

令和2年度第1回

健康保険委員研修会 アンケート集計結果



空白のページ

0.研修会とアンケートの概要

令和2年度第1回健康保険委員研修会は、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、オンラインでの開催とした。

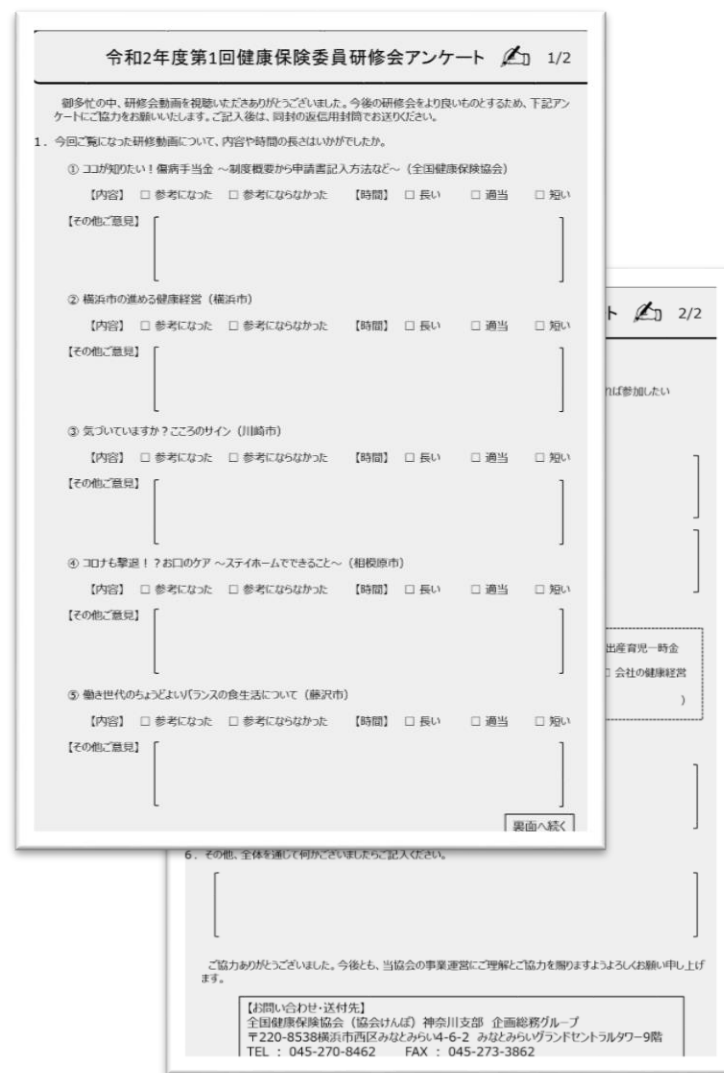
協会けんぽおよび各自治体による研修動画をYouTube上にアップロードし、9月から10月の間に配信。

事前に配布する資料にアンケートを同封し、郵送により回収した。

 アンケート総回答数359（回答率33.9%）

▼アンケートの設問

- ①研修動画の内容や時間の長さはどうか
- ②今後もオンライン開催があった場合参加したいか
- ③オンライン開催について良かった点・悪かった点
- ④今後の研修で聞きたい内容は何か
- ⑤協会けんぽへの要望
- ⑥その他の意見



令和2年度第1回健康保険委員研修会アンケート 1/2

御多忙の中、研修会動画を視聴いただきありがとうございました。今後の研修会をより良いものとするため、下記アンケートにご協力をお願いします。ご記入後は、同封の返信用封筒でお送りください。

1. 今回ご覧になった研修動画について、内容や時間の長さはいかがでしたか。

① エコfriendly！ 傷病手当金～制度概要から申請書記入方法など～（全国健康保険協会）
【内容】 参考になった 参考にならなかった 【時間】 長い 適当 短い
【その他ご意見】 []

② 横浜市の進める健康経営（横浜市）
【内容】 参考になった 参考にならなかった 【時間】 長い 適当 短い
【その他ご意見】 []

③ 気づいていますか？ ころのサイン（川崎市）
【内容】 参考になった 参考にならなかった 【時間】 長い 適当 短い
【その他ご意見】 []

④ コロナも撃退！？ お口のケア～ステイホームでできること～（相模原市）
【内容】 参考になった 参考にならなかった 【時間】 長い 適当 短い
【その他ご意見】 []

⑤ 働き世代のちよびよいフランスの食生活について（藤沢市）
【内容】 参考になった 参考にならなかった 【時間】 長い 適当 短い
【その他ご意見】 []

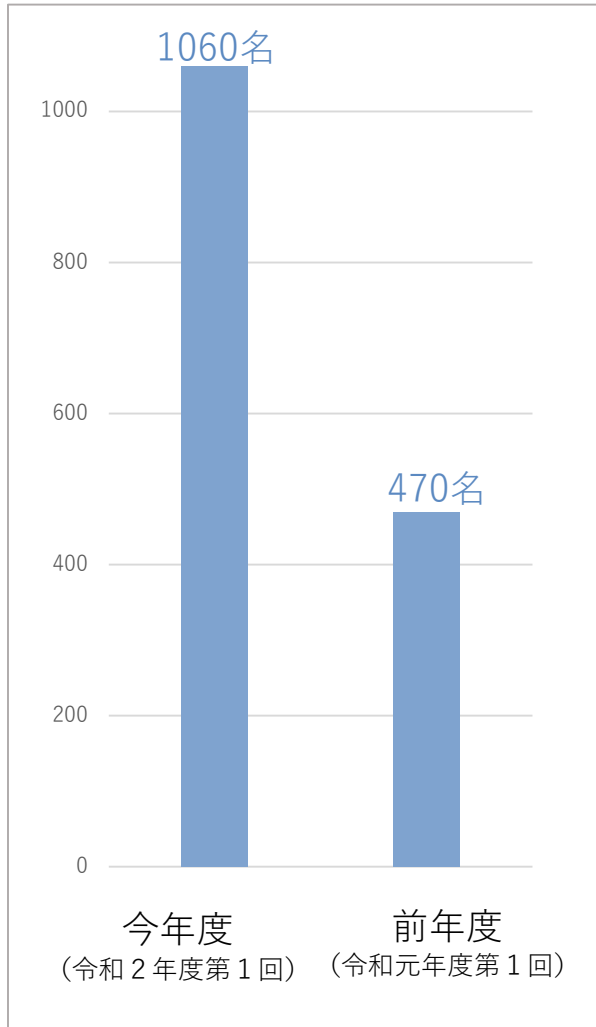
6. その他、全体を通じて何がございましたらご記入ください。

ご協力ありがとうございました。今後とも、当協会の事業運営にご理解と協力を賜りますようお願い申し上げます。

【お問い合わせ・送付先】
全国健康保険協会（協会けんぽ） 神奈川県支部 企画総務グループ
〒220-8538 横浜市西区みなとみらい4-6-2 みなとみらいグランドセントラルタワー9階
TEL：045-270-8462 FAX：045-273-3862

