

令和3年度 第3回  
全国健康保険協会岐阜支部評議会

# 令和4年度 岐阜支部 事業計画（案）について

# 重点施策

## 【基盤的保険者機能関係】

- 標準化した業務プロセスの徹底
- 保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進
- オンライン資格確認の円滑な実施

## 【戦略的保険者機能関係】

- 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上
- 重症化予防対策の推進
- ジェネリック医薬品の使用促進

## 【基盤的保険者機能関係】

指標	令和4年度【KPI】	令和3年度【KPI】	現状
サービススタンダードの達成状況	100%	100%	100% (R3.11末)

## ■ 達成に向けた具体的な施策

- 各職員の審査能力の把握とOJT等による審査能力の向上を図る。
- 業務マニュアル・手順書による統一的な事務処理により、業務の標準化・効率化・簡素化を図る。
- 業務量の繁閑、優先度を考慮した柔軟な事務処理体制を組んで処理を行い、生産性の向上を図る。

### 知識・処理時間の棚卸表

(凡例 (テスト実施前))

レベル	知識	処理速度
AAA	他の職員のOJTを実施出来る	支部内における標準時間よりも速い
AA	電話対応が出来る程度に、 独力で業務が実施出来る	支部内における標準時間並み
A	OJTを受けながら、 業務が実施出来る	支部内における標準時間よりも遅い
B	未経験	未経験
-	なし	標準処理時間が設定 されてない

職員情報			現金給付				非SS				保険者間		あはき		柔整	
			SS		SS		高額療養		療養							
役割	業務部	名前	知識	処理速度 (分)	知識	処理速度 (分)	知識	処理速度 (分)	知識	処理速度 (分)	知識	処理速度 (分)	知識	処理速度 (分)	知識	処理速度 (分)
確認者	82	X	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AA	B	AA	AA	AA		
	79	Y	AA	AA	AA	AA	AA	AA	A		B	A		A		
	108	Z	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AA		B	B		B		
	108	P	AA	AA	AA	AA	AA	AA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA	AAA

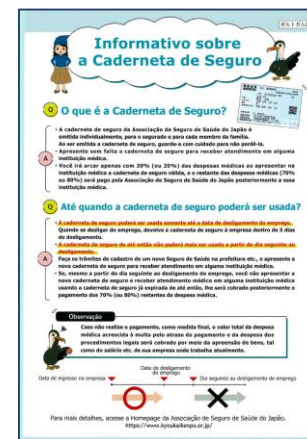
【知識・処理時間の棚卸管理表】

## 【基盤的保険者機能関係】

指標	令和4年度【KPI】	令和3年度【KPI】	現状
保険証回収率 (資格喪失後1ヶ月以内)	対前年度以上	93.1%	88.3% (R3.11末)
資格喪失後受診に係る 返納金債権回収率	対前年度以上	67.5%	58.4% (R3.11末)

## ■ 達成に向けた具体的な施策

- 加入者には、文書・電話による保険証返納催告を実施する。
- 事業所には、文書・電話による保険証回収・返却の徹底の依頼を行う。
- 外国人加入者の多い事業所には、文書・訪問により外国語チラシを活用した、正しい保険証使用について啓蒙を行う。
- 保険者間調整の活用、費用対効果を踏まえた法的手続きの実施により債権回収を確実に進行。



【外国語チラシ（保険証についてのご案内）】

## 【基盤的保険者機能関係】

指標	令和4年度【KPI】
マイナンバーカードの保険証利用の促進	設定なし

## ■ 達成に向けた具体的な施策

- ・マイナンバーカードの保険証利用促進について事業所を通じて加入者へ周知する。
- ・広報誌や研修会において、マイナンバーカードの保険証利用に係る周知、広報を実施する。
- ・関係団体とも連携し、多方面からの周知を図る。
- ・健康保険委員に対し、保険証適正使用及びマイナンバーカードの保険証利用促進に関するポスターを作成し送付する。
- ・医療機関等におけるオンライン資格確認導入の推進について、社会保険診療報酬支払基金に対し働きかけを行う。

