

## 平成28年度事業計画の上期の進捗状況について

| 1. 保険運営の企画                | 進捗状況 |
|---------------------------|------|
| (1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進 | ○    |
| (2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策 | ◎    |
| (3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進     | ◎    |
| (4) 地域医療への関与              | ○    |
| (5) 調査研究の推進等              | ○    |
| (6) 広報の推進                 | ○    |
| (7) 的確な財政運営               | ○    |

| 2. 健康保険給付等                         | 進捗状況 |
|------------------------------------|------|
| (1) サービス向上のための取組                   | ○    |
| (2) 高額療養費制度の周知                     | ○    |
| (3) 窓口サービスの展開                      | ○    |
| (4) 被扶養者資格の再確認                     | ○    |
| (5) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化              | ○    |
| (6) 傷病手当金・出産手当金の審査の強化              | ○    |
| (7) 海外療養費支給申請における重点審査              | ○    |
| (8) 効果的なレセプト点検の推進                  | ○    |
| (9) 資格喪失後受診等による債権の発生防止のための保険証の回収強化 | ○    |
| (10) 積極的な債権管理・回収業務の推進              | ○    |
| (11) 健康保険委員の活動強化と委嘱者数拡大            | ○    |

| 3. 保健事業               | 進捗状況 |
|-----------------------|------|
| (1) 保健事業の総合的かつ効果的な推進  | ○    |
| (2) 特定健康診査及び特定保健指導の推進 | ○    |
| (3) 各種業務の展開           | ○    |

| 4. 組織運営及び業務改革        | 進捗状況 |
|----------------------|------|
| (1) 組織や人事制度の適切な運営と改革 | ○    |
| (2) 人材育成の推進          | ○    |
| (3) 業務改革・改善の推進       | ○    |
| (4) 経費の節減等の推進        | ○    |