1. 研修会全体の参加者データ

参加人数



* 参加者は前年度から590名増加。

参加事業所の所在地内訳

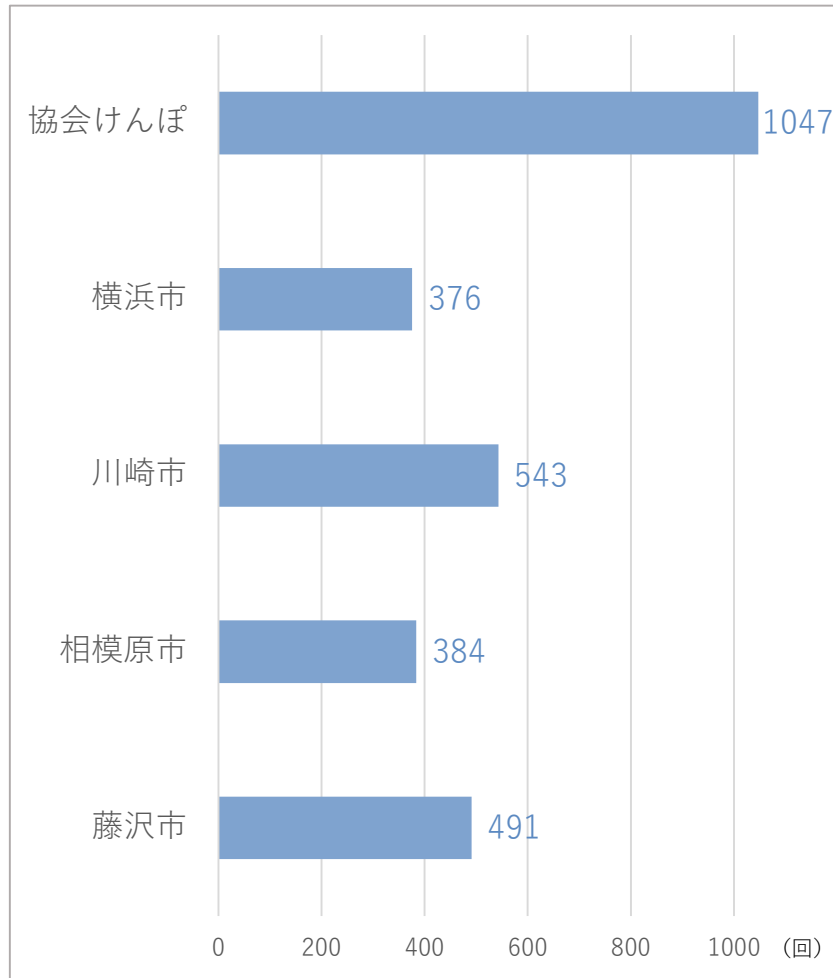
所在地	前年度	今年度	増減 (対前年度比)
横浜市	232	511	+279 (+120.3%)
川崎市	66	160	+94 (+142.4%)
相模原市	38	75	+37 (+97.4%)
藤沢市	22	46	+24 (+109.0%)
平塚市	12	33	+21(+175.0%)
横須賀市	20	35	+15 (+75.0%)
鎌倉市	10	12	+2 (+20.0%)
小田原市	6	25	+19 (+316.7%)
大和市	10	25	+15 (+150.0%)
座間市	4	11	+7 (+175.0%)
厚木市	11	22	+11 (+100.0%)
茅ヶ崎市	3	18	+15 (+500.0%)
海老名市	4	14	+10 (+250.0%)
綾瀬市	5	8	+3 (+60.0%)
伊勢原市	1	9	+8 (+800.0%)
秦野市	3	15	+12 (+400.0%)
高座郡	1	9	+8 (+800.0%)
足柄下郡	2	3	+1 (+50.0%)
足柄上郡	1	4	+3 (+300.0%)
南足柄市	3	2	-1 (▲33.3%)
三浦市	2	3	+1 (+50.0%)
愛甲郡	0	6	+6 (-)
中郡	0	4	+4 (-)
逗子市	0	4	+4 (-)
三浦郡	0	1	+1 (-)

