

令和2年度 千葉支部事業計画におけるKPI（重要業績評価指標）一覧表

資料 1 - 2

(1) 基盤的保険者機能関係

事業計画重点事項	令和2年度千葉支部事業計画のKPIについて	実績等 (H30年末)	担当G
1. サービス水準の向上	① サービス標準の達成状況を100%とする ※全支部一律に設定	全国：99.99% 千葉：100% « - »	業務G
	② 現金給付等の申請に係る郵送化率を92.0%以上とする。 ※支部ごとに設定 <small>«参考» 協会全体：92.0% (R1目標値：90.0%) 千葉支部：92.0% (R1目標値：90.0%) A P 4 ※：90.0% (R2に達成すべき目標値)</small>	全国：89.3% 千葉：89.1% «19位»	
2. 業務の標準化・簡素化・効率化の徹底	※KPIの設定なし		
3. 現金給付の適正化の推進	※KPIの設定なし		
4. 効果的なレセプト点検の推進	社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率について対前年度以上とする ※全支部一律に設定	全国：0.383% 千葉：0.452% «7位»	レセプトG
5. 柔道整復施術療養費の照会業務の強化	柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上の施術の申請の割合について対前年度以下とする ※全支部一律に設定	全国：1.23% 千葉：1.13% «33位»	業務G
6. あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費の適正化の推進	※KPIの設定なし		
7. 無資格受診等による債権の発生防止のための広報及び保険証の回収強化	① 日本年金機構回収分も含めた資格喪失後1か月以内の保険証回収率を95.0%以上とする ※支部ごとに設定 <small>«参考» 協会全体：95.0% (R1目標値：94.0%) 千葉支部：95.0% (R1目標値：94.0%) A P 4 ※：95.0% (R2に達成すべき目標値)</small>	全国：91.57% 千葉：89.47% «43位»	レセプトG
	② 返納金債権（資格喪失後受診に係るものに限る。）の回収率を対前年度以上とする ※全支部一律に設定	全国：56.16% 千葉：46.80% «43位»	
8. 積極的な債権管理回収業務の推進	③ 医療給付費総額に占める資格喪失後受診に伴う返納金の割合を対前年度以下とする ※全支部一律に設定	全国：0.070% 千葉：0.117% «45位»	
	高額療養費制度に占める限度額適用認定証の使用割合を89.3%以上とする ※支部ごとに設定 <small>«参考» 協会全体：85.0% (R1目標値：84.0%) 千葉支部：89.3% (R1目標値：90.3%) A P 4 ※：85.0% (R2に達成すべき目標値)</small>	全国：81.3% 千葉：86.8% «4位»	業務G
9. 限度額適用認定証の利用促進			
10. 被扶養者資格の再確認の徹底	被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率を92.0%以上とする ※支部ごとに設定 <small>«参考» 協会全体：92.0% (R1目標値：89.0%) 千葉支部：92.0% (R1目標値：89.0%) A P 4 ※：90.0% (R2に達成すべき目標値)</small>	全国：88.0% 千葉：88.0% «45位»	業務G
11. オンライン資格確認の導入に向けた対応	現行のオンライン資格確認システムについて、USBを配布した医療機関における利用率を50.0%以上とする ※支部ごとに設定 <small>«参考» 協会全体：50.0% (R1目標値：43.3%) 千葉支部：50.0% (R1目標値：43.3%) A P 4 ※：50.0% (R2に達成すべき目標値)</small>	全国：37.1% 千葉：22.2% «31位»	企画総務G

