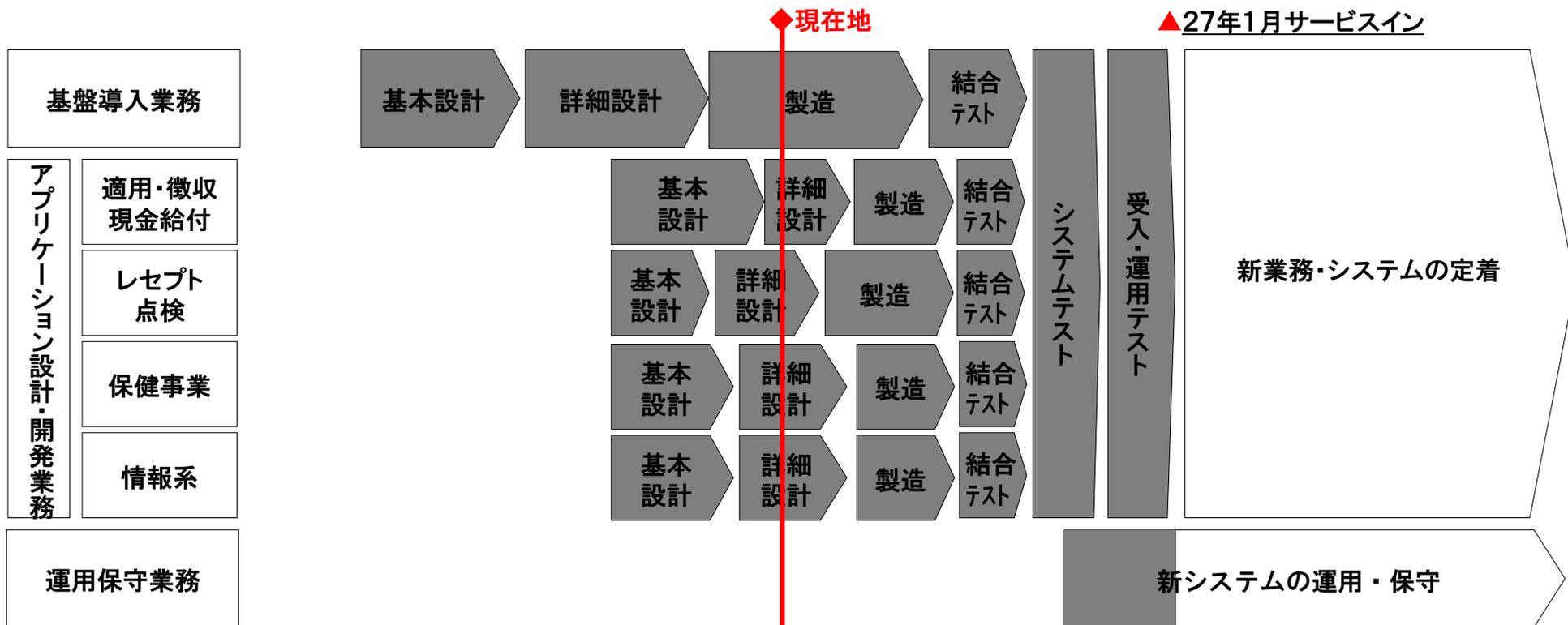


業務・システム刷新について

1. 概略スケジュールについて

- 新システムは、平成27年1月の稼働開始に向けて、平成24年度から段階的に設計及び構築を進めています。
- 24年度と25年度は、設計・開発等を進めてきましたが、26年度は、いよいよ新システムの総仕上げとして、各種テストのほか、新システムの運用保守態勢を整備し、さらに稼働開始後は、新しい業務・システムの早期定着を推進します。

平成24年度				平成25年度				平成26年度				平成27年度			
4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3	4-6	7-9	10-12	1-3



2. 新業務・システムの習得に向けた取組みについて

- 本部に業務マニュアル等の作成プロジェクトを設置し、新しい業務処理を踏まえ、支部職員の意見を反映した新マニュアルの作成を、25年11月から開始しました。
- 26年度は、全支部を対象として集合研修や各支部の研修(机上・新端末研修)を行い、新業務・システムの習熟度を段階的に高めていきます。
- 27年1月の新業務・システム実施後は、本部にヘルプデスクを設置し、支部の照会事項への対応及び支援を行います。

