

「スマートフォンアプリケーション保守等業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

No	調達仕様書・ 調達仕様書 (要件定義書)	ページ	章	項番	記載内容	当該記載内容に対する意見又は質問	修正を要望する場合の修正案と理由	回答
1	調達仕様書	16	4 作業の 実施内容	4.10定常 保守業務	表4.10-1 保守等作業一覧 22.レビュー対応 App StoreやGoogle Playストアへ公開したアプリケーションのユーザーレビューを週次で確認し、適宜協会に相談の上、返信等対応する。	ユーザーレビューへの返信に関しては、協会様のけんぼアプリ（仮称）の運営や組織イメージにも関わることから、ベンダーでの対応は難しく、貴会で実施いただくことが最善と考えております。	作業範囲明確化のため、方針のご検討をお願いします。 受託者は、週次でのユーザーレビューのリストの提出、貴会でのレビュー対応に関する相談対応、システムに関するレビュー返信案の検討を作業範囲とすることでいかがでしょうか。	ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。
2	調達仕様書	18	4 作業の 実施内容	4.10.3運 用作業支 援	(2)受託者は、必要に応じて、バッチ・ジョブの実行状況や夜間作業の実施結果について、システム運用事業者に週次で状況を報告すること。	バッチ・ジョブの実行状況や夜間作業の実施結果の監視作業につきましては、システム運用事業者が行う想定をしております。そのため、週次の報告を行うのは、システム運用事業者から受託者となる認識でおります。	作業範囲の明確化のため、「システム運用事業者は、必要に応じて、バッチ・ジョブの実行状況や夜間作業の実施結果について、受託者に週次で状況を報告すること。」とするのはいかがでしょうか。	ご指摘ありがとうございます。ご認識のとおり、バッチ・ジョブの実行状況や夜間作業はシステム運用事業者が行う想定のため、役割分担が明確になるように記載の見直しをいたします。
3	調達仕様書	20	4 作業の 実施内容	4.14会議 体	表 4.14-1 会議体一覧 3 事業者別定例会議の開催頻度 「週次」	事業者別定例会議につきましては、本アプリの規模や運用面での効率性を踏まえ、現時点では、開催頻度は「週次」ではなく「月次」での開催を基本とさせていただければと考えております。	作業頻度・ボリューム明確化のためご検討をお願いします。	ご意見ありがとうございます。開催頻度を「月次」に見直します。
4	調達仕様書	25	5	5.2役割	表5.2-1 各主体の役割 5. けんぼアプリ（仮称）設計開発事業者 また、稼働直後の運用保守対応を実施するとともにけんぼアプリ（仮称）アプリケーション保守等事業者、けんぼアプリ（仮称）基盤構築・基盤保守等事業者への引継ぎを行う。	けんぼアプリ（仮称）の運用保守対応を主として行う事業者は、けんぼアプリ（仮称）設計開発事業者ではなく、けんぼアプリ（仮称）アプリケーション保守等事業者を想定しております。	作業範囲の明確化のため、けんぼアプリ（仮称）設計開発事業者欄は、「稼働直後の運用保守対応」ではなく、「稼働直後の運用保守対応のサポート」への修正をご検討ください。	ご指摘ありがとうございます。障害発生時の修正保守、関連する情報収集、調査等の各種作業及び受託者の保守等作業に係るサポートは、けんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が行い、その他保守等作業については、けんぼアプリ（仮称）アプリケーション保守等事業者が行う想定です。役割分担が明確になるように記載の見直しをいたします。
5	調達仕様書	10	4 作業の 実施内容	4.1引継ぎ 作業	受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が作成する運用保守設計や運用保守マニュアル、引継ぎ資料等を基に引継ぎを行う。受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が円滑に引継ぎ実施できるよう、必要な要件の確認や質疑対応を行うこと。引継ぎ内容に基づいて、受託範囲に関する要件の内容を再確認すること。	引継ぎにあたり、機能設計の根拠（業務理由、技術制約等）については具体的に設計開発事業者から引継ぎがされるという理解でよろしいでしょうか。	小規模改修等の検討にあたり、アプリケーションの仕様と根拠を理解しておく必要があるため。	ご質問ありがとうございます。ご認識の通りです。
6	調達仕様書	10	4 作業の 実施内容	4.1引継ぎ 作業	受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が作成する運用保守設計や運用保守マニュアル、引継ぎ資料等を基に引継ぎを行う。受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が円滑に引継ぎ実施できるよう、必要な要件の確認や質疑対応を行うこと。引継ぎ内容に基づいて、受託範囲に関する要件の内容を再確認すること。	引継ぎにあたり、アプリケーションアーキテクチャ、機能、データの関連が明示的に示された資料をもって、設計開発事業者から引継ぎがされるという理解でよろしいでしょうか。	障害発生時の対策（暫定・恒久）検討及び小規模改修等を検討する際に、機能単位及びデータ単位での影響範囲を理解しておく必要があるため。	ご質問ありがとうございます。ご認識の通りです。

