

# 令和3年度 埼玉支部事業計画実施状況（一覧表）

# 令和3年度 埼玉支部の事業計画実施状況（一覧表）

《実施状況》◎（計画を大幅に上回る）、○（計画通り）、△（実施中又は計画を下回る。）、×（未実施）

	実施内容等	実施状況 (結果)
1・ 基盤的 保険者 機能関 係	<b>(1) サービス水準の向上</b>	
	① サービス標準の遵守	○
	② 限度額適用認定証の利用促進	○
	③ 被扶養者資格の再確認	△
	④ 現金給付申請等に係る郵送化の促進	○
	<b>(2) 窓口体制の適正化及び電話対応体制の質の向上</b>	
	① 年金事務所に設置した協会窓口の見直し	○
	② 顧客対応スキルの向上を図るための研修や勉強会の実施	○
	<b>(3) 適正な給付業務等の推進（現金給付の審査強化）</b>	
	① 不正の疑いのある申請に係る照会等の重点的な審査	○
	② 傷病手当金と障害年金等の併給調整の確実な実施	○
	③ 柔道整復施術療養費における給付の適正化	◎
	④ あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費における給付の適正化	○
	<b>(4) 債権発生防止と管理・回収の強化</b>	
	① 保険証の早期回収	△
	② 債権の早期回収及び未納者に対する効果的な催告	○
	③ 支払督促等法的手続きの積極的な推進	○
	<b>(5) 効果的なレセプト点検の推進</b>	
	① 資格点検	○
	② 外傷点検	○
③ 内容点検		
内容点検に係る査定金額	△	
社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率	○	
協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額	○	

	実施内容等	実施状況 (結果)
2・ 戦略的 保険者 機能関 係①	<b>(1) 地域とのさらなる連携強化</b>	
	① 県及び市町村が開催する各種協議会等の参加	○
	② 県、市町村との医療情報分析や協働事業の実施	○
	③ 地域の経済団体等に対する情報発信や連携強化	○
	<b>(2) 地域医療体制への働きかけの強化</b>	
	① 関係会議等における効果的な意見発信や働きかけの実施	○
	<b>(3) ジェネリック医薬品のさらなる使用促進</b>	
	① 自己負担軽減効果の通知サービスや加入者へ適切な広報の実施	—
	② ジェネリック医薬品使用割合等のデータを活用した医療機関等への働きかけ	—
	③ 使用割合の低い若年層に対する広報、工場見学など啓蒙活動に取組み	—
	④ 県や関係団体と連携した啓発活動の強化	○
	<b>(4) 医療費適正化の取組みの推進</b>	
	① 生活習慣の改善等のセルフケアや上手な医療のかかり方等の広報の実施	○
	② 加入者の健康づくりへの意識醸成の促進や多剤服用者対策	○
	<b>(5) 広報の有効活用と加入者サービスの充実</b>	
	① 加入者等に対する各種情報の発信やメールマガジンの登録者数の拡大	○
	② 県・市町村・関係団体との連携によるメディア等を活用した情報発信	○
	③ さいたまスーパーアリーナへの横断幕掲示やSNS等を活用した広報の実施	○
	④ 新規加入事業所を対象にした説明会の開催	○
	⑤ 協会けんぽメンバーシップ特典サービスの継続的な提供	○
⑥ 創意工夫を凝らした事業実施のための加入者等に対するアンケートの実施	○	

