% | 0.070% | 0.071% | 0.071% | 0.073% | 0.073% | 0.074% |
|                         | 合計    | 0.328% | 0.257% | 0.234% | 0.231% | 0.214% | 0.207% | 0.206% | 0.205% | 0.210% | 0.212% | 0.212% | 0.214% |

## 累計



## 達成状況

### 【達成】

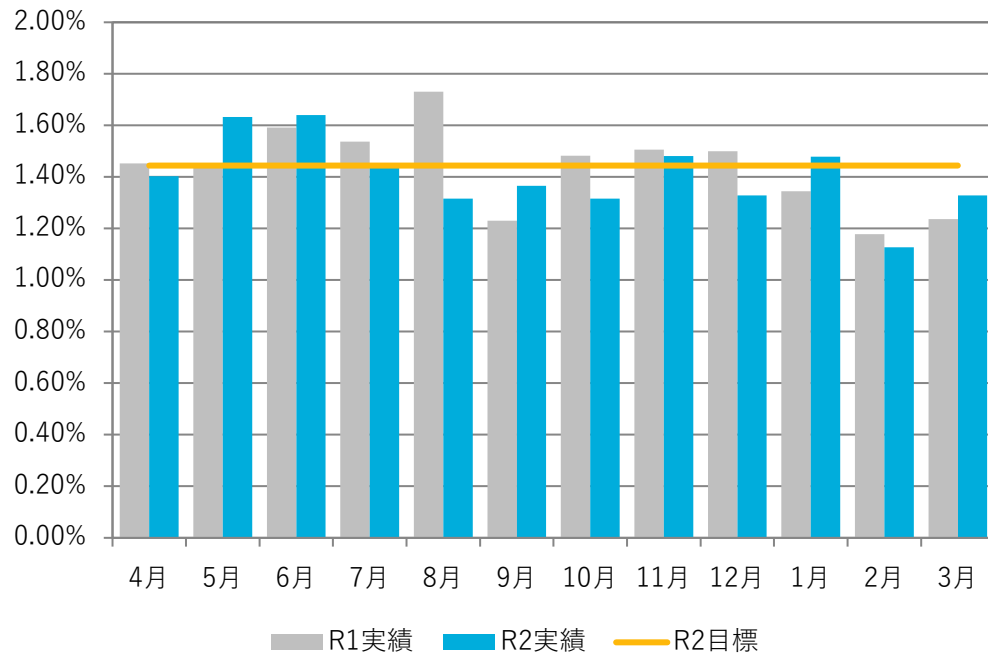
● 支払基金の「原審査」は前年度を下回る月が10ヶ月あったが、協会けんぽの「再審査」はシステムを活用した効率的な点検及び他支部の点検結果を活用した実績の向上により、前年度を下回ることがなかったため、結果前年度を上回り、目標を達成。

## 数値目標

柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請の割合：前年度（1.44%）以下／年度末累計【KPI】

|         |       | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     | 年度計     |
|---------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|---------|
| 令和元年度実績 | 件数    | 175    | 173    | 202    | 206    | 229    | 149    | 185    | 188    | 175    | 153    | 126    | 133    | 2,094   |
|         | 全請求件数 | 12,051 | 12,048 | 12,686 | 13,404 | 13,232 | 12,108 | 12,479 | 12,481 | 11,672 | 11,381 | 10,690 | 10,756 | 144,988 |
|         | 割合    | 1.45%  | 1.44%  | 1.59%  | 1.54%  | 1.73%  | 1.23%  | 1.48%  | 1.51%  | 1.50%  | 1.34%  | 1.18%  | 1.24%  | 1.44%   |
| 令和2年度目標 | 割合    | /      |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 1.44%   |
| 令和2年度実績 | 件数    | 150    | 147    | 138    | 158    | 154    | 153    | 155    | 174    | 148    | 153    | 111    | 131    | 1,772   |
|         | 全請求件数 | 10,694 | 9,003  | 8,412  | 10,984 | 11,704 | 11,208 | 11,781 | 11,752 | 11,138 | 10,349 | 9,846  | 9,865  | 126,736 |
|         | 割合    | 1.40%  | 1.63%  | 1.64%  | 1.44%  | 1.32%  | 1.37%  | 1.32%  | 1.48%  | 1.33%  | 1.48%  | 1.13%  | 1.33%  | 1.40%   |

## 単月



## 達成状況

### 【達成】

- 3部位以上かつ15日以上 of 申請に対し、患者照会を行った。
- 施術所ごとの傾向を分析し、柔整審査会において施術所単位で重点的な審査を行った。
- 第1回面接確認委員会を令和2年9月に開催。11月に柔整師への面接確認を実施した。

➤ 5月、6月について、新型コロナウイルスによる受診控えの影響からか、申請件数が大幅に減少したが、3部位以上かつ15日以上 of 減少率が全申請件数の減少率より低かったため、割合が一時的に増加したが、年間を通しての割合は1.40%で目標の1.44%以下を達成。

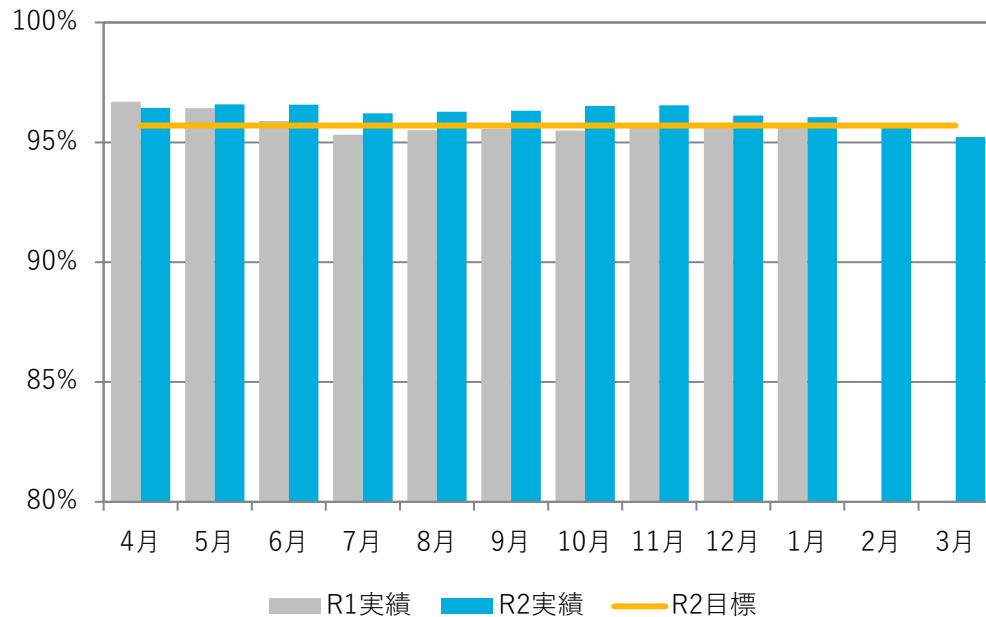
## 数値目標

日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率：95.7%以上／年度末累計【KPI】

|         |            | 4月     | 5月     | 6月     | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|---------|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績 | 回収枚数       | 10,463 | 13,989 | 17,630 | 21,028 | 25,019 | 28,986 | 32,709 | 36,476 | 39,907 | 43,647 | -      | -      |
|         | 回収率        | 96.7%  | 96.4%  | 95.9%  | 95.3%  | 95.5%  | 95.6%  | 95.5%  | 95.7%  | 95.7%  | 95.7%  |        |        |
| 令和2年度目標 | 回収率        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        |        | 95.7%  |
| 令和2年度実績 | 回収対象枚数     | 11,909 | 15,921 | 19,782 | 23,465 | 26,893 | 30,470 | 34,665 | 37,775 | 41,192 | 45,129 | 48,166 | 52,183 |
|         | 回収対象枚数(単月) | 11,909 | 4,012  | 3,861  | 3,683  | 3,428  | 3,577  | 4,195  | 3,110  | 3,417  | 3,937  | 3,037  | 4,017  |
|         | 回収枚数       | 11,485 | 15,377 | 19,104 | 22,576 | 25,890 | 29,349 | 33,456 | 36,472 | 39,593 | 43,348 | 46,093 | 49,689 |
|         | 回収枚数(単月)   | 11,485 | 3,892  | 3,727  | 3,472  | 3,314  | 3,459  | 4,107  | 3,016  | 3,121  | 3,755  | 2,745  | 3,596  |
|         | 回収率        | 96.4%  | 96.6%  | 96.6%  | 96.2%  | 96.3%  | 96.3%  | 96.5%  | 96.6%  | 96.1%  | 96.1%  | 95.7%  | 95.2%  |

※ 令和元年度の実績は、日本年金機構における保険証回収情報の不具合による影響で、2～3月分の正確な回収枚数が算出できなかったため、平成31年4月～令和2年1月までの期間で算出。

