

# 令和4年度埼玉支部事業計画（案）

# 令和4年度 事業計画（埼玉支部）

## 埼玉支部の基本方針と重点施策

### 【基本方針】

- ・能動的な業務体制への変革
- ・組織運営の強化とリスク管理の徹底
- ・地域との連携強化

### 【重点施策】

- ・健全な財政運営
- ・特定健診・特定保健指導の推進等
- ・重症化予防の対策
- ・コラボヘルスの推進
- ・医療費適正化、効率的な医療の実現等（調査分析能力の向上と推進）
- ・協会けんぽの活動等に対する加入者の理解促進（広報の有効活用と加入者サービスの充実）
- ・組織運営の強化

分野	具体的施策等
1.基盤的 保険者機能関係	<p style="text-align: right;"><b>令和4年度埼玉支部重点施策</b></p> <p>(1) 健全な財政運営【重要度：高】【困難度：高】(注)</p> <p>① 中長期的な視点による健全な財政運営に資するため、経済情勢の悪化による協会財政への影響が懸念される状況を踏まえ、支部評議会において丁寧な説明をした上で、保険料率に関する議論を行う。</p> <p>② 今後、厳しさが増すことが予想される協会の保険財政について、加入者や事業主にご理解いただくため、ホームページや定期広報誌等において協会決算や今後の見通しに関する情報発信を行う。</p> <p>(2) サービス水準の向上</p> <p>① 適切な進捗管理を行い、サービススタンダード（受付日から10営業日以内の支払い）を遵守する。  <b>■令和4年度目標（KPI）：サービススタンダードの達成状況 100%</b>  （令和2年度実績 100%）</p> <p>② 加入者・事業主の利便性の向上や負担軽減の観点から、現金給付申請等に係る郵送化を促進する。  <b>■令和4年度目標（KPI）：現金給付等の申請に係る郵送化率 96.5%以上</b>  （令和2年度実績 95.2%）</p> <p>③ 顧客対応スキルの向上を図るための研修や勉強会を定期的実施する。また、お客様満足度調査結果の分析および課題の抽出を行い、お客様サービス向上のための取り組みを行う。</p> <p>④ 電話対応体制の見直しを図る。</p> <p>(3) 限度額適用認定証の利用促進  オンライン資格確認の実施状況を踏まえ、引き続き事業主等へのチラシやリーフレットによる広報を実施する。また、医療機関より加入者（患者）へ限度額適用認定証の利用を案内していただくよう、様々な機会を通して医療機関等に働きかけを行い利用促進を図る。</p>

(注)「重要度：高」については、国の施策に係る項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
1.基盤的 保険者機能関係	<p>(4) 適正な給付業務等の推進（現金給付の審査強化）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 高額標準報酬月額（83万円以上）及び長期支給案件等で不正の疑いのある申請については、保険給付適正化P Tにて議論を行い、事業主への照会や立入検査を実施する等、重点的な審査を行う。</li> <li>② 傷病手当金と障害年金等の併給調整を確実に実施する。</li> <li>③ 社会保険労務士会との連携を図り、現金給付の適正化を推進する。</li> </ul> <p>(5) 効果的なレセプト点検の推進【困難度：高】（注）</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 資格点検 <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検事務手順書等に基づいた業務の標準化・効率化・簡素化を徹底し、生産性の向上を図る。また、進捗管理を徹底し処理状況を確実に把握する。</li> </ul> </li> <li>② 外傷点検 <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検事務手順書等に基づいた業務の標準化・効率化・簡素化を徹底し、生産性の向上を図る。</li> <li>・進捗管理を徹底し処理の遅延や滞留を防止する。</li> </ul> </li> <li>③ 内容点検 <ul style="list-style-type: none"> <li>・点検効果向上計画を引き続き策定し、実施する。</li> <li>・他支部査定事例の活用強化により自動点検マスタの追加等を行い、効果的な再審査請求につなげる。</li> <li>・再審査結果の分析を強化し、支部全体及び点検員個人ごとの課題を把握し、点検員のスキルアップを図るとともに効果的な再審査請求を行う。</li> <li>・支払基金の審査項目等について支払基金と協議し、効果的な審査を行う。</li> </ul> </li> </ul> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：① 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 対前年度以上 （令和2年度実績 0.281%） ② 協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額 対前年度以上 （令和2年度実績 4,680円）</p>