**ますます便利に!** マイナンバーカードが **保険証** として利用できます!

**（使い方）**

- ① マイナンバーカードを医療機関が設置しているカードリーダーにかざします。
- ② 顔認証または暗証番号で本人確認をします。  
※顔写真データは保存されません。

**これ1枚で医療機関を受診できる!**  
住所・氏名・お勤め先が変わっても保険証の到着を待たずに使えます。  
※保険者への届出は引き続き必要です。

**こんなこともできます!**

- ✦ **窓口でのお支払いを限度額までに抑えることができます!**  
高額な医療費がかかる場合でも、事前の限度額適用認定証の申請手続きは必要ありません。
- ✦ **マイナポータルで健診結果等を閲覧することができます!**  
特定健診の結果や処方されたお薬に関する情報を確認でき、健康管理に役立ちます。
- ✦ **確定申告に役立つ!** (令和3年分確定申告から)  
医療費の情報が閲覧でき、確定申告の医療費控除の際は、マイナポータルを通じて自動入力が可能になります。

他にも医療・健康に関するサービスが順次開始される予定です!

**ぜひお申込を!**

ご利用には事前にマイナポータルでのお申込が必要です

パソコンから  検索

スマホから 

セブン銀行ATMからもお申込OK 

保険証利用申込のお問い合わせはこちら **マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178** [平日 9:30~20:00 (年末年始) 土日祝 9:30~17:30 (を除く)]  
音声ガイダンスに従って「4→2」の順にお進みください。

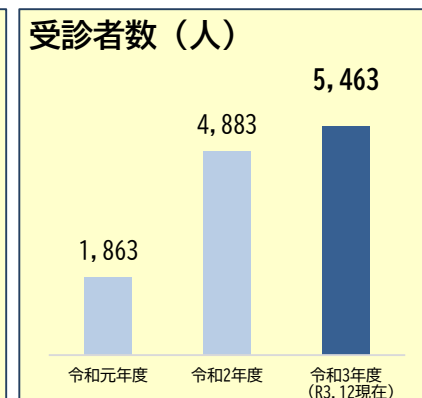
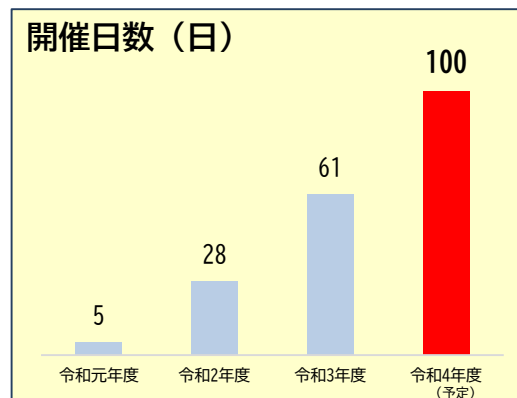
※マイナンバーカードが保険証として利用可能となる時期は医療機関によって異なります。受診前に医療機関にお問い合わせください。

## 【戦略的保険者機能関係】

指標	令和4年度【KPI】	令和3年度【KPI】	現状
被扶養者の特定健診受診率	26.5%以上	24.5%以上	18.4% (R3.12末)
事業者健診データ取得率	14.8%以上	14.2%以上	9.3% (R3.11末)

## ■ 達成に向けた具体的な施策

- 効果的な商業施設等における無料のオプション付き  
集団健診の実施回数と開催期間をさらに拡大する。  
(特定健診)
- 電話、訪問などの勧奨業務を民間事業者へ外部委託  
して効果的・効率的に事業者健診データを取得する。  
(事業者健診)
- 幹部職を含めた支部職員で電話、訪問の勧奨業務を  
実施する。  
(事業者健診)



【無料オプションナル集団健診について】

## 【戦略的保険者機能関係】

指標	令和4年度【KPI】	令和3年度【KPI】	現状
受診勧奨後3か月以内 医療機関受診者割合	12.4%以上	11.8%以上	9.8% (R3.10末)