## 累計



## 達成状況

### 【未達成】

- 年金機構から回付される回収不能届を確認し、紛失以外の理由の場合は届に記載のある連絡先に電話催告を行った。
- 一次催告後、2週間以内の二次催告を徹底し、二次催告の際は事業主宛にも文書催告を実施し、事業主からの回答票に電話番号が記載されている場合は、電話催告を行った。
- 日本年金機構に対し、資格喪失届への保険証添付徹底および回収不能届の提出・電話番号の記載徹底について依頼を行った。
- 保険証の未回収が多い事業所に対して、退職時における保険証の返却徹底の依頼を行った。

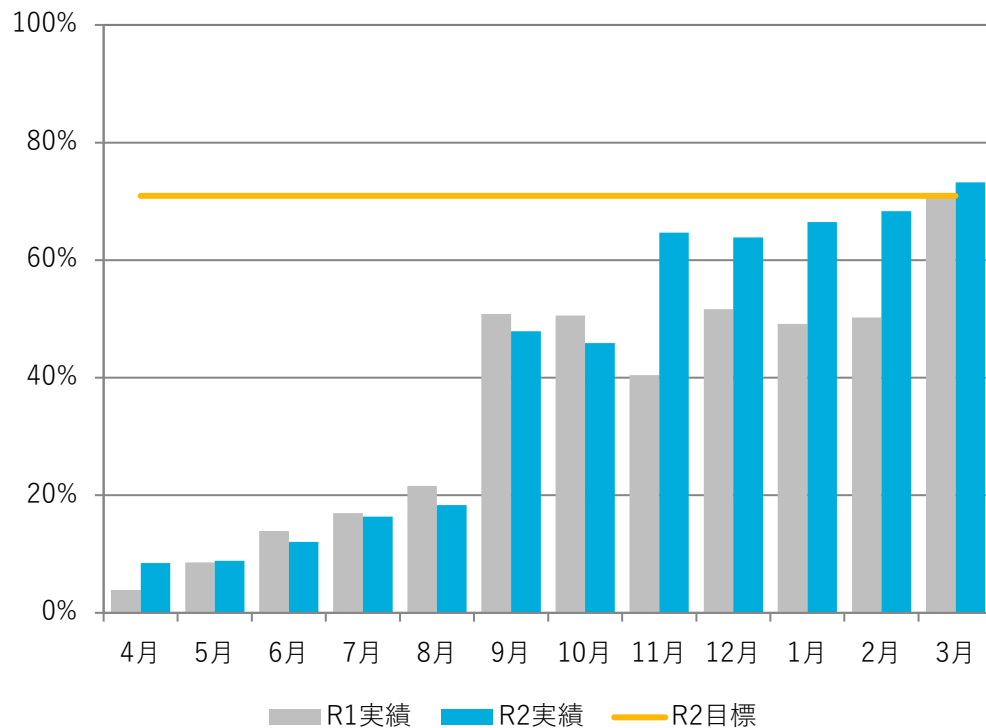
➤ 令和3年1月までの累計回収率はKPIを達成していたが、令和3年2月の日本年金機構のシステム改修によりデータ集計方法が変更となった。その影響から令和3年2月、3月の回収率が大きく落ち込み、年間を通しての回収率は95.2%とKPIの95.7%は未達成。

## 数値目標

返納金債権（資格喪失後受診）回収率：対前年度（70.93%）以上／年度末累計【KPI】

|         |     | 4月      | 5月      | 6月        | 7月        | 8月        | 9月        | 10月       | 11月        | 12月        | 1月         | 2月         | 3月         |
|---------|-----|---------|---------|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------|------------|------------|------------|------------|------------|
| 令和元年度実績 | 金額  | 272,808 | 765,827 | 1,536,830 | 2,027,663 | 2,773,230 | 7,204,072 | 7,625,279 | 8,389,591  | 12,663,633 | 13,539,191 | 14,416,887 | 21,305,024 |
|         | 回収率 | 3.87%   | 8.58%   | 13.89%    | 16.97%    | 21.61%    | 50.83%    | 50.58%    | 40.41%     | 51.67%     | 49.16%     | 50.24%     | 70.93%     |
| 令和2年度目標 | 回収率 |         |         |           |           |           |           |           |            |            |            |            | 70.93%     |
| 令和2年度実績 | 金額  | 383,655 | 582,629 | 1,182,346 | 2,139,713 | 2,818,943 | 7,738,461 | 8,237,028 | 14,777,424 | 15,235,933 | 17,019,071 | 17,723,932 | 19,341,011 |
|         | 回収率 | 8.47%   | 8.83%   | 12.04%    | 16.39%    | 18.31%    | 47.92%    | 45.91%    | 64.66%     | 63.88%     | 66.47%     | 68.31%     | 73.21%     |

## 累計



## 達成状況

### 【達成】

● 年度後半より、分納者及び高額債務者に対し、進捗管理の徹底・管理のルーチン化を実施し、督促を強化したこと、また、年間を通じて「保険者間調整（※）」を積極的に活用したことで目標達成となった。

（※）令和2年度件数159件（前年度比+61件）

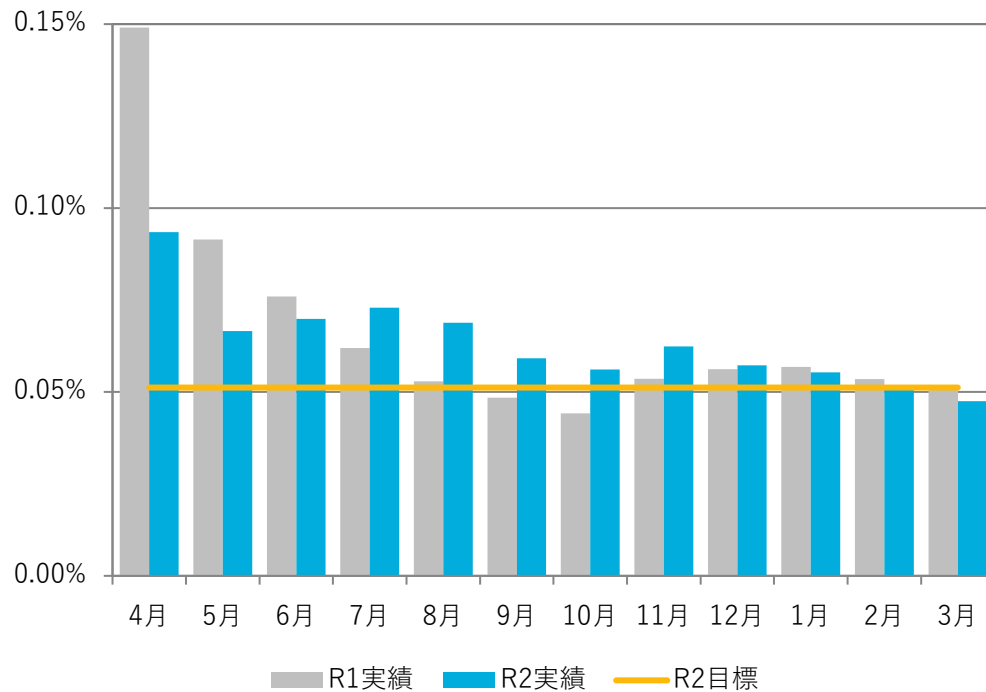


## 数値目標

資格喪失後受診返納金割合（医療給付費総額ベース）：対前年度（0.051%）以下／年度末累計【KPI】

|         |         | 4月            | 5月            | 6月             | 7月             | 8月             | 9月             | 10月            | 11月            | 12月            | 1月             | 2月             | 3月             |
|---------|---------|---------------|---------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| 令和元年度実績 | 返納金調定額  | 7,041,747     | 8,925,137     | 11,068,116     | 11,946,138     | 12,832,481     | 14,173,656     | 15,074,819     | 20,758,980     | 24,507,383     | 27,538,749     | 28,695,575     | 30,035,977     |
|         | 割合      | 0.149%        | 0.091%        | 0.076%         | 0.062%         | 0.053%         | 0.048%         | 0.044%         | 0.054%         | 0.056%         | 0.057%         | 0.054%         | 0.051%         |
| 令和2年度目標 | 割合      |               |               |                |                |                |                |                |                |                |                |                | 0.051%         |
| 令和2年度実績 | 医療給付費総額 | 4,846,304,550 | 9,906,081,140 | 14,055,379,950 | 17,914,837,140 | 22,365,977,930 | 27,285,615,160 | 31,959,753,700 | 36,636,597,790 | 41,691,731,440 | 46,276,024,680 | 51,130,317,850 | 55,600,252,730 |
|         | 返納金調定額  | 4,529,969     | 6,595,792     | 9,819,650      | 13,057,478     | 15,392,757     | 16,149,511     | 17,943,095     | 22,852,875     | 23,849,355     | 25,603,562     | 25,945,963     | 26,419,193     |
|         | 割合      | 0.093%        | 0.067%        | 0.070%         | 0.073%         | 0.069%         | 0.059%         | 0.056%         | 0.062%         | 0.057%         | 0.055%         | 0.051%         | 0.048%         |