◎: 予定を上回るペース又は規模で進捗している

○: 概ね予定どおり進捗している

△: 予定を下回るペース又は規模で進捗している

# 平成28年度事業計画の上期の実施状況について

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 進捗状況 |               |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|---------------|---|--------|----|------|--|------|------|------|--|------|------|---------------|--|---------------|-----|------|--|------|-------|------|--|------|------|------|--|------|---|
| 1. 保険運営の企画                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |      |               |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| (1) 保険者機能の発揮による総合的な取組みの推進 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 「保険者機能強化アクションプラン(第3期)」に基づく取組みを着実に実行していくためには、取組状況を定期的に検証し、検証結果を踏まえた改善を行う必要がある。このため、「保険者機能強化アクションプラン(第3期)のアウトカムと検証方法」を策定し、第76回全国健康保険協会運営委員会(平成28年7月26日開催)にて了承を得た。</li><li>● 平成30年度の次期医療計画や介護保険事業(支援)計画、診療報酬・介護報酬の同時改定等を視野に入れて、社会保障審議会医療保険部会や介護保険部会、中央社会保険医療協議会等において、医療や介護の質及び効率性の向上の観点から意見表明を行っている。</li><li>● 全支部において、都道府県、市区町村又は医師会等の医療関係団体との間で、医療情報等の分析や保健事業の共同実施、医療費適正化等に関する包括的な事業連携協定・覚書を締結し、これらの団体と協働した各種取組みを進めている。<br/>加えて、地域医療については、地域医療構想に関する議論の場に参画し、必要な意見発信を行っている。</li></ul> <div>【包括的な連携を目的とした協定等を締結した支部】</div> <table><tr><td></td><td>[28年3月現在]</td><td>⇒</td><td>[9月現在]</td></tr><tr><td>全体</td><td>47支部</td><td></td><td>47支部</td></tr><tr><td>都道府県</td><td>43支部</td><td></td><td>44支部</td></tr><tr><td>市区町村</td><td>39支部(164市区町村)</td><td></td><td>42支部(193市区町村)</td></tr><tr><td>医師会</td><td>19支部</td><td></td><td>24支部</td></tr><tr><td>歯科医師会</td><td>22支部</td><td></td><td>30支部</td></tr><tr><td>薬剤師会</td><td>20支部</td><td></td><td>29支部</td></tr></table> <div>【都道府県医療費適正化計画に係る検討会への参加支部数】</div> <div>28支部 [設置数30] (28年3月現在) ⇒ 30支部 [設置数31](9月現在)</div> <div>【都道府県の医療計画策定の場への参画支部数】</div> <div>27支部(28年3月現在) ⇒ 27支部(9月現在)</div> <div>【地域医療構想調整会議等への参画状況】</div> <div>全国345区域のうち179区域(被用者保険全体で254区域)(9月現在)</div> |      | [28年3月現在]     | ⇒ | [9月現在] | 全体 | 47支部 |  | 47支部 | 都道府県 | 43支部 |  | 44支部 | 市区町村 | 39支部(164市区町村) |  | 42支部(193市区町村) | 医師会 | 19支部 |  | 24支部 | 歯科医師会 | 22支部 |  | 30支部 | 薬剤師会 | 20支部 |  | 29支部 | ○ |
|                           | [28年3月現在]                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | ⇒    | [9月現在]        |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| 全体                        | 47支部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 47支部          |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| 都道府県                      | 43支部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 44支部          |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| 市区町村                      | 39支部(164市区町村)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |      | 42支部(193市区町村) |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| 医師会                       | 19支部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 24支部          |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| 歯科医師会                     | 22支部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 30支部          |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |
| 薬剤師会                      | 20支部                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |      | 29支部          |   |        |    |      |  |      |      |      |  |      |      |               |  |               |     |      |  |      |       |      |  |      |      |      |  |      |   |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項） | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 進捗状況 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 自治体との連携・包括協定の具体的な取組みとしては、各々が行う集団健診の相互受入、集団健診とがん検診の同時実施の拡大を図っている。また、地域における共通の健康課題に対する保健事業や健康づくりについてのセミナー等を協働で実施し、連携を強化している。</li> <li>【自治体との主な取組内容】 <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施</li> <li>・中小企業に対する健康づくり支援事業</li> <li>・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催</li> <li>・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨</li> <li>・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所に対する認定や表彰(健康宣言事業)</li> <li>・医療費・健診データの共同分析による効果的な健診・保健指導の推進</li> <li>・連名の広報や記事提供</li> </ul> </li> <li>● データヘルス計画は、平成27年度実績の評価、平成28年度計画の見直しを行い、全47支部において、優先的に解決すべき健康課題に対して、193(前年度168)の取組みを実施している。</li> <li>● 加入者の医療機関での自己負担額が軽減される限度額適用認定証の利用促進及び高額療養費の未申請者へあらかじめ申請内容を印字した高額療養費支給申請書を送付し、申請手続きの勧奨を行うなど、サービス向上のための業務を実施した。</li> <li>● 傷病手当金、出産手当金のうち高額な申請については審査を強化するとともに、必要に応じて事業主の立入検査を実施した。また、柔道整復施術療養費については、加入者に対する文書照会を積極的に実施し、適正化に努めた。さらに、海外療養費については、審査の強化および業務効率化のため、審査業務を10月に神奈川支部へ集約した。</li> <li>● レセプト点検について、各支部において数値目標(再審査請求件数、診療内容等査定効果額)を設定するとともに目標達成のための行動計画を策定し、行動計画スケジュールに沿ってシステムを活用した効率的な内容点検を実施した。</li> </ul> |      |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 進捗状況     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p><b>(2) 地域の実情に応じた医療費適正化の総合的対策</b></p> <p>医療費適正化対策を更に推進するため、レセプト点検、ジェネリック医薬品の使用促進を引き続き実施するとともに、平成25年度からパイロット事業として実施している医療機関における資格確認業務の実施支部数の拡大を図る。また、協会けんぽに付与された事業主に対する調査権を積極的に活用し、現金給付の審査の強化を図る。</p> <p>さらに、各支部で「データヘルス計画」の確実な実施を図るとともに、支部の実情に応じて、医療費適正化のための総合的な対策を都道府県や他の保険者と連携しつつ、積極的に立案・実施していく。</p> <p>加えて、協会が収集・分析したデータ等を活用し、地域の実情に応じた効果的な意見発信を行う。</p> <p>また、平成27年医療保険制度改革等を踏まえて、都道府県単位保険料率について、激変緩和や国の検討状況も踏まえた後期高齢者医療に係る協会けんぽ内のインセンティブ制度について、今後の具体化や準備を進める。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 先発医薬品からジェネリック医薬品に切り替えた場合の具体的な自己負担軽減額をお知らせするサービスについては、国が定めた新たな目標である、「平成29年央に70%以上、平成30年度から32年度末までの間のなるべく早い時期に80%以上」を早期に達成するため、通知対象者の大幅な拡大を行い、28年8月に309万件発送し、29年2月にも約300万件送付することで準備を進めている。</li> <li>● 35支部で開始した医療機関における資格確認業務について、都道府県医師会等の関係機関の協力を得ながら、28年9月末現在で2,471医療機関まで拡大している。</li> <li>● 各支部の地域の特性に応じた「データヘルス計画」は二年目に入り、包括的な連携を目的とした協定・覚書を締結している都道府県や市区町村と連携しながら、加入者への受診勧奨や事業所を通じた健康づくり、セミナーの主催や重症化予防等を引き続き実施している。</li> <li>● 都道府県の医療計画の策定の場には27支部、地域医療構想調整会議には345構想区域中179区域（健保連等も加えた被用者保険では254区域）でそれぞれ委員に就任。また、保険者協議会では44都道府県で会長または副会長に就任するなど、地域の医療提供体制への関与を大きく拡大させることができた。</li> <li>● また、5月25日に開催した「保険者機能強化に関する意見交換会」（以下、「意見交換会」という。）において、27年度までの総括と28年度の意見発信の方向性と分析手順について、本部から支部幹部職員へ展開を行った。</li> <li>● 後期高齢者支援金に係る協会けんぽ内のインセンティブ制度について、平成29年度からの試行的運用、平成30年度からの本格運用を見据え、平成28年6月の運営委員会において議論を開始した。</li> <li>● システムを活用した資格・外傷・内容の各点検を効率的に実施した。