

「スマートフォンアプリケーション基盤構築・基盤運用保守業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

| No | 調達仕様書・<br>調達仕様書<br>(要件定義書) | ページ  | 章 | 項番    | 記載内容                                                                                                                                                                                           | 当該記載内容に対する意見又は質問                                                                                                      | 修正を要望する場合の修正案と理由                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 回答                                                                                                                        |
|----|----------------------------|------|---|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | 調達仕様書                      | 7    | 4 | ー     | なお、本調達では、「1.5 作業スケジュール」に記載されているとおり、令和7年11月からけんぼアプリ(仮称)設計開発事業者が遅延なく本番環境を用いた一部の総合テスト、受入テスト準備、およびけんぼアプリ(仮称)の公開作業をクラウドサービス上で実施できるように本番環境及びを構築することを必達とする。また、本番環境構築を優先し、保守環境については 12 月中旬までの構築を必達とする。 | ・R8.1での確実なリリースを行うためには、R7.11からアプリ開発事業者が予定している作業を遅滞なく実施できることが重要と考えますので、本番環境の構築については、少し余裕をもった具体的な日付で必達時期を記載することを推奨いたします。 | 左記意見を採用いただける場合、以下の修正案をご提案します。<br><br>【修正案】<br>なお、本調達では、「1.5 作業スケジュール」に記載されているとおり、令和7年11月からけんぼアプリ(仮称)設計開発事業者が遅延なく本番環境を用いた一部の総合テスト、受入テスト準備、およびけんぼアプリ(仮称)の公開作業をクラウドサービス上で実施できるように、本番環境を10月20日を目処に構築することを必達とする。また、本番環境構築を優先し、保守環境については 12 月中旬までの構築を必達とする。<br><br>【理由】<br>構築期間の明確化及びR8.1リリースを遵守するため                  | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                                                                                |
| 2  | 調達仕様書                      | 9    | 4 | 4.9   | 各工程における各種作業に関する打合せ、納入成果物等のレビュー、進捗確認及び課題共有等を行うために、工程管理、リスク管理及び課題管理に関する協会への報告を週次の定例会議にて実施すること。<br>なお、運用・保守期間中は、この週次の定例会議にて保守作業内容を協議のうえ、決定すること。                                                   | ・けんぼアプリ開発事業者と基盤事業者にて合同での会議を実施する場合は、工程管理事業者様等主催者を別で設定いただき、事業者間の調整・議題の調整等取りまとめを実施いただく運用を推奨いたします。                        | 左記意見を採用いただける場合、以下の修正案をご提案します。<br><br>【修正案】<br>構築期間中は各工程における各種作業に関する打合せ、納入成果物等のレビュー、進捗確認及び課題共有等を行うために、工程管理、リスク管理及び課題管理に関する協会への報告を週次の定例会議にて実施すること。<br>運用・保守期間中は、月次の定例会議にて保守作業内容を協議のうえ、決定すること。<br>なお、プロジェクトの円滑な遂行のため、工程管理事業者にて、アプリ開発事業者と基盤事業者との合同会議を開催する予定のため、工程管理事業者からの依頼に応じて適宜対応すること。<br><br>【理由】<br>作業内容の明確化のため | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                                                                                |
| 3  | 要件定義書                      | 3-2. | 2 | 2.2   | 基本要件<br>なお、本要件定義書はけんぼアプリ(仮称)設計開発事業者が要件定義中の情報をもとに作成しているため、入札公告時点ではサービス、機能、画面等が一部変更・追加となる可能性がある。                                                                                                 | ・入札公告以降は、サービス、機能、画面等の変更・追加は発生しないという理解でよろしいでしょうか。                                                                      | ・入札公告以降も変更が生じる可能性がある場合は、以下の修正案をご提案します。<br><br>【修正案】<br>なお、本要件定義書はけんぼアプリ(仮称)設計開発事業者が要件定義中の情報をもとに作成しており、入札公告時点でもサービス、機能、画面等が一部変更・追加となる可能性があるため、アプリの要件変更に対しても基盤事業者も柔軟に対応すること。<br><br>【理由】<br>公示時点からの要件の変化に、基盤事業者側も柔軟に対応し、R8.1リリースを遵守するため                                                                           | ご指摘ありがとうございます。<br>入札公告以降も変更が生じる可能性がある為、該当箇所については記載を見直します。                                                                 |
| 4  | 要件定義書                      | 5-4. | 5 | 5.1.1 | 表 5.1-1 利用者の種類、特性                                                                                                                                                                              | ・表中の「項番3:運用及び保守を受託した事業者」につきましては、基盤における「運用及び保守」は、本調達の受託者と考えているため、「アプリ運用保守事業者」を指している認識でよろしいでしょうか。                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ご質問ありがとうございます。<br>表中の「項番3:運用及び保守を受託した事業者」に関しては基盤、アプリの区別なく、けんぼアプリ(仮称)の運用及び保守を受託した事業者を指しております。<br>役務の内容が明確となるよう表現の見直しを行います。 |