## 累計



## 達成状況

### 【達成】

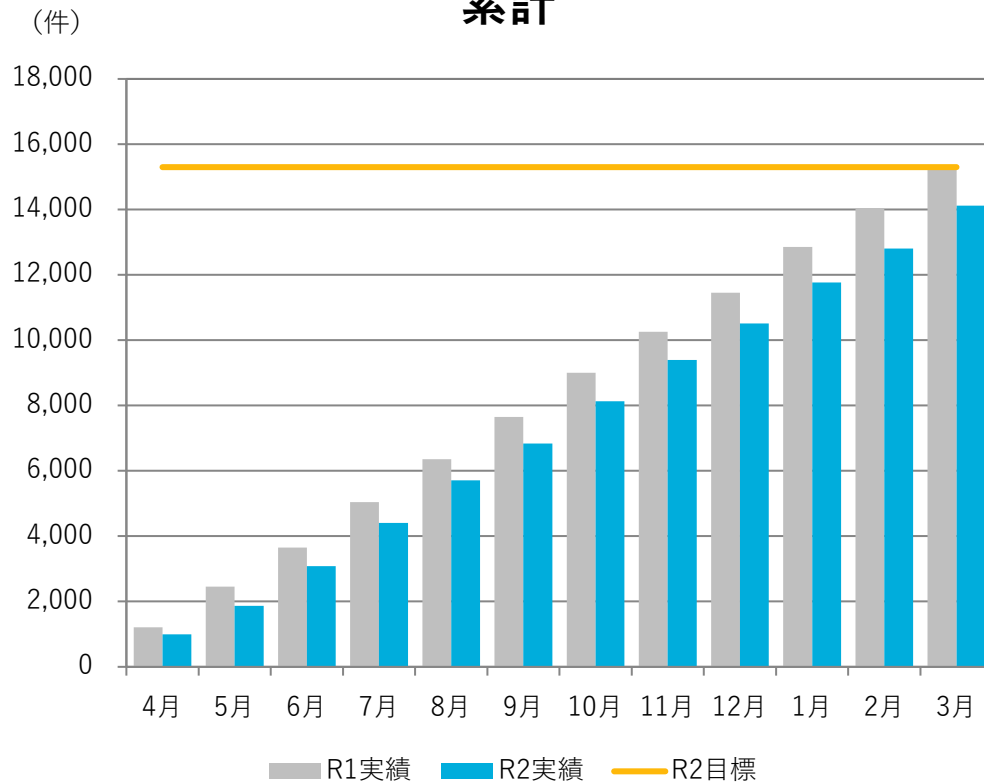
- 保険証の早期回収及び適正な保険証使用の広報等を通年実施してきたこともあり、返納金調定（発生）額が減少した。さらに、新型コロナウイルスの影響により、医療給付費総額も減少し、今年度目標を達成。

## 数値目標

高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合：85.0%以上／年度末累計【KPI】（限度額適用認定申請件数：15,300件／年度末累計）

|         |    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|---------|----|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績 | 累計 | 1,212 | 2,455 | 3,656 | 5,043 | 6,362 | 7,648 | 9,001 | 10,255 | 11,454 | 12,861 | 14,022 | 15,253 |
|         | 単月 | 1,212 | 1,243 | 1,201 | 1,387 | 1,319 | 1,286 | 1,353 | 1,254  | 1,199  | 1,407  | 1,161  | 1,231  |
| 令和2年度目標 | 累計 | /     |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        | 15,300 |
| 令和2年度実績 | 累計 | 997   | 1,864 | 3,079 | 4,409 | 5,707 | 6,841 | 8,135 | 9,398  | 10,513 | 11,767 | 12,805 | 14,120 |
|         | 単月 | 997   | 867   | 1,215 | 1,330 | 1,298 | 1,134 | 1,294 | 1,263  | 1,115  | 1,254  | 1,038  | 1,315  |

## 累計



## 達成状況

### 【未達成】

- 県内大規模医療機関を中心に訪問し、申請書と返送用封筒の窓口への設置および届出促進の協力依頼を行った。（協力医療機関52機関）
- 新規適用事業所に対しパンフレットを作成し送付した。

➤ 令和2年度については、限度額適用認定証を提示したとしても、世帯合算により改めて高額療養費の申請が必要となり、現金で払い戻しを行った案件が多かったため、全体に占める使用割合が伸びなかった。

使用割合 = 医療機関で精算された高額療養費の件数 / 全体の高額療養費の件数

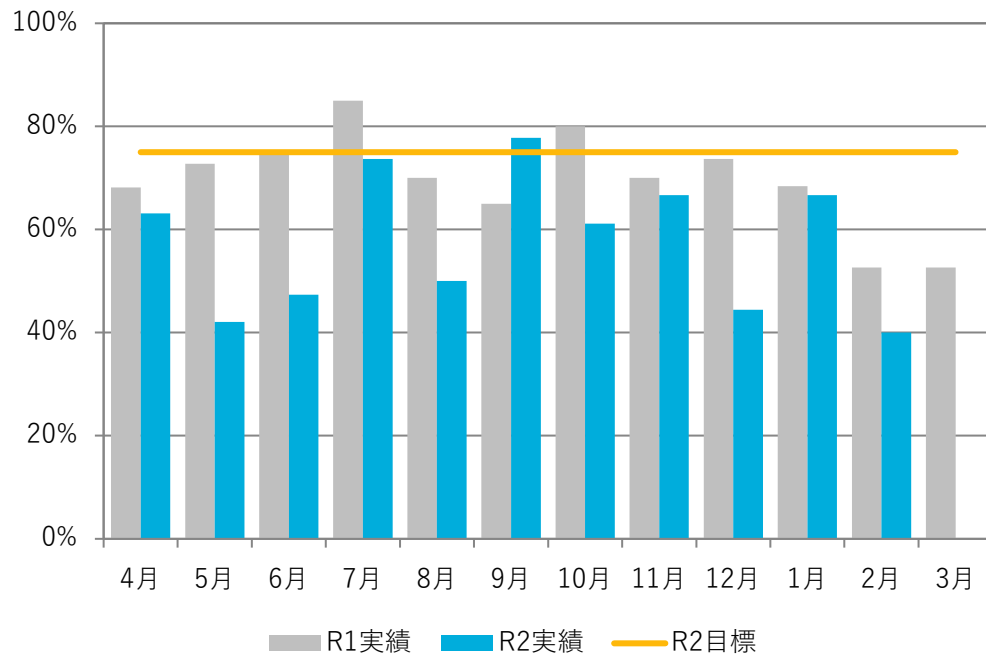
※ 現金で払い戻された件数が多いと使用割合が下がる。

## 数値目標

オンライン資格確認システム利用率：75.0%以上／年度平均【KPI】

|         |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 年度平均  |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和元年度実績 | 医療機関数 | 22    | 22    | 20    | 20    | 20    | 20    | 20    | 20    | 19    | 19    | 19    | 19    | 20    |
|         | 使用数   | 15    | 16    | 15    | 17    | 14    | 13    | 16    | 14    | 14    | 13    | 10    | 10    | 14    |
|         | 利用率   | 68.2% | 72.7% | 75.0% | 85.0% | 70.0% | 65.0% | 80.0% | 70.0% | 73.7% | 68.4% | 52.6% | 52.6% | 69.6% |
| 令和2年度目標 | 利用率   | /     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 75.0% |
| 令和2年度実績 | 医療機関数 | 19    | 19    | 19    | 19    | 18    | 18    | 18    | 18    | 18    | 12    | 10    | -     | 17    |
|         | 使用数   | 12    | 8     | 9     | 14    | 9     | 14    | 11    | 12    | 8     | 8     | 4     | -     | 10    |
|         | 利用率   | 63.2% | 42.1% | 47.4% | 73.7% | 50.0% | 77.8% | 61.1% | 66.7% | 44.4% | 66.7% | 40.0% | -     | 58.0% |

## 累計



## 達成状況

### 【未達成】 ※年度途中で終了となった事業

● 新型コロナウイルスの対応で繁忙な医療機関に配慮し、システム利用が低調な医療機関であっても、利用勧奨を中止したこと、また、令和3年2月19日をもって当サービスを終了することから、USBの回収を進めたこともあり、利用率＝年度平均75%以上の目標を達成することができなかった。