（注）「重要度：高」については、国の施策に係る項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
1.基盤的 保険者機能関係	<p>(6) 柔道整復施術療養費の照会業務の強化 柔道整復施術療養費における多部位かつ頻回の申請等について、加入者に対する文書照会を強化し給付の適正化を図る。</p> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：柔道整復施術療養費の申請に占める施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請割合 対前年度以下 (令和2年度実績 1.43%)</p> <p>(7) あんまマッサージ指圧・はりきゅう施術療養費の審査手順の最適化の推進 あんまマッサージ指圧・鍼灸施術療養費について、文書化された医師の再同意の確認を確実に実施する。また、不正疑義案件については加入者に対する文書照会を実施し、厚生局への情報提供を行う。</p> <p>(8) 債権発生防止と管理・回収の強化【困難度：高】（注）</p> <p>① 債権発生防止に向け、保険証の早期回収を図る。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・資格喪失処理後、10営業日以内に加入者への文書催告を実施する。</li> <li>・被保険者証回収不能届等を活用し、保険証未回収の多い事業所への文書・電話等による早期回収の勧奨を行う。</li> <li>・被保険者証回収不能届に連絡先が記載されている保険証未回収者への返納催告業務を実施する。</li> <li>・退職後速やかな保険証回収に関する周知チラシを事業所等へ配布し、早期回収の協力依頼を実施する。また、社会保険労務士会と連携し社労士委託事業所の保険証早期回収を図る。</li> </ul> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：資格喪失後1か月以内の保険証回収率 対前年度以上 (令和2年度実績 90.65%)</p> <p>② 発生した債権の早期回収及び未納者に対する効果的な催告を実施する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・定期催告（調定後1.5・3・4・10カ月）、弁護士による催告を実施する。</li> <li>・資格喪失後受診による返納金催告時に保険者間調整の案内を全件に同封し送付する。</li> <li>・事業所を通じて債務者への文書、電話等による催告を実施する。</li> </ul> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：資格喪失後受診に係る返納金債権の回収率 対前年度以上 (令和2年度実績 55.12%)</p> <p>③ 支払督促等法的手続きの積極的な推進、弁護士との連携、業務アドバイザーの活用により、債権の回収強化につなげる。</p>

分野	具体的施策等
1.基盤的 保険者機能関係	<p>(9) 高齢者医療費にかかる拠出金等の適正化のため、被扶養者資格の再確認を適切に実施する。</p> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率 <b>93.4%以上</b> （令和2年度実績 90.5%）</p> <p>(10) オンライン資格確認の円滑な実施【重要度：高】 マイナンバーカードが健康保険証として利用できることのほか、医療費情報や健診結果及び服薬情報等の閲覧、それらを活用した適切な医療が受けられるメリット等について、広報等を活用して積極的に周知を図る。</p> <p>(11) 適正な業務体制の確立【困難度：高】 <b>令和4年度埼玉支部基本方針</b> <b>令和4年度埼玉支部重点施策</b></p> <p>① 業務の標準化・効率化・簡素化を徹底し、するとともに、職員の多能化を推進し、生産性の向上を図る。</p> <p>② 業務改善検討委員会を開催（四半期に1回以上）し、職員からの改善提案を検討・実施し、業務改革・改善の推進を図る。</p> <p>③ 令和5年1月に予定している次期システム導入後の業務を踏まえた事務処理体制の検討と構築を図る。</p>

(注) 「重要度：高」については、国の施策に係る項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(1) 特定健診の推進及び事業者健診データの取得促進【重要度：高】【困難度：高】(注) <b>令和4年度埼玉支部重点施策</b> 生活習慣病予防健診及び特定健診実施率の向上を図るとともに、事業所規模等に応じた事業者健診結果提供勧奨事業を行う。</p> <p>〔被保険者（生活習慣病予防健診）〕</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 健診・保健指導カルテから事業所規模、業態等で勧奨対象を選定し受診を促進する。</li> <li>② 協会けんぽ主催の健診や健診推進インセンティブの活用により受診を促進する。</li> <li>③ 新規加入事業所及び新規任意継続健康保険加入者への生活習慣病予防健診の受診を勧奨する。</li> <li>④ 新規健診機関の拡大を図るとともに、既存健診機関における受診者数増加の働きかけを行う。</li> <li>⑤ 生活習慣病予防健診予約状況への参加機関を増やす。</li> </ol> <p>〔被保険者（事業者健診データ）〕</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>① データの取得促進に向け事業所規模別に勧奨策を実施する。（40歳以上被保険者） 〔大規模事業所〕 支部職員による電話及び訪問により健康経営と併せた勧奨を推進する。  〔中規模事業所〕 専門知識を有する外部委託業者を活用した、文書・電話・訪問等による勧奨を推進する。</li> <li>② データの提供を積極的に取り組む健診機関と連携し、健診推進インセンティブを活用したデータの早期提供を促進する。</li> <li>③ データ提供契約が未締結の健診機関に対する契約勧奨を引き続き実施するとともに、契約済みの健診機関に対してデータ提供状況の確認を実施し、確実にデータ取得を行う。</li> <li>④ データ提供に関する同意書の取得を促進するとともに、健診機関、経済団体等に対し、新たな運用スキーム（※）の理解を促進させるためのヒアリングと協力依頼を行う。 （※） 事業所と健診機関が健診結果データを保険者へ提供する旨の条項等を含んだ契約を締結し、契約に基づき健診機関が保険者へ健診結果データを提供する運用スキーム</li> </ol>

(注) 「重要度：高」については、国の施策に関係する項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>〔被扶養者（特定健診）〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 自治体と連携し、特定健診とがん検診が同時に受診可能な集団健診の実施を推進する。</li> <li>② 埼玉県全域において、歯科健診等の付加価値を付けた協会けんぽ主催の集団健診を実施し、受診を促進する。</li> <li>③ 新規加入被扶養者への特定健診受診勧奨を実施する。</li> </ul> <p>〔特定健診受診率・事業者健診データ取得率〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆被保険者（40歳以上）（受診対象者数：590,557人） <ul style="list-style-type: none"> <li>・生活習慣病予防健診実施率 50.0%（実施見込者数：295,279人） （令和2年度実施者数：246,771人）</li> <li>・事業者健診データ取得率 18.0%（取得見込者数：106,300人） （令和2年度取得者数：45,855人）</li> </ul> </li> <li>◆被扶養者（受診対象者数：153,481人） <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定健康診査実施率 29.3%（実施見込者数：44,970人） （令和2年度実施見込者数：29,835人）</li> </ul> </li> <li>■令和4年度目標（KPI）：生活習慣病予防健診受診率 <b>50.0%以上</b>  事業者健診データ取得率 <b>18.0%以上</b>  被扶養者の特定健診受診率 <b>29.3%以上</b></li> </ul>