「スマートフォンアプリケーション基盤構築・基盤運用保守業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

| No | 調達仕様書・<br>調達仕様書<br>(要件定義書)                  | ページ  | 章 | 項番            | 記載内容                                                                                                           | 当該記載内容に対する意見又は質問                                                                                                                                                                           | 修正を要望する場合の修正案と理由                                                                                                                                                                                                           | 回答                                                         |
|----|---------------------------------------------|------|---|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| 5  | 要件定義書                                       | 5-26 | 5 | 5.11.3        | 本件受託事業者の拠点にて日々の監視業務等を行うこと。なお、本件受託事業者の拠点は協会本部所在地より30分以内で移動可能な場所とし、協会に説明のうえ了承を得ること。                              | ・日々の監視業務は、緊急時対応も含めた迅速な対応を実現するためにも、リモート拠点での作業も可能とさせていただきたくお願い致します。<br>・30分以内でのお伺いが必須となると対応できるベンダが限られる可能性があると思われます。<br>また、緊急時につきましても、協会様での現地対応が必須となる可能性は低いため、30分以内でのお伺いが必須という記載は不要かと考えております。 | 左記意見にご賛同いただける場合、リモート作業も可能とする内容に修正いただき、またお伺い時間の制限を削減させていただきたくお願い致します。<br><br>【修正案】<br>本件受託事業者の拠点(リモート拠点含む)又は協会より承諾を得た作業拠点にて、日々の監視業務等を行うこと。なお、本件受託事業者の拠点は協会本部所在地より30分以内で移動可能な場所とし、協会に説明のうえ了承を得ること。<br><br>【理由】<br>対応要件明確化のため | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                 |
| 6  | 要件定義書                                       | 5-31 | 5 | 5.14          | 本システムの協会及び関連事業者への教育については、けんぼアプリ(仮称)設計開発事業者及びけんぼアプリ(仮称)アプリケーション運用保守事業者の責任範囲とする。                                 | ・「けんぼアプリ開発事業者及び運用保守事業者の責任範囲とする」との記載がありますが、本システムの協会及び関連事業者への教育については、AWSの起動停止時の対応等を基盤事業者で対応する範囲と認識しております。                                                                                    | 左記理解でよろしい場合、以下の修正案をご提案します。<br><br>【修正案】<br>協会及び関連事業者を対象とした、本システムの基盤に関連する教育については、本調達の責任範囲とする。<br><br>【理由】<br>作業範囲の明確化のため                                                                                                    | 「教育の内容、対象者、期間、資料等の詳細は協議の上、定めることとする。」との記載の通り、別途協議のうえで決定します。 |
| 7  | 要件定義書                                       | 5-32 | 5 | 5.15          | (4)表5.15-2「ヘルプデスク」                                                                                             | ・基盤事業者側で本アプリ専用ヘルプデスクを用意することは、費用がかさむことや運用の複雑化が想定されるため、既存のヘルプデスクのご活用を推奨いたします。                                                                                                                | 左記意見に賛同いただける場合、以下の修正をお願い致します。<br><br>【修正案】<br>ヘルプデスクの記載の削除<br><br>【理由】<br>作業内容明確化のため                                                                                                                                       | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                 |
| 8  | 要件定義書                                       | 5-33 | 5 | 5.15          | (7)報告<br>運用状況について、日次、週次、月次、四半期、半期、年次において定期報告すること。                                                              | ・基盤事業者側で本アプリ専用で日次、週次、四半期で報告することは、費用がかさむことや運用の複雑化が想定されるため、報告頻度の見直しや既存のシステム運用事業者をご活用いただくことを推奨いたします。                                                                                          | 左記意見に賛同いただける場合、以下の修正案をご提案します。<br><br>【修正案】<br>運用状況について、月次、年次において定期報告すること。<br><br>【理由】<br>作業内容明確化のため。                                                                                                                       | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                 |