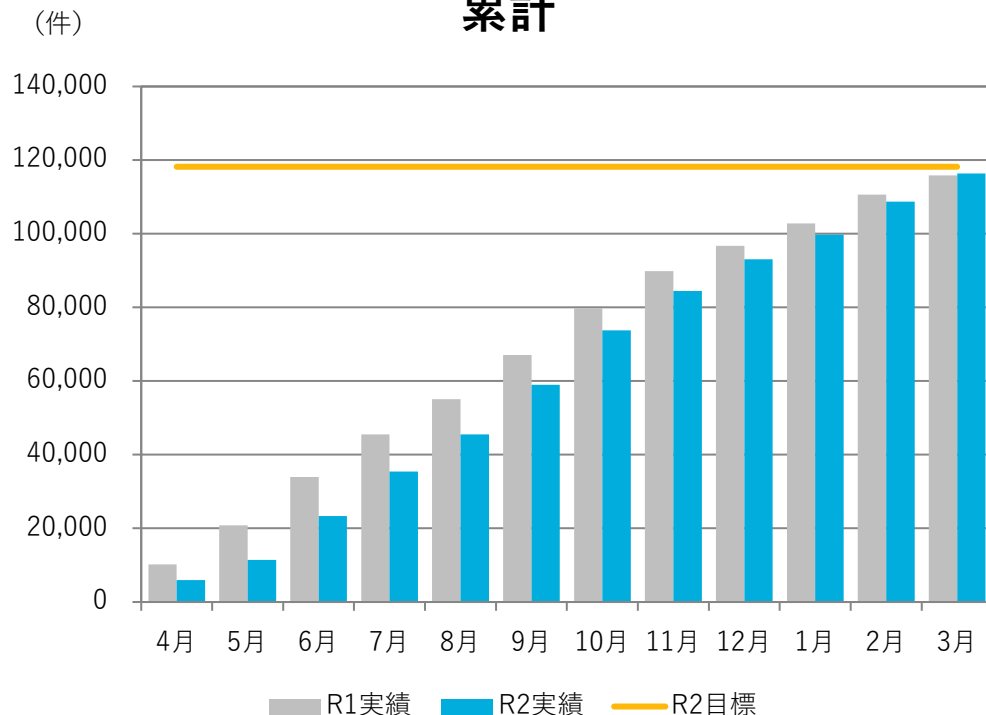
## 2. 戰略的保險者機能關係

## 数値目標

健診受診（被保険者）40歳以上（生活習慣病予防健診）：118,200件／年度末累計 受診率66.0%以上【KPI】

|           |       | 4月      | 5月      | 6月       | 7月       | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|-----------|-------|---------|---------|----------|----------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 令和元年度実績   | 累計    | 10,218  | 20,844  | 33,917   | 45,542   | 55,040  | 67,085  | 79,762  | 89,892  | 96,742  | 102,779 | 110,657 | 115,890 |
|           | 単月    | 10,218  | 10,626  | 13,073   | 11,625   | 9,498   | 12,045  | 12,677  | 10,130  | 6,850   | 6,037   | 7,878   | 5,233   |
| 令和2年度目標   | 累計    | /       |         |          |          |         |         |         |         |         |         |         | 118,200 |
|           | 受診率   | /       |         |          |          |         |         |         |         |         |         |         | 66.0%   |
| 令和2年度実績   | 累計    | 5,995   | 11,405  | 23,319   | 35,464   | 45,555  | 58,988  | 73,751  | 84,497  | 93,092  | 99,746  | 108,727 | 116,379 |
|           | 受診率   | 3.4%    | 6.5%    | 13.2%    | 20.1%    | 25.9%   | 33.5%   | 41.9%   | 48.0%   | 52.9%   | 56.7%   | 61.8%   | 66.1%   |
|           | 単月    | 5,995   | 5,410   | 11,914   | 12,145   | 10,091  | 13,433  | 14,763  | 10,746  | 8,595   | 6,654   | 8,981   | 7,652   |
|           | 目標達成率 | 5.1%    | 9.6%    | 19.7%    | 30.0%    | 38.5%   | 49.9%   | 62.4%   | 71.5%   | 78.8%   | 84.4%   | 92.0%   | 98.5%   |
| 令和元年度実績比較 |       | ▲ 4,223 | ▲ 9,439 | ▲ 10,598 | ▲ 10,078 | ▲ 9,485 | ▲ 8,097 | ▲ 6,011 | ▲ 5,395 | ▲ 3,650 | ▲ 3,033 | ▲ 1,930 | 489     |

## 累計



## 達成状況

### 【達成見込】

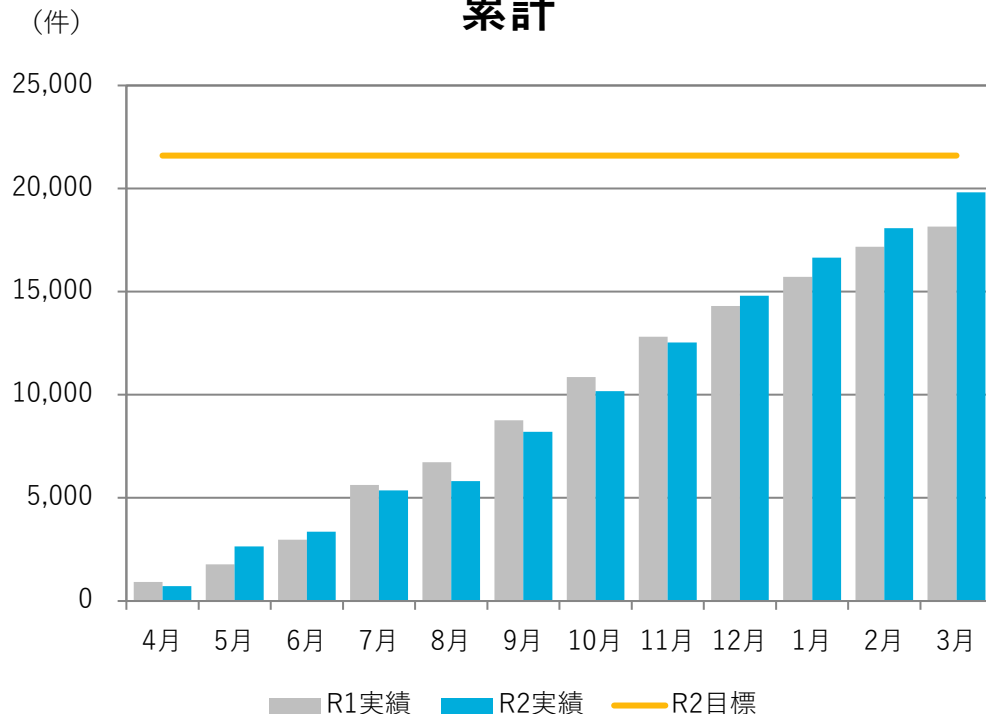
- 事業所に対し、事業者健診から生活習慣病予防健診への切替勧奨を実施した。（7～8月、1,904社勧奨、669人切替）
  - 実施件数の増加を図るため、目標を超過した健診機関への報奨金制度を実施した。（30機関中7機関が目標値を達成）
  - 健診機関別に実施状況の進捗管理を行い、各機関に四半期毎にフィードバックを行った。
  - 健診機関に対し生活習慣病予防健診を利用していない事業所リストを提供し、事業者健診からの切替えについて、健診機関から受診勧奨を行った。（1～3月、1,640社対象、27社97人受診済）
- 受診率算出の際の分母となる特定健診対象者数（年度当初設定）の減少が見込まれることから、数値目標は達成見込となる。

## 数値目標

事業者健診データ取得（被保険者40歳以上）：21,600件／年度末累計 取得率12.1%【KPI】

|           |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績   | 累計    | 921   | 1,782 | 2,967 | 5,621 | 6,737 | 8,768 | 10,863 | 12,822 | 14,309 | 15,726 | 17,186 | 18,164 |
|           | 単月    | 921   | 861   | 1,185 | 2,654 | 1,116 | 2,031 | 2,095  | 1,959  | 1,487  | 1,417  | 1,460  | 978    |
| 令和2年度目標   | 累計    |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        | 21,600 |
|           | 取得率   |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        | 12.1%  |
| 令和2年度実績   | 累計    | 718   | 2,648 | 3,368 | 5,357 | 5,819 | 8,199 | 10,176 | 12,541 | 14,808 | 16,653 | 18,076 | 19,815 |
|           | 取得率   | 0.4%  | 1.5%  | 1.9%  | 3.0%  | 3.3%  | 4.7%  | 5.8%   | 7.1%   | 8.4%   | 9.5%   | 10.3%  | 11.3%  |
|           | 単月    | 718   | 1,930 | 720   | 1,989 | 462   | 2,380 | 1,977  | 2,365  | 2,267  | 1,845  | 1,423  | 1,739  |
|           | 目標達成率 | 3.3%  | 12.3% | 15.6% | 24.8% | 26.9% | 38.0% | 47.1%  | 58.1%  | 68.6%  | 77.1%  | 83.7%  | 91.7%  |
| 令和元年度実績比較 |       | ▲ 203 | 866   | 401   | ▲ 264 | ▲ 918 | ▲ 569 | ▲ 687  | ▲ 281  | 499    | 927    | 890    | 1,651  |