</li> <li>● 不正請求が疑われる申請について、必要に応じて協会けんぽに付与された事業主に対する調査を実施するなど、現金給付の審査の強化を図った。</li> </ul> | <p>◎</p> |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 進捗状況 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <p><b>(3) ジェネリック医薬品の更なる使用促進</b></p> <p>ジェネリック医薬品の更なる使用促進のため、ジェネリック医薬品に切替えた場合の自己負担額の軽減効果を通ずるサービスの対象範囲の更なる拡大を引き続き図るほか、その使用促進効果を更に着実なものとするよう、年度内2回目通知を継続する。このほか、ジェネリック医薬品希望シールの配布を行うなど加入者への適切な広報等を実施する。</p> <p>また、その効果を着実なものとするために、地域の実情に応じて、医療機関関係者、薬局関係者へ働きかけ、セミナー等を開催して地域における積極的な啓発活動を推進するなど、きめ細かな方策を進める。</p> <p>加えて、ジェネリック医薬品の使用割合の都道府県格差の是正と更なる使用促進に向け、新たな施策を実施する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>●【再掲】先発医薬品からジェネリック医薬品に切り替えた場合の具体的な自己負担軽減額をお知らせするサービスについては、国が定めた新たな目標である、「平成29年央に70%以上、平成30年度から32年度末までの間のなるべく早い時期に80%以上」を早期に達成するため、通知対象者の大幅な拡大を行い、28年8月に約300万件発送し、29年2月にも約300万件送付することで準備を進めている。</li> <li>● ジェネリック医薬品希望シールについては、27年度に引き続き、「新規発行する保険証に同封する」、「ジェネリック医薬品軽減額通知に同封する」、「各種セミナー時に配布する」等の方法により、積極的な配布に努めている。</li> <li>● ジェネリック医薬品Q &amp; Aについては、「ジェネリック医薬品は国が先発医薬品と同等と認めた安心なお薬である」こと等をQ &amp; A方式で作成したものであり、主に加入者がジェネリック医薬品に対する理解を深めていただくために作成している。27年度に引き続き、「ご協力をいただいた調剤薬局へ備え付ける」、「健康保険委員研修会で配付する」、「各種セミナー時に配布する」等の方法により、積極的な配布に努めている。</li> <li>● 石川支部において県薬剤師会等の関係機関の後援を得てセミナーを主催したほか、北海道・秋田・福島・群馬・千葉・石川・広島・福岡支部において、健康保険委員を対象としたセミナーや、県保険者協議会主催のセミナーに参画している。また、本部においては、石川支部主催のセミナーおよび28年7月に開催されたジェネリック医薬品学会学術大会に、本部理事が参加し、協会の取組状況等について発表した。</li> <li>● 都道府県後発医薬品使用促進協議会等への参画状況については、28年9月時点で、全国42都道府県（その他休止状態：5県）に対し40支部が委員参画しており、28年3月時点の35支部と比較して5支部（岩手、神奈川、和歌山、山口、沖縄）増加している。</li> <li>● 上記の取組みのほか、5月25日に開催した意見交換会において、医療提供者への働きかけの強化等の本部方針について、支部幹部職員へ展開を行った。また、28年度下期には、医療提供側（医療機関、調剤薬局）への具体的な働きかけの手段（ツール）として、各医療機関、調剤薬局毎のジェネリック医薬品の使用割合等を可視化できるツールを外部委託にて調達し、各支部へ提供を行う予定。</li> </ul> | ◎    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 進捗状況 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <p><b>(4) 地域医療への関与</b></p> <p>各支部においては、策定された地域医療構想やその実施に向けて、加入者・事業主を代表する立場で関与し、他の保険者と連携しながら関係機関への働きかけや意見発信を行い、地域医療に貢献する。</p> <p>また、本部においては、各支部が医療審議会等の医療提供体制等の検討の場へ参画できるよう、引き続き国に対して働きかけを行うほか、新たに医療法等に関する重要事項を審議する社会保障審議会医療部会等への参画に向けて、国に対する働きかけを行う。</p> <p>加えて、医療提供体制等に係る国や都道府県をはじめとする関係者の動向を情報収集し、本部から意見発信の方針等を示すなど、各支部での対応の支援を行う。</p>                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 地域医療構想に関して、各支部において、医療審議会や圏域別の地域医療構想調整会議に参画できるよう働きかけを行うとともに、必要な意見発信を行っている。</li> </ul> <p>【地域医療構想調整会議等への参画状況】<br/>全国345区域のうち179区域（被用者保険全体で254区域）（9月現在）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本部においては、国に対する働きかけにより、医療計画の見直し等に関する検討会（厚生労働省設置）に委員として参画することとなり、第7次医療計画について議論する中で、医療計画と地域医療構想の整合性等について必要な意見発信を行った。</li> <li>● 【再掲】また、5月25日に開催した意見交換会において、27年度までの総括と28年度の意見発信の方向性と分析手順について、本部から支部幹部職員へ展開を行った。</li> </ul>                                                                                                                                            | ○    |
| <p><b>(5) 調査研究の推進等</b></p> <p>保険者機能を強化するため、保険者機能強化アクションプラン（第3期）に沿って、中長期的な視点から、医療の質等の向上、効率化の観点を踏まえ、その成果を施策に反映できる調査研究を行う。医療・介護に関する情報の収集、分析を的確に行うため、医療費等に関するデータベースを充実するとともに、本部から各支部への各種の情報リストや医療費分析マニュアル等の提供及び支部職員に対する統計分析研修を行い、地域ごとの医療費等の分析に取り組む。また、加入者や研究者に対するレセプト情報等の提供のあり方について引き続き検討する。さらに、医療の質を可視化するための指標に関する調査研究を行う。</p> <p>医療費分析等の研究を行う本部・支部職員を中心に、外部有識者との協力連携を図り、医療・介護に関する情報の収集・分析・提供への組織的対応の強化を図る。</p> <p>本部・支部における健診・レセプトデータ等の分析成果等を発表するための報告会を開催するとともに、調査研究報告書を発行し、協会が取り組んでいる事業について内外に広く発信する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 5月17日に「第3回協会けんぽ調査研究報告会」を開催し、約400名の参加が得られた。アンケート回答者の96.4%から「有意義な会」と評価いただいた。</li> <li>● 特定健診・保健指導データを分析した報告書及び協会と国保のデータを合わせて分析できるツールを9月に支部へ提供し、支部におけるデータヘルス計画の実施や地方自治体等との連携を推進した。</li> <li>● 30支部及び本部へのGIS（地理情報システム）の導入を進め、データ分析の環境整備に努めた。</li> <li>● 4支部において学会発表を6件行い、分析成果等の外部への発信を行った。〔産業衛生学会（5月）、腎臓学会（6月）、産業衛生学会九州地方学会（7月）、人間ドック学会（7月）、アジア太平洋公衆学術連合国際会議（9月）；28年9月末現在〕</li> <li>● 統計分析研修については、5月30・31日及び6月2・3日に、計18名（14支部＋本部）に対し個別研修（実務訓練研修）を、8月18・19、22・23日及び9月12・13日に計57名（全支部＋本部）に対して集合研修を実施した。なお、集合研修では、外部講師として千葉大学の井出博生先生をお招きして、統計分析手法等について講義いただいた。</li> </ul> | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 進捗状況 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <p><b>(6) 広報の推進</b></p> <p>保健事業や医療費適正化など保険者機能を発揮した協会の取組みをタイムリーに加入者・事業主にお伝えする広報ツールとしてホームページ、メールマガジン充実させる。さらに、協会の発信力を広げるため、いわゆるソーシャルネットワークサービス等の活用をはじめ、テレビ・ラジオ、新聞・雑誌などメディアへの発信力を強化し、加入者のみならず広く一般の方々への広報を推進する。</p> <p>医療保険制度の中でも高額療養費制度や限度額適用認定証など加入者にとってメリットのある制度の認知率アップを図るため、チラシやリーフレットを作成して丁寧なお知らせを行う。</p> <p>加入者・事業主が必要としている情報をお伝えするという視点から、モニター制度や対話集会、支部で実施するアンケートをはじめ加入者・事業主から直接意見を聞く取組みを進め、これらの方々の意見を踏まえ、わかりやすく、加入者・事業主に響く広報を実施する。</p> <p>都道府県、市町村、関係団体との連携による広報では、救急医療をはじめ地域の医療資源が公共性を有するものであり、また、有限でもあることについて、医療の受け手であり支え手でもある加入者の意識が高まるよう、都道府県等とともに広報に努める。</p> <p>地方自治体や中小企業関係団体、医療関係団体が行う健康セミナー等で協会の取組みに合致するものに対して、積極的に共同開催し、広く関係者に協会の存在感、協会の取組みを示す。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 協会の取組みをタイムリーに加入者・事業主にお伝えするため、ホームページやメルマガなどのIT広報ツールを活用している。27年6月に協会システムをインターネット環境から遮断したことにより協会内でのホームページの更新作業ができなくなっていたが、28年4月より全支部でホームページの更新作業が再開され、ホームページの充実が図られている。</li> <li>● また、メルマガも8月から再開準備がスタートし、9月中に全支部にて再開できた。<br/>H27年5月時点（インターネット遮断前の最終配信） 76,206件<br/>H28年9月時点（メルマガ再開後の初回配信） 83,563件</li> <li>● 各支部において、都道府県・市町村・関係団体等との間で健康づくりを目的とした包括的な協定締結を進め、支部数等をホームページに掲載している。また、締結した内容等の詳細については、各支部のホームページに掲載し、広く関係者、新聞などのメディアでお知らせしている。</li> <li>● ホームページに「医療機関のかかり方で上手に節約！」とのコーナーを設け、ハシゴ受診や時間外受診の抑制、小児救急電話相談などの紹介に努めている。小児救急電話相談については、トップページに「アンパンマン」のバナーを貼り、小さな子どもを持つ親への関心が高まるよう改善している。また、支部においては定期的なお知らせ等を通じて、加入者の方々の意識向上に役立てている。</li> </ul> | ○    |
| <p><b>(7) 的確な財政運営</b></p> <p>健康保険財政については、財政運営の状況を日次・月次で適切に把握・検証するとともに、直近の経済情勢や医療費の動向を踏まえ、財政運営を図る。各支部の自主性が発揮され、地域の医療費の適正化のための取組みなどのインセンティブが適切に働くような都道府県単位の財政運営を行う。</p> <p>被用者保険のセーフティネットである協会けんぽの中長期的な財政基盤強化のために喫緊に講じなければならない方策について検討し関係方面へ発信していく。</p> <p>協会の中長期的には楽観視できない保険財政、他の被用者保険との保険料率の格差、高齢者医療の公平かつ適正な負担のあり方等について広く国民の理解を得るための情報発信を行う。</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 医療費や標準報酬の動向等について適切に把握、検証するとともに、運営委員会での報告やホームページに掲載する等、周知を図っている。</li> <li>● 【再掲】後期高齢者支援金に係る協会けんぽ内のインセンティブ制度について、平成29年度からの試行的運用、平成30年度からの本格運用を見据え、平成28年6月の運営委員会において議論を開始した。</li> <li>● 運営委員会における議論、雑誌・専門誌等のインタビュー対応及び決算発表等の機会を活用し、協会が抱える課題等について情報共有と理解獲得に努めている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ○    |