| 9  | 要件定義書                                       | 5-36 | 5 | 5.16          | 表 5.16-1 リリース判定会議の開催頻度「週次」                                                                                     | ・他のPJと同様に、リリース判定会議は週次ではなく、「随時」での開催を想定しておりますが、よろしいでしょうか。                                                                                                                                    | 左記認識の場合、以下の内容にて修正いただきたくお願い致します。<br><br>【修正案】<br>開催頻度欄を「随時」に修正<br><br>【理由】<br>作業頻度・ボリューム明確化のため                                                                                                                              | ご認識の通りです。記載内容について表現を修正します。                                 |
| 10 | 02-1.スマートフォンアプリケーションの基盤構築・基盤運用保守_要件定義書_機密性2 | 5-30 | 5 | 5.13引継ぎに関する事項 | 表 5.13-1 引継ぎに関する事項<br>・引継ぎ発生時<br>引継ぎ先事業者参画後早期<br><br>・引継ぎ内容(例)<br>要件定義書<br>基本設計書一式<br>運用保守設計書一式<br>運用保守引継ぎ関連文書 | 引継ぎ発生時に「引継ぎ先事業者参画後早期」と記載がありますが、設計開発事業者による引き継ぎ開始から本番環境構築完了までの期間が限られているため、作業範囲の明確化を目的に調達公示期間より引継ぎ内容(資料)を閲覧させていただけないでしょうか。                                                                    | -                                                                                                                                                                                                                          | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                 |

「スマートフォンアプリケーション基盤構築・基盤運用保守業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

| No | 調達仕様書・<br>調達仕様書<br>(要件定義書) | ページ  | 章 | 項番 | 記載内容                              | 当該記載内容に対する意見又は質問                                                                                                                                       | 修正を要望する場合の修正案と理由                                                                                                                                                               | 回答                                           |                                                                                                                |
|----|----------------------------|------|---|----|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 11 | 調達仕様書                      | 3    |   | 1  | 図 1.5-1<br>想定作業<br>スケジュール         | 契約締結～本番環境構築完了までの期間は約1か月程度と、タイトなスケジュールでの対応が必要になると認識しております。<br>その前提を踏まえ、仮想サーバ/AWS製品等の各MWにおけるスペックや各種設定情報等については、受託直後に、設計開発事業者もしくは貴協会より、明確に提示される認識でよいでしょうか。 | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため                                                                                                                                                        | ご意見ありがとうございます。ご認識の通りです。                      |                                                                                                                |
| 12 | 調達仕様書                      | 5    |   | 2  | 表 2.1-1<br>調達範囲<br>及び役割<br>分担     | システムの役割分担としてはどのような分担を想定されておりますでしょうか。<br>DB、MW、OSは設計開発事業者、仮想サーバ、ストレージ、DCは本委託事業者等、システム上の役割分担や関係事業者の成果物、各作業ごとの役割分担等想定されているものございましたら明記願います。                | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため                                                                                                                                                        | ご意見ありがとうございます。<br>役割分担が明確になるように記載の見直しをいたします。 |                                                                                                                |
