

運営委員会の訂正資料

平成 25 年 7 月 30 日

該当 ページ	正			誤 (H25.7.29 運営委員会提出資料)				
協会の運営に関する各種指標 (数値) 【全国計】								
P.197	【目標指標】							
	健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数 (繁忙期を除く)	当日 <u>27</u> 支部 (26 支部)		健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数 (繁忙期を除く)	当日 <u>28</u> 支部 (26 支部)	
P.198	【検証指標】							
	お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	<u>1,992</u> 件 (1,760 件)	お客様の苦情・意見	苦情	<u>1,991</u> 件 (1,760 件)	
			ご意見ご提案	<u>950</u> 件 ( 825 件)		ご意見ご提案	<u>952</u> 件 ( 825 件)	
お礼・お褒めの言葉			<u>698</u> 件 ( 558 件)	お礼・お褒めの言葉		<u>682</u> 件 ( 558 件)		
P.199	業務の効率化・経費の節減	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙 (A4)	<u>39,975</u> 箱 (40,760 箱)	業務の効率化・経費の節減	コピー用紙 (A4)	<u>39,922</u> 箱 (40,760 箱)	
			プリンター (黒)	<u>3,109</u> 個 ( 3,028 個)		プリンター (黒)	<u>3,105</u> 個 ( 3,028 個)	
			プリンター (カラー)	<u>2,304</u> 個 ( 2,238 個)		プリンター (カラー)	<u>2,303</u> 個 ( 2,238 個)	
協会の運営に関する各種指標 (数値) 【支部別】								
P.205	【目標指標】							
	(山口支部)							
		山口			山口			
健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数 (繁忙期を除く)	<u>2</u> 日 (2 日)		健康保険証の交付	資格情報の取得から保険証送付までの平均日数 (繁忙期を除く)	<u>1</u> 日 (2 日)		

P.208	【検証指標】 (北海道支部)			(北海道支部)		
			北海道			北海道
	お客様の苦情・意見	苦情・意見の受付件数とその内容	苦情	<u>364</u> 件	(20件)	お客様の苦情・意見
			ご意見ご提案	<u>72</u> 件	(10件)	
お礼・お褒めの言葉			<u>238</u> 件	(4件)		
P.209	(茨城支部)			(茨城支部)		
			茨城			茨城
	業務の効率化・経費の節減	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)	<u>604</u> 箱	(627箱)	業務の効率化・経費の節減
			プリンタートナー(黒)	<u>48</u> 個	(49個)	
プリンタートナー(カラー)			<u>23</u> 個	(25個)		
P.211	(岐阜支部)			(岐阜支部)		
			岐阜			岐阜
	業務の効率化・経費の節減	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)	<u>699</u> 個	(744箱)	業務の効率化・経費の節減
			プリンタートナー(黒)	<u>55</u> 個	(62個)	
プリンタートナー(カラー)			<u>42</u> 個	(42個)		
P.213	(広島支部)			(広島支部)		
			広島			広島
	事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」の発生件数		<u>24</u> 件	(36件)	事務処理誤りの防止
		支部の自主点検によるもの(注3)		10件	(0件)	

P.213	(徳島支部)			(徳島支部)				
			徳島			徳島		
	業務の効率化・経費の節減	コピー用紙等の消耗品の使用状況	コピー用紙(A4)	<b>338</b> 個	(327箱)	コピー用紙(A4)	<b>358</b> 個	(327箱)
			プリンタートナー(黒)	<b>29</b> 個	(30個)	プリンタートナー(黒)	<b>26</b> 個	(30個)
プリンタートナー(カラー)			<b>19</b> 個	(31個)	プリンタートナー(カラー)	<b>18</b> 個	(31個)	
P.214	(福岡支部)			(福岡支部)				
			福岡			福岡		
	事務処理誤りの防止	「事務処理誤り」の発生件数	<b>34</b> 件	( 11件)	「事務処理誤り」の発生件数	<b>35</b> 件	( 11件)	
		支部の自主点検によるもの(注3)	171件	( 0件)	支部の自主点検によるもの(注3)	171件	( 0件)	