4市に所在地がある事業所については、近隣にもかかわらず参加できていなかった事業所の参加につながったと考えられる。

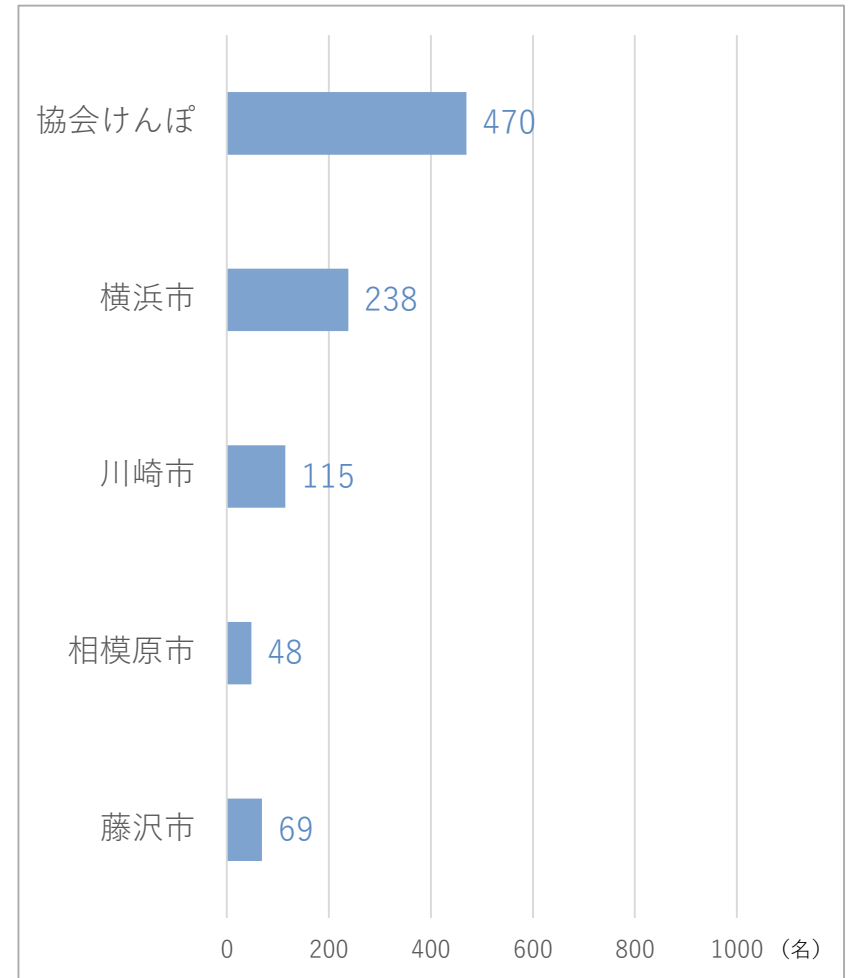
：前年度と比較すると、遠方の事業所からの参加も増加した。

1. 研修会全体の参加者データ

研修動画の視聴回数



(参考) 前年度*の参加人数

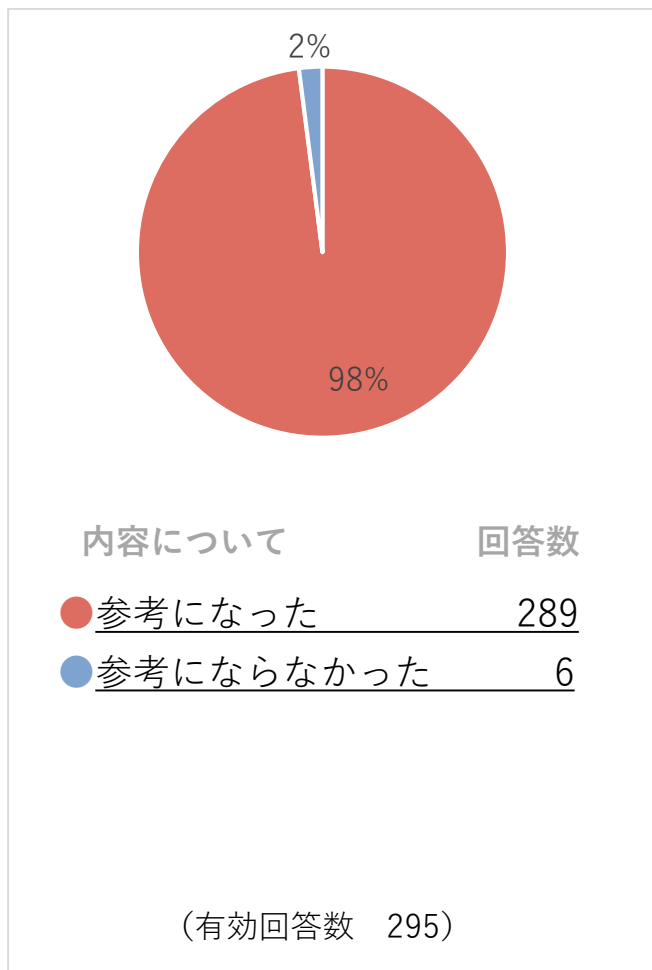


※令和元年度第1回研修会に出席された方の人数

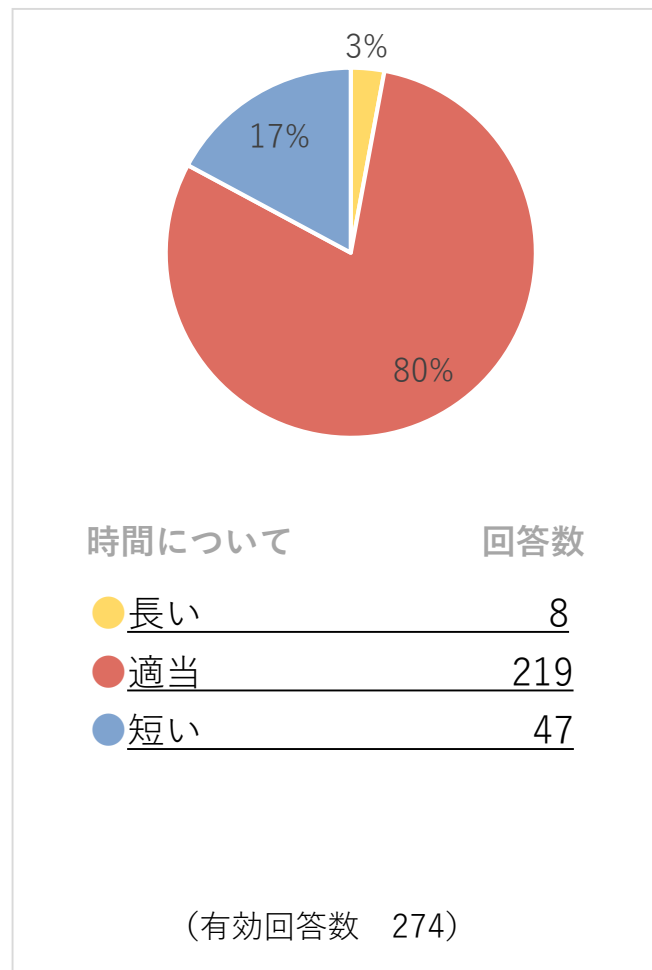
2.アンケート集計－協会けんぽの研修

テーマ：ココが知りたい！傷病手当金～制度概要から申請書記入方法など～

研修内容



研修時間



2. アンケート集計－協会けんぽの研修

テーマ：ココが知りたい！傷病手当金～制度概要から申請書記入方法など～

その他の意見の抜粋（括弧内は回答数）

😊 良い点

- ・ポイントを絞った的確な説明でわかりやすい（44）
- ・制度内容を再確認することができた（7）
- ・新たな発見があり研修を受けてよかった（2）
- ・聞き取りやすい話し方であった（2）
- ・もっと知りたいという意欲がわいた

