

# KPI(重要業績評価指標)の推移等

参考資料2

## (1)基盤的保険者機能

令和5年度 KPI (案) ※ () 内は令和4年度KPI		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度KPI (見込み)	
		実績	実績	実績	前年度	過去3年度の 平均値※1
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月10日以上 of 施術の申請の割合	前年度と1.8%のいずれか低い値以下とする (1.8%以下)	2.1%	1.8%	1月処理分まで： 1.7%	1.7%以下	1.8%以下※2
被保険者一人当たりのレセプト内容点検効果額	過去3年度の平均値以上とする (145円以上)	157.2円	144.7円	1月査定分まで： 139.6円	139.6円以上	147.1円以上
日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする (90.3%以上)	90.8%	90.3%	1月末時点(12月末までに資格喪失)： 89.0%	89.0%以上	90.0%以上
被扶養者資格の確認対象船舶所有者からの確認書の提出率(調査対象者ベース)	同上 (93.1%以上)	93.7%	91.0%	1月末時点： 88.1%	88.1%以上	90.9%以上
現年度の返納金債権の回収率	同上 (83.7%以上)	83.4%	80.3%	1月末時点： 68.7%	68.7%以上	77.4%以上
過年度の返納金債権の回収率	同上 (10.3%以上)	12.8%	9.0%	1月末時点： 14.2%	14.2%以上	12.0%以上
高額療養費の勧奨に占める申請割合	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする (75.8%以上)	69.6%	75.8%	1月末時点： 76.3%	76.3%以上	73.9%以上
職務上の上乘せ給付等の勧奨に占める申請割合	同上 (83.3%以上)	81.7%	83.3%	1月末時点： 82.2%	82.2%以上	82.4%以上
お客様満足度(点数ベース)	同上 (4.47点以上)	4.10	4.47	1月末時点： 4.51	4.51	4.36

※1 「前年度」と「過去3年度の平均値」は、令和4年度における年度途中の実績等を基に算出しているため、暫定値である。

※2 この指標は、過去3年度の平均値ではなく前年度のKPIと比較としている。

## (2)戦略的保険者機能

令和5年度 KPI ※ ( ) 内は令和4年度KPI		令和2年度	令和3年度	令和4年度	令和5年度KPI (見込み)	
		実績	実績	実績	前年度	過去3年度の 平均値 <sup>※1</sup>
生活習慣病予防健診受診率	50%以上 (48%以上)	42.5%	44.9%	11月末時点： 28.3%	50%以上	
船員手帳健康証明書データ取得率	32%以上 (32%以上)	24.7%	21.5%	11月末時点： 0.3%	32%以上	
被扶養者の特定健診受診率	35%以上 (32%以上)	24.4%	26.8%	11月末時点： 15.4%	35%以上	
被保険者の特定保健指導実施率	31%以上 (28%以上)	11.0%	13.0%	11月末時点： 27.5%	31%以上	
被扶養者の特定保健指導実施率	24.7%以上 (24.7%以上)	20.7%	22.5%	11月末時点： 28.6%	24.7%以上	
オンライン禁煙プログラム参加者における禁煙終了者 (ただし、当該年度中にプログラムが終了した者)	140人以上 (120人以上)	24人	142人	1月末時点： 91人	140人以上	
「船員の健康づくり宣言」参加船舶所有者数	200社以上 (90社以上)	3社	85社	1月末時点： 109社	200社以上	
ジェネリック医薬品使用割合	84%以上 (84%以上)	82.6%	82.9%	11月診療分まで： 84.1%	84%以上	
メールマガジンの配信数	1,500人以上 (1,000人以上)	832人	907人	1月末時点： 1,029件	1,500人以上	
ホームページへのアクセス総件数	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする (1,219,376件以上)	1,294,598件	1,219,376件	9月末時点： 671,208件	671,208件以上	1,061,727件以上

※1 「前年度」と「過去3年度の平均値」は、令和4年度における年度途中の実績等を基に算出しているため、暫定値である。