| 13 | 委託要領                       | 14   |   | 4  | (3)                               | クラウドサービスの導入役務における費用につきましては、契約日～サービスインまでが対象となる想定ですが、いかがでしょうか。                                                                                           | 導入役務については契約日から費用発生となる想定のため<br>修正案：<br>クラウドサービスの導入役務に関する費用は契約日からサービスイン(本番稼働日)まで、クラウドサービスに係る費用及び保守業務に関する費用は、サービスイン(本番稼働日)から令和10年1月31日まで、受託者から提出する、様式3「処理状況完了報告書」の検収終了後に支払うこととする。 | ご指摘ありがとうございます。構築期間にかかる費用についても含める内容に修正いたします。  |                                                                                                                |
| 14 | 要件定義書                      | 3-3  |   | 3  | 表3.1-1<br>サービス<br>概要              | 項番1<br>お知らせがリリースされた際のプッシュ通知を可能とする。                                                                                                                     | プッシュ通知につきましては、けんぽアプリ(仮称)設計開発事業者と本受託者のどちらの役務範囲で想定されておりますでしょうか。本受託者での実装が必要な場合は、どのようなサービスや製品でのシステム実装を想定されているか明記願います。                                                              | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため                      | ご質問ありがとうございます。設計開発事業者にて実施する予定です。<br>役務範囲が明確となるよう表現の見直しを行います。                                                   |
| 15 | 要件定義書                      | 5-6  |   | 5  | 表 5.2-2<br>システム環境一覧               | 項番3<br>開発・テスト環境 ※別調達                                                                                                                                   | 結合テストを行う環境については、けんぽアプリ(仮称)設計開発事業者と本受託者のどちらで構築する想定でしょうか。もしくは、各事業者にて準備(構築)する事業者側の環境を指しているのでしょうか。                                                                                 | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため                      | ご質問ありがとうございます。<br>アプリケーション及びミドルウェア間等の結合テストを行う、開発・テスト環境の構築についてはアプリ設計開発事業者にて構築予定です。<br>本番環境・保守環境の構築は本調達の範囲となります。 |
| 16 | 要件定義書                      | 5-8  |   | 5  | 5.2.4<br>(2)                      | システム運用の自動化が利用可能であること。                                                                                                                                  | システム運用の自動化については運用ジョブの実行、システムログファイルやシステムステータスの取得、システムエラーの通知が対象と想定しておりますが、いかがでしょうか。認識相違ございましたらスコープについて明記願います。                                                                    | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため                      | ご質問ありがとうございます。ご認識の通りです。                                                                                        |
| 17 | 要件定義書                      | 5-10 |   | 5  | 表 5.2-3<br>AWSサービス構成<br>図<br>項番18 | サービス名：<br>AWS CloudFormation<br>サービス概要：<br>静的コンテンツや動的コンテンツを迅速かつ安全に配信できるCDNサービス                                                                         | サービス概要に記載の内容が、Amazon CloudFrontの内容になっているように見受けられますが、いかがでしょうか。<br>修正案：<br>サービス名：AWS CloudFormation<br>サービス概要：AWSリソースの自動管理ツール                                                    | ご意見ありがとうございます。<br>ご認識のとおりです。記載を修正いたします。      |                                                                                                                |
| 18 | 要件定義書                      | 5-14 |   | 5  | 5.2.6<br>(19)                     | システム時刻は UTC とする。                                                                                                                                       | システム運用の基準時刻はJSTを基準とする認識ですが、ログファイルに出力される時刻はUTCで記録される想定でしょうか。                                                                                                                    | 仕様明確化のため                                     | ご質問ありがとうございます。基盤要件となっているAWSに合わせ、UTCを想定しております。                                                                  |