## ■ 達成に向けた具体的な施策

< 未治療者に対する受診勧奨の実施 >

- ・ 健診結果から重症域と判定される者に対して、健診機関からの受診勧奨を委託する。
- ・ 特定保健指導の訪問機会を活用して面談による受診勧奨を実施する。

 **生活習慣病は自覚症状がなく、気付かないうちに進行します**

例えば…

健康診断の結果



現在

血圧が高い

血糖値が高い

▼ 放置しておく… ▼

数年後

高血圧性疾患

糖尿病

▼ さらに悪化してしまうと… ▼



## 慢性腎不全(CKD)

慢性腎不全が進行し、人工透析<sup>(※1)</sup>に至ってしまうと…

- 週3回程度通院し、治療1回につき、4～5時間程度の時間を要します。<sup>(※2)</sup>
- 食事、水分摂取などについて、厳しい制限を受けます。
- 毎月、おおむね**50万円**前後の医療費<sup>(※3)</sup>がかかります。

(※1) 腎臓の主な働きは、体の中の老廃物を尿として排泄することですが、この働きが低下すると、透析治療により、腎臓の働きの一部を代わって行うことが必要になります。患者さんのほとんどは生涯にわたって透析治療を行うことになります。

(※2) 血液透析を受けた場合。

(※3) 高額療養費制度により、個人の負担は軽減されます。

**症状が進行してしまうと、進行前の状態に戻ることが困難なことも生活習慣病の特徴です。**

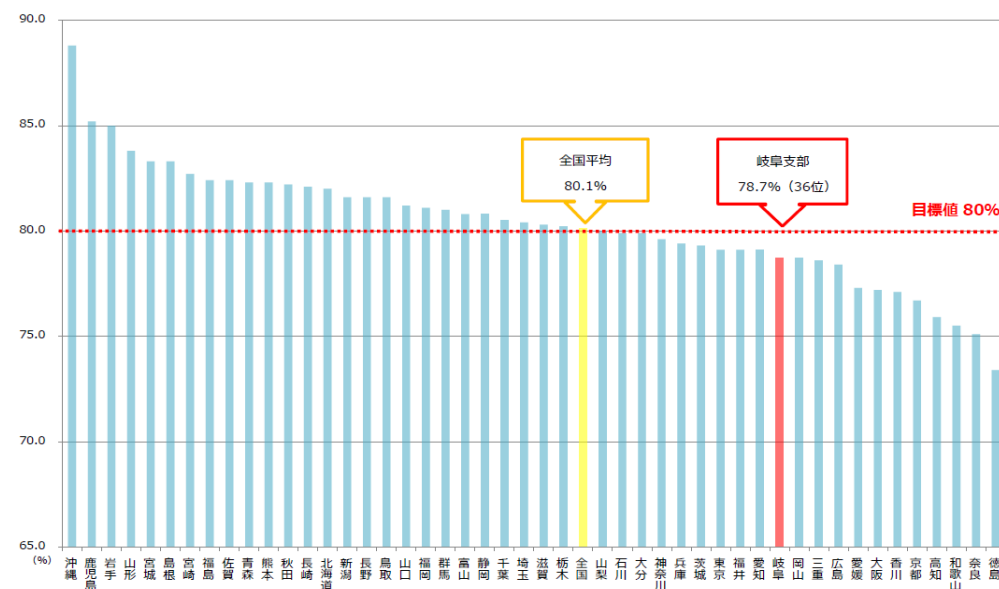
## 【戦略的保険者機能関係】

指標	令和4年度【KPI】	令和3年度【KPI】	現状
ジェネリック医薬品使用割合	80.0%以上	79.2%以上	78.7% (R3.8分)