😞 改善すべき点

- ・パワーポイントが見つらい（5）
- ・スピードが速い（5）
- ・資料の読み上げだけであったのが残念（2）

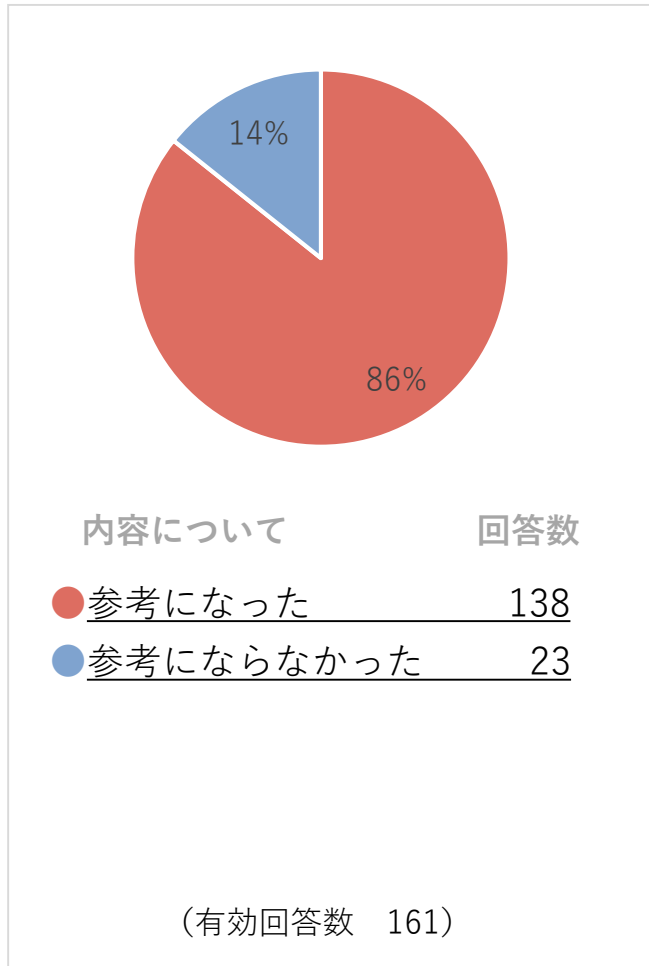
😊 要望・その他

- ・割愛した内容を詳しく説明してほしい（16）
- ・他の事例やよくある間違いも紹介してほしい（7）
- ・もう少し長いバージョンを小分けにして出してほしい（6）
- ・申請書の見本を付けてほしい（3）
- ・今回の動画をいつでも視聴できるようにしてほしい（2）

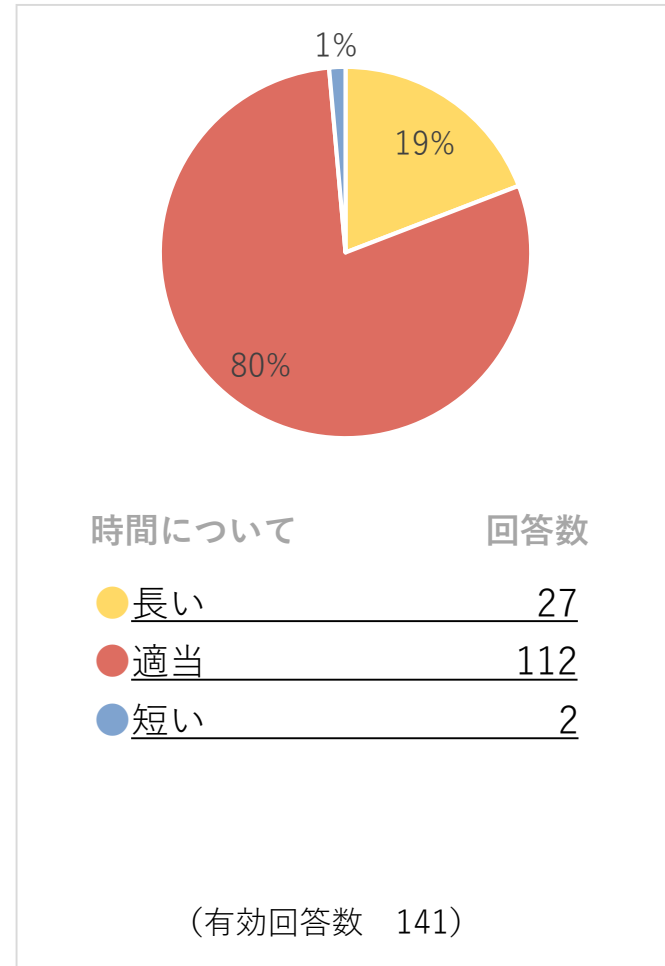
3.アンケート集計－横浜市の研修

テーマ：横浜市の進める健康経営

研修内容



研修時間



3. アンケート集計－横浜市の研修

テーマ：横浜市の進める健康経営

その他の意見の抜粋（括弧内は回答数）

😊 良い点

- ・健康経営について理解を深めた（15）
- ・健康経営を実施していきたいと思った（12）
- ・学生を対象に行ったアンケートの結果が興味深かった（2）

😞 改善すべき点

- ・画面が見づらい（5）
- ・声に抑揚がなく音も小さい（2）

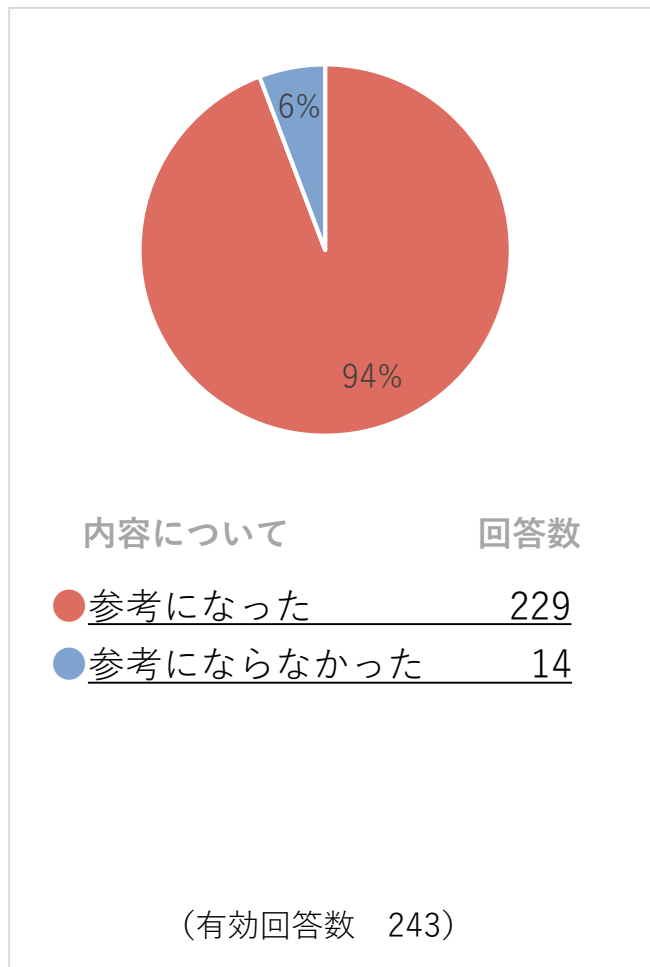
😊 要望・その他

- ・健康経営の成功例を具体的に知りたい（6）
- ・職場の経営陣にも健康経営を理解してもらいたい（3）
- ・他市の取り組みも知りたい（2）
- ・認証を受けた企業の取り組みをアニメーションで紹介してほしい