◎: 予定を上回るペース又は規模で進捗している ○: 概ね予定通り進捗している △: 予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 進捗状況 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>2. 健康保険給付等</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |      |
| <p><b>(1) サービス向上のための取組</b></p> <p>さらなるサービスの改善に結びつけるため、加入者等のご意見や苦情等について各支部に迅速かつ正確にフィードバックするとともに、各支部の創意工夫を活かしたサービスの改善に取り組むべく、お客様満足度調査等を実施する。</p> <p>傷病手当金等の現金給付の支給申請の受付から給付金の振込までの期間については、サービススタンダード(10営業日)を定め、その状況を適切に管理し、正確かつ着実な支給を行う。</p> <p>健康保険給付などの申請については各種広報や健康保険委員による相談対応を充実させるとともに、郵送による申請促進を行う。</p> <p>その他、任意継続被保険者保険料の口座振替と前納による納付やインターネットを活用した医療費の情報提供サービス利用促進に更に注力する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 電話やホームページにより寄せられた「お客様の声」について、本部・支部に情報提供するとともに、改善可能なご意見・ご提案については随時改善した。また、苦情、ご意見・ご提案、お礼等の件数や内容について、全支部へ情報提供することにより適宜改善に努めた。</li> </ul> <p>【苦情、ご意見・ご提案、お礼等の件数】(平成28年9月末現在)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・苦情 232件</li> <li>・ご意見・ご提案 567件</li> <li>・お礼等 231件</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 申請書の受付から給付金の振込までの期間をサービススタンダード(10営業日以内)として定め、その状況を管理し、正確かつ着実な支給を行っている。9月までのサービススタンダードの達成率は99.99%、平均所要日数は8.14日であった。</li> <li>● インターネットによる医療費情報提供サービスについては、利用再開に向けて準備中である。</li> </ul> | ○    |
| <p><b>(2) 高額療養費制度の周知</b></p> <p>限度額適用認定証の利用により加入者の医療費負担が軽減されるため、事業主に対するチラシやリーフレットによる広報を実施するとともに、地域の医療機関と連携し、窓口に限度額適用認定申請書を配置するなど利用促進を図る。</p> <p>また、高額療養費の未申請者に対して、あらかじめ申請内容を印字した高額療養費支給申請書を送付(ターンアラウンド)し、支給申請手続きを勧奨する。</p>                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 加入者の医療機関での自己負担額が軽減される限度額適用認定証の利用を促進するため、医療機関へ申請書等を配布し、加入者の入院時に申請書の提出を促していただくなど協力依頼を実施した。また、事業所等への広報や健康保険委員研修会等を利用して利用促進を行った。</li> </ul> <p>【限度額認定証発行件数】 28年9月末現在 643,904件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 毎月、高額療養費の未申請者を抽出し、あらかじめ申請内容を印字した高額療養費支給申請書を送付して申請手続きの勧奨を実施した。</li> </ul> <p>【高額療養費未申請者勧奨件数】 28年9月末現在 214,568件</p>                                                                                                                                                                       | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                     | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 進捗状況 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>(3) 窓口サービスの展開</b><br>効率的かつ効果的な窓口サービスを展開するため、各種申請等の受付や相談等の窓口については、地域の実情を踏まえつつ、年金事務所への職員の配置や外部委託を適切に組み合わせながらサービスを提供する。<br>なお、年金事務所窓口の見直しに当たっては、サービスの低下とならないように配慮する。                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 協会支部のほか年金事務所に窓口を設置し、サービスを提供した。</li> <li>● 窓口の利用状況や届書の郵送化の進捗状況を踏まえ、サービスの低下とならないように配慮しつつ、効率化の観点から、全国18か所の年金事務所の窓口を閉鎖した。</li> </ul> <p>【年金事務所における協会窓口の設置状況】134事務所(28年9月末)</p>                                                                                | ○    |
| <b>(4) 被扶養者資格の再確認</b><br>高齢者医療費に係る拠出金等の適正化及び被扶養者に該当しない者による無資格受診の防止を目的として、被扶養者資格の再確認を日本年金機構との連携のもと、事業主の協力を得つつ、的確に行っていく。                                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 高齢者医療費に係る拠出金等の適正化および被扶養者に該当しない者による無資格受診の防止を目的として、平成28年6月～7月に被扶養者状況リストを約120万事業所(対象被扶養者約737万人)へ送付し、日本年金機構との連携のもと、事業主の協力を得ながら、被扶養者資格の再確認を実施した。</li> </ul> <p>【実施状況】提出期限(平成28年8月1日)現在<br/>           ・提出事業所数 88万件(提出率73.0%)<br/>           ・被扶養者削除数 3.5万人</p> | ○    |
| <b>(5) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化</b><br>柔道整復施術療養費の適正化のため、多部位(施術箇所が3部位以上)かつ頻回(施術日数が月に15日以上)の申請について加入者に対する文書照会を強化するとともに、回答の結果、請求内容が疑わしいものについて、必要に応じ施術者に照会する。また照会時にパンフレットを同封し柔道整復施術受診についての正しい知識を普及させるための広報を行い、適正受診の促進を図る。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 多部位受診、頻回受診や長期受診の申請、また申請内容に疑義が生じたものについて、加入者に対して文書照会を行い、柔道整復施術療養費の適正化に努めた。また、照会文書送付時に、適切な受診に関するチラシを同封し、適正受診に係る広報を実施した。</li> </ul> <p>【患者照会件数】28年9月末現在121,473件</p>                                                                                           | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 進捗状況 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <p><b>(6) 傷病手当金・出産手当金の審査の強化</b></p> <p>保険給付の適正化のため、傷病手当金・出産手当金の申請のうち標準報酬月額が83万円以上である申請や、資格取得直後に申請されたものについて、審査を強化する。審査で疑義が生じたものは、各支部に設置されている保険給付適正化プロジェクトチーム会議において支給の適否を判断するとともに、必要に応じ事業主への立入検査を実施するなど、不正請求を防止する。</p> <p>なお、本部では審査強化の支援として、標準報酬月額が83万円以上である申請や資格取得直後に申請された傷病手当金・出産手当金の支払データを各支部に提供する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 傷病手当金・出産手当金の申請のうち、標準報酬月額が83万円以上である申請や資格取得直後に申請されたものについて、重点的な審査を実施した。また、審査で疑義が生じたものは、各支部に設置されている保険給付適正化プロジェクトチーム会議において支給の適否を判断するとともに、必要に応じ、事業主への立入検査を実施した。</li> </ul> <p>【事業主への立ち入り検査に係る厚生局認可件数】<br/>28年9月末現在：214件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 本部では、審査強化の支援として、標準報酬月額が83万円以上である申請や資格取得直後に申請された傷病手当金・出産手当金の支払済データを抽出し、9月に各支部に提供した。</li> </ul>                          | ○    |
| <p><b>(7) 海外療養費支給申請における重点審査</b></p> <p>海外療養費の不正請求を防止するため、支給申請の審査を更に強化する。具体的には、外部委託を活用した診療明細の精査や翻訳内容の再確認、医療機関への文書照会を実施する。</p>                                                                                                                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 申請内容に疑義があるものについて、添付書類の診療内容明細書等の翻訳内容が正しいかどうか確認するために、外部委託による翻訳を実施した。また、現地医療機関への照会文書や医療機関からの回答文書の翻訳及び添付書類によるレセプト作成について外部委託を実施し、審査を強化した。</li> </ul> <p>【翻訳業務委託件数】 28年9月末現在 920件<br/>添付書類の翻訳912件、医療機関照会用文書翻訳4件、<br/>医療機関からの回答文書翻訳4件</p> <p>【レセプト作成業務委託件数】 28年9月末現在 2,506件</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 海外療養費における審査の強化および業務効率化のため、各支部で実施している審査業務を10月に神奈川支部へ集約した。</li> </ul> | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 進捗状況             |         |           |        |            |          |      |            |          |     |        |        |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|---------|-----------|--------|------------|----------|------|------------|----------|-----|--------|--------|---|
| <p><b>(8) 効果的なレセプト点検の推進</b></p> <p>診療報酬が正しく請求されているか確認を行うとともに医療費の適正化を図るために資格・外傷・内容点検の各点検を実施する。特に内容点検は、支払基金の一次審査と併せて医療費の適正化を進めているが、協会においては、点検効果向上計画を引き続き策定・実施し、点検効果額の向上を目指す。具体的には、自動点検等システムを活用した効率的な点検を徹底するとともに、点検員のスキルアップを図るために、査定事例の集約・共有化、研修を実施する。また、点検員の勤務成績に応じた評価を行う。</p> <p>さらに、内容点検業務の一部の外部委託を全支部で実施し、支部が行う内容点検を充実させることにより、レセプト点検の質を一層向上させる。併せて、点検員が点検業者のノウハウを取得し活用すること及び競争意識の促進を図ることにより、点検員の質をより一層向上させ点検効果額の更なる引き上げを行う。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● システムを活用し資格・外傷・内容の各点検を効率的に実施した。特に内容点検については、各支部において数値目標（再審査請求件数、診療内容等査定効果額）を設定するとともに目標達成のための行動計画を策定して進捗管理を行い、自動点検等システムを活用して的確に点検を実施した。また、本部において各支部の行動計画の進捗管理を行った。</li> <li>● 点検員のスキルアップを図るため、本部においては4月に新規採用レセプト点検員を対象とした研修と7月に診療報酬改定に伴う医科・歯科研修を実施するとともに、各支部では支部独自の課題に応じた点検員への研修の実施及び勉強会を毎月行い、点検技術の底上げを図った。また、査定事例については全支部で閲覧可能としており、各支部において事例検討会や点検に活用した。</li> <li>● 内容点検業務の一部外注化を平成28年1月から全支部において実施し、支部内の内容点検の充実を図っている。また、システムを活用して点検業者のノウハウを収集して活用するなど点検員のスキルを向上させるとともに競争意識の促進を図り、点検効果額の引き上げを目指している。</li> <li>● 点検員については、実績評価の仕組みを導入し、毎年度、個人の実績評価結果を翌年度の処遇に反映している。</li> </ul>                                                | ○                |         |           |        |            |          |      |            |          |     |        |        |   |
| <p><b>(9) 資格喪失後受診等による債権の発生防止のための保険証の回収強化</b></p> <p>資格喪失後受診等による返納金債権の発生防止のため、資格を喪失した加入者の保険証の回収については、一般被保険者分の初回催告を日本年金機構が実施しているが、日本年金機構の催告で回収できなかった一般被保険者分や協会で行う任意継続被保険者分に対し、協会は文書による催告、更には電話や訪問を取り混ぜた催告を積極的に行い、保険証の回収を強化する。また、保険証回収業務の外部委託の実施の拡大を図る。</p> <p>なお、事業主や加入者に対しては、資格喪失後（または被扶養者削除後）は保険証を確実に返却していただくよう、チラシやポスターなどの広報媒体や健康保険委員研修会等を通じ周知を行う。</p>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 資格喪失後受診等による返納金債権の発生防止のため、日本年金機構の催告で回収できなかった一般被保険者分や協会で行う任意継続被保険者分に対し、文書による催告、電話による催告を早期に実施し、催告に応じず、返却しない者に対しては、訪問による催告も実施した。さらに、医療機関窓口へのポスター掲示やホームページ、健康保険委員研修会などを通じ、資格喪失時における保険証の返納について周知を行った。また、保険証の未返納が多い事業所に対して職員が訪問する等、保険証の返納について周知強化を行った。</li> </ul> <p>【保険証回収実績】</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成28年度上半期【4月～9月】</th><th>一般被保険者証</th><th>任意継続被保険者証</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>返納対象枚数</td><td>3,664,161枚</td><td>307,345枚</td></tr> <tr> <td>回収枚数</td><td>3,519,252枚</td><td>286,960枚</td></tr> <tr> <td>回収率</td><td>96.05%</td><td>93.37%</td></tr> </tbody> </table> <p>※28.10.13時点の抽出データにより集計</p> | 平成28年度上半期【4月～9月】 | 一般被保険者証 | 任意継続被保険者証 | 返納対象枚数 | 3,664,161枚 | 307,345枚 | 回収枚数 | 3,519,252枚 | 286,960枚 | 回収率 | 96.05% | 93.37% | ○ |
| 平成28年度上半期【4月～9月】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 一般被保険者証                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 任意継続被保険者証        |         |           |        |            |          |      |            |          |     |        |        |   |
| 返納対象枚数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 3,664,161枚                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 307,345枚         |         |           |        |            |          |      |            |          |     |        |        |   |
| 回収枚数                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 3,519,252枚                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 286,960枚         |         |           |        |            |          |      |            |          |     |        |        |   |
| 回収率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 96.05%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 93.37%           |         |           |        |            |          |      |            |          |     |        |        |   |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 進捗状況             |     |       |      |                |                |      |                |                |     |        |        |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-----|-------|------|----------------|----------------|------|----------------|----------------|-----|--------|--------|---|
| <p><b>(10) 積極的な債権管理・回収業務の推進</b></p> <p>不適正に使用された医療費等を回収するため、返納金債権等については、早期回収に努め、文書催告のほか、電話や訪問による催告を行うとともに法的手続きによる回収を積極的に実施するなど債権回収の強化を図る。なお、資格喪失後受診による返納金債権については、国保保険者との保険者間調整のスキームを積極的に活用し、回収に努める。</p> <p>交通事故等が原因による損害賠償金債権については、損害保険会社等に対して早期に折衝を図り、より確実な回収に努める。</p> <p>また、債権及び求償事務担当者を対象とした担当者研修会を開催し、法的手続きに関する知識の習得や損害保険会社等との折衝におけるスキルの向上を図る。さらに、債権統括責任者会議を開催し、着実に債権管理・回収業務を進めるための体制を確立する。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 資格喪失後受診による返納金債権については、支部で策定した債権回収計画、事務処理フローに基づき、計画的に文書催告や電話・訪問による催告を行うとともに法的手続きを実施し、早期回収に努めた。また、債権回収における有効な手段として、保険者間調整を積極的に活用した。</li> <li>● 交通事故による損害賠償金債権については、損害保険会社との折衝を強化し、確実な回収に努めた。</li> </ul> <p><b>【債権回収実績】</b></p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>平成28年度上半期【4月～9月】</th><th>返納金</th><th>損害賠償金</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>調定金額</td><td>3,244,107,365円</td><td>3,633,843,580円</td></tr> <tr> <td>回収金額</td><td>1,721,845,707円</td><td>3,135,747,037円</td></tr> <tr> <td>回収率</td><td>53.08%</td><td>86.29%</td></tr> </tbody> </table> <p>※現年度に発生した債権の調定額・回収額・回収率</p> | 平成28年度上半期【4月～9月】 | 返納金 | 損害賠償金 | 調定金額 | 3,244,107,365円 | 3,633,843,580円 | 回収金額 | 1,721,845,707円 | 3,135,747,037円 | 回収率 | 53.08% | 86.29% | ○ |
| 平成28年度上半期【4月～9月】                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 返納金                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 損害賠償金            |     |       |      |                |                |      |                |                |     |        |        |   |
| 調定金額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3,244,107,365円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3,633,843,580円   |     |       |      |                |                |      |                |                |     |        |        |   |
| 回収金額                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1,721,845,707円                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3,135,747,037円   |     |       |      |                |                |      |                |                |     |        |        |   |
| 回収率                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 53.08%                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 86.29%           |     |       |      |                |                |      |                |                |     |        |        |   |
| <p><b>(11) 健康保険委員の活動強化と委嘱者数拡大</b></p> <p>健康保険委員は、協会と事業主・加入者との距離を縮める重要な橋渡し的役割を担っていただいているため、研修の実施、広報活動等により、健康保険事業等に対する理解を更に深めていただくとともに、事業主・加入者からの相談や助言、健康保険事業の運営やサービスへの意見の発信、及びその他協会が管掌する健康保険事業の推進等にご協力いただきながら、より一層結びつきを強めていく。</p> <p>また、健康保険委員のこれまでの活動や功績に対して健康保険委員表彰を実施するとともに、事業主・加入者との結びつきを更に強めるべく健康保険委員委嘱者数の更なる拡大を図る。</p>                                                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 協会が実施する各種事業のさらなる推進等を図るため、各支部において、健康保険委員に対する研修会や説明会を実施するとともに広報誌等による制度周知を行った。また、四半期ごとに各支部の活動内容等にかかる好事例を掲示板に掲載し、全支部に情報共有を行い、支部での活動強化の参考とした。</li> <li>● 健康保険委員未委嘱事業所に対し、電話や文書等による委嘱勧奨を行い、委嘱者数の拡大に努めた。その結果、9月末の健康保険委員委嘱者数は前年同期と比較し、14,415人の増加となった。</li> </ul> <p><b>【健康保険委員委嘱者数(平成28年9月末現在)】</b></p> <p>・健康保険委員委嘱者数 110,668人</p>                                                                                                                                                                                                                                                             | ○                |     |       |      |                |                |      |                |                |     |        |        |   |