## ■ 達成に向けた具体的な施策

- ・保護者に対して、出生時から使用促進を図るため「出産おめでとうセット」を送付する。
- ・ジェネリックに切替えた場合にお得になる金額がわかる「軽減額通知」を送付する。
- ・医療機関、薬局ごとのジェネリック医薬品使用状況等を分析した「見える化ツール」を活用し、県内で影響度の高い医療機関、薬局へ個別に働きかけを実施する。
- ・保険者協議会等の関係団体と連携し、共同での取組みや広報を実施する。

■ ジェネリック医薬品使用割合（数量ベース）



【協会けんぽ ジェネリック医薬品使用状況 令和3年8月分】



# 令和4年度 岐阜支部保険者機能強化予算

# 支部保険者機能強化予算（医療費適正化等予算）

(単位：千円)

分野	区分	取組名	経費
医療費適正化対策経費	企画	ご出産おめでとうセット配布事業	891
		ジェネリック医薬品に関する情報提供ツール配布の委託事業	475
		適正受診の啓発（時間外受診に関する案内通知の送付）	3,658
	業務	健康保険委員委嘱勧奨チラシの作成・封入封緘	264

分野	区分	取組名	経費
広報・意見発信経費	紙媒体による広報	納入告知書同封チラシの作成	3,388
		退職者セット（任意継続等案内チラシ）の作成・配布	264
		保険証の適正使用促進ポスターの作成及び健康保険委員への配布を通じた周知広報	236
	その他の広報	地元新聞を活用した広報事業	2,602
		インターネットやマスメディアなど複合広告を活用した広報事業	4,279

(合計)  
(予算枠)

16,057千円

16,077千円

# 支部保険者機能強化予算（保健事業予算）

(単位：千円)

分野	区分	経費
健診経費	治療中の者の検査結果情報提供料	500
	健診実施機関実地指導旅費	25
	集団健診	21,340
	事業者健診の結果データ取得	5,493
	健診推進経費	6,385
	健診受診勧奨等経費	4,659
保健指導経費	中間評価時の血液検査費	3,960
	医師謝金	77
	保健指導用データ等送料	20
	保健指導用パンフレット作成等経費	360

分野	区分	経費
保健指導経費	保健指導用事務用品費 (測定用機器類等)	360
	保健指導用図書購入費	60
	公民館等における特定保健指導	120
	保健師募集広告経費(支部)	50
	保健指導推進経費	1,535
	保健指導利用勧奨経費	385
重症化予防 事業経費	未治療者受診勧奨	13,750
	重症化予防対策	9
コラボヘル ス事業経費	コラボヘルス事業	1,012
	情報提供ツール(事業所カルテ等)	1,568
その他の 経費	その他の保健事業	7,837
	保健事業計画アドバイザー経費	168

(合計)  
(予算枠)

69,673千円

77,965千円

# 參考資料

## 基盤的保険者機能関係

<p><b>健全な財政運営</b></p>	<p>【KPI】</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 中長期的な視点による健全な財政運営に資するため、評議会において丁寧な説明をした上で、加入者及び事業主に情報発信を行う。</li> </ul>	<p>－</p>
<p><b>サービス水準の向上</b></p>	<p>【KPI】</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ <b>現金給付の申請受付から給付金の支払いまでの標準期間（サービススタンダード：10日間）を遵守する。</b></li> <li>・ 加入者・事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、郵送による申請を促進する。</li> <li>・ お客様満足度調査、お客様の声に基づく加入者・事業主の意見や苦情等から協会の課題を見だし、迅速に対応する。</li> </ul>	<p>① サービススタンダードの達成状況</p> <p style="text-align: center;">100%</p> <p>② 申請書の郵送化率</p> <p style="text-align: center;">95.6%以上</p>
<p><b>限度額適用認定証の利用促進</b></p>	<p>【KPI】</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ オンライン資格確認の進捗状況も踏まえつつ、引き続き事業主や健康保険委員へのチラシやリーフレットによる広報並びに地域の医療機関及び市町村窓口申請書を配置するなどにより利用促進を図る。</li> <li>・ 医療機関の窓口で自己負担額を確認できる制度について、積極的に周知を図る。</li> </ul>	<p>－</p>

