

協会けんぽ大分支部 自動音声案内導入のお知らせ

平素より協会けんぽ大分支部の健康保険事業運営にご協力をいただき誠にありがとうございます。この度令和6年2月15日（木）より、当支部代表電話（☎097-573-5630）に自動音声案内を導入させていただきました。

☎ : 097-573-5630

受付時間：営業日（平日）午前8時30分～午後5時15分

お電話ありがとうございます。協会けんぽ大分支部でございます。音声ガイダンスに従い番号を押してください。なお、ガイダンスの途中での操作も可能です。

- 【1】任意継続・保険証等再交付・傷病手当金などの健康保険給付**のご相談
⇒各種証書（限度額適用認定証、高齢受給者証、特定疾病受療証）や、高額療養費、出産関連給付金、療養費（立替払、治療用装具）、埋葬料等の各種給付金、被扶養者の資格再確認等もこちら
- 【2】健康診断・保健指導**についてのご相談
⇒特定健診の受診券について、保健師の派遣依頼、健診機関様からのお問い合わせなどもこちら
- 【3】交通事故・レセプト・返納金・医療費通知**についてのご相談
⇒「療養の給付の不支給について」、「医療費のお知らせ」、医療機関様からの請求関連や受診についてのお問い合わせ等もこちら
- 【4】健康宣言・健康保険委員・その他**のご相談
⇒入札やお取引関係の業者様のご連絡、広報関係、総務関係もこちら

状況により、混雑のためお電話がつながりにくい場合がございます。その際は、誠に申し訳ございませんが、しばらく時間をおいてから再度おかけ直してください。