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 進捗状況 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>3. 保健事業</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |      |
| <p><b>(1) 保健事業の総合的かつ効果的な推進</b></p> <p>健診・保健指導結果やレセプトデータ、受診状況等の各種情報を活用し、より効果的な保健事業を推進するため、分析を踏まえて事業所・加入者の特性や課題を把握した上で、本部で示した基本方針に沿って、各支部で作成した「データヘルス計画」についてはPDCAを十分に意識して実施することにより、効果的な保健事業を進める。</p> <p>また、加入者の疾病の予防や健康の増進を目指し、特定健康診査及び特定保健指導の目標及び施策、実績を本部・支部で共有し、一体となって目標達成に向けて取り組む体制を一層強化するとともに、生活習慣病の重症化を防ぎ、医療費適正化及びQOLの維持を図るため、健診の結果、要治療域と判定されながら治療していない者に対して、確実に医療に繋げる取組みを進める。</p> <p>さらに、保健事業の効果的な推進を図るため、支部の「健康づくり推進協議会」などの意見を聞きながら、地方自治体との連携・協定等を活かし、地域の実情に応じた支部独自の取組みを強化するとともに、本部と支部の共同で実施したパイロット事業の成果を広めていくほか、好事例を迅速に展開・共有し、支部間格差の解消に努める。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 保健事業を円滑かつ効率的に推進するため、加入者・事業主・学識経験者に加え、保健医療関係者や行政機関関係者等も交えた「健康づくり推進協議会」を設置している。協議会では、地域の実情を踏まえた保健事業の取組みや中長期的な展望について、意見や提言、助言をいただき、支部の取組みの参考としている。</li> <li>● 28年度より、健診受診率における各支部の目標値を本部において設定した。本部と支部とが目標と施策の進捗状況を共有し、目標達成に向けて最大限取り組んでいる。なお、特定保健指導については、平成20年度から目標値を本部、支部で共有し、目標達成に向けて本部・支部で施策の共有や進捗管理に徹底的に取り組んでいる。</li> <li>● パイロット事業については、先駆的な内容を取り入れて、保健事業を効果的かつ効率的に推進するために実施している。そのうち、「糖尿病性腎症患者の重症化予防」や「付加的サービス（骨密度、血管年齢、肌年齢等）の提供による被扶養者への集団特定健診の実施（オブショナル健診）」は、全国的な展開を進めている。また、平成25年度から実施している大分支部の「一社一健康宣言」は、この事業が契機となり、健康宣言事業が各支部に波及し、地方自治体や関係団体との連携強化にも寄与する結果となった。</li> </ul> <p>【実施状況】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・糖尿病性腎症患者の重症化予防 21支部（28年度中実施予定支部数）</li> <li>・付加的サービス（骨密度、血管年齢、肌年齢等）の提供による被扶養者への集団特定健診の実施（オブショナル健診） 43支部</li> <li>・健康宣言事業 29支部（日本健康会議開催時点（7/25）における取組支部数）</li> </ul> <li>● 47全支部において、各支部で作成した第1期（27年度～29年度）「データヘルス計画」に基づいてPDCAサイクルを回すことによって保健事業を推進している。具体的には、27年度における実施状況を評価し、28年度以降の計画を見直した上で、28年度計画を実施している。また、支部がデータヘルス計画を展開して加入者の健康づくりを推進できるよう、国の動向や支部の動き、意見を把握し、協会の保健事業の方向性、本部の役割を明確にして支部を支援することを目的に「データヘルス計画推進会議」を設置した。</li> <p>28年度上期においては2回開催（5月、8月）した。5月の会議（第2回会議）では28年度における「データヘルス計画の進め方」や「健康宣言の考え方」について、支部からの出席者（3支部）も交えて情報共有やディスカッションを実施した。また、8月の会議（第3回会議）では、27年度の評価及び28年度計画に関する集計結果を情報共有し、今後の進め方等について活発なディスカッションを実施することができた。</p> | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項） | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 進捗状況 |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 健康宣言事業については、支部の進捗状況や連携状況を把握し、全支部で取り組める体制づくりを行っている。また、平成27年7月に発足した日本健康会議において、その活動指針である「健康なまち・職場づくり宣言2020」の中で、宣言5（協会けんぽなど保険者のサポートを得て健康宣言事業に取り組む企業を1万社以上とする。）を目指すことが示された。このことから、協会においては、本部と支部が一丸となって健康宣言事業に取り組んでいる。また、「平成28年度保険者データヘルス全数調査」を47全支部に対して実施し、その集計結果を7月25日に開催された日本健康会議にて発表した。具体的には、29支部において健康宣言事業を実施し、全国で2,953事業所が登録され、健康宣言事業に取り組んでいる。</li> <li>● 27年度下期に本部が全支部を訪問し、本部・支部で共有した健診・保健指導業務推進のための課題や地域の実情に合わせた取組みからテーマを抽出し、28年度上期には、以下のワーキンググループを設置して本部、支部が一体となった施策の検討を行っている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活習慣病予防健診等検討会</li> <li>・事業者健診データ取得に関するワーキンググループ</li> <li>・保健指導用パンフレットの見直しに関するワーキンググループ</li> <li>・保健師等の育成体系の見直しに関するワーキンググループ</li> </ul> </li> <li>● 健診の結果、要治療域と判定されながら治療をしていない者に対し、受診勧奨業務を平成25年度から行っている。今年度は、3年間の取組みを評価し、さらに勧奨効果を上げるために、27年度福岡支部が取り組んだパイロット事業を参考に、対象者の特性（重症度別、新規・連続該当別）に合わせた勧奨文書として全面的に見直しを行い、同時に対象者の拡大を図った。</li> </ul> |      |