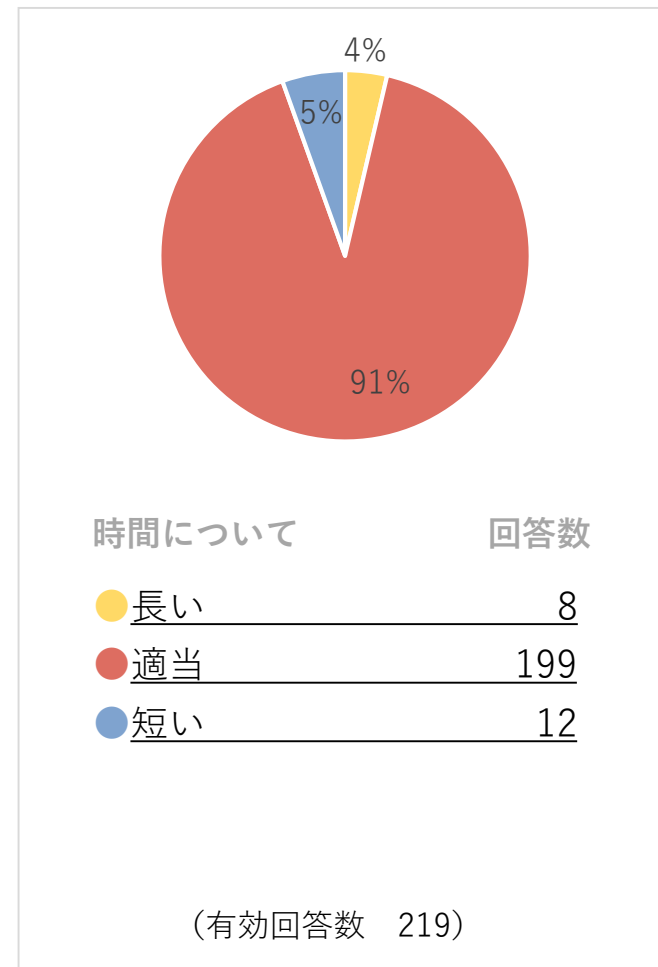
4. アンケート集計－川崎市の研修

テーマ：気づいていますか？こころのサイン

研修内容



研修時間



4. アンケート集計－川崎市の研修

テーマ：気づいていますか？こころのサイン

その他の意見の抜粋（括弧内は回答数）

😊 良い点

- ・自分や職員のメンタルについて考えるきっかけになった（14）
- ・ゲートキーパーの役割がわかった（10）
- ・内容を職員に周知しようと思った（6）
- ・こころの大切さを再確認できた（4）
- ・内容が具体的で実践しやすい（2）

😞 改善すべき点

- ・画面やグラフが見づらい（9）
- ・マスク越しで声が聞き取りづらい（7）
- ・途中で映像が乱れた（5）
- ・資料の読み上げだけであったのが残念（2）

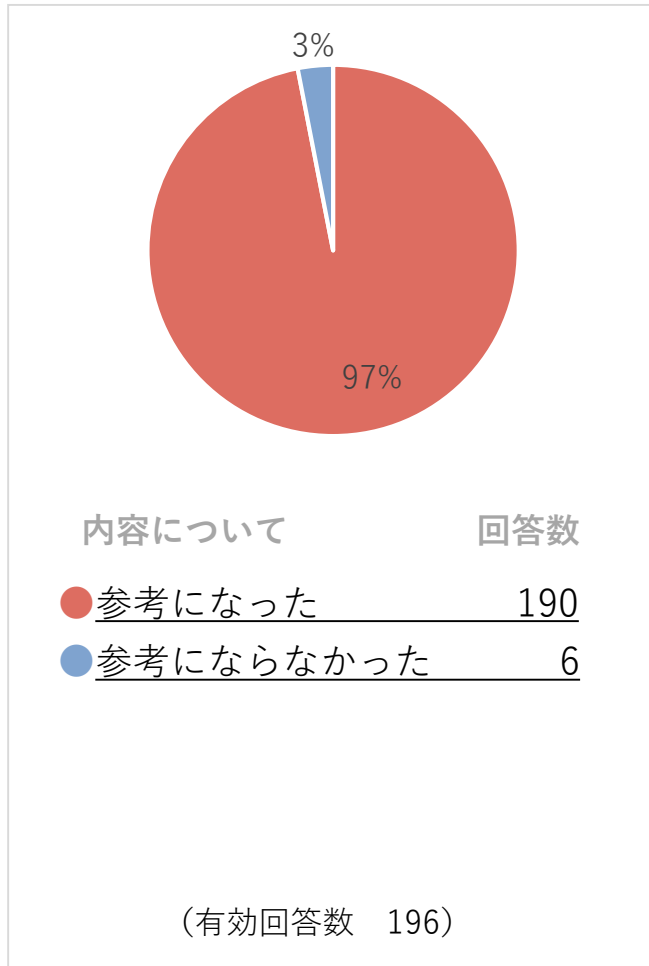
😞 要望・その他

- ・ゲートキーパーとして自殺のサインに気づきたい（7）
- ・会社全体で自殺を防ぐための具体的なアプローチが知りたい（7）
- ・事例をもっと知りたい（6）
- ・精神科医などの専門家の話を聞きたい