「スマートフォンアプリケーション保守等業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

No	調達仕様書・ 調達仕様書 (要件定義書)	ページ	章	項番	記載内容	当該記載内容に対する意見又は質問	修正を要望する場合の修正案と理由	回答
7	調達仕様書	10	4 作業の 実施内容	4.1引継ぎ 作業	受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が作成する運用保守設計や運用保守マニュアル、引継ぎ資料等を基に引継ぎを行う。受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が円滑に引継ぎ実施できるよう、必要な要件の確認や質疑対応を行うこと。引継ぎ内容に基づいて、受託範囲に関する要件の内容を再確認すること。	引継ぎにあたり、設計開発事業者が実施した総合テストとレグレッションテストの仕様の違い及びその理由について、設計開発事業者から引継ぎがされるという理解でよろしいでしょうか。	システム環境の変化等において機能確認を適切に実施するために、レグレッションテストの仕様の意味するところ及びその妥当性を理解しておく必要があるため。	総合テストにおいて、バグ修正、仕様変更等に伴い、他機能への影響がないことを確認するレグレッション的な観点でのテストは実施予定であり、その仕様及び結果については引継がれる予定です。
8	調達仕様書	10	4 作業の 実施内容	4.1引継ぎ 作業	受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が作成する運用保守設計や運用保守マニュアル、引継ぎ資料等を基に引継ぎを行う。受託者はけんぼアプリ（仮称）設計開発事業者が円滑に引継ぎ実施できるよう、必要な要件の確認や質疑対応を行うこと。引継ぎ内容に基づいて、受託範囲に関する要件の内容を再確認すること。	引継ぎにあたり、設計開発事業者が実施した運用設計やマニュアル作成、ヘルプデスク教育、運用事業者教育等の段階において、想定されたQA及び回答の根拠について、設計開発事業者から引継ぎがされるという理解でよろしいでしょうか。	ヘルプデスク及び運用事業者からの問い合わせに対し適切に回答するために、過去のやり取りを理解しておく必要があるため。	ご質問ありがとうございます。運用設計、マニュアル、FAQ等の資料は各事業者から引継がれる予定です。
9	調達仕様書	25	5 作業の 実施体制・ 役割	5.2役割	5.2 役割 表5.2-1 各主体の役割 7 けんぼアプリ(仮称)基盤構築・基盤保守等事業者※ ※システム上の役割分担として、DB・MW・OSはけんぼアプリ(仮称) 設計開発事業者、仮想サーバー・ストレージ・DCはけんぼアプリ(仮称)基盤構築・基盤保守等事業者と想定しているが、両者の責任範囲において疑義が生じた場合は、適宜、合同会議を開催し協議を行うこととする。	P11 4.7 保守対象の動作環境及び設置場所 には 本アプリケーションでは、「表 4.7-1 システム環境一覧」に示す環境をAWS上に構築する。 なお、本番環境・保守環境は別調達とするが、開発・テスト環境は受託者にて用意すること。 と記載があり、本件はAWS上で動作するスマートフォンアプリケーションの保守等業務と読み取りました。一方左記の5.2の記載では、基盤はDCに設置するオンプレミス基盤も存在するように見受けられます。4.7システム環境と、左記の基盤は異なるもので、保守対象のアプリケーションは、AWSとDCのオンプレミス環境の双方で動作するものということでしょうか。		ご質問ありがとうございます。ご認識のとおり、本件はAWS上で動作するスマートフォンアプリケーションの保守等業務です。DCに係る記載は不要のため、削除いたします。