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 進捗状況     |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <p><b>(2) 特定健康診査及び特定保健指導の推進</b></p> <p>健診等の結果を分かりやすく伝えることで、事業所・加入者との距離を更に縮め、事業主や加入者に健康の大切さを認識いただき、より多くの加入者が健診、保健指導を受けることができるよう努める。</p> <p>また、「データヘルス計画」による協働業務や「健康宣言」などを通じ、事業主への積極的な働きかけを行うなど、事業主の主体的な取組みを促し、健診・保健指導の効果を最大限に引き出す。</p> <p>特定健康診査については、地方自治体との連携の効果を生かし、市町村が行うがん検診との連携強化を徹底するとともに、連携が図れない地域等については、協会主催の集団健診との「オプション健診」の拡大を図る。</p> <p>受診者と協会の間に位置する健診機関との協力関係を強化し、健診の推進や事業者健診データの取得促進を図る。</p> <p>事業者健診データの取得は、健診実施率向上のための重要な取組みであり、事業主の理解を得られないことが大きな障壁となっている。これまでの通知・架電中心による勧奨に加え、外部委託を活用するなど訪問による勧奨を強化し、事業主の理解を深めることに注力する。</p> <p>がん検診等、検査の実施方法の多様化や加入者等のニーズに応えるため、生活習慣病予防健診の検査項目について、見直しの検討を行う。</p> <p>特定保健指導については、利用機会の拡大を図るため、健診当日または事業所訪問により特定保健指導を行うことが可能な外部機関への委託を積極的に進める。</p> <p>また、健診データの分析結果から明らかになった保健指導の改善効果を事業主や保健指導対象者に示して、保健指導利用者の拡大を図る。生活習慣病のリスクに応じた行動変容の状況や予防効果の検証結果に基づき、効果的な保健指導を実施する。</p> <p>業種・業態別健康課題の特性、市町村別健診データの分析結果を活用し、事業主、商工会や業種団体、市町村等と連携を進めて保健指導を推進する。</p> <p>保健指導効果の支部間格差に関する要因分析の結果を活用し、保健指導者の育成方法について見直しを進める。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 事業主に従業員の健康状態を把握してもらうためのツールとして、「事業所健康度診断（事業所カルテ）」を活用しているが、さらに詳細に健康情報を分析した「ヘルスケア通信簿」事業を試行している。今後、効果の検証をしたうえで、支部への展開を検討する。</li> <li>● データヘルス計画において「事業主等の健康づくり意識の醸成を旨とした取り組み（コラボヘルス）」を基本事項の一つとして位置づけ、積極的な働きかけを実施している。事業所との連携に関する事業は全支部で実施している。「健康宣言」事業は、協会と事業所のコラボだけではなく、地方自治体や関係団体との連携強化にもつながっている。</li> <li>● 健診受診率の向上及び健診機関等とのさらなる連携強化のため、新たな動機づけの手段としてインセンティブを活用した事業を展開している。</li> <li>● 特定健康診査における集団健診とがん検診での連携・協働は、着実に拡大している。また、連携・協働が困難な地域では、協会が主催する集団健診の実施地区を積極的に拡大し、地域を網羅して健診が実施できるように努めている。また、肌年齢等の「オプション健診」や被扶養者向けにがん検診等を選択し追加できる取組みなどを企画し、受診率と健診の質の向上を図っている。</li> <li>● 事業者健診データの各支部における取得強化の取組み及び効率的な業務処理を標準化するために、「事業者健診データ取得推進ワーキング」を設置し、第1回を9月に開催した。今後、支部における勧奨から取得までの業務モデルの作成や紙媒体の効率的なデータ化についての検討を行う。また、今年度より、全国的に社会保険労務士と連携した、事業者健診結果データの取得事業を展開している。</li> <li>● 生活習慣病予防健診の検査項目の見直しを行うべく、「生活習慣病予防健診項目等検討会」を設置し、第1回を9月に開催した。今後、議論を重ね、事業主・被保険者のニーズや昨今の医学的知見の集積に即した検査項目の検討等を行う。</li> <li>● 健診当日または事業所訪問により特定保健指導を行う場合にインセンティブを付与した結果、外部委託による特定保健指導は前年度同期と比べ、初回面談＋71.2%、6か月後評価＋36.7%となっている。</li> <li>● 国立保健医療科学院との共同分析により、特定保健指導の効果について検討した結果、特定保健指導を利用した者は、未利用者と比べて翌年度の健診結果データが改善しているものの、改善度には支部間で差があることが判明。支部間格差の要因の究明に取り組んでいる。</li> </ul> | <p>○</p> |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                            | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 進捗状況 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 青森支部においては、平成27年度から「チーム力向上」に取り組んでいる。取組みは支部と本部が協働しながら、①本部が支部内研修の場に参加し、客観的観察から支部とともに課題を見出し、解決に向けて検討すること、②支部保健師が保健指導業務の課題抽出から目標と具体策の設定、評価までの一連の流れを示すこと、③支部内研修のねらいを達成するために、効果的な支部内研修の企画・運営について工夫すること等を実施し、支部保健師と契約保健師等の双方に変化あったため、平成28年度においても、本部による青森支部への関わりを継続して支援している。</li> <li>● 未治療者に対する受診勧奨業務実績（28年4月～28年9月（27年10月～28年3月受診分）の実施状況） <ul style="list-style-type: none"> <li>① 一次勧奨の実施人数：125,260人（前年同期：118,856人、対前年同期：5.4%増）</li> <li>② 二次勧奨の取組支部数：28年度は47支部（27年度は43支部）</li> </ul> </li> </ul> |      |
| <p><b>(3) 各種業務の展開</b></p> <p>業務・システム刷新による新機能等を十分に活用し、特定健康診査や特定保健指導の勧奨や実施の効率化を図るとともに、健康づくりや生活習慣改善に関する教育や相談、普及啓発など、地域の実情に応じて、創意工夫を活かし、加入者の疾病の予防や健康増進を図る。そのため、地方自治体との覚書・協定の締結等に基づく、具体的な事業の連携・協働を促進する。さらに、保険者協議会や地域・職域連携推進協議会等の場を通じ行政機関や他の保険者との連携強化を図る。また、重複・頻回受診者、重複投薬者への対応など、加入者の適切な受診行動を促す取組みを進める。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 協会各支部と地方自治体との間では、保健事業の連携、協働に関する包括的な協定の締結が着実に進んでおり、地域職域の保険者間の連携強化に寄与している。</li> </ul> <p>【主な連携・協働事業】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健診の受診促進、がん検診の同時受診、集団健診の実施</li> <li>・中小企業に対する健康づくり支援事業</li> <li>・健康経営セミナー等の健康増進イベントの共同開催</li> <li>・糖尿病や慢性腎臓病(CKD)等の重症化予防にかかる受診勧奨</li> <li>・健康づくりの取組みに積極的な優良事業所に対する認定や表彰(健康宣言事業)</li> <li>・医療費・健診データの共同分析による効果的な健診・保健指導の推進</li> <li>・連名の広報や記事提供</li> </ul>                                                                                   | ○    |

