

KPI（重要業績評価指標）の推移等

参考資料1

(1) 基盤的保険者機能

KPI		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度（見込み）	
		実績	実績	実績	前年度 ^{※1}	過去3年度の 平均値 ^{※1}
柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月10日以上 <small>の</small> 施術の申請の割合	2.1%以下	2.5%	2.3%	1月処理分まで： 2.2%	2.1%以下	
被保険者一人当たりのレセプト内容点検効果額	140円以上	142円	102円	12月査定分まで： 116円	140円以上	
日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	89.0%	89.1%	1月末時点（12月末までに資格喪失）：90.3%	90.3%以上	89.5%以上
医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合	前年度と過去3年度の平均値のいずれか低い値以下とする	0.071%	0.084%	11月診療分まで： 0.136%	0.136%以下	0.097%以下
被扶養者資格の確認対象船舶所有者からの確認書の提出率（調査対象者ベース）	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	95.5%	94.6%	3月3日提出期限 現在、集計中	94.6%以上 ^{※2}	95.0%以上 ^{※3}
現年度の返納金債権の回収率	同上	80.2%	87.3%	1月末時点： 79.0%	79.0%	82.2%以上
過年度の返納金債権の回収率	同上	24.2%	9.2%	1月末時点： 9.5%	9.5%	14.3%以上
高額療養費に占める限度額適用認定証の使用割合（件数ベース）	85%以上	75.9%	80.3%	11月診療分まで： 77.4%	85%以上	
高額療養費の勧奨に占める申請割合	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	70.2%	68.4%	1月末時点： 67.8%	67.8%以上	68.8%以上
職務上の上乘せ給付等の勧奨に占める申請割合	同上	70.6%	77.1%	1月末時点： 75.7%	75.7%以上	74.5%以上
お客様満足度（点数ベース）	前年度と前々年度のいずれか高い値以上とする	-	4.10	1月末時点： 4.14	4.14以上	

※1 「前年度」と「過去3年度の平均値」は、令和2年度における年度途中の実績等を基に算出しているため、暫定値である。

※2 現時点では令和2年度実績がないため、令和元年度実績としている。

※3 現時点では令和2年度実績がないため、平成29年度実績（94.8%）を用いて算出している。

(2) 戦略的保険者機能

KPI		平成30年度	令和元年度	令和2年度	令和3年度（見込み）
		実績	実績	実績	
生活習慣病予防健診受診率	46%以上	41.2%	43.4%	11月末時点： 25.6%	46%以上
船員手帳健康証明書データ取得率	31%以上	25.1%	25.5%	11月末時点： 9.0%	31%以上
被扶養者の特定健診受診率	29%以上	25.0%	25.1%	11月末時点： 12.4%	29%以上
被保険者の特定保健指導実施率	25%以上	8.4%	8.3%	11月末時点： 14.2%	25%以上
被扶養者の特定保健指導実施率	18%以上	18.2%	17.7%	11月末時点： 20.3%	18%以上
オンライン禁煙プログラム参加者におけるプログラム終了者（ただし、当該年度中にプログラムが終了した者）	100人以上	-	8人	1月末時点： 1人	100人以上
「プロジェクトS」参加船舶所有者数	60社以上	-	-	1月末時点： 1社	60社以上
ジェネリック医薬品使用割合	83%以上	78.4%	81.0%	10月診療分まで： 81.8%	83%以上
メールマガジンの配信数	1,000人以上	662人	757人	1月末時点： 832人	1,000人以上
ホームページへのアクセス総件数	前年度と過去3年度の平均値のいずれか高い値以上とする	941,578件	914,700件	未集計	未算出