

KPI（重要業績評価指標）の推移等

参考資料2

（1）基盤的保険者機能

KPI		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度（見込み）	
		実績	実績	実績	前年度 ^{※1}	過去3年度の 平均値 ^{※1}
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月10日以上 <small>の施術の申請の割合</small>	<u>2.2%</u> 以下	2.5%	2.3%	11月処理分まで： 2.3%	2.2%以下	
<u>被保険者一人当たりのレセプト内容点検効果額</u>	<u>140円</u> 以上	142円	102円	9月査定分まで： 77円	140円以上	
日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	89.0%	89.1%	11月末時点（10月末までに資格喪失）： 90.7%	90.7%以上	89.6%以上
被扶養者資格の確認対象船舶所有者からの確認書の提出率（ <u>調査対象者ベース</u> ）	同上	95.5%	94.6%	3年1月下旬に実施予定	94.6%以上 ^{※2}	95.0%以上 ^{※3}
現年度の返納金債権の回収率	同上	80.2%	87.3%	11月末時点： 78.1%	78.1%	81.9%以上
過年度の返納金債権の回収率	同上	24.2%	9.2%	11月末時点： 8.7%	8.7%	14.0%以上
高額療養費の <u>勧奨</u> に占める <u>申請</u> 割合	<u>同上</u>	70.2%	68.4%	11月末時点： 67.1%	67.1%以上	68.6%以上
職務上の上乗せ給付等の <u>勧奨</u> に占める申請割合	同上	70.6%	77.1%	11月末時点： 76.2%	76.2%以上	74.6%以上
お客様満足度（ <u>点数ベース</u> ）	前年度と <u>前々年度</u> のいずれか高い値以上とする	-	4.10	11月末時点： 4.12	4.12以上	

※1 「前年度」と「過去3年度の平均値」は、令和2年度における年度途中の実績等を基に算出しているため、暫定値である。

※2 現時点では令和2年度実績がないため、令和元年度実績としている。

※3 現時点では令和2年度実績がないため、平成29年度実績（94.8%）を用いて算出している。

(2) 戦略的保険者機能

KPI		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度（見込み）
		実績	実績	実績	
生活習慣病予防健診受診率	46%以上	41.2%	43.4%	9月末時点： 19.5%	46%以上
船員手帳健康証明書データ取得率	31%以上	25.1%	25.5%	9月末時点： 0.2%	31%以上
被扶養者の特定健診受診率	29%以上	25.0%	25.1%	9月末時点： 8.2%	29%以上
被保険者の特定保健指導実施率	25%以上	8.4%	8.3%	9月末時点： 23.2%	25%以上
被扶養者の特定保健指導実施率	18%以上	18.2%	17.7%	9月末時点： 20.1%	18%以上
オンライン禁煙プログラム参加者における禁煙成功者 （ただし、当該年度中にプログラムが終了した者）	100人以上	-	8人	2年12月以降に 順次、プログラム 終了予定	100人以上
<u>「プロジェクト“S”」</u> 参加船舶所有者数	60社以上	-	-	12月末時点： 1社	60社以上
ジェネリック医薬品使用割合	83%以上	78.4%	81.0%	9月診療分まで： 81.8%	83%以上
メールマガジンの配信数	1,000人以上	662人	757人	11月末時点： 833人	1,000人以上
ホームページへのアクセス総件数	前年度と過去3年度の平均値 のいずれか高い値以上とする	941,578件	914,700件	未集計	未算出