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 進捗状況 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <b>4. 組織運営及び業務改革</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |      |
| <p><b>(1) 組織や人事制度の適切な運営と改革</b></p> <p>① 組織運営体制の強化<br/>本部と支部の適切な支援・協力関係、本部と支部を通じた内部統制（ガバナンス）、支部内の部門間連携を強化するとともに、必要に応じて組織体制を見直し、組織運営体制の強化を図る。</p> <p>② 実績や能力本位の人事の推進<br/>協会の理念の実現に向けて、組織目標を達成するための個人目標を設定し、日々の業務遂行を通じて目標達成できる仕組みとした新人事評価制度を適切に運用するとともに、その評価を適正に処遇に反映することにより、実績や能力本位の人事を推進する。</p> <p>③ 協会の理念を実践できる組織風土・文化の更なる定着<br/>加入者本位、主体性と実行性の重視、自由闊達な気風と創意工夫に富んだ組織風土・文化の更なる定着に向けて、人事評価制度の見直しのほか、職員に期待する職員像を示すとともに、等級ごとの職員の役割を明確化する等の人事制度全般の改定の実施、協会のミッションや目標の徹底、研修の充実を図る。</p> <p>④ コンプライアンス・個人情報保護等の徹底<br/>法令等規律の遵守（コンプライアンス）については、内部・外部の通報制度を実施するとともに、研修等を通じて、その遵守を徹底する。また、個人情報保護や情報セキュリティについては、各種規程の遵守やアクセス権限、パスワードの適切な管理等を常時点検し、徹底する。</p> <p>⑤ リスク管理<br/>リスク管理については、大規模自然災害が発生した場合であっても、協会事業の継続・早期の復旧を図るため、引き続き事業継続計画の整備を進める。<br/>また、自然災害以外のリスクも含め、事態が深刻化した場合に想定される被害が大きく、かつ協会に脆弱性のあるリスクを洗い出し、より幅広いリスクに対応できるリスク管理体制の強化を検討する。<br/>さらに、危機管理能力の向上のための研修や訓練を実施するなど、危機管理体制の整備を進める。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 全国支部長会議を年3回程度開催しており、9月27日に開催した全国支部長会議では、28年度下期に向けた方針と取組みの説明を行い、本部、支部間の意思の統一と情報共有を図っている。</li> <li>● 全国6ブロックにおいて階層別のブロック会議を開催し、ブロック内支部間での意見交換や情報共有を図っている。</li> <li>● 支部内のガバナンス強化及び連携強化等を目的として、10月から一部の支部において部やグループの統廃合などの組織体制の見直しを行った。</li> <li>● 協会の理念を実践し、協会の事業展開、取組みを支え、発展させることができる組織風土の定着と職員の意識改革をさらに促す協会独自の人事制度に見直すため、人事制度改定の準備を進め、10月から新たな人事制度を全面实施した。</li> <li>● 日々の業務遂行を通じて組織目標が達成できる仕組みとした新人事評価制度について、新たな人事制度の全面实施に先行し、今期から運用を開始した。具体的には、個々の職員の役割や目標を明確化するため、全職員が半期ごとに組織目標を達成するための個人目標を策定し、目標に対する達成度を含め、その期間の取組内容や成果を評価し、賞与、昇給、人事異動に反映する等、目標管理方式による運用を実施した。</li> <li>● 適材適所の人員配置、人材育成、組織活性化を目的として、全国規模の人事異動、配置換を10月に実施した。</li> <li>● 年度の節目となる4月及び協会設立から8年経過の節目となる10月に理事長から全職員に対してメッセージを発出し、協会のミッションや目標についての徹底を図った。</li> <li>● 階層別研修において、役員が、協会のミッションや目標、それぞれの階層に期待すること等を講話する機会を設けている。</li> </ul> | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 進捗状況 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>● コンプライアンスについて、職員に行動規範小冊子を配布し、常時携帯させコンプライアンス基本方針、行動規範、通報制度に対する意識の醸成を図っている。<br/>管理職を対象としたコンプライアンス研修を実施した。<br/>個人情報の管理状況について、監査室において内部監査を実施するとともに、支部自主点検により管理状況の点検を行った。<br/>新規採用者を対象とする研修において、コンプライアンス、ハラスメント及び個人情報保護に関する講座を設け、意識の啓発、各種規程の遵守や個人情報保護の徹底を図るなどの取り組みを行った。<br/>コンプライアンス研修、ハラスメント防止研修、個人情報保護研修、情報セキュリティに関する研修は、支部における必須研修として実施している。</li> <li>● 本部拠点において、大規模地震等の災害により甚大な被害が発生した際、重要業務を早期に復旧させるための具体的な手順等を定めた事業継続計画について、28年度中の完成に向けて策定を進めている。</li> <li>● 全支部において、災害の備えに万全を期すため、大規模地震等の災害が発生した際の具体的な初動対応（人命保護等）を定めた初動対応マニュアルについて、28年度中の完成に向けて策定を進めている。</li> <li>● 情報セキュリティインシデントに対応するため、CSIRTを設置し、管理体制の強化を行った。</li> </ul> |      |
| <p><b>(2) 人材育成の推進</b></p> <p>「OJT(On the Job Training)」「集合研修」「自己啓発」を効果的に組み合わせ新たな人材育成制度の定着を図る。<br/>職員一人ひとりが「人を育てる」という意識を持ち、日々の業務遂行を通じて職員の育成に関わるという組織風土を醸成する。<br/>また、新たに設定された役割定義を踏まえた職員のキャリア形成を計画的かつ効果的に行うための階層別研修を実施するとともに、重点的な分野を対象とした業務別研修を実施する。<br/>その他、オンライン研修の実施や通信教育講座の斡旋など多様な研修機会の確保を図る。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 平成28年度研修実施計画に基づき、上期計画の研修はすべて実施した。<br/>・階層別研修は、3講座4回開催し、118名が受講した。<br/>・業務別研修は、7講座17回開催し、535名が受講した。<br/>・テーマ別研修は、2講座3回開催し、100名が受講した。</li> <li>● 新入職員研修、新入職員フォローアップ研修、一般職基礎研修、スタッフ研修で継続的に自らのキャリアについて考えるカリキュラムを取り入れている。</li> <li>● 通信教育講座の斡旋の準備を進めた。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | ○    |