## 累計



## 達成状況

### 【未達成見込】

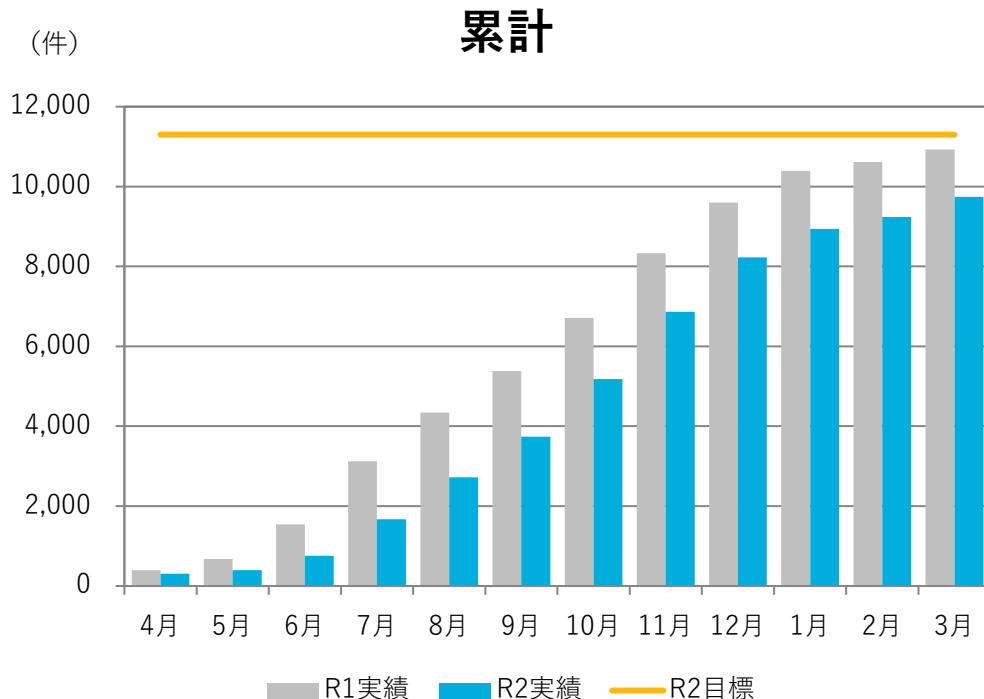
- 健診機関が2カ月以内にデータを提供した場合に報奨金を支払い、早期に取得した。（5機関中2機関が目標値を達成）
  - 事業主に対し、事業者健診データの提供を依頼する文書を労働局及び県と連名で送付し、その後電話勧奨を実施した。（7～8月、1,904社勧奨、31社456人分取込）
  - 健診機関にデータ提供対象者の情報提供を行うとともに、提出の確認を随時行った。（主に4月に情報提供）
- > 提供データの不備や不足項目があることにより、協会けんぽで取り込めないデータが存在したため、取得件数を伸ばせなかった。  
 > 事業者健診から生活習慣病予防健診への切替勧奨の推進により、これまで取得していた事業者健診データが生活習慣病予防健診の受診者数に振り替わり、取得数の減少要因となった。  
 > 数値目標は未達成であるが、取得件数は前年度比1,651件増加し、全国平均見込（8.0%）を大きく上回っている。

## 数値目標

健診受診（被扶養者）：11,300人／年度末累計 受診率27.8%以上【KPI】

|           |       | 4月   | 5月    | 6月    | 7月      | 8月      | 9月      | 10月     | 11月     | 12月     | 1月      | 2月      | 3月      |
|-----------|-------|------|-------|-------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 令和元年度実績   | 累計    | 397  | 676   | 1,545 | 3,121   | 4,344   | 5,384   | 6,709   | 8,329   | 9,598   | 10,391  | 10,616  | 10,929  |
|           | 単月    | 397  | 279   | 869   | 1,576   | 1,223   | 1,040   | 1,325   | 1,620   | 1,269   | 793     | 225     | 313     |
| 令和2年度目標   | 累計    | /    |       |       |         |         |         |         |         |         |         |         | 11,300  |
|           | 受診率   | /    |       |       |         |         |         |         |         |         |         |         | 27.8%   |
| 令和2年度実績   | 累計    | 310  | 400   | 759   | 1,669   | 2,718   | 3,742   | 5,183   | 6,867   | 8,231   | 8,943   | 9,239   | 9,743   |
|           | 受診率   | 0.8% | 1.0%  | 1.9%  | 4.3%    | 7.0%    | 9.6%    | 13.3%   | 17.6%   | 21.1%   | 22.9%   | 23.6%   | 24.9%   |
|           | 単月    | 310  | 90    | 359   | 910     | 1,049   | 1,024   | 1,441   | 1,684   | 1,364   | 712     | 296     | 504     |
|           | 目標達成率 | 2.7% | 3.5%  | 6.7%  | 14.8%   | 24.1%   | 33.1%   | 45.9%   | 60.8%   | 72.8%   | 79.1%   | 81.8%   | 86.2%   |
| 令和元年度実績比較 |       | ▲ 87 | ▲ 276 | ▲ 786 | ▲ 1,452 | ▲ 1,626 | ▲ 1,642 | ▲ 1,526 | ▲ 1,462 | ▲ 1,367 | ▲ 1,448 | ▲ 1,377 | ▲ 1,186 |

※ N月の数値は (N+1) 月にデータ登録した数値とする (ex.4月の数値は5月データ登録分)。



## 達成状況

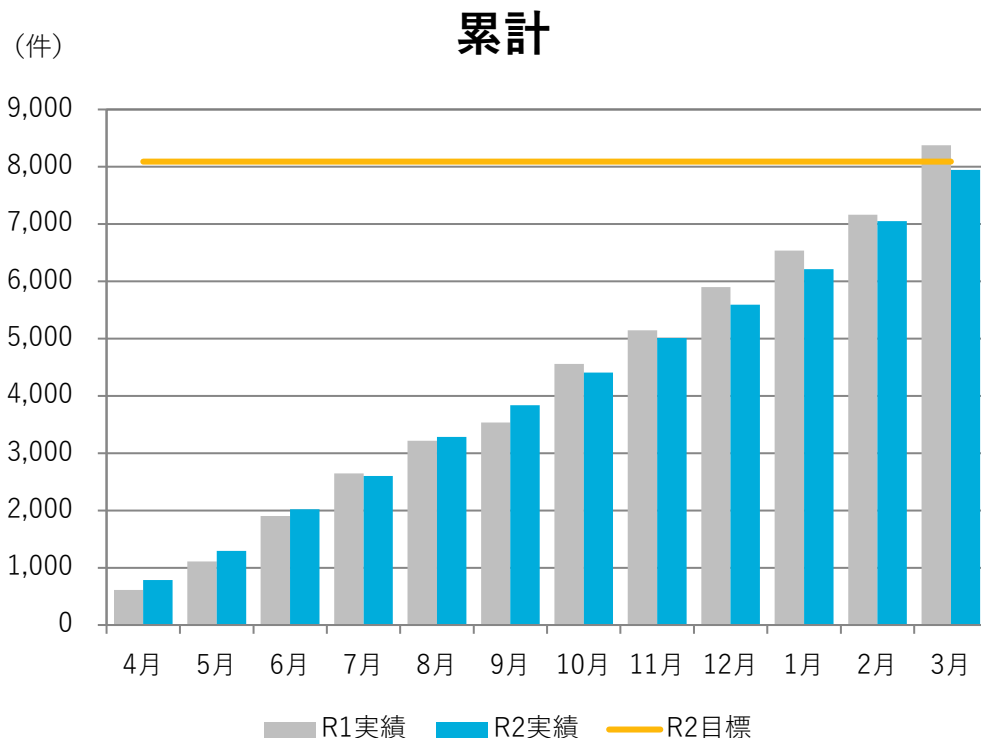
### 【未達成見込】

- 8～12月に自治体のがん検診同時実施を含む集団健診を21会場で実施し、1,261名が受診した。
  - 1～3月に協会独自の集団健診を22会場で実施し、555名が受診した。
  - 健康企業宣言事業所と連携し、社長名による受診勧奨文書を被扶養者へ送付した。(410の健康企業宣言事業所へ協力依頼文書を送付)
  - 被扶養者の健診受診率が低い事業所(451社)へ、社長名による受診勧奨文書を被扶養者へ送付していただくよう協力依頼文書を送付した。
- 新型コロナウイルス感染症の影響により、対前年同月と比べ、特に4～7月は受診者数が1,452人の大幅減少。年度後半の集団健診実施で受診者数の増加を図ったが、最終的に前年度の受診者数を下回る見込みとなった。
- 数値目標は未達成であるが、全国平均見込(20.9%)を上回り、被保険者と被扶養者を合算した受診率(67.8%)は全国2位となる見込みである。

## 数値目標

保健指導評価（被保険者＋被扶養者）：8,090件／年度末累計 実施率27.8%以上【KPI】

|           |       | 4月   | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    |
|-----------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和元年度実績   | 累計    | 612  | 1,109 | 1,904 | 2,649 | 3,215 | 3,535 | 4,560 | 5,143 | 5,902 | 6,536 | 7,163 | 8,377 |
|           | 単月    | 612  | 497   | 795   | 745   | 566   | 320   | 1,025 | 583   | 759   | 634   | 627   | 1,214 |
| 令和2年度目標   | 累計    |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 8,090 |
|           | 実施率   |      |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 27.8% |
| 令和2年度実績   | 累計    | 788  | 1,296 | 2,020 | 2,602 | 3,283 | 3,838 | 4,409 | 5,012 | 5,594 | 6,215 | 7,049 | 7,947 |
|           | 実施率   | 2.8% | 4.6%  | 7.1%  | 9.2%  | 11.6% | 13.5% | 15.6% | 17.7% | 19.7% | 21.9% | 24.9% | 28.0% |
|           | 単月    | 788  | 508   | 724   | 582   | 681   | 555   | 571   | 603   | 582   | 621   | 834   | 898   |
|           | 目標達成率 | 9.7% | 16.0% | 25.0% | 32.2% | 40.6% | 47.4% | 54.5% | 62.0% | 69.1% | 76.8% | 87.1% | 98.2% |
| 令和元年度実績比較 |       | 176  | 187   | 116   | -47   | 68    | 303   | -151  | -131  | -308  | -321  | -114  | -430  |



