

KPI(重要業績評価指標)の推移等

参考資料

(1)基盤的保険者機能

令和4年度 KPI ※ () 内は令和3年度KPI		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度KPI (見込み)	
		実績	実績	実績	前年度	過去3年度の 平均値※1
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月10日以上 <small>の施術の申請の割合</small>	1.8%以下 (2.1%以下)	2.3%	2.1%	1月処理分まで： 1.8%	1.8%以下	
被保険者一人当たりのレセプト内容点検効果額	145円以上 (140円以上)	101.5円	157.2円	11月査定分まで： 100.5円	145円以上	
日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	89.1%	90.8%	1月末時点(12月未までに資格喪失)： 89.8%	89.8%以上	89.9%以上
医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合	前年度と過去3年度の平均値のいずれか低い値以下とする	0.084%	0.117%	10月診療分まで： 0.117%	0.117%以下	0.106%以下
被扶養者資格の確認対象船舶所有者からの確認書の提出率(調査対象者ベース)	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	94.6%	93.7%	1月末時点： 78.9%	78.9%以上	89.1%以上
現年度の返納金債権の回収率	同上	87.3%	83.4%	1月末時点： 81.4%	81.4%以上	84.0%以上
過年度の返納金債権の回収率	同上	9.2%	12.8%	1月末時点： 7.2%	7.2%以上	9.7%以上
高額療養費に占める限度額適用認定証の使用割合(件数ベース)	85%以上	80.3%	78.0%	12月診療分まで： 81.6%	85%以上	
高額療養費の勧奨に占める申請割合	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	68.4%	69.6%	1月末時点： 73.9%	73.9%以上	70.6%以上
職務上の上乗せ給付等の勧奨に占める申請割合	同上	77.1%	81.7%	1月末時点： 83.8%	83.8%以上	80.9%以上
お客様満足度(点数ベース)	同上	4.10	4.10	1月末時点： 4.49	4.49	4.23

※1「前年度」と「過去3年度の平均値」は、令和3年度における年度途中の実績等を基に算出しているため、暫定値である。

(2)戦略的保険者機能

令和4年度 KPI		令和元年度	令和2年度	令和3年度	令和4年度KPI（見込み）	
		実績	実績	実績	前年度	過去3年度の 平均値※1
生活習慣病予防健診受診率	48%以上（46%以上）	43.4%	42.5%	11月末時点： 27.7%	48%以上	
船員手帳健康証明書データ取得率	32%以上（31%以上）	25.5%	24.7%	11月末時点： 7.0%	32%以上	
被扶養者の特定健診受診率	32%以上（29%以上）	25.1%	24.4%	11月末時点： 15.2%	32%以上	
被保険者の特定保健指導実施率	28%以上（25%以上）	8.3%	11.0%	11月末時点： 17.1%	28%以上	
被扶養者の特定保健指導実施率	20%以上（18%以上）	17.7%	20.7%	11月末時点： 26.9%	20%以上	
オンライン禁煙プログラム参加者における禁煙終了者（ただし、当該年度中にプログラムが終了した者）	120人以上（100人以上）	8人	24人	1月末時点： 115人	120人以上	
「プロジェクト“S”」参加船舶所有者数	90社以上（60社以上）	-	3社	1月末時点： 27社	90社以上	
ジェネリック医薬品使用割合	84%以上（83%以上）	81.0%	82.6%	10月診療分まで： 82.5%	84%以上	
メールマガジンの配信数	1,000人以上	757人	832人	1月末時点： 893人	1,000人以上	
ホームページへのアクセス総件数	前年度と過去3年度の平均値 のいずれか高い値以上とする	914,700件	1,294,598件	（未集計）	1,294,598件以上 ※2	1,050,292件以上 ※3

※1 「前年度」と「過去3年度の平均値」は、令和3年度における年度途中の実績等を基に算出しているため、暫定値である。

※2 現時点では令和3年度実績がないため、令和2年度実績としている。

※3 現時点では令和3年度実績がないため、平成30年度実績（941,578件）を用いて算出している。