## 基盤的保険者機能関係

<p><b>現金給付の適正化の推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 標準化した業務プロセスを徹底し、審査業務の正確性と迅速性を高める。</li> <li>・ 傷病手当金と障害年金等との併給調整について適正に履行する。</li> <li>・ 不正の疑いのある事案については、重点的な審査を行うとともに、支部の保険給付適正化PTを効果的に活用し、事業主への立入検査を積極的に行う。</li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>—</p>
<p><b>効果的なレセプト点検の推進</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 資格点検では、手順書に則り全件点検を実施する。</li> <li>・ 外傷点検では、第三者行為の事跡管理の徹底を図り速やかな求償を行う。</li> <li>・ 内容点検では、システム点検の効果的な活用や点検員のスキルアップを目指したレセプト内容点検行動計画管理表に基づき、効果的なレセプト点検を推進する。また、社会保険診療報酬支払基金との協議を強化し原審査の査定率向上を目指す。</li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>① 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率（※）</p> <p style="text-align: center;"><b>対前年度以上</b></p> <p>（※） 査定率 = <math>\frac{\text{レセプト点検により査定（減額）した額}}{\text{協会けんぽの医療費総額}}</math></p> <p>② 協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額</p> <p style="text-align: center;"><b>対前年度以上</b></p>

## 基盤的保険者機能関係

### 柔道整復施術療養費等における文書照会の強化

- ・柔道整復施術療養費について、多部位（施術箇所が3部位以上）かつ頻回（施術日数が月10日以上）の申請や負傷部位を意図的に変更するいわゆる「部位ころがし」と呼ばれる過剰受診について、加入者に対する文書照会を強化する。なお、加入者に対する文書照会を行う際には、制度の仕組みを解説したリーフレットを同封するなど、柔道整復施術受診についての正しい知識の普及を図る。
- ・柔道整復施術療養費審査委員会において、疑義のある申請書を重点的に審査するとともに、面接確認委員による柔道整復師からのヒアリングを積極的に実施する。
- ・あんまマッサージ指圧・はりきゅう施術療養費について、医師の同意書の確認や長期施術者等に対する文書照会など、審査手順の標準化を推進する。
- ・厚生局へ情報提供を行った不正疑い事案については、逐次対応状況を確認し適正化を図る。

### 【KPI】

3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請割合

対前年度以下

## 基盤的保険者機能関係

<p>返納金債権発生防止のための保険証回収強化及び債権管理回収業務の推進</p>	<p>【KPI】</p> <p>① 保険証回収率 対前年度以上</p> <p>② 資格喪失後受診に係る 返納金債権回収率  対前年度以上</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 日本年金機構の資格喪失処理後、早期に保険証未回収者に対する返納催告を行うことを徹底するとともに、被保険者証回収不能届を活用した電話催告等を強化する。</li> <li>・ 未返納の多い事業所データ等を活用し、事業所等へ資格喪失届への保険証添付及び保険証の早期返納の徹底を周知する。</li> <li>・ 債権の早期回収に取り組むとともに、保険者間調整の積極的な実施及び費用対効果を踏まえた法的手続きの実施により、返納金債権の回収率の向上を図る。</li> <li>・ 外国人加入者及び適用する事業所へ健康保険制度の啓蒙を図り、債権発生抑制及び発生後の回収に繋げる。</li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>確認リスト提出率  93.4%以上</p>
<p>被扶養者資格の再確認の徹底</p>	<p>【KPI】</p> <p>－</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ マイナンバーを活用した被扶養者資格再確認を実施する。</li> <li>・ 事業所からの被扶養者資格確認リストを確実に回収するため、未提出事業所への勧奨を行う。</li> <li>・ 未送達事業所については所在地調査により送達の徹底を行う。</li> </ul>	
<p>オンライン資格確認の円滑な実施</p>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 事業所を通じた加入者への周知により、マイナンバーカードの保険証利用の促進を図る。</li> </ul>	