分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p data-bbox="410 205 1922 304">(2) 保健指導の拡充と質の向上【重要度：高】【困難度：高】(注) <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span>          特定保健指導実施率の向上を図るとともに、事業所や加入者の健康状態に合わせた保健指導スキルを向上させ保健指導の質の向上を図る。</p> <p data-bbox="430 344 567 368">〔被保険者〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="451 376 1794 401">① 支部内保健師・管理栄養士の充足を図るとともに、重症化予防・健康教育を含めて保健指導者のスキルを向上させる。</li> <li data-bbox="451 444 1918 501">② 新規特定保健指導機関の拡大を図るとともに、既存特定保健指導機関に好事例を横展開し、定期的なヒアリングにより実施者数増加を図る。</li> <li data-bbox="451 544 1493 568">③ 特定保健指導専門機関等による情報通信技術（ICT）を活用した保健指導を推進する。</li> <li data-bbox="451 611 1431 635">④ 特定保健指導対象者数の多い事業所や健康宣言事業所への保健指導を促進する。</li> <li data-bbox="451 678 1914 735">⑤ 特定保健指導非対象者への情報提供として、健康宣言事業所加入者へ文書支援、35歳健康相談を実施し、生活習慣改善の意識付けを行う。</li> <li data-bbox="451 778 1114 802">⑥ 健康宣言事業所を中心に禁煙指導（サポート）を行う。</li> </ul>

(注) 「重要度：高」については、国の施策に関係する項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>〔被扶養者〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 集団健診と同日に初回面談を実施し、特定保健指導に繋げる。</li> <li>② 市町村や健康づくり推進の協定を締結している関係団体等と連携した特定保健指導を実施する。</li> <li>③ 対象者の利便性向上を図るため、遠隔面談を活用した特定保健指導を実施する。</li> </ul> <p>〔特定保健指導の実施率〕</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>◆被保険者（対象者数：82,180人） <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定保健指導実施率 26.9%（実施見込者数：22,140人） （令和2年度実施者数：3,510人）</li> <li>（内訳）協会保健師実施分 10.0%（実施見込者数：8,218人） アウトソーシング分 16.9%（実施見込者数：13,922人）</li> </ul> </li> <li>◆被扶養者（受診対象者数：4,208人） <ul style="list-style-type: none"> <li>・特定保健指導実施率 13.1%（実施見込者数：550人） （令和2年度実施者数：185人）</li> </ul> </li> </ul> <p>■令和4年度目標（KPI）：特定保健指導の実施率 <b>26.3%以上</b></p>

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(3) データヘルス計画の推進（糖尿病重症化予防等）【重要度：高】（注） <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <p>大学等と共同した対象者の健康関連行動を解明することによって、より充実した保健指導を実施し事業の質の向上を図る。</p> <p>① 未治療者に対する受診勧奨</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・未治療者に対して健診機関からの0次勧奨を実施する。</li> <li>・未治療者及び治療中断者への文書や電話等による効果的な治療勧奨を実施する。</li> <li>・事業者健診結果に基づく未治療者への治療勧奨を実施する。</li> </ul> <p>② 糖尿病性腎症に係る重症化予防事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・糖尿病重症化予防プログラムを活用し、かかりつけ医と連携した糖尿病等重症化予防事業を推進するとともに、プログラム修了者への継続的なフォローアップを行う。また、経営者の理解を求め、プログラムに参加しやすい職場環境づくりをサポートする。</li> <li>・医療関係団体（医師会、歯科医師会、薬剤師会）等との連携により、効果的な糖尿病等の重症化予防事業を推進する。</li> </ul> <p>③ 大学等と共同研究した事業企画</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・効果的・効率的な重症化予防事業、加入者の健康づくりを推進するため、大学等と共同研究を行う。</li> </ul> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合を<b>12.4%以上</b>とする</p>

（注）「重要度：高」については、国の施策に関係する項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(4) 健康経営の推進（コラボヘルス）【重要度：高】（注） <b>令和4年度埼玉支部重点施策</b></p> <p>県・市町村・関係団体等と連携し、事業所への健康経営の普及及び経営者の社員への健康づくり意識の醸成を促すような環境づくりを推進する。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・事業主と連携した職場における健康づくり（コラボヘルス）の推進にあたっては、健康経営埼玉推進協議会、健康経営普及推進協力事業者とも連携した効果的な活動を実施する。また、健康優良企業の認定（STEP1、STEP2）、健康経営の好事例の紹介等、健康宣言事業所へのサポートの充実を図る。</li> <li>・経営者の社員への健康づくり意識の醸成を図るため、県・市・関係団体等と連携し、健康経営埼玉推進協議会主催で健康経営情報交換会を実施する。その他、健康経営に役立つ情報やメンタルヘルスをテーマとしたセミナーを開催する。</li> <li>・支部ホームページにおいて、健康経営に関する情報や取組に関する動画を掲載し、健康経営の普及促進及び質の向上を図る。</li> <li>・埼玉県信用保証協会との連携事業や「健康経営サポートカルテ」を活用しながら経営者への健康づくり意識の醸成を図る。</li> <li>・社会保険労務士、中小企業診断士等と連携した経営者の社員への健康づくり事業を推進する。</li> <li>・健康経営が加入者の健康増進に有効であるか効果測定を実施する。効果測定を元に加入者の健康増進のための取組みの改善を図ることにより企業の生産性の向上につなげる。</li> </ul> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：健康宣言事業所数を<b>940事業所以上</b>とする</p>