※AP4は2018～2020の3年間の中期計画となる保険者機能強化アクションプラン(第4期)の目標値

(2) 戦略的保険者機能関係①

事業計画重点事項	令和2年度千葉支部事業計画のKPIについて	実績等 (H30年末)	担当G
1. 事業所単位での健康・医療データの提供や加入者の健康増進に向けた取組	※KPIの設定なし		企画総務G
2. データ分析に基づいた第2期保健事業実施計画（データヘルス計画）の着実な実施	※KPIの設定なし		企画総務G ・保健G
i) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上	① 生活習慣病予防健診受診率を 58.0% 以上とする ※支部ごとに設定 (対象者数：399,282人、実施見込者数：231,592人) «参考» 協会全体：55.9% (R1目標値：53.4%) 千葉支部：58.0% (R1目標値：53.9%：209,515人) AP4※：55.9% (R2に達成すべき目標値)	全国：50.9% 千葉：52.1% (203,691人) «30位»	保健G
	② 事業者健診データ取得率を 6.5% 以上とする ※支部ごとに設定 (対象者数：399,282人、取得見込者数：25,953人) «参考» 協会全体：8.0% (R1目標値：7.5%) 千葉支部：6.5% (R1目標値：6.0%：23,324人) AP4※：8.0% (R2に達成すべき目標値)	全国：7.1% 千葉：3.7% (14,632人) «39位»	
	③ 被扶養者の特定健診受診率を 26.0% 以上とする ※支部ごとに設定 (対象者数：104,755人、実施見込者数：27,236人) «参考» 協会全体：29.5% (R1目標値：27.6%) 千葉支部：26.0% (R1目標値：25.0%：26,140人) AP4※：20.6% (R2に達成すべき目標値)	全国：24.4% 千葉：21.1% (22,459人) «44位»	
ii) 特定保健指導の実施率の向上	特定保健指導の実施率を 20.6% 以上とする ※支部ごとに設定 [参考] 被保険者 実施率：21.1% (対象者数：51,767人、実施見込者数：10,923人) 被扶養者 実施率：9.4% (対象者数：2,315人、実施見込者数：218人) «参考» 協会全体：20.6% (R1目標値：16.8%) 千葉支部：20.6% (R1目標値：16.8%) AP4※：20.6% (R2に達成すべき目標値)	全国：16.0% 千葉：16.5% (7,864人) «33位»	
iii) 重症化予防対策の推進	受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を 12.9% 以上とする ※支部ごとに設定 «参考» 協会全体：12.9% (R1目標値：12.0%) 千葉支部：12.9% (R1目標値：12.0%) AP4※：12.9% (R2に達成すべき目標値)	全国：9.5% 千葉：8.7% «43位»	
iv) コラボヘルスの推進	※KPIの設定なし		企画総務G ・保健G

(2) 戦略的保険者機能関係②

事業計画重点事項	令和2年度千葉支部事業計画のKPIについて	実績等 (H30年末)	担当G
3. 広報活動や健康保険委員を通じた加入者等の理解促進	① 広報活動における加入者理解率の平均について対前年度以上とする ※全支部一律に設定	全国：37.9% 千葉：36.2% «34位»	企画総務G
	② 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合を 31.0% 以上とする ※支部ごとに設定 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> «参考» 協会全体：43.0% (R1目標値：40.0%) 千葉支部：31.0% (R1目標値：27.0%) A P 4 ※：40.0% (R2に達成すべき目標値) </div>	全国：39.5% 千葉：22.2% «47位»	
4. ジェネリック医薬品の使用促進	協会けんぽのジェネリック医薬品使用割合を 80.5% 以上とする ※支部ごとに設定 ※医科、DPC、調剤、歯科における使用割合 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> «参考» 協会全体：80.0% (R1目標値：78.5%) 千葉支部：80.5% (R1目標値：79.5%) A P 4 ※：80.0% (R2に達成すべき目標値) </div>	全国：75.9% 千葉：76.5% «30位»	
5. 医療データの分析に基づく地域の医療提供体制への働きかけ	① 他の被用者保険者との連携を含めた、地域医療構想調整会議への被用者保険者の参加率を 100% を維持する ※支部ごとに設定 <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;"> «参考» 協会全体：90.0% (R1目標値：83.7%) 千葉支部：100% (R1目標値：100%) A P 4 ※：90.0% (R2に達成すべき目標値) </div>	全国：79.5% 千葉：100% «1位»	
	② 「経済・財政と暮らしの指標「見える化」データベース」などを活用した効果的な意見発信を実施する ※全支部一律に設定	—	

(3) 組織・運営体制関係

事業計画重点事項	令和2年度千葉支部事業計画のKPIについて	実績等 (H30年末)	担当G
1. OJTを中心とした人材育成	※KPIの設定なし		企画総務G
2. 費用対効果を踏まえたコスト削減等	・一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。前年度において20%以下となった場合は前年度以下とする。なお、今年度において一般競争入札件数が4件以下となる場合は一者応札件数を1件以下とする ※全支部一律に設定	全国：26.8% 千葉：20.0% (一般競争入札：5件) (一者応札：1件) «40位»	
3. コンプライアンス及びリスク管理の徹底	※KPIの設定なし		

※今後の運営委員会での議論等により協会全体のKPIに変更があった場合は支部のKPIについても変更となる可能性もある
 ※AP4は2018～2020の3年間の中期計画となる保険者機能強化アクションプラン(第4期)の目標値