## 達成状況

### 【達成見込】

- 幹部職員が事業所に訪問し、実施勧奨を行った。（4～3月、58社）
- 定期的な支部内研修（2カ月に1回）、学会等外部研修への参加及び健診実施機関と合同での事例検討会等の研修を開催し、知識の習得及び保健指導のスキルアップを図った。（年6回支部にて実施済、委託機関も含めて1回実施済）
- 評価をする直前に、対象者には文書及び2回以上の電話により接触を図り、中断を阻止した。
- 実施件数増加のため、健診機関への報奨金制度を実施した。（25機関中5機関が目標値を達成）
- 特定保健指導実施委託機関別の実施状況進捗管理を行い、各機関に四半期毎にフィードバックを行った。
- ICTを利用した遠隔面談を実施した。
- 健診当日に、健診機関が行う初回面談を確実に実施するよう各機関に依頼した。

➢ 新型コロナウイルス感染症の影響による健診受診者数の減少により、実施率算出の際の分母となる特定保健指導対象者数（年度当初設定）の減少が見込まれることから、数値目標は達成見込となる。



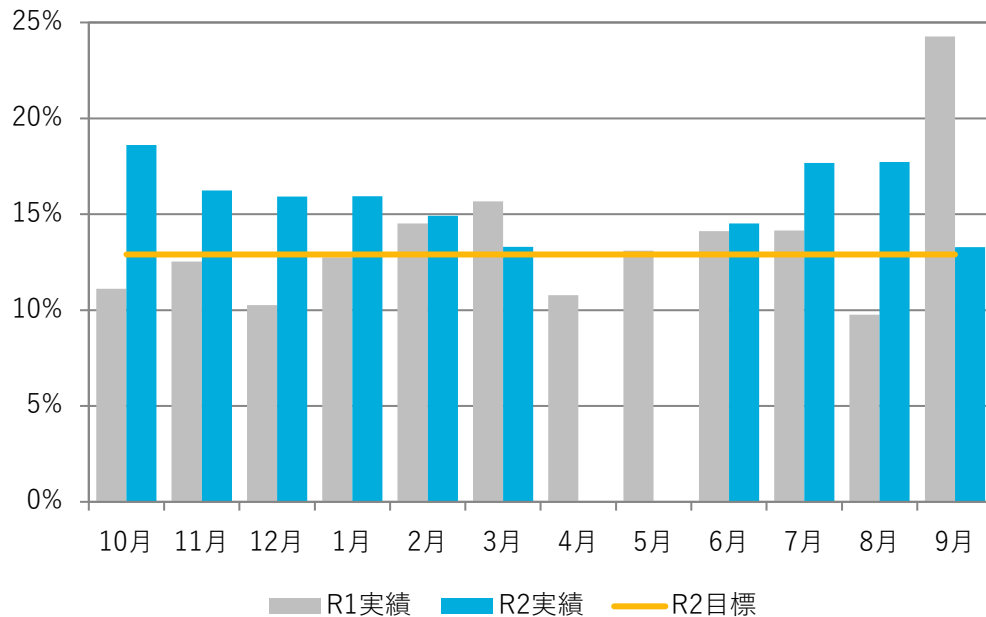
## 数値目標

受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合：12.9%以上／年度平均【KPI】

|         |         | 10月   | 11月   | 12月   | 1月    | 2月    | 3月    | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 年度平均  |       |
|---------|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|
| 令和元年度実績 | 受診率     | 11.1% | 12.5% | 10.3% | 12.7% | 14.5% | 15.7% | 10.8% | 13.1% | 14.1% | 14.2% | 9.8%  | 24.3% | 13.1% |       |
| 令和2年度目標 | 受診率     | /     |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       |       | 12.9% |
| 令和2年度実績 | 対象者数    | 489   | 425   | 584   | 439   | 362   | 489   | -     | -     | 923   | 515   | 395   | 286   | 4,907 |       |
|         | 受診数     | 91    | 69    | 93    | 70    | 54    | 65    | -     | -     | 134   | 91    | 70    | 38    | 775   |       |
|         | 受診率     | 18.6% | 16.2% | 15.9% | 15.9% | 14.9% | 13.3% | -     | -     | 14.5% | 17.7% | 17.7% | 13.3% | 15.8% |       |
|         | 内二次勧奨数  | 101   | 106   | 147   | 112   | 82    | 114   | -     | -     | 195   | 117   | 88    | 59    | 1,121 |       |
|         | 二次勧奨受診数 | 16    | 10    | 19    | 17    | 19    | 12    | -     | -     | 26    | 22    | 18    | 11    | 170   |       |
|         | 二次勧奨受診率 | 15.8% | 9.4%  | 12.9% | 15.2% | 23.2% | 10.5% | -     | -     | 13.3% | 18.8% | 20.5% | 18.6% | 15.2% |       |

※ 前年10月～当年9月に勧奨通知を発送した者の医療機関への受診状況を集計。なお、令和2年4～5月は新型コロナウイルス感染予防の観点から受診勧奨を中止。

## 月次



## 達成状況

### 【達成】

- 一次勧奨対象者へは、勧奨文書を本部から1回、支部から1回送付し、さらに電話勧奨を行った。（毎月送付）
- 二次勧奨対象者へは、勧奨文書を本部から1回、支部から1回送付し、さらに電話勧奨を行った。（毎月送付）また、勧奨後に返信のない者には、富山県医師会との連名で勧奨文書を支部から2回送付した。
- 支部の勧奨文書に、新たに富山県医師会との連名による啓発チラシの同封を6月より開始した。
- 健康企業宣言事業やトップセールスを通じて、事業主から従業員へ受診の徹底を依頼した。

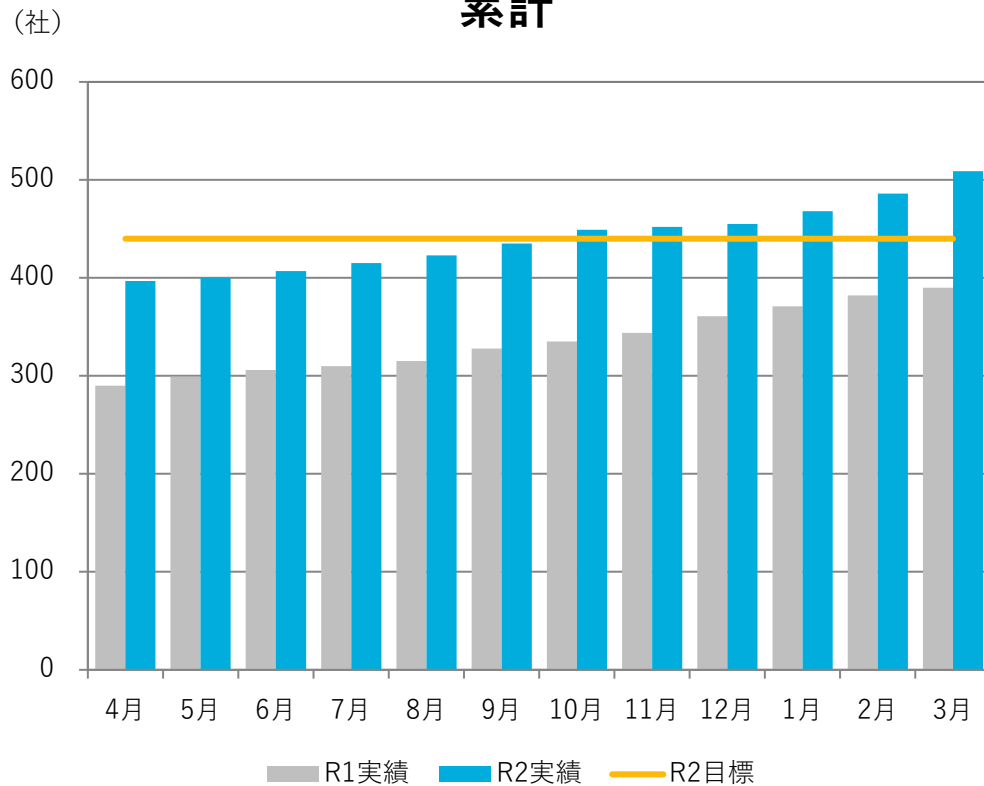
- 緊急事態宣言の発出により、4～5月は全支部で業務を停止した。
- 受診率は数値目標を大きく上回り、全国1位の実績となった。

