

「ヘルプデスク業務一式」調達仕様書等新旧表

No	調達仕様書・委託要領・要件定義書	ページ	章	項番	旧	当該記載内容に対する意見又は質問	修正を要望する場合の修正案と理由	回答	新
3	調達仕様書	1-8	1.7		作業スケジュール 本調達の作業スケジュールを「表1-4 作業スケジュール」に示す。 なお、現在構築している次期システムの運用テストについては、関係事業者と協力して、必要に応じて受託者も主体的に実施すること。また、次期事業者への引継ぎスケジュールについては、現時点の想定であるため、必要に応じて受託者が提案すること。	<意見> 「現時点の想定であるため、必要に応じて受託者が提案すること」とありますが、次期ヘルプデスク事業者への引継ぎは4ヶ月間必要になると認識しております。なお、調達範囲にはばらつきがあると考えておりますので、明確な引継ぎ期間のご提示をお願いいたします。	<修正案> 修正前:なし 修正後:次期ヘルプデスク事業者への引継ぎ期間は、4か月を想定している。※表1-4 作業スケジュール「次期事業者への引継ぎ」のスケジュールを修正お願いします。 <修正の理由> 応札者による応札条件のばらつきが生じることを防ぐため。	ご意見を受けて、令和6年の1月から3月を引継ぎ期間とするよう修正します。	「表1-4 作業スケジュール」の次期事業者への引継ぎを令和6年1月～3月となるよう修正
9	調達仕様書	4-1	4		表 4-1 本業務の委託範囲 ヘルプデスク業務(業務開始準備を含む)	本調達はシステムに関する問合せ対応業務だととらえております。ヘルプデスク業務受託事業者は、貴協会が別調達された各システムに関する問合せ対応を貴協会から受領したマニュアルに沿って対応するという認識でよろしいでしょうか。(業務開始準備とは、研修等を指す)		主たる業務は、ご認識の通りです。 表4-1について保守業務・運用業務を担うようにも受け取れるため、見直します。	※別添資料の通り修正
15	調達仕様書	4-2	4.1.4		システム運用テスト仕様書の作成及びシステム運用テスト実施業務	この項目がヘルプデスク業務の仕様に含まれている場合、システムを設計した業者しか受託できないと考えられます。(システムを構築したベンダーがシステムが動くか最終実施するためのテストとなるため)	4.1.4の項目をヘルプデスク業務の仕様を含む場合は、システム調達ベンダーの1社入札になることが想定されます。複数業者の入札を希望される場合、本項目は削除するべきかと考えます。	「システム運用テスト仕様書の作成」については、調達仕様書から記載を削除いたします。 システム運用テストにおいては、導入したシステムを使って滞りなくヘルプデスク業務を実施できることを確認することを想定しています。	「4.1.4システム運用テスト実施業務」へ表題修正 「4.1.4(1)～システム運用テストを実施し、機器設定や運用手順に誤りがないことを確認すること。システム運用テストの結果を報告書に記載し、協会の承認を得ること。」に修正

No	調達仕様書・委託要領・要件定義書	ページ	章	項番	旧	当該記載内容に対する意見又は質問	修正を要望する場合の修正案と理由	回答	新
42	調達仕様書	4-6	4.6		会議体 受託者は、本業務の遂行にあたり、「表4-2会議体一覧」に示す会議体に参加すること。なお、以下は調達時の想定であることに留意し、協会と協議のうえ決定すること。 表4-2 会議体一覧	<意見> 現在のヘルプデスク業務においては、全事業者が参加する「全体調整会議」に参加している認識です。次期ヘルプデスク事業者においても、全体調整会議への参加は必須だと考えております。必要であれば、「表4-2会議体一覧」へ追記をお願いいたします。	<修正案> 表4-2へ「全体調整会議」の記載を追加 <修正の理由> 全事業者が参加する会議体のため、ヘルプデスク事業者の参加も必須と考えるため。	ご意見を踏まえ、修正案としていただいた内容を参考として修正します。	調達仕様書「表4-2会議体一覧」へ「全体調整会議」を追記 頻度：週次 目的：協会システムの運用・保守に係る各システム/事業者間の協議事項に関する調整等を実施し、協会/事業者から各運用保守事業者への連絡周知を行う。
52	調達仕様書	4-8	4.10	-	成果物の範囲・納品期限	<意見> タイトルに誤りがあるのではないのでしょうか。「成果物の納入方法」が妥当かと思われます。 ※4.9 成果物の範囲・納品期限と名称が重複しております。	<修正案> 修正前：成果物の範囲・納品期限 修正後：成果物の納入方法 <修正の理由> タイトルと記載内容が合致していないため。	誤記のため、以下の通り修正します。 「4.10 成果物の納入方法」	「4.10 成果物の納入方法」へ表題修正