◎：予定を上回るペース又は規模で進捗している ○：概ね予定通り進捗している △：予定を下回るペース又は規模で進捗している

| 事業計画（重点事項）                                                                                                                                                                                                                                      | 実施状況                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 進捗状況 |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| <p><b>(3) 業務改革・改善の推進</b></p> <p>地域毎に複数の支部で構成された業務改革会議等を実施し、より良いサービスの標準化を目指す。各支部の創意工夫を提案・検討できる機会を作り具体的な改革・改善を実現していく。</p> <p>健康保険給付申請書の入力業務や、保険証や支給決定通知書等の作成・発送業務については、集約化しアウトソースを行うとともに、業務及びそのプロセスや職員の配置等の不断の点検等を通じて、職員のコア業務や企画の業務への重点化を進める。</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>● 統一的な審査を実施するため、昨年度の業務改革会議の議論を踏まえ、傷病手当金・出産手当金・高額療養費にかかる審査事務手順書を策定のうえ支部に配布し、業務の標準化、効率化に努めた。</li> <li>● 今年度は療養費・出産育児一時金・埋葬料の統一的な審査の実施について議論を行った。</li> <li>● 定型的事務である健康保険給付申請書の入力業務や、保険証や支給決定通知書等の作成・発送業務についてはアウトソースを活用し、業務の効率化に努めた。</li> <li>● 業務・システム刷新の稼働に伴う業務プロセスの変更や業務のアウトソース化等を踏まえ、企画・保健業務等への重点化を順次進めるとともに、支部の標準的な人員等を見直す検討を進めている。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ○    |
| <p><b>(4) 経費の節減等の推進</b></p> <p>引き続き、サービス水準の確保に留意しつつ業務の実施方法見直しの検討を行うとともに、競争入札や全国一括入札、消耗品のweb発注を活用した適切な在庫管理等により、経費の節減に努める。</p> <p>調達や執行については、調達審査委員会のもと、これらを適切に管理するとともに、ホームページに調達結果等を公表することにより、透明性の確保に努める。</p>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>● コピー用紙、トナー、封筒については、本部及び全支部における年間使用分を本部において入札で一括して調達することにより、経費の節減を図っている。</li> </ul> <p>《落札価格》<br/> A4コピー用紙 @1,170円（前年度@1,260円）<br/> トナー（黒） @21,400円（前年度@23,600円）<br/> 長3封筒 4.4円（前年度3.9円）</p> <p>《使用状況（平成28年度上半期）》<br/> A4コピー用紙 16,769箱（前年度19,739箱、前々年度20,949箱）<br/> トナー（黒） 1,182本（前年度1,154本、前々年度1,722本）<br/> 長3封筒 558,000枚（前年度602,000枚、前々年度810,000枚）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 事務用品等の消耗品は、本部において入札により決定した事業者に各支部が必要数量を低価格で発注しており、適切な在庫管理と経費節減を図っている。</li> <li>● 100万円を超える調達については、原則として一般競争入札としているが、随意契約が必要な調達については、調達審査委員会において個別に妥当性の審査を受け調達を実行している。なお、調達結果についてはホームページ上に公表し透明性の確保に努めている。</li> </ul> <p>28年度上半期の調達審査委員会開催状況 14回 30案件（前年度上半期 28回 56案件）</p> | ○    |