| 19 | 要件定義書                      | 5-16 |   | 5  | 表 5.3-1<br>データ容量                  | サーバストレージ・共有ストレージ等における、環境毎のストレージサイズや、スマホアプリ上の各機能における処理件数(リクエスト数や最大同時処理数等)の参考値について、お示しいただくことは可能でしょうか。                                                    | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため                                                                                                                                                        | ご意見ありがとうございます。記載の見直しをいたします。                  |                                                                                                                |

「スマートフォンアプリケーション基盤構築・基盤運用保守業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

| No | 調達仕様書・<br>調達仕様書<br>(要件定義書) | ページ  | 章 | 項番                        | 記載内容                                                                                                 | 当該記載内容に対する意見又は質問                                                                                                                                                                        | 修正を要望する場合の修正案と理由        | 回答                                                                                                                                      |
|----|----------------------------|------|---|---------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 20 | 要件定義書                      | 5-16 |   | 5表 5.4-1<br>データ通信         |                                                                                                      | 応答時間はユーザーのスマホアプリを起点に、応答が返ってくる時間を想定しておりますが、API処理時間はどこを起点にした処理時間を想定されておりますでしょうか。<br>また、ネットワーク経由部分等細分化されていない箇所につきましても想定ございますでしょうか。<br>もしくは受託後に調整となる想定でしょうか。                                | 性能目標を立てるために必要な情報であるため   | ご質問ありがとうございます。受託後に調整させていただく想定です。                                                                                                        |
| 21 | 要件定義書                      | 5-16 |   | 5表 5.4-1<br>データ通          | 状態<br>通常時、ピーク時、夜間時                                                                                   | それぞれの状態が想定される時刻等の詳細を明記願います。                                                                                                                                                             | 性能目標を立てるために必要な情報であるため   | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                                                                                              |
| 22 | 要件定義書                      | 5-21 |   | 55.9.2<br>(1)             | 対象ごとにバックアップの取得手法や保存先、取得時期等を考慮し適切なバックアップ処理をクラウドサービスの標準機能で実施可能とすること。                                   | バックアップ取得及び保管における要件(バックアップの利用範囲、保管場所、保管期間等)について明記願います。                                                                                                                                   | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご意見ありがとうございます。<br>バックアップ取得及び保管における要件に関する記載は、要件定義書「5.2.7ログ設計」内にログ種類、保管先、保存期間等を記載しております。また、使用するAWSサービスのバックアップ方式は「5.9.2継続性に係る対策」に記載しております。 |
| 23 | 要件定義書                      | 5-21 |   | 55.9.2<br>(4)             | ElastiCache<br>・バックアップ方式<br>✓ ElastiCache についてはバックアップを取得しない。                                         | 5.2.5 クラウドサービスの構成、5.2.6 クラウドサービスの設計に、ElastiCacheが含まれていませんが、どのような利用を想定されておりますでしょうか。                                                                                                      | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご質問ありがとうございます。<br>障害回復、監視での利用を想定しております。                                                                                                 |