（注）「重要度：高」については、国の施策に係る項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(5) その他保健事業 地方自治体や関係団体等と連携して健康相談や健康教育を実施するほか、「歯科健診」等の各種検診を実施し、健康づくりに関する保健事業を推進する。</p> <p>(6) 広報の有効活用と加入者サービスの充実 <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <p>① 加入者等に対する情報提供や広報については、ホームページやメールマガジン等により、加入者の立場から分かりやすい各種情報を発信するほか、広報リーフレット「埼玉だより」等を定期的に発行する。また、メールマガジンの登録者数の拡大を図る。</p> <p>② 県・市町村・関係団体との連携による広報、新聞・テレビ・ラジオなどのメディア等を活用し、保健事業や医療費適正化に対する取り組み等について、加入者・事業主・関係機関等へ情報発信を行う。</p> <p>③ さいたまスーパーアリーナへの横断幕掲示他、YouTube等の動画共有サービスによる広報など、SNSを活用した広報等を実施する。</p> <p>④ 新規加入事業所を対象にした説明会を開催し、健康保険制度等の理解を深めてもらうとともに協会けんぽと事業所との距離を縮めることで事業運営の円滑化を図る。</p> <p>⑤ 健康増進や介護に関するサービスを提供する取り組みである「協会けんぽメンバーシップ特典サービス」の参加企業数を増やし、充実したサービスを加入者等に提供する。</p> <p>⑥ 外国人向けに公的保険の仕組みや健康保険の各種手続き等についてSNS等を活用した広報を行う。</p> <p>⑦ アンケート等を実施し、加入者・事業主から直接意見を聞き、創意工夫を凝らした事業を実施する。</p>

(注) 「重要度：高」については、国の施策に関係する項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(7) 健康保険委員と連携した事業の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 健康保険事業等に対する理解をさらに深めるため、研修会を開催する。</li> <li>② 健康保険委員との連携を強化するため、健康保険委員向けの情報誌「健康保険委員だより」を定期的に発行するほか、健康保険事業等に関するパンフレットを作成する。</li> <li>③ 健康保険委員登録事業所に対して、健康づくり・医療費適正化に対する意識の向上を図るため、リーフレット・カレンダー等広報媒体を作成し、配布する。</li> <li>④ 健康保険委員を通じ加入者等へ保健事業や医療費適正化に関する取り組み等について周知を図るため、事業所訪問の際に健康保険委員の委嘱勧奨を行うなど、健康保険委員の委嘱者数の拡大及び全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合の拡大に努める。</li> </ul> <p style="text-align: center;">■ 令和4年度目標（KPI）：全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合 <b>43.3%以上</b> (令和2年度実績 38.7%)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>⑤ 健康保険委員のこれまでの活動や功績に対して表彰を実施する。</li> </ul> <p>(8) ジェネリック医薬品のさらなる使用促進【重要度：高】（注） ジェネリック医薬品業界団体等における品質管理や安全供給に関する取り組みを確認しつつ、</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① ジェネリック医薬品に切り替えた場合の自己負担の軽減効果を通知するサービスを実施するほか、ホームページ、メールマガジンや納入告知書同封チラシ等により加入者へ適切な広報を実施する。</li> <li>② 医療機関や調剤薬局ごとのジェネリック医薬品使用割合等のデータを活用した「ジェネリック医薬品に関するお知らせ」を作成し、医療機関や調剤薬局等へ働きかけを行う。</li> <li>③ 使用割合の低い若年層に対して、ジェネリック医薬品に関する本部提供データやGIS等を活用した分析、ならびに周知広報、工場見学など啓蒙活動に取り組み、使用割合の低い層や大学病院、診療所等への使用促進への働きかけを強化する。</li> <li>④ 県や関係団体と連携して、県民、協会けんぽ加入者や医療関係者等への啓発活動を強化する。</li> </ul> <p style="text-align: center;">■ 令和4年度目標（KPI）：ジェネリック医薬品使用割合（数量ベース）（※）を年度末時点で<b>対前年度以上</b>とする。 (令和2年度実績 79.5%) (※) 医科、DPC、調剤、歯科における使用割合</p>