## 数値目標

健康企業宣言事業所数：440社／年度末累計

|           |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績   | 累計    | 290   | 299   | 306   | 310   | 315   | 328   | 335    | 344    | 361    | 371    | 382    | 390    |
| 令和2年度目標   | 累計    |       |       |       |       |       |       |        |        |        |        |        | 440    |
| 令和2年度実績   | 累計    | 397   | 400   | 407   | 415   | 423   | 435   | 449    | 452    | 455    | 468    | 486    | 509    |
|           | 目標達成率 | 90.2% | 90.9% | 92.5% | 94.3% | 96.1% | 98.9% | 102.0% | 102.7% | 103.4% | 106.4% | 110.5% | 115.7% |
| 令和元年度実績比較 |       | 107   | 101   | 101   | 105   | 108   | 107   | 114    | 108    | 94     | 97     | 104    | 119    |

## 累計



## 達成状況

### 【達成】

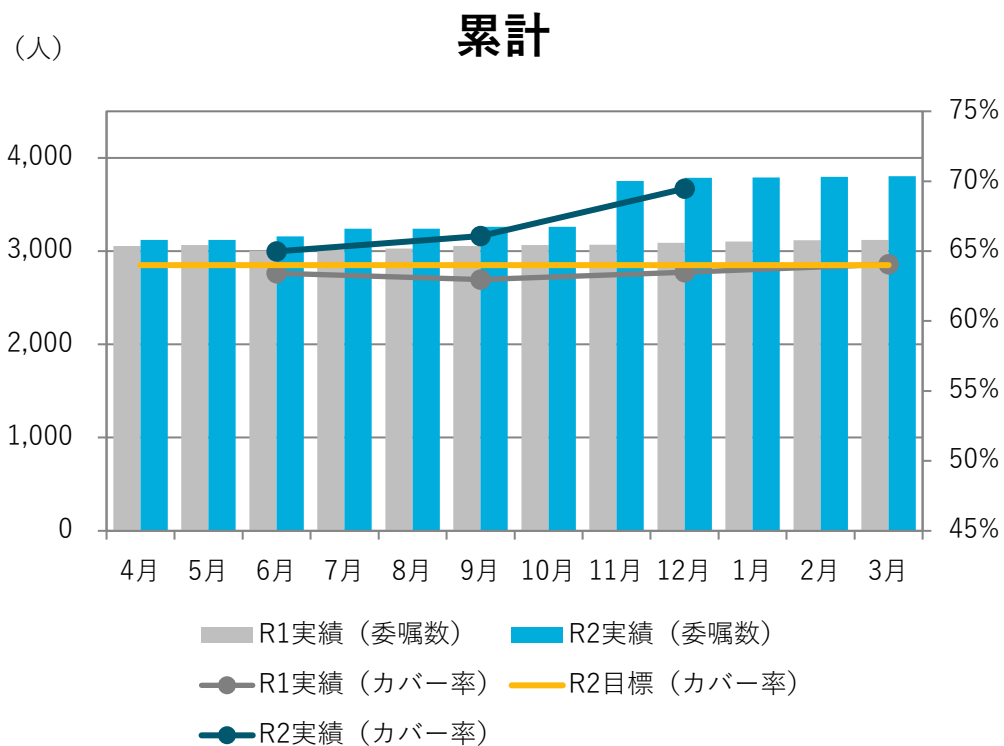
- 経済団体等と連携し、会員企業向けに宣言勸奨を実施。
- 未宣言事業所766社に対し、宣言登録に係る文書勸奨等を実施（8, 9, 1, 2月）。
- 納入告知書同封チラシ4月号、健康保険委員だより等に宣言事業所募集記事を掲載。
- メディアの活用として認定事業所24社にラジオ番組に出演いただき、健康経営の普及や取組事例の紹介等、宣言事業所の拡大を目的とした広報を実施。
- なお、県や健康保険組合連合会と連携したセミナーについては、新型コロナウイルス感染症の予防の観点から開催を中止した。

## 数値目標

健康保険委員委嘱（被保険者カバー率）：64.0％／年度末累計【KPI】

|           |       | 4月    | 5月    | 6月     | 7月    | 8月    | 9月     | 10月   | 11月   | 12月    | 1月    | 2月    | 3月    |
|-----------|-------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|--------|-------|-------|-------|
| 令和元年度実績   | カバー率  |       |       | 63.4%  |       |       | 63.0%  |       |       | 63.5%  |       |       | 64.1% |
|           | 委嘱数   | 3,056 | 3,067 | 3,004  | 3,016 | 3,029 | 3,055  | 3,064 | 3,070 | 3,091  | 3,105 | 3,117 | 3,119 |
| 令和2年度目標   | カバー率  |       |       |        |       |       |        |       |       |        |       |       | 64.0% |
| 令和2年度実績   | カバー率  |       |       | 65.0%  |       |       | 66.1%  |       |       | 69.5%  |       |       |       |
|           | 委嘱数   | 3,119 | 3,119 | 3,159  | 3,241 | 3,241 | 3,261  | 3,261 | 3,754 | 3,787  | 3,791 | 3,797 | 3,805 |
|           | 目標達成率 |       |       | 101.5% |       |       | 103.2% |       |       | 108.5% |       |       |       |
| 令和元年度実績比較 |       |       |       | 1.6%   |       |       | 3.1%   |       |       | 6.0%   |       |       |       |

※ 自主目標66%



## 達成状況

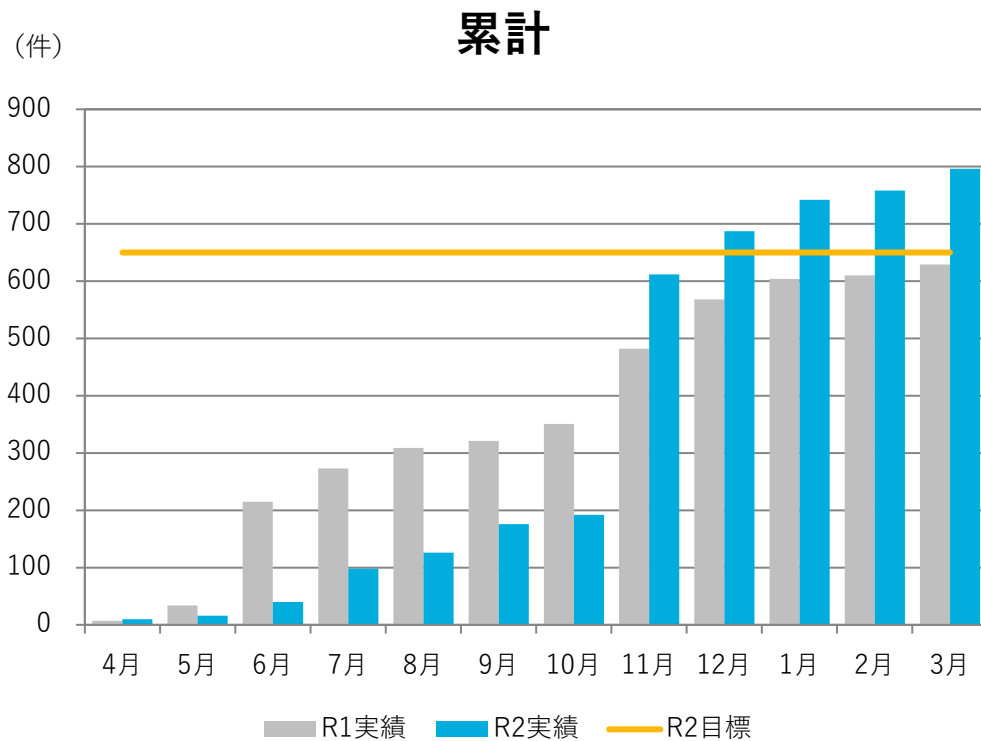
### 【達成見込】

- 健康保険委員未登録事業所に対し、文書勧奨及び電話勧奨を実施（6月245社、10月1,963社）。
- 納入告知書同封チラシ6月号に健康保険委員募集記事を掲載。
- なお、新規適用事業所説明会における委嘱勧奨は、新型コロナウイルス感染症予防の観点から開催が中止となったため、別途文書勧奨及び電話勧奨を実施した。

## 数値目標

メールマガジン新規登録件数：650件／年度末累計

|           |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月   | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|-----------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績   | 累計    | 7     | 34    | 215   | 273   | 309   | 321   | 351   | 482   | 568    | 604    | 610    | 629    |
|           | 配信数   | 3,284 | 3,304 | 3,458 | 3,457 | 3,501 | 3,510 | 3,503 | 3,574 | 3,662  | 3,658  | 3,660  | 3,665  |
| 令和2年度目標   | 累計    | /     |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        | 650    |
| 令和2年度実績   | 累計    | 10    | 16    | 40    | 98    | 126   | 176   | 192   | 612   | 687    | 742    | 758    | 796    |
|           | 配信数   | 3,645 | 3,625 | 3,621 | 3,677 | 3,678 | 3,730 | 3,731 | 4,132 | 4,173  | 4,202  | 4,197  | 4,228  |
|           | 目標達成率 | 1.5%  | 2.5%  | 6.2%  | 15.1% | 19.4% | 27.1% | 29.5% | 94.2% | 105.7% | 114.2% | 116.6% | 122.5% |
| 令和元年度実績比較 |       | 3     | ▲ 18  | ▲ 175 | ▲ 175 | ▲ 183 | ▲ 145 | ▲ 159 | 130   | 119    | 138    | 148    | 167    |