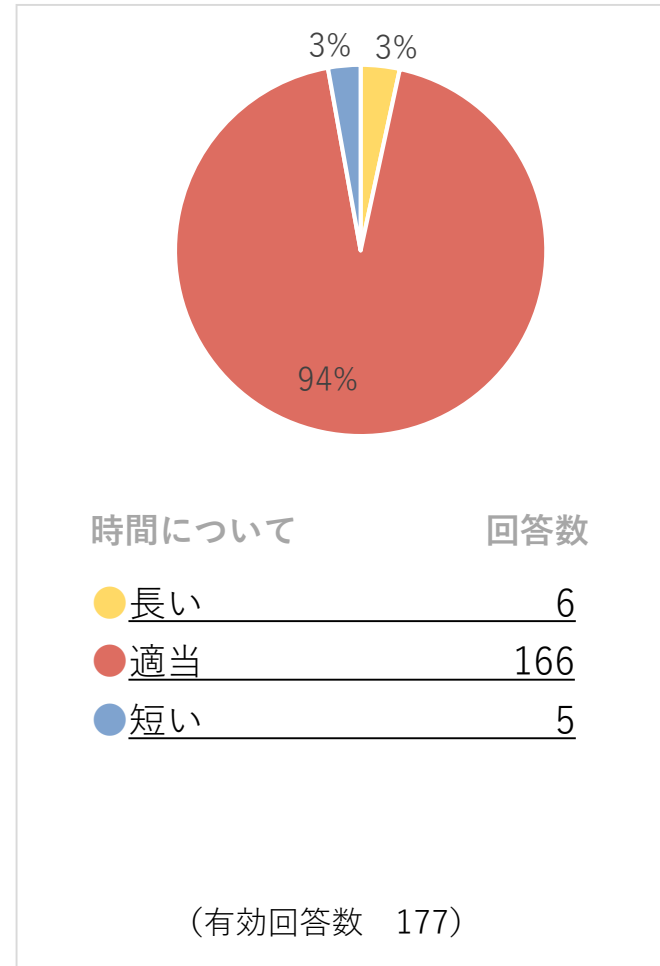
5.アンケート集計－相模原市の研修

テーマ：コロナも撃退！？お口のケア～ステイホームでできること～

研修内容



研修時間



5. アンケート集計－相模原市の研修

テーマ：コロナも撃退！？お口のケア～ステイホームでできること～

その他の意見の抜粋（括弧内は回答数）

😊 良い点

- ・ 口腔の問題は体全体につながっていると理解できた（17）
- ・ スライドが見やすい（15）
- ・ 歯科検診を受けようと思った（6）
- ・ 資料を職員に配布し内容を周知する（6）
- ・ 声が聞き取りやすい（5）
- ・ 話がおもしろく上手
- ・ コロナという話題がタイムリーでよい

😞 改善すべき点

- ・ ステイホームという題のわりには家でできることの紹介が少ない

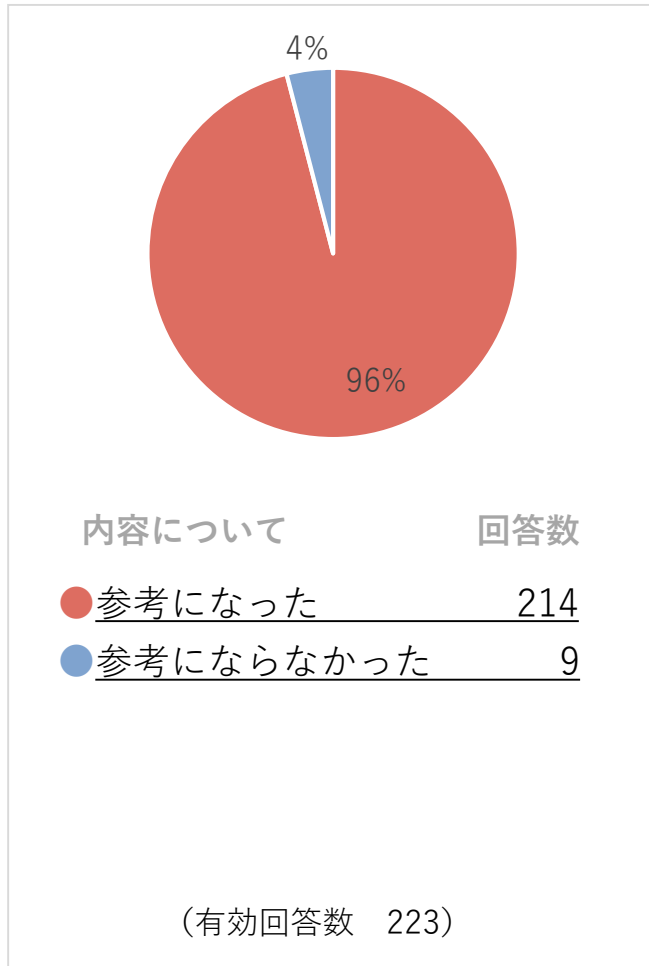
😇 要望・その他

- ・ 自治体で利用できる歯科衛生の取り組みを調べてみる（3）
- ・ 職場で講演を行ってほしい
- ・ 職場に貼るポスターや配布用のリーフレットをダウンロードしたい

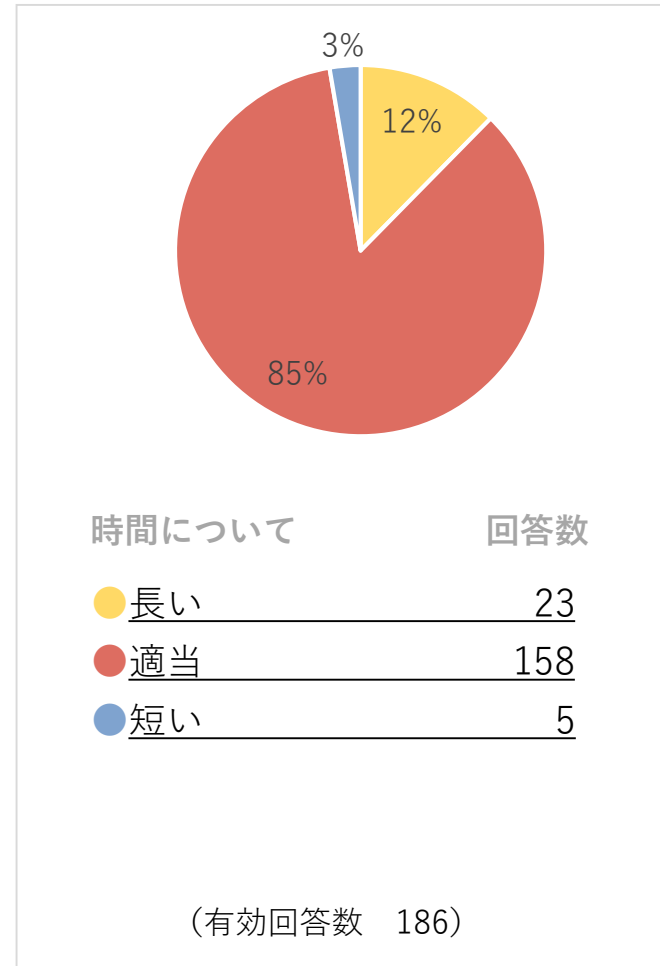
6.アンケート集計－藤沢市の研修

テーマ：働き世代のちょうどよいバランスの食生活について

研修内容



研修時間



6.アンケート集計－藤沢市の研修

テーマ：働き世代のちょうどよいバランスの食生活について

その他の意見の抜粋（括弧内は回答数）

😊 良い点

- ・ 少しの工夫で食生活を改善できると知りためになった（14）
- ・ 内容がわかりやすい（4）
- ・ 食は健診のデータにつながるテーマのため興味をもって聞いた（2）
- ・ 働き世代としての食生活が意識されよかった（2）