(注) 「重要度：高」については、国の施策に関係する項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(9) 医療費適正化の取組みの推進 日頃の健康管理や生活習慣の改善等のセルフケアや、上手な医療のかかり方等の広報を実施する。</p> <p>(10) インセンティブ制度の着実な実施【重要度：高】（注） 加入者及び事業主にインセンティブ制度の仕組みや意義を理解していただけるよう、定期広報誌等を活用し周知広報を行う。</p> <p>(11) 地域とのさらなる連携強化【重要度：高】（注） <b>令和4年度埼玉支部基本方針</b></p> <p>① 加入者が良質な医療を享受できるよう、県の政策関係部局をはじめ、県及び市町村が開催する各種協議会等に参加するなど、県や市町村の保健医療計画等の立案に積極的に参加し、協会けんぽの情報を発信していく。</p> <p>② 県、市町村と協会けんぽとの間で医療情報の分析や保健事業等における協働事業を実施するなど、情報の共有及び連携の強化を図る。</p> <p>③ 協会けんぽの財政状況や医療保険制度の現状等の情報を地域の経済団体等に対し発信するとともに、連携の強化を図る。</p> <p>(12) 地域医療体制への働きかけ強化【重要度：高】（注） <b>令和4年度埼玉支部基本方針</b> 関係会議等において、レセプト情報や健診データ等の分析結果や地域の医療状況を見える化したデータベースの活用等、効果的な意見発信や働きかけを実施する。</p> <p>■ 令和4年度目標（KPI）：効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施。</p>

（注）「重要度：高」については、国の施策に関係する項目として、「困難度：高」については、現状や直面する課題等から、困難度が高いと合理的に判断できる項目として、全国健康保険協会（本部）が整理しているものである。項目ごとの考え方については、18ページ以降を参照

分野	具体的施策等
2.戦略的 保険者機能関係	<p>(13) 調査分析能力の向上と推進 <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 健康経営の取組みが加入者の健康状態や医療費等にどのように影響を与えるか効果測定を行い、課題を認識し健康経営の取組みの改善に活用する。(健康経営の効果測定)</li> <li>② 効果的・効率的な重症化予防事業、加入者の健康づくりを推進するため、大学等と共同研究を行う。【再掲】</li> <li>③ 健康経営を実践している事業所における歯科保健活動の実態把握と効果分析を行い、好事例となるものを他の企業へも展開し、歯科保健活動の普及を図る。</li> <li>④ 大学と共同で精神関係の分析を進め、職場におけるメンタルヘルス対策等に活用する。</li> <li>⑤ レセプト情報や健診データ等を分析して、地域ごとの健康特性や疾病動向・受療動向、医療費等の現状を把握し、効果的な保健事業を実施する。</li> <li>⑥ 大学等との分析を通じて、支部職員の分析能力の向上を図る。</li> </ul>



分野	具体的施策等
<p>3.組織・運営体制関係</p> <p>前回評議会(12/13)の意見に対応する部分</p>	<p>(1) 人事制度の適正な運用と人材育成の推進</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 人事評価制度を適切に運用するとともに、評価者の育成に努める。</li> <li>② O J Tを中心としつつ、支部研修計画に基づいた外部講師による研修を実施するとともに、本部研修参加者による支部内伝達研修を実施する。また、関係団体主催の研修に積極的に参加する。</li> <li>③ 職務に関する幅広い知識や視野を養うため、計画的なジョブローテーションを実施する。</li> </ul> <p>(2) 組織運営の強化 <span style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部基本方針</span> <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>① 本部と支部、支部内のグループ間の連携を強化するとともに、必要に応じ組織体制を見直し、組織運営体制の強化を図る。加えて、次期システムの導入や電話対応体制の見直しも踏まえながら職員の多能化を図る。</li> <li>② I C Tを活用した保健事業やS N S等を活用した広報等についてD X（デジタルトランスフォーメーション）を念頭に検討し、実施する。</li> <li>③ 支部職員の出勤率の調整や窓口、会議室等へのパーテーションの設置及びオンライン会議の推進等、新型コロナウイルス感染症対策の徹底を図る。</li> </ul> <p>(3) 内部統制の強化 <span style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部基本方針</span></p> <p>協会けんぽの内部統制基本方針に従い、リスク管理やコンプライアンスの徹底を図るとともに、自主点検等を計画的に実施することで内部統制の強化を着実に進める。</p> <p>(4) リスク管理の徹底 <span style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部基本方針</span></p> <p>支部の事業運営を脅かす様々なリスクの点検やリスク管理能力の向上のための研修の実施、リスク管理委員会の開催などにより、職員のリスクに対する意識の醸成を図るとともに、今後の次期システムの導入及びDXやICTの活用による情報管理のリスクも踏まえて、支部のリスク管理体制を一層強化する。</p> <p>(5) コンプライアンスの遵守</p> <p>コンプライアンス委員会及び個人情報保護委員会を開催（年4回）するとともに、次期システムの導入等も踏まえてコンプライアンスの遵守を一層徹底する。また、個人情報保護や情報セキュリティについては、自主点検（年2回）を行い、各種規程の遵守を一層徹底する。</p>

分野	具体的施策等
3.組織・運営体制関係	<p>(6) 費用対効果を踏まえた支部運営</p> <p>① 調達における競争性を高めるため、公告案件の周知方法を工夫する等、一者応札案件の減少に努める。</p> <p>■ 令和4年度目標 (KPI) : 一般競争入札に占める一者応札案件の割合20%以下。ただし、入札件数が4件以下の場合は一者応札件数を1件以下とする。 (令和2年度実績 12.5%)</p> <p>② 電気使用量の実績等を職員に周知するなど、コスト意識の向上を図るとともに、超過勤務時間の削減及び光熱費等の事務所管理費の節減に努める。</p> <p>③ 消耗品の適切な在庫管理等により経費の節減に努める。ペーパーレス化の推進による効果的・効率的な業務運営を図る。</p> <p>(7) 支部における健康づくりの推進</p> <p>① 職員の健康づくりに係る「スモールチェンジ活動」や「こころのABC活動」を実施するとともに、スポーツイベントへの参加や支部内コミュニケーションサークル活動を推進し、支部としての健康経営を実践する。</p> <p>② 衛生委員会、定期健診及びストレスチェック等を確実に実施し、職場環境の整備や職員の健康増進を図る。</p> <p>(8) 適正な業務体制の確立【再掲】 <span style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部基本方針</span> <span style="background-color: #800000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <p>① 業務の標準化・効率化・簡素化を徹底し、生産性の向上を図る。</p> <p>② 業務改善検討委員会を開催（四半期に1回以上）し、職員からの改善提案を検討・実施し、業務改革・改善の推進を図る。</p> <p>③ 令和5年1月に予定している次期システム導入後の業務を踏まえた事務処理体制の検討と構築を図る。</p>