| 24 | 要件定義書                      | 5-26 |   | 55.11.2                   | けんぽアプリ(仮称)管理者用のWEB画面機能を実装するため、基盤構築・運用保守事業者において構築する環境で、当該機能を使用するためのApache/nginxなどのミドルウェアを別途準備する必要がある。 | ミドルウェアの準備にあたり、WEB画面機能ではどのようなシステム構成を想定されておりますでしょうか。またWebサーバ製品(Apache/nginx)以外にはどのような製品を準備する必要があるか明記願います。                                                                                 | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご質問ありがとうございます。要件の見直しをいたします。                                                                                                             |
| 25 | 要件定義書                      | 5-30 |   | 5表 5.13-1<br>引継ぎに関する事項    |                                                                                                      | 「本システム稼働前」に以下のような引継ぎが必要となる想定ですが、設計開発事業者より引継ぎがある認識でよろしいでしょうか。<br>-操作マニュアル<br>-運用マニュアル<br>-リスク一覧、課題一覧<br><br>また、必要に応じて、「表 5.13-1」へ上記事項の追記もご検討をお願い致します。                                    | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご質問ありがとうございます。引継ぎ内容について表現を見直します。                                                                                                        |
| 26 | 要件定義書                      | 5-31 |   | 5表 5.15-1<br>運用時間<br>要件一覧 | けんぽアプリ(仮称)の運用は 24 時間 365 日行うこと                                                                       | 運用監視やヘルプデスク等の運用全般については、24時間 365 日での対応という認識でよろしいでしょうか。<br>障害対応については24時間 365日での対応は必須であると認識しておりますが、運用監視やヘルプデスク等については、貴協会との調整結果次第で、要件変更(夜間でのヘルプデスク対応はログ収集に留め、翌営業日での対応で可とする等)の可能性がおりますでしょうか。 | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご意見ありがとうございます。ご意見として承りました。                                                                                                              |
| 27 | 要件定義書                      | 5-32 |   | 5表 5.15-2<br>運用管理<br>方針一覧 | ヘルプデスク                                                                                               | 問合せはエンドユーザーから直接ヘルプデスクに問い合わせいただく想定でしょうか。<br>また、電話・メール等問合せ手段についても明記願います。                                                                                                                  | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご質問ありがとうございます。<br>記載内容について表現を修正いたします。                                                                                                   |
| 28 | 要件定義書                      | 5-32 |   | 5表 5.15-3<br>運用監視<br>要件一覧 | 監視対象として下記を設定する。<br>✓ 500 系エラー<br>✓ 400 系エラー<br>✓ 正常ホスト数<br>✓ 異常ホスト数<br>監視対象からアラート対象を決定し、閾値を検討する。     | エラー監視の要件として死活監視も含まれる認識でよろしいでしょうか。<br>また、運用監視の範囲は、けんぽアプリ(仮称)設計開発事業者が開発するアプリケーションのエラー監視、死活監視も本受託者の構築範囲でしょうか。                                                                              | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご質問ありがとうございます。ご認識の通りです。<br>記載内容について見直しいたします。                                                                                            |
| 29 | 要件定義書                      | 5-33 |   | 55.15<br>(7)              | データベース使用率                                                                                            | データベース使用率とは、ディスク使用率、CPU使用率、メモリ使用率、キャッシュヒット率等を想定しておりますが、現時点で想定ございますでしょうか。<br>もしくは、当件は受託後に調整となる認識でしょうか。                                                                                   | 適正な見積を実施するために必要な情報であるため | ご質問ありがとうございます。受託後の調整を想定しております。                                                                                                          |



「スマートフォンアプリケーション基盤構築・基盤運用保守業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