## 戦略的保険者機能関係

### 第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）の着実な実施

- （上位目標） ・循環器系疾患を減少させる。  
（中位目標） ・血圧の受診勧奨域人数を17%にする。  
 ・受動喫煙なし事業所を50%以上にする。

#### i) 特定健診実施率・事業者健診データ取得率等の向上

- 被保険者（40歳以上）（実施対象者数：297,805人）
- ・ 生活習慣病予防健診 実施率58.60%  
（実施見込者数：174,500人）
  - ・ 事業者健診データ 取得率14.77%  
（取得見込者数：44,000人）
- 被扶養者（実施対象者数：84,507人）
- ・ 特定健康診査 実施率26.45%  
（実施見込者数：22,350人）
- 健診の受診勧奨について
- ・ 生活習慣病予防健診：新規適用事業所へ案内発送後に健診機関から電話勧奨を実施  
小規模事業所への電話勧奨等を委託  
事業所訪問による利用勧奨
  - ・ 事業者健診：民間事業者へ電話、訪問勧奨等を委託  
事業所訪問（対象者が多い）による提供依頼  
岐阜労働局、岐阜県との三者連名の提供依頼
  - ・ 特定健診：無料オプション集団健診の実施回数と開催期間を拡大  
被扶養者のパート先での健診結果の取得  
医師会との連携による治療中者の検査結果の  
情報提供依頼

#### 【KPI】

- ① 生活習慣病予防健診実施率  
  
58.6%以上
- ② 事業者健診データ取得率  
  
14.8%以上
- ③ 被扶養者の特定健診実施率  
  
26.5%以上

## 戦略的保険者機能関係

<p>ii) 特定保健指導の実施率及び質の向上</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□被保険者（特定保健指導対象者数：44,793人）             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特定保健指導 実施率35.0% （実施見込者数：15,675人）</li> </ul> </li> <li>□被扶養者（特定保健指導対象者数：2,101人）             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 特定保健指導 実施率26.2% （実施見込者数：550人）</li> </ul> </li> <li>□保健指導の受診勧奨             <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 委託医療機関との連携により健診当日保健指導を拡大</li> <li>・ 無料オプショナル集団健診の拡大による当日面談を徹底</li> </ul> </li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>① 被保険者 特定保健指導実施率  35.0%以上</p> <p>② 被扶養者 特定保健指導実施率  26.2%以上</p>
<p>iii) 重症化予防対策の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>□未治療者に対する受診勧奨における二次勧奨実施予定人数 1,800人</li> <li>・ 健診機関へ受診勧奨を委託</li> <li>・ 特定保健指導の訪問機会を活用した面談による受診勧奨</li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>受診勧奨後3か月以内 医療機関受診者割合  12.4%以上</p>
<p>iv) コラボヘルスの推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 岐阜労働局及び岐阜県の宣言事業と連携し、「ぎふ健康経営認定事業所」の推進による健康経営の普及促進を図る。</li> <li>・ 事業所における健康課題抽出に役立つ「事業所健康度カルテ」を配付する。</li> <li>・ 民間事業者による出張型の運動講座を実施し、事業所における健康づくりをサポートする。</li> <li>・ 関係団体や民間協力事業者と連携し、事業所への健康づくり事業を展開する。</li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>健康宣言事業所数  1,110事業所以上</p> <p>岐阜労働局 「新はつらつ職場づくり宣言」 岐阜県 「清流の国ぎふ健康経営宣言」 の合計数</p>