参考：全国健康保険協会（本部）が【重要度：高】【困難度：高】を設定した  
支部事業計画の項目

（基盤的保険者機能関係）

- ・健全な財政運営
- ・効果的なレセプト内容点検の推進
- ・債権発生防止と管理・回収の強化
- ・オンライン資格確認の円滑な実施
- ・適正な業務体制の確立

（戦略的保険者機能関係）

- ・特定健診の推進及事業者健診データの取得促進
- ・保健指導の拡充と質の向上
- ・データヘルス計画の推進（糖尿病重症化予防等）
- ・健康経営の推進（コラボヘルス）
- ・ジェネリック医薬品のさらなる使用促進
- ・インセンティブ制度の着実な実施
- ・地域とのさらなる連携強化及び地域医療体制への働きかけ強化

# 参考：全国健康保険協会（本部）が【重要度：高】【困難度：高】とした考え方

分野	
<p>1. 基盤的 保険者機能関係</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="410 211 1369 247">● 健全な財政運営 【重要度：高】【困難度：高】 <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></li>   <li data-bbox="420 282 1929 368">【重要度：高】 協会けんぽは約4,000万人の加入者、約240万事業所の事業主からなる日本最大の医療保険者であり、また、被用者保険の最後の受け皿として、健康保険を安定的に運営するという公的な使命を担っている。そのため、安定的かつ健全な財政運営を行っていくことは、重要度が高い。</li>   <li data-bbox="420 396 1929 539">【困難度：高】 協会けんぽの財政は、医療費の伸びが賃金の伸びを上回るという財政の赤字構造にあることや、高齢化の進展により、高齢者の医療費が今後も増大し、後期高齢者支援金の大幅な増加が見込まれること等により、今後も楽観を許さない状況である。このような状況を踏まえた上で、運営委員会等で十分な議論を重ね、加入者や事業主の理解や協力を得て平均保険料率等を決定していくことが、安定的かつ健全な財政運営を将来に渡り継続していくために極めて重要であり、困難度が高い。</li>   <li data-bbox="410 589 1006 625">● 効果的なレセプト内容点検の推進 【困難度：高】</li>   <li data-bbox="420 646 1929 782">【困難度：高】 社会保険診療報酬支払基金と連携して、コンピュータチェックによる審査等の拡大を含め、効果的なレセプト点検の推進に努めてきた。また、社会保険診療報酬支払基金では、医療機関等が保険診療ルールに則した適正な電子レセプトを作成できるように、コンピュータチェックルールの公開範囲を拡大してきた（※）。そのような中で、社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率は既に非常に高い水準に達しているところであり、困難度が高い。 （※）電子レセプトの普及率は98.8%（2020年度末）となっており、査定する必要のないレセプトの提出割合が増加している。</li>   <li data-bbox="410 853 1006 889">● 債権発生防止と管理・回収の強化 【困難度：高】</li>   <li data-bbox="420 911 1929 1196">【困難度：高】 事業主が資格喪失届に添付して返納することが原則とされている保険証を早期に回収するためには、当該届出先である日本年金機構と連携した取組の強化が不可欠である。また、社会保険関連手続の電子化が推進されており、保険証を添付できない電子申請による届出の場合の保険証の返納方法（郵送時期）等について、事業主の事務負担の軽減等を図る必要がある。そのような中で、電子申請による届出の場合の保険証の返納（協会への到着）は、資格喪失後1か月を超える傾向にあり、今後、電子申請による届出が更に増加することが見込まれることから、困難度が高い。また、令和3年10月から、これまで保険者間調整（※1）により返納（回収）されていた返納金債権の一部について、レセプト振替サービス（※2）の利用が可能となった。これにより、保険者間調整が減少することで、資格喪失後受診に係る返納金債権の発生率及び回収率ともに低下することが見込まれるところであり、困難度が高い。 （※1）資格喪失後受診に係る返納金債権を、債務者（元被保険者）の同意のもとに、協会と国民健康保険とで直接調整することで、返納（弁済）する仕組み。（債務者の返納手続き等の負担軽減が図られる。） （※2）社会保険診療報酬支払基金において資格喪失後受診に係るレセプトを資格が有効な（新たに資格を取得した）保険者に、振替える仕組み。</li> </ul>