## 達成状況

### 【達成】

- 健康保険委員未登録事業所に対し、健康保険委員委嘱勧奨と併せて文書勧奨及び電話勧奨を実施（6月245社、10月1,963社）。
- 被扶養者の特定健診（9月氷見市等、12月富山市集団健診）において、メールマガジンの登録欄を設けた申込用紙を送付。
- なお、新規適用事業所説明会におけるチラシ配布等は、新型コロナウイルス感染症予防の観点から開催が中止となったため、別途文書勧奨及び電話勧奨を実施した。

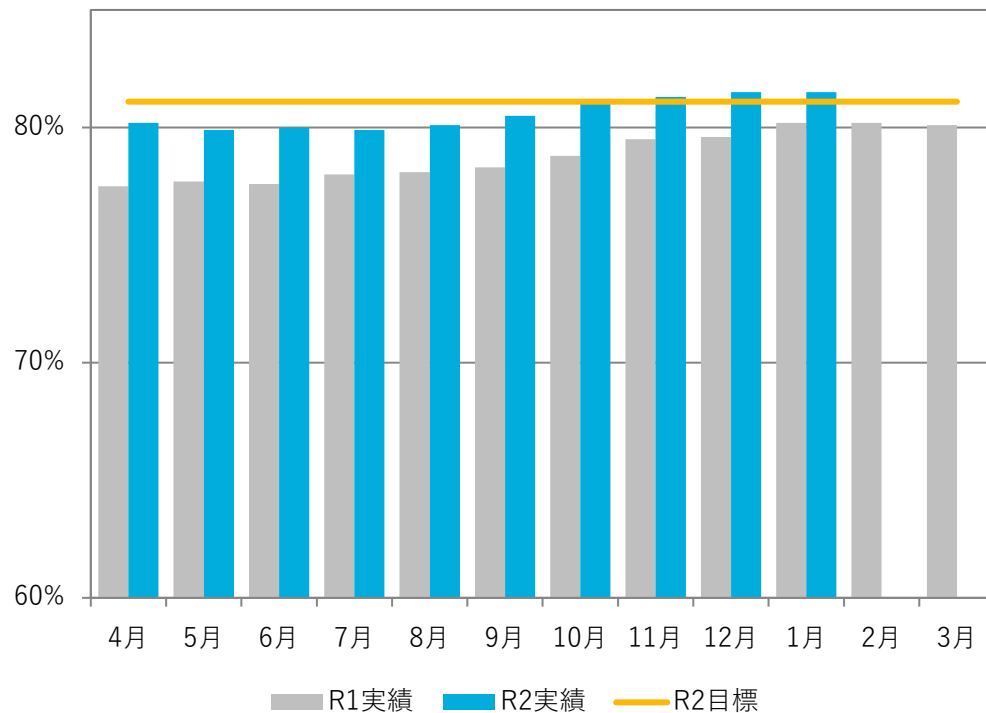
## 数値目標

ジェネリック医薬品使用割合：81.1%／年度末累計（令和3年3月レセプト）【KPI】

|         |       | 4月    | 5月    | 6月    | 7月    | 8月    | 9月    | 10月   | 11月    | 12月    | 1月     | 2月    | 3月    |
|---------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|-------|-------|
| 令和元年度実績 | 単月    | 77.5% | 77.7% | 77.6% | 78.0% | 78.1% | 78.3% | 78.8% | 79.5%  | 79.6%  | 80.2%  | 80.2% | 80.1% |
| 令和2年度目標 | 単月    |       |       |       |       |       |       |       |        |        |        |       | 81.1% |
| 令和2年度実績 | 単月    | 80.2% | 79.9% | 80.0% | 79.9% | 80.1% | 80.5% | 81.0% | 81.3%  | 81.5%  | 81.5%  |       |       |
|         | 目標達成率 | 98.9% | 98.5% | 98.6% | 98.5% | 98.8% | 99.3% | 99.9% | 100.2% | 100.5% | 100.5% |       |       |

※ 令和元年度以降の目標及び実績は内科、DPC、歯科、調剤レセプトについて集計したもの。（ただし、電子レセプトに限る。）

## 累計



## 達成状況

### 【達成見込】

- 医療機関及び保険薬局に対し、ジェネリック医薬品の使用状況に関する文書送付、訪問による使用促進を実施。
  - ・ 663医療機関、427薬局に文書送付（6月）
  - ・ 8医療機関、16薬局に訪問（7～9月）
  - ・ 654医療機関、430薬局に送付（10月）
- 使用割合が低い若年層を扶養する被保険者2,000名に対し、使用促進の文書を送付（9月）。
- 健康保険委員研修会において、ジェネリック医薬品に関する研修を開催（9月）。
- 納入告知書同封チラシ5月、12月号にジェネリック医薬品使用促進記事を掲載。

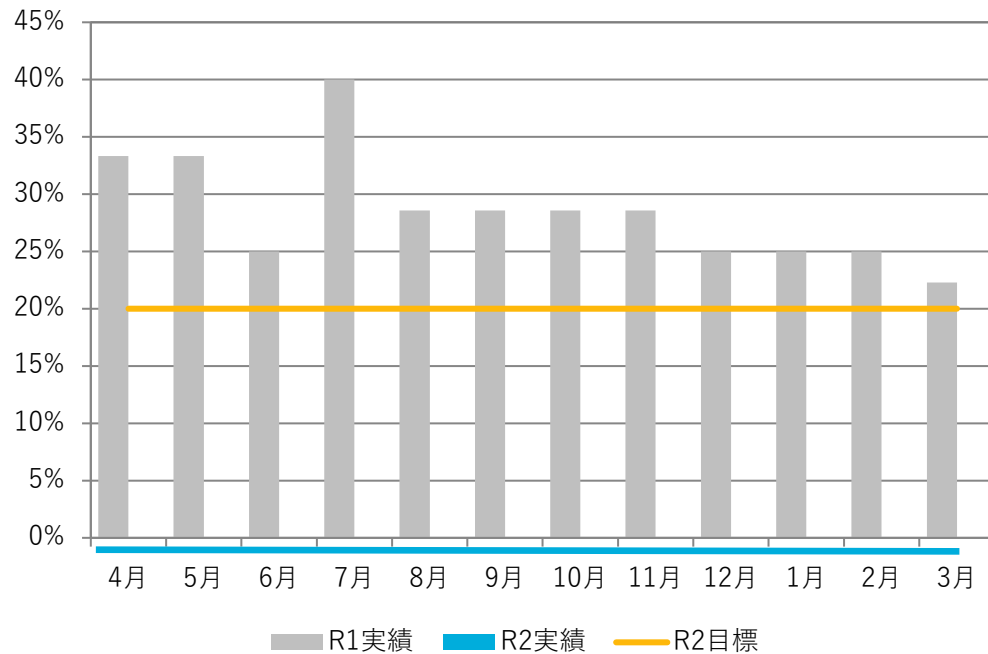
## 3. 組織・運営体制関係

## 数値目標

一般競争入札に占める一者応札案件の割合：対前年度以下（前年度が20.0%を超える場合は20.0%以下）／年度末累計【KPI】

|           |          | 4月    | 5月    | 6月    | 7月     | 8月     | 9月     | 10月    | 11月    | 12月    | 1月     | 2月     | 3月     |
|-----------|----------|-------|-------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 令和元年度実績   | 入札件数累計   | 3     | 3     | 4     | 5      | 7      | 7      | 7      | 7      | 8      | 8      | 8      | 9      |
|           | 一者応札件数累計 | 1     | 1     | 1     | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      |
|           | 割合       | 33.3% | 33.3% | 25.0% | 40.0%  | 28.6%  | 28.6%  | 28.6%  | 28.6%  | 25.0%  | 25.0%  | 25.0%  | 22.3%  |
| 令和2年度目標   | 単月       | /     |       |       |        |        |        |        |        |        |        |        | 20.0%  |
| 令和2年度実績   | 入札件数累計   | 0     | 0     | 0     | 2      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      | 5      |
|           | 一者応札件数累計 | 0     | 0     | 0     | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      | 0      |
|           | 割合       | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%  | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   | 0.0%   |
| 令和元年度実績比較 |          | -     | -     | -     | -40.0% | -28.6% | -28.6% | -28.6% | -28.6% | -25.0% | -25.0% | -25.0% | -22.3% |

## 累計



## 達成状況

### 【達成】

- より多くの事業者の参加を募るため、ホームページに公告を掲載。
- 2社以上の事業者から見積書を取得し、入札などの参加を求めた。
- ホームページに調達結果を公表することにより、透明性の確保に努めた。