## 戦略的保険者機能関係

<p>広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進</p>	<p>【KPI】</p> <p>健康保険委員委嘱事業所の被保険者カバー率</p> <p>63.5%以上</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>定期的な広報誌発行に加え、対象者に最も効果的なメディアを活用した広報を展開する。また、加入者一人ひとりに直接届けられる広報ツールであるホームページ、メールマガジンを充実させる。</li> <li>健康保険委員の委嘱拡大を行う。また、タイムリーかつ有益な情報提供を行う。</li> <li>岐阜支部の課題や医療費の特徴等について、積極的な意見発信を行う。</li> </ul>	<p>【KPI】</p> <p>ジェネリック医薬品使用割合（※）</p> <p>80.0%以上</p> <p>（※） 医科、DPC、歯科、調剤</p>
<p>ジェネリック医薬品の使用促進</p>	<p>ジェネリック医薬品使用割合（※）</p> <p>80.0%以上</p> <p>（※） 医科、DPC、歯科、調剤</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>「出産おめでとうセット」を送付し、保護者に対し出生時からのジェネリック医薬品使用を促進する。</li> <li>影響度の高い医療機関・薬局を訪問し、見える化ツール等を活用のうえ、使用率向上への協力を求める。</li> <li>ジェネリック医薬品に切替えた場合の自己負担額軽減通知を送付する。</li> <li>保険者協議会等と連携し、共同で使用率向上への取組を実施する。</li> </ul>	<p>ジェネリック医薬品使用割合（※）</p> <p>80.0%以上</p> <p>（※） 医科、DPC、歯科、調剤</p>

## 戦略的保険者機能関係

<p><b>インセンティブ制度の着実な実施</b></p>	<p>【KPI】</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 加入者及び事業主にインセンティブ制度の仕組みや意義を理解していただけるよう、引き続き周知広報を行う。</li> </ul>	<p>－</p>
<p><b>地域の医療提供体制等への働きかけや医療保険制度に係る意見発信</b></p>	<p>【KPI】</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 地域医療構想調整会議等の場において、医療データ分析結果等のエビデンスに基づく効果的な意見発信を行う。</li> <li>・ 地域医療を守る観点から、不要不急の時間外受診や休日受診を控えるなどの「上手な医療のかかり方」について、関係団体とも連携のうえ、加入者及び事業主に対して効果的な働きかけを行う。</li> </ul>	<p>効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施する</p>

## 組織・運営体制関係

<b>人的資源の柔軟な運用</b>	<b>【KPI】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・業務の効率化の状況等を踏まえて、適切な人員配置を行う。</li> </ul>	-
<b>人事評価制度の適正な運用</b>	<b>【KPI】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・協会の理念の実現に向けて、組織目標を達成するための個人目標を設定し、日々の業務遂行を通じて目標達成できる仕組みとした人事評価制度を適切に運用する。</li> </ul>	-
<b>OJTを中心とした人材育成</b>	<b>【KPI】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・日々の業務遂行を通じて「自ら育つ」「現場で育てる」という意識づけを行い、組織基盤の底上げを図る。</li> </ul>	-
<b>支部業績評価への対応</b>	<b>【KPI】</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・他支部の実績と比較することにより、自支部の状況を客観的に把握するとともに、そこで認識された課題について要因を分析することで、効果的な課題解消の施策を立案する。</li> <li>・認識された課題とその対策を職員全員で共有することで、支部全体の業務改善・改革への意識を向上させる。</li> </ul>	-

## 組織・運営体制関係

<p><b>費用対効果を踏まえたコスト削減等</b></p>	<p>【KPI】</p> <p>一般競争入札に占める 一者応札案件の割合</p> <p>20%以下</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 入札案件について、参加が見込まれる業者への周知に努める他、十分な公告期間や履行期間を設定することにより、多くの業者が参加しやすい環境を整備する。</li> <li>・ 入札案件以外についても、可能な限りホームページ等で公示し、広く見積書の提出を促す。</li> </ul>	
<p><b>コンプライアンスの徹底</b></p>	<p>【KPI】</p> <p>－</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 法令等規律の遵守（コンプライアンス）について、職員研修等を実施し、その徹底を図る。</li> </ul>	
<p><b>リスク管理</b></p>	<p>【KPI】</p> <p>－</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 個人情報保護や情報セキュリティについては、各種規程の遵守やアクセス権限、パスワードの適切な取扱い等を定期的に点検し、管理を徹底する。</li> <li>・ 職員のリスク意識や危機管理能力を高めるため、研修及び各種リスクを想定した訓練を実施する。</li> </ul>	