# 令和3年度 埼玉支部の事業計画実施状況（一覧表）

「実施状況」◎（計画を大幅に上回る）、○（計画通り）、△（実施中又は計画を下回る。）、×（未実施）

	実施内容等	実施状況 (結果)
2・ 戦 略 的 保 険 者 機 能 関 係 ②	<b>(6) 健康保険委員と連携した事業の推進</b>	
	① 健康保険委員を対象にした研修会の開催 □	○
	② 情報誌「健康保険委員だより」の定期的な発行等	○
	③ 健康づくり等に対する意識向上を目的とした広報媒体の作成・配布	○
	④ 健康保険委員の委嘱者数拡大等	○
	⑤ 健康保険委員に対する表彰	○
	<b>(7) 調査分析能力の向上と推進</b>	
	① 歯科医師会と連携した歯科健診等と生活習慣病リスクとの分析	○
	② レセプト情報や健診データ等を分析した効果的な保健事業の実施	○
	<b>(8) 特定健診の推進及び事業者健診データの取得促進</b>	
	〔被保険者（生活習慣病予防健診）〕	
	① 埼玉県が実施している事業を活用した受診促進	◎
	② 集団健診や健診推進インセンティブの活用による受診促進	○
	③ 新規健診機関の拡大、既存健診機関における受診者数増加	○
	④ 新規加入事業所等に対する生活習慣病予防健診の受診勧奨	○
	⑤ 生活習慣病予防健診予約状況が確認できるシステムの導入検討	○
	〔被保険者（事業者健診データ）〕	
	① 事業所規模別の勧奨策の実施（40歳以上被保険者）	○
	② 健診機関と連携、健診推進インセンティブを活用した提供促進	○
	③ データ提供契約未締結の健診機関に対する契約勧奨等の実施	△
④ 同意書提出済み事業所に対するフォローの実施	○	
⑤ 経済団体等と連携した同意書の取得促進	○	
〔被扶養者（特定健診）〕		
① 自治体と連携した集団健診の実施	○	
② 歯科健診等の付加価値を付けた集団健診の実施	○	
③ 新規加入被扶養者に対する受診勧奨の実施	○	

	実施内容等	実施状況 (結果)
2・ 戦 略 的 保 険 者 機 能 関 係 ③	<b>(9) 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上</b>	
	① 特定健診受診率・事業者健診データ取得率の向上	△
	<b>(10) 保健指導の拡充と質の向上</b>	
	〔被保険者〕	
	① 保健指導者のスキルを向上及び保健指導体制の確立	○
	② 新規保健指導機関の拡大及び既存保健指導機関における実施者数増加等	○
	③ 健康宣言事業所等の職域における保健指導実施の促進	○
	④ 特定保健指導非対象者への情報提供等の生活習慣改善の意識付け	○
	〔被扶養者〕	
	① 集団健診と同日における初回面談の実施	◎
	② 市町村等と連携した特定保健指導の実施	○
	③ 支部窓口等で付加価値を付けた特定保健指導の実施	○
	<b>(11) 特定保健指導の実施率の向上</b>	
	特定保健指導の実施率の向上	△
	<b>(12) 健康経営の推進（コラボヘルス）</b>	
	① 県・市町村・関係団体等と連携した健康経営の普及や環境づくりの推進	○
<b>(13) データヘルス計画の推進（糖尿病重症化予防等）</b>		
① 健診受診率の向上（前掲）		
② 特定保健指導実施率の向上（前掲）		
③ 健康経営（コラボヘルス）の推進（前掲）		
④ 糖尿病・高血圧等の重症化予防の推進	○	
<b>(14) その他の保健事業</b>		
① 関係団体等と連携した健康教育やがん検診等の実施による保健事業を推進	○	

# 令和3年度 埼玉支部の事業計画実施状況（一覧表）

《実施状況》 ◎（計画を大幅に上回る）、○（計画通り）、△（実施中又は計画を下回る。）、×（未実施）

	実施内容等	実施状況 (結果)
3 ・ 組 織 体 制 関 係	<b>(1) 組織運営の強化</b>	
	① 本部と支部、支部内グループ間の連携の強化等による組織運営体制の強化	○
	<b>(2) リスク管理の徹底</b>	
	① 職員のリスクに対する意識の醸成、支部のリスク管理体制の強化	○
	<b>(3) 適正な業務体制の確立</b>	
	① 業務の標準化・効率化・簡素化の徹底による生産性の向上	◎
	② 職員からの改善提案を検討・実施及び業務改革・改善の推進	△
	<b>(4) 人事制度の適正な運用と人材育成の推進</b>	
	① 人事評価制度の適切に運用及び評価者の育成	○
	② 支部研修計画に基づいた外部講師による研修の実施等	○
	③ 計画的なジョブローテーションの実施	○
	<b>(5) コンプライアンスの遵守</b>	
	① 個人情報保護や情報セキュリティ等の各種規程の遵守の徹底	○
	<b>(6) 支部における健康づくりの推進</b>	
	① 職員の健康づくりに係る「スモールチェンジ活動」等の健康経営の実施	○
	② 衛生委員会等の確実な実施及び職場環境の整備や職員の健康増進	○
	<b>(7) 費用対効果を踏まえた支部運営</b>	
① 調達における一者応札案件の減少	△	
② コスト意識の向上や超過勤務時間の削減及び事務所管理費の節減	○	
③ 消耗品等の経費節減及びペーパーレス化の推進	○	