| No | 調達仕様書・<br>調達仕様書<br>(要件定義書) | ページ | 章 | 項番   | 記載内容                                                                                                                                                                                      | 当該記載内容に対する意見又は質問                                                                                                                                                                                                         | 修正を要望する場合の修正案と理由 | 回答                                                                                                                 |
|----|----------------------------|-----|---|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 30 | 調達仕様書                      | 4   | 1 | 4    | 1.4 契約期間<br>契約締結日(令和7年9月中旬)～令和10年1月31日                                                                                                                                                    | 左記契約期間となっておりますが、要件定義書_別紙1_サービス構想資料から、本アプリケーションはバージョン0からバージョン3まで段階的に機能・ユーザ規模を拡大していく構想と理解しております。<br>業務内容、業務量は機能・ユーザ規模に応じて、変動すると考えられますが、本調達においてはバージョン0の期間のみを範囲としており、バージョン1以降に関しては別途調達する理解でよろしいでしょうか。(原則本契約期間中に契約変更は発生しない理解) |                  | ご質問ありがとうございます。ご認識の通りです。                                                                                            |
| 31 | 調達仕様書                      | 4   | 1 | 5    | 本調達では、「1.5 作業スケジュール」に記載されているとおり、令和7年11月からけんぽアプリ(仮称)設計開発事業者が遅延なく本番環境を用いた一部の総合テスト、受入テスト準備、およびけんぽアプリ(仮称)の公開作業をクラウドサービス上で実施できるように本番環境及びを構築することを必達とする。また、本番環境構築を優先し、保守環境については12月中旬までの構築を必達とする。 | 左記記載および、「1.5作業スケジュール」にある通り、10月から引き継ぎが開始するスケジュールとなっておりますが、10月以降、構築、総合テスト、受け入れテストまで各工程が並行しており、非常にタイトであると理解しております。構築対応を行うにあたって、段階的な対応、スケジュールの見直しなどのご検討をお願いできますでしょうか。                                                        |                  | ご指摘ありがとうございます。<br>開発途中において必要に応じてスケジュールの見直しは発生いたしますが、令和8年1月26日のアプリサービスインを軸にスケジュールを引いている為、現時点では想定通りのスケジュールを予定しております。 |
| 32 | 調達仕様書                      | 9   | 4 | 9    | 4.9 定例会等の開催<br>各工程における各種作業に関する打合せ、納入成果物等のレビュー、進捗確認及び課題共有等を行うために、工程管理、リスク管理及び課題管理に関する協会への報告を週次の定例会議にて実施すること                                                                                | サービスイン後の工程管理、リスク管理、課題管理、定例会議等は、既存の協会様の運営のスキーム(統合管理事業者様が主導するスキーム)と同じスキームで実施することを想定されていますでしょうか。それとも本調達の受託事業者が当該役割を担う想定でしょうか。                                                                                               |                  | ご質問ありがとうございます。<br>いただいたご質問から体制を見直し、検討の結果、本プロジェクトにおいても統合管理事業者を設けて運営していく方針とすることを予定しております。                            |
| 33 | 調達仕様書                      | 10  | 4 | 4.6  | 運用については、けんぽアプリ(仮称)設計開発事業者、けんぽアプリ(仮称)アプリケーション運用保守事業者等に必要なクラウドサービスの利用手順を作成する。必要な手順については別途、けんぽアプリ(仮称)設計開発事業者と協議する。また、運用監視等を実施してけんぽアプリ(仮称)のサービスが正常かつ継続的に提供されることを実現する。                         | 「運用監視等を実施してけんぽアプリ(仮称)のサービスが正常かつ継続的に提供されることを実現する。」とありますが、これは、けんぽアプリ(仮称)アプリケーション運用保守事業者と役割分担を定めた上で、両者によって実現されるものと理解しております。本公示時点においてはそれらの情報を明記いただけますでしょうか。<br>(基盤の運用・保守項目と、アプリの運用・保守では観点及び管理項目等が異なることが見込まれるため。)             |                  | ご質問ありがとうございます。<br>本公示時点に明示できる範囲については記載を行い、記載漏れ等がございました場合は、関係者含めて受託後に協議の上確定させる想定です。                                 |
| 34 | 調達仕様書                      | 10  | 4 | 4.9  | なお、運用・保守期間中は、この週次の定例会議にて保守作業内容を協議のうえ、決定すること。<br>また、品質管理及び情報セキュリティ管理に関する報告を月次の定例会議にて実施すること。                                                                                                | 月次の定例会議は、現在実施されている協会システム運営会議との理解で宜しいでしょうか。または、けんぽアプリ(仮称)に関しては個別での開催を想定されていますでしょうか。                                                                                                                                       |                  | ご質問ありがとうございます。<br>定例等の運営会議に関しては、けんぽアプリ(仮称)として単独で行う想定です。<br>記載内容について表現を修正いたします。                                     |