😞 改善すべき点

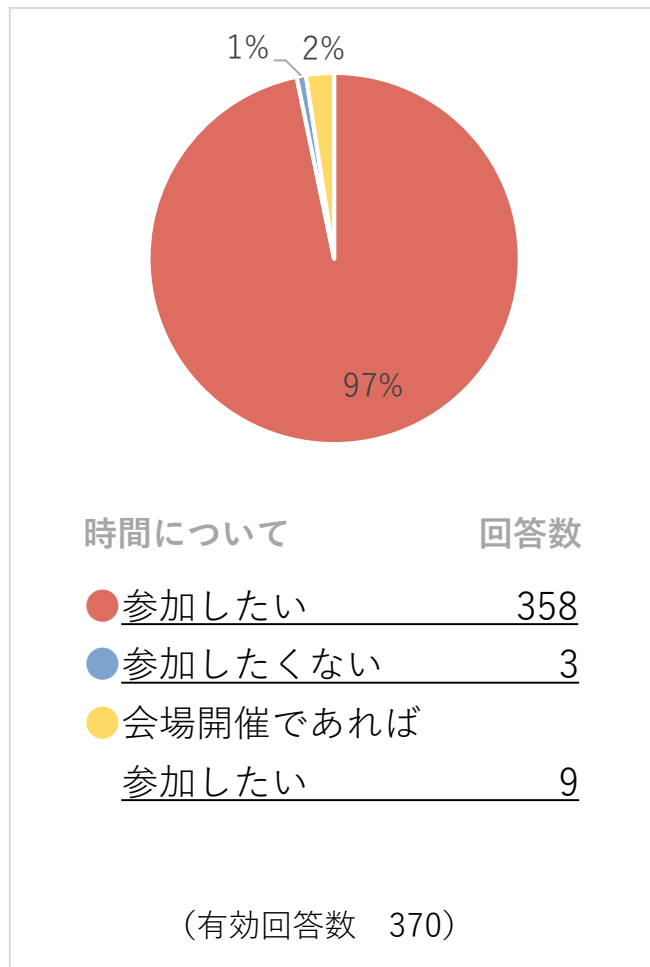
- ・ 話し方が単調で声も小さい（3）
- ・ スライドの文字が小さく見づらい（3）
- ・ 新しく知る情報がなかった

😊 要望・その他

- ・ できることから食生活の改善に取り組みたい（12）
- ・ 資料を職員研修に利用するなど内容を共有する予定（5）
- ・ 簡単な料理を教えてほしい（2）
- ・ レーザーポインタを使用するなどの工夫がほしい
- ・ 資料に書かれていること以外の補足をしてほしい

7. アンケート集計－研修会のオンライン開催について

Q. 今後もオンライン開催があった場合、参加したいと思いますか。



7. アンケート集計－研修会のオンライン開催について

Q. 今回のオンライン開催について良かった点・悪かった点があればご意見をお聞かせください。

(括弧内は回答数)

😊良かった点の抜粋

- ・ 場所や時間を選ばず自分の都合に合わせて受講できる (212)
- ・ わからなかった箇所や聞き逃した箇所を繰り返し視聴できる (63)
- ・ 会場へ行くまでの時間や交通費を節約できる (58)
- ・ 密にならずウイルス感染の心配がない (22)
- ・ 複数人で受講できる (15)
- ・ 県内自治体の研修を同時に受けられる (13)
- ・ 簡潔にまとめられた動画でわかりやすい (13)
- ・ 動画を視聴する前に資料によって簡単な内容を知ることができた (11)
- ・ 短時間での開催 (8)
- ・ 聞くことに集中できた (5)
- ・ 興味のあるテーマだけを受講できる (5)
- ・ 手軽に視聴できた (3)
- ・ 職場のデスクで落ち着いて受講できる (2)
- ・ 進め方が効率的であった (2)
- ・ 遠方(千葉県)からも参加できた

7. アンケート集計－研修会のオンライン開催について

Q. 今回のオンライン開催について良かった点・悪かった点があればご意見をお聞かせください。

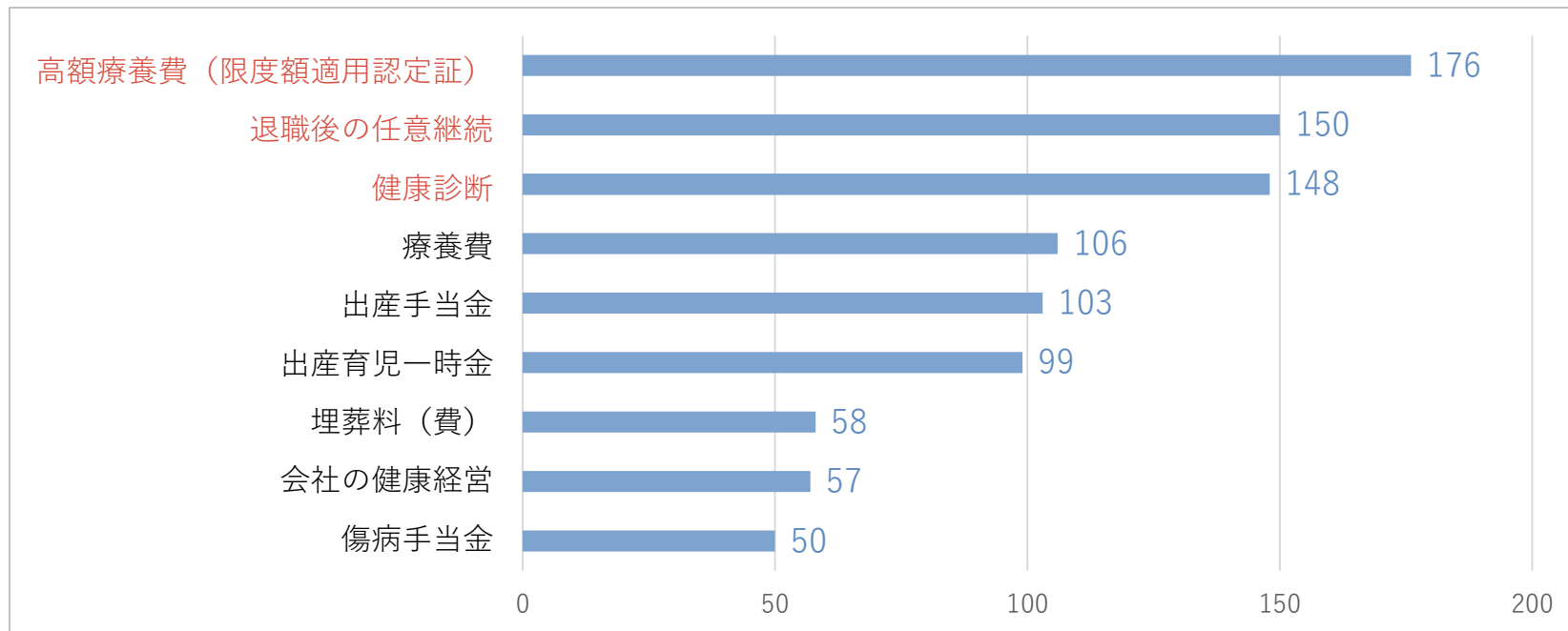
(括弧内は回答数)