# 参考：全国健康保険協会（本部）が【重要度：高】【困難度：高】とした考え方

分野	
1. 基盤的 保険者機能関係	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="416 215 996 244">● オンライン資格確認の円滑な実施 【重要度：高】</li> </ul> <p data-bbox="416 282 1846 337">【重要度：高】 オンライン資格確認及びマイナンバーカードの健康保険証利用については、政府が進めるデータヘルス改革の基盤となる重要な取組であり、重要度が高い</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="416 382 1711 411">● 適正な業務体制の確立 【困難度：高】 <span style="background-color: #4a7ebb; color: white; padding: 2px 5px;">令和4年度埼玉支部基本方針</span> <span style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 2px 5px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></li> </ul> <p data-bbox="416 446 1908 582">【困難度：高】 業務改革の推進は、基盤的保険者機能の全ての施策を推進するにあたっての基礎、土台となるものであり、基盤的保険者機能を盤石なものとするための最重要項目である。また、業務処理の標準化・効率化・簡素化を推進するとともに、業務量の多寡や優先度に対応する柔軟かつ最適な事務処理体制の定着化により、柔軟かつ筋肉質な組織を構築し、生産性の向上を実現するためには、職員の多能化を図るとともに、生産性を意識した意識改革の推進が不可欠である。なお、業務のあり方を全職員に浸透・定着させるには、ステップを踏みながら進める必要があり、多くの時間を要することから、困難度が高い。</p>
2. 戦略的 保険者機能関係	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="416 672 1711 701">● 特定健診の推進及事業者健診データの取得促進【重要度：高】【困難度：高】 <span style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 2px 5px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></li> </ul> <p data-bbox="416 746 1918 829">【重要度：高】 健康保険法において、保険者は被保険者等の健康の保持増進のために必要な事業を行うとされている。また、特定健康診査の実施は高齢者の医療の確保に関する法律により、保険者に実施が義務付けられ、かつ、実施率については、国の指針において、2023年度の目標値（65%）が示されており、重要度が高い。</p> <p data-bbox="416 861 1929 943">【困難度：高】 近年、日本年金機構の適用拡大等により、健診受診率の算出の分母となる対象者数が、第三期特定健診等実施計画の当初の見込みを超えて大幅に増加しており、分子となる健診受診者を大幅に増加させる必要があることから、困難度が高い。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="416 1015 1504 1043">● 保健指導の拡充と質の向上 【重要度：高】【困難度：高】 <span style="background-color: #c0392b; color: white; padding: 2px 5px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></li> </ul> <p data-bbox="416 1075 1918 1186">【重要度：高】 特定保健指導を通じて、生活習慣病の発症予防に取り組むことは、加入者のQOLの向上の観点から重要である。また、特定保健指導の実施は、高齢者の医療の確保に関する法律により保険者に実施が義務付けられ、かつ、実施率については、国の指針において、2023年度の目標値（35%）が示されており、重要度が高い。</p> <p data-bbox="416 1218 1918 1329">【困難度：高】 健診受診者の増加に伴い、分母の特定保健指導対象者数が第三期特定健診等実施計画の見込みを超えて大幅に増加しており、当初の予定より分子となる特定保健指導実施者数を大幅に増加させる必要があることから、目標を達成することは極めて困難である。なお、特定保健指導業務の中核を担う保健師の採用については、大学のカリキュラムが選抜制等になったことにより、新たに保健師資格を取得する者が減少しており、困難度が高い。</p>

# 参考：全国健康保険協会（本部）が【重要度：高】【困難度：高】とした考え方

分野	
2.戦略的 保険者機能関係	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="410 211 1939 339"> <p>●データヘルス計画の推進（糖尿病重症化予防等）【重要度：高】 <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <p>【重要度：高】 要受診者を早期に医療機関に結び付けることは、糖尿病等の生活習慣病の重症化を防ぎ、加入者のQOLの向上を図る観点から、重要度が高い。</p> </li> <li data-bbox="410 378 1939 558"> <p>●健康経営の推進（コラボヘルス）【重要度：高】 <span style="background-color: #c00000; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部重点施策</span></p> <p>【重要度：高】 超高齢化社会に突入し、従業員の平均年齢上昇による健康リスクの増大等の構造的課題に直面している中、「未来投資戦略2018」や事業場における労働者の健康保持増進のための指針（THP指針）等において、コラボヘルスを推進する方針が示された。また、日本健康会議の宣言において、「保険者とともに健康経営に取り組む企業等を10万社以上とする」と目標が打ち出されるなど、国を挙げてコラボヘルスを推進していることから、重要度が高い。</p> </li> <li data-bbox="410 611 1939 753"> <p>●ジェネリック医薬品のさらなる使用促進【重要度：高】</p> <p>【重要度：高】 「経済財政運営と改革の基本方針2021」において定められた目標である、「2023年度末までに後発医薬品の数量シェアを、すべての都道府県で80%以上」の達成に寄与するものであることから、重要度が高い。</p> </li> <li data-bbox="410 792 1939 958"> <p>●インセンティブ制度の着実な実施【重要度：高】</p> <p>【重要度：高】 協会のインセンティブ制度は、事業主及び加入者の行動変容を促すことにより、加入者が自ら予防・健康づくりに取り組むことで健康度の向上を図り、将来の医療費適正化にも資することを目的としたものであり、政府の「『日本再興戦略』改訂2015」や「未来投資戦略2017」において実施すべきとされたものであり、重要度が高い。</p> </li> <li data-bbox="410 1011 1939 1158"> <p>●地域とのさらなる連携強化及び地域医療体制への働きかけ強化【重要度：高】 <span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px;">令和4年度埼玉支部基本方針</span></p> <p>【重要度：高】 「経済財政運営と改革の基本方針2021」において、効率的な医療提供体制の構築や一人当たり医療費の地域差半減に向けて、地域医療構想のPDCAサイクルの強化や医療費適正化計画のあり方の見直しを行う等の方針が示されており、国の施策に寄与する重要な事業であることから、重要度が高い。</p> </li> </ul>

