

☎ 03-6853-6111 (代表)

受付時間：午前8時30分から午後5時15分まで (土日、祝日、年末年始を除く)

自動音声
のご案内

自動音声案内の途中でも
番号を押して操作できます

1

- 健康保険に関する手続き
- 制度に関するお問い合わせ
- 申請書のご用命

オペレータにおつなぎします

2

- 現在手続き中の方
- 健診のお問い合わせ
- 地方自治体、医療機関の方

引き続きご案内します

3

- その他のお問い合わせ
- お問い合わせ先がご不明な場合

オペレータにおつなぎします

1

各種給付金

- 【業務2グループ】
 - ・ 傷病手当金
 - ・ 埋葬料
 - ・ 出産手当金
 - ・ 出産育児一時金
 - ・ 高額療養費 など
- 【業務3グループ】
 - ・ 療養費
 - ・ 柔道整復療養費
 - ・ はりきゅう療養費

業務2/業務3
グループ

2

健康保険証、 任意継続

- 健康保険証の発行状況
- 任意継続の加入、喪失および保険料
- 限度額適用認定証の発行状況
- 特定疾病療養受療証の発行状況

業務1
グループ

3

健診、保健指導 (保健事業等)

- 生活習慣病予防健診・特定健診
- 特定保健指導
- 事業者健診 (定期健康診断) 結果データの提供
- 健康企業宣言

保健
グループ

4

交通事故、労災、 レセプト

- 交通事故での保険証の使用
- レセプト審査
- 医療費情報の照会

レセプト
グループ

5

その他

- 【業務改革グループ】
 - ・ 健康保険委員
 - ・ 窓口サービス
- 【企画総務グループ】
 - ・ 評議会について
 - ・ ホームページ、広報、
情報提供サービス など

企画総務/業務改革
グループ