☹️悪かった点の抜粋

- ・マスクの着用により講師の声が聞き取りづらい (39)
- ・その場で質問ができない (38)
- ・画面や資料が見つらい (26)
- ・時間が短く内容が薄い (17)
- ・スライドを使った説明がメインのため講師を映す必要はない (13)
- ・資料をオンラインでダウンロードできず不便 (12)
- ・仕事中に動画を視聴するためのまとまった時間を確保できない (11)
- ・話し方が単調であったり講師の説明に慣れ不慣れがある (10)
- ・ただ資料を読み上げるだけでそれ以上の情報がない (8)
- ・会場のような緊張感がない (7)
- ・動画の視聴をつい後回しにしてしまう (5)
- ・動画の配信期間が短い (4)
- ・職場で視聴する際はまわりの環境に配慮しなくてはならない (4)
- ・映像のフリーズや乱れがあった (3)
- ・連続して動画を視聴するのは退屈 (2)

8. アンケート集計－今後の研修会の内容

Q. 今後の研修会で、お聞きになりたい内容はなんですか。（複数回答可）



その他の回答の抜粋（括弧内は回答数）

- ・ 企業のコロナ対策（5）
- ・ メンタルヘルス（3）
- ・ 認知症（2）
- ・ 従業員の健康増進のための取り組み
- ・ 出産と働くこと
- ・ デスクワークに特化した内容
- ・ 目に関する健康情報
- ・ 健診の際会社が保存すべき書類

9. アンケート集計－協会けんぽへの要望

研修会に関する要望 (括弧内は回答数)

- ・ 今後もオンラインでの研修を続けてほしい (39)
- ・ 研修動画は期間限定の配信にせずいつでも視聴できるようにしてほしい (8)
- ・ 少人数でも対面の研修を行ってほしい (4)
- ・ 健康増進ストレッチを動画で紹介してほしい (4)
- ・ 専門家を招いた研修で詳しいことが知りたい (3)
- ・ アンケートは郵送ではなくFAXやオンラインでの提出を希望 (3)
- ・ 研修会の申し込みのオンライン化 (2)
- ・ 社内研修に利用できる研修動画の作成
- ・ 研修内容を社員に広めるためのポスターの作成
- ・ オンライン研修でも講師と委員でやりとりができるようにしてほしい
- ・ zoomによるセッション
- ・ 事務所に講師を派遣して研修を行ってほしい
- ・ 同じ内容であっても忘却防止のため定期的に研修で扱ってほしい
- ・ 研修動画をクイズ形式にする
- ・ YouTubeのリンクは新規タブで開くよう設定してほしい
- ・ 健康食体験
- ・ スポーツ体験

9.アンケート集計－協会けんぽへの要望

情報発信に関する要望 (括弧内は回答数)

- ・各申請書の記入方法を動画で案内してほしい (12)
- ・給付申請の手順を社員に説明する際の補助になるパンフレットの作成 (7)
- ・コロナに関する情報を発信してほしい (6)
- ・チャット方式で質疑応答を行いたい (5)
- ・健診結果の利用方法や改善策が知りたい (3)
- ・健康保険に関する相談会を開催してほしい
- ・昼寝を取り入れている企業の紹介

その他業務に関する要望

- ・HPの充実
- ・提携の健診機関を増やしてほしい
- ・健診費用の補助率を上げてほしい
- ・健診の対象年齢の幅を広げてほしい
- ・給付に関する申請書の返戻理由を詳しく書いてほしい
- ・傷病手当金の概算ができるシステムを利用したい
- ・電話の回線を増やしてほしい

10.アンケート集計－その他の意見

- ・参考になるよい研修会だった (9)
- ・オンラインでの研修会開催が助かった (5)
- ・感染症が流行している時期でも研修が実施できてよかった
- ・研修会の内容を社内研修で利用した
- ・今回の研修会がきっかけで協会けんぽの取り組みに興味をもった
- ・有効な取り組みをしていて満足
- ・メールマガジンの健康情報を参考にしている
- ・けんぽニュースを楽しみにしている
- ・保険料率を下げしてほしい (2)
- ・インセンティブ制度に関して事業所ごとの順位を知りたい
- ・インセンティブ制度を初めて知ったので今後協力したい
- ・任意継続と国民健康保険の違いを知りたい
- ・給付申請をオンラインで行えるとよい
- ・無駄な印刷物の作成は中止すべき
- ・禁煙支援を希望
- ・予防接種の費用を補助してほしい
- ・うがい薬の支給を行ってほしい

●研修会の参加状況

研修会の参加申込者は1060名で、前年度同時期開催の研修会の参加人数と比較すると+590名。対前年度比は+125.5%で参加者は2倍以上に増加した。

オンラインでの開催により、時間や場所を選ばずに参加できるようになったことが、参加者増大の主な要因になったと考えられる。

●協会けんぽの研修

研修動画の長さについて、「短い」という回答の割合が他市よりも大きい。時間の関係で割愛した内容を知りたかったという声も多く、より詳細な説明が求められている。

研修の内容自体は、端的でわかりやすいと高い評価を得た。今回のテーマである傷病手当金のほかにも、給付に関するテーマを同じような動画にし、常時ホームページに掲載してほしいという要望が多くあった。

●オンライン研修全体について

研修会のオンライン開催については、参加者の97%が今後もオンラインでの開催を望んでおり、非常に好評であったといえる。

しかし、音声聞き取りづらいという意見や、動画内の画像が鮮明でない、講師の話し方が単調であるといった指摘もあり、改善が必要である。

次回オンライン研修を行う際、検討すべき点は以下のとおり。

- ・スライドを大きく明瞭に映す
- ・スライドの使用がメインであれば講師は写さずに音声のみで説明
- ・字幕の設定
- ・レーザーポインタを使用するなど説明箇所を示す工夫
- ・スライドや資料の読み上げ以外の+ α の情報提供
- ・聞き取りやすく抑揚のある話し方の練習
- ・資料をPDF化し参加者がダウンロードできるようにする
- ・質疑応答を可能にする仕組み
- ・アンケートの回収方法