# 令和4年度埼玉支部事業計画 KPI 一覧表

## 1. 基盤的保険者機能関係

具体的施策	埼玉支部		【参考】本部（全国）	
	令和3年度 KPI ( )内は直近の実績数値	令和4年度 KPI	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI <sup>※</sup> <small>※第5期保険者機能アクションプランで設定</small>
(2) サービス水準の向上 ① サービススタンダードの達成状況 ② 現金給付等の申請に係る郵送化率	①100% (4~11月実績 100%) ②96.0%以上 (4~11月実績 95.9%)	①100% ②96.5%以上	①100% ②95.5%以上	①100% ②96%以上
(5) 効果的なレセプト点検の推進 ① 社会保険診療報酬支払基金と合算したレセプト点検の査定率 ② 協会けんぽの再審査レセプト1件当たりの査定額	①対前年度以上 (4~8月実績 0.284%) ②対前年度以上 (8月実績 4,594円)	①対前年度以上 ②対前年度以上	①対前年度以上 ②対前年度以上	①対前年度以上 ②対前年度以上
(6) 柔道整復施術療養費等の照会業務の強化 柔道整復施術療養費の申請に占める、施術箇所3部位以上、かつ月15日以上 of 施術の申請割合	対前年度以下 (4~9月実績 1.15%)	対前年度以下	対前年度以下	対前年度以下
(8) 債権発生防止と管理・回収の強化 ① 資格喪失後1か月以内の保険証回収率 ② 資格喪失後受診に係る返納金債権の回収率	①対前年度以上 (11月実績 82.88%) ②対前年度以上 (11月実績 36.53%)	①対前年度以上 ②対前年度以上	①対前年度以上 ②対前年度以上	①対前年度以上 ②対前年度以上
(9) 被扶養者資格の再確認の徹底 被扶養者資格の確認対象事業所からの確認書の提出率	92.7%以上 (集計中)	93.4%以上	93.4%以上	94%以上

## 2. 戦略的保険者機能関係

具体的施策	埼玉支部		【参考】本部（全国）	
	令和3年度 KPI ( )内は直近の実績数値	令和4年度 KPI	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI <sup>※</sup> <small>※第5期保険者機能アクションプランで設定</small>
(1) 特定健診の推進及び事業者健診データの取得促進 ① 生活習慣病予防健診実施率 ② 事業者健診データ取得率 ③ 被扶養者の特定健診実施率	①48.0%以上 (4~10月実績 27.7%) ②17.4%以上 (4~10月実績 2.2%) ③27.2%以上 (4~10月実績 10.4%)	①50.0%以上 ②18.0%以上 ③29.3%以上	①61.2%以上 ②9.1%以上 ③33.2%以上	①63.9%以上 ②9.6%以上 ③35.0%以上
(2) 保健指導の拡充と質の向上 特定保健指導の実施率	18.0%以上 (集計中)	26.3%以上	①30.1%以上(被保険者) ②9.0%以上(被扶養者)	①36.4%以上(被保険者) ②10.0%以上(被扶養者)
(3) データヘルス計画の推進（糖尿病重症化予防等） 受診勧奨後3か月以内に医療機関を受診した者の割合	13.0%以上 (集計中)	12.4%以上	12.4%以上	13.1%以上
(4) 健康経営の推進（コラボヘルス） 健康宣言事業所数	700事業所以上 (11月実績 729事業所)	940事業所以上	64,000事業所以上	70,000事業所以上
(7) 健康保険委員と連携した事業の推進 全被保険者数に占める健康保険委員が委嘱されている事業所の被保険者数の割合	40.3%以上 (10月実績 39.7%)	43.3%以上	48%以上	50%以上
(8) ジェネリック医薬品のさらなる使用促進 ジェネリック医薬品使用割合（数量ベース）	80.5%以上 (8月実績 80.4%)	対前年度以上	80%以上 ただし、80%以上の支部は対前年度以上	80%以上 ただし、80%以上の支部は対前年度以上



具体的施策	埼玉支部		【参考】本部（全国）	
	令和3年度 KPI （）内は直近の実績数値	令和4年度 KPI	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI※ ※第5期保険者機能アクションプランで設定
(12) 医療提供体制に係る意見発信	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施。  (実施中)	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を実施。	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を、全支部で実施する。	効率的・効果的な医療提供体制の構築に向けて、地域医療構想調整会議や医療審議会等の場において、医療データ等を活用した効果的な意見発信を、全支部で実施する。

### 3. 組織・運営体制関係

具体的施策	埼玉支部		【参考】本部（全国）	
	令和3年度 KPI （）内は直近の実績数値	令和4年度 KPI	令和4年度 KPI	令和5年度 KPI※ ※第5期保険者機能アクションプランで設定
(6) 費用対効果を踏まえた支部運営 一般競争入札に占める一者応札案件の割合	20%以下。ただし、入札件数が4件以下の場合は一者応札件数を1件以下とする。  (4~12月実績 33.3%)	20%以下。ただし、入札件数が4件以下の場合は一者応札件数を1件以下とする。	一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。	一般競争入札に占める一者応札案件の割合について、20%以下とする。