| 35 | 要件定義書                      | 23  | 5 | 5.10 | 「全国健康保険協会情報セキュリティ規程(情報セキュリティポリシー)」及び「全国健康保険協会個人情報管理規程」を遵守すること。なお、これらは非公表であるが、前述の各基準に準拠しているため、同基準を事前に参照すること。                                                                               | 他の貴協会システムにおいては、セキュリティ統括メンバーとの連携が発生する認識ですが、当該システムの運用保守においても同様にセキュリティ統括と連携をとる認識でよろしいでしょうか。                                                                                                                                 |                  | ご質問ありがとうございます。<br>ご認識の通り、本調達の受託者においてもセキュリティ統括(≒システム運用事業者)と連携する形式を想定しております。                                         |
| 36 | 要件定義書                      | 31  | 5 | 15   | (5) 運用監視<br>システムの継続的な安定稼動を保つため、クラウドサービスについて、サービス停止や性能等に問題が発生した際は、報告すること。                                                                                                                  | 運用監視業務において、パトランプ等で障害を通知する仕組みを構築される理解でよろしいでしょうか。                                                                                                                                                                          |                  | ご質問ありがとうございます。ご認識の通りです。<br>記載内容について見直しいたします。                                                                       |

「スマートフォンアプリケーション基盤構築・基盤運用保守業務一式」調達仕様書に対する意見及び回答

| No | 調達仕様書・<br>調達仕様書<br>(要件定義書) | ページ | 章 | 項番    | 記載内容                                                                                                                                                        | 当該記載内容に対する意見又は質問                                                                                                                                                        | 修正を要望する場合の修正案と理由 | 回答                                                                                                                                                                                             |
|----|----------------------------|-----|---|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 37 | 要件定義書                      | 32  | 5 | 5.15  | システムの正常稼働に係る管理、本システムに係る障害の取りまとめ、改修及び復旧等に係る管理もシステム運用の一環と位置付ける。                                                                                               | 統合管理事業者が、現行システムにおける管理を実施しているのと同様に、本けんぽアプリ(仮称)に関しても取り纏めすることを想定しておりますでしょうか。<br>もしくは、本調達の受託事業者にて当該管理を実施する場合は、具体的にどのような活動を想定しているか関係するアクターや実施タイミングなどの詳細情報をもとに明記頂くことは可能でしょうか。 |                  | ご質問ありがとうございます。<br>いただいたご質問から体制を見直し、検討の結果、本プロジェクトにおいても統合管理事業者を設けて運営していく方針とすることを予定しております。                                                                                                        |
| 38 | 要件定義書                      | 32  | 5 | 15    | けんぽアプリ(仮称)の利用、不具合に係る問い合わせ等の対応はヘルプデスク業務として対応すること。問合せ受付から原則2営業日以内に一次対応すること。システム障害・不具合と思われる問合せを受けた場合は、即時に本部システム部へ連絡し、関連する問合せ・同様の問合せが再び入る場合に備えて、対応について適宜相談すること。 | 現状貴協会の加入者からの問い合わせ対応については別途委託されているコールセンターにて対応されている理解です。一方で本けんぽアプリ(仮称)に関する問い合わせについては、本調達の中でアプリ利用者から直接受け付けるヘルプデスク業務を実施する認識でよろしいでしょうか。                                      |                  | ご質問ありがとうございます。<br>ヘルプデスク業務につきましては協会システムのヘルプデスク業務を行っている事業者に委託予定のため、本調達の受託者の役務範囲の記載を見直しいたします。                                                                                                    |
| 39 | 要件定義書                      | 12  | 5 | 5.2.5 | 5.2.5 クラウドサービスの構成<br>表5.2-4AWSサービスの一覧                                                                                                                       | AWSのネイティブサービスを利用すると前提となっているように見受けられますが、コストなど明確な理由があれば記載内容以外の構成でも提案可能でしょうか。                                                                                              |                  | ご質問ありがとうございます。<br>「5.2.3採用するクラウドサービス」の記載通り、先行して開発に着手しているけんぽアプリ(仮称)設計開発事業者のスマートフォンアプリケーションがAmazon Web Services(以下AWS)上で動作することを前提としていることから、アプリケーションが動作するプラットフォームとして、当該サービス(AWS)の利